

出國報告（出國類別：其他：高等教育/國際交流）

境外移地教學課程研習

服務機關：國立雲林科技大學企業管理系
姓名職稱：鍾從定教授
派赴國家：美國
出國時間：2016.08.07~2016.09.05
報告日期：2016.10.11

摘要

課程為實踐本校及企管所國際化目標，持續推動與美國大學校院交流合作，先至美國俄亥俄州辛辛那提大學（University of Cincinnati），科羅拉多州丹佛大學（University of Denver）訪問交流。另至華盛頓州西雅圖帶領企管所同學特別針對學校與企業做為期兩周的移地教學參訪。移地教學學校安排部分包括華盛頓大學（U of Washington），華盛頓大學 Foster 商學院，西雅圖大學（Seattle U），西雅圖大學商學與經濟學院（Albers School of Business and Economics），華盛頓州立大學（Washington State U），華盛頓州立大學商學院等學校參訪。企業部分包括西雅圖水手隊（Mariners），東環通訊公司（CenturyLinks），波音航空總公司（Boeing），星巴克總公司（Starbucks），微軟總公司（Microsoft），好士多總公司（Costco），全美第三大卡車製造公司帕卡卡車（PACCAR），優比速快遞（UPS）西北區物流中心，及位在波特蘭的耐吉公司（Nike Inc.）總部等多家企業訪問，這些企業均為美國財富 500 大上市公司，企業形象良好，常被認為是管理標竿企業，從其經營理念，品牌策略，服務流程均值得商管學院學生學習。為使同學體會企業社會責任，也參訪了比爾蓋茲基金會（Bill Gates Foundation）。也拜訪駐西雅圖台北經濟文化辦事處，學習當地華人地創業經驗，了解跨文化管理的實務運作與挑戰。此行移地教學本所共有 23 位碩士班同學，2 位博士班同學參加，收穫豐碩。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	5
四、建議事項.....	6
五、附錄.....	7

一、 目的

此為實踐本校國際化目標，持續推動與美國大學校院交流合作，先至美國俄亥俄州辛辛那提大學 (University of Cincinnati)，科羅拉多州丹佛大學 (University of Denver) 訪問交流。另至華盛頓州西雅圖帶領企管所同學進行兩周移地教學課程。學校安排部分包括華盛頓大學 (U of Washington)，華盛頓大學 Foster 商學院，西雅圖大學 (Seattle U)，西雅圖大學商學與經濟學院 (Albers School of Business and Economics)，華盛頓州立大學 (Washington State U)，華盛頓州立大學商學院等學校參訪。企業部分包括西雅圖水手隊 (Mariners)，東環通訊公司 (CenturyLinks)，波音航空總公司 (Boeing)，星巴克總公司 (Starbucks)，微軟總公司 (Microsoft)，好士多總公司 (Costco)，全美第三大卡車製造公司帕卡卡車 (PACCAR)，優比速快遞 (UPS) 西北區物流中心，及位在波特蘭的耐吉公司 (Nike Inc.) 總部等多家企業訪問，這些企業均為美國上市、財富五百大公司，企業形象良好，常被認為是管理標竿企業，從其經營理念，品牌策略，服務流程均值得商管學院學生學習。為使同學體會企業社會責任，也參訪了比爾蓋茲基金會 (Bill Gates Foundation)。也拜訪駐西雅圖台北經濟文化辦事處，學習當地華人地創業經驗，了解跨文化管理的實務運作與挑戰。此行移地教學本所共有 23 位碩士班同學，2 位博士班同學參加，收穫豐碩。

二、 過程

8 月 07 日 斗六-桃園-西雅圖 當晚進住西雅圖大學宿舍

8 月 08 日

拜訪華盛頓大學，西雅圖大學，東環通訊公司，星巴克總公司，微軟總公司，好士多總公司，帕卡卡車，優比速快遞洽商學生參訪事宜

8 月 13 日

8 月 14 日 西雅圖--丹佛市

8 月 15 日 上午 丹佛--辛辛那提市

下午 抵辛辛那提機場，由辛辛那提大學國際處安排接機。抵辛大校園後由該校國際處 Tom Chung 博士引導參觀該校校園。該校約有 4 萬 5 千名學生，與雲科大

簽有交流合作協議。校園建築富有特色，工學院具傳統優勢，也培育多名傑出科學家。商學院師資完善，在職教育與當地企業緊密合作，設計符合需求課程，值得參考。體育設施完善，令人生羨，也培育出很多知名職業運動員。晚上與工學院院長 **Teik Lim** 及工學院國際辦公室餐敘，交換對未來合作的看法

8月16日 上午 自 09:00 開始分別工學院學術主任 **Eugene Rutz**，商學院副院長 **Nicolas Williams**，國際處處長 **Rai Mehta** 教授商討兩校未來合作事宜。

下午 至辛大活動中心訪視外籍生新生活動。稍晚離辛大至丹佛

8月17日 上午 參訪丹佛大學新建設施。該校成立已近 160 年與本校企管系有長期合作，十年來每年均有該校教授至企管系授課，商學院「海外研習」課程也至雲科大訪問交流。

下午 與管理學系主任 **Dennis Wittmer** 及大學部國際學程主任 **Doug Allen** 會議，商討未來合作事宜。

8月18日 上午 與商學院副院長 **Paul Olk** 會議

下午 與今年商學院「海外研習」課程帶隊老師 **Zaid Safiulla** 教授會議，商討今年來訪事宜

8月19日 上午 與商學院副院長 **Dan Baack** 會議

8月20日 丹佛市市政文化建設參訪

8月21日 丹佛-西雅圖

8月22日 上午 與先抵達的博班生董蓁，駱盛崇至西雅圖國際機場接機。首批有 6 位同學近中午平安抵達。

下午 另有同學分三批陸續平安抵達，與西雅圖大學宿舍組辦理繳費，入住西雅圖大學宿舍 **Check-in Bellarmine Hall**。晚上開行前會議，將此兩星期之參訪公司與工作分配再確認。

8月23日 上午 至華盛頓大學校本部參訪（**Campus Tour University of Washington**），華大特別安排專人帶領我們瞭解華大校園設施，圖書館及系所概況與設施。

下午 至華盛頓大學 **Foster** 商學院訪問(**UW Foster School of Business**)。接著至 **University Village** 參訪華大產學合作商場規畫與實務運作。
21:00 宿舍小組討論。

8月24日 上午 西雅圖大學 Campus Tour, Seattle University) 校園導覽，參觀圖書館及運動設施。

下午 西雅圖大學商學與經濟學院 (Albers School of Business and Economics) (AACSB accredited) 院長 Dean Joseph Phillips Lecture 教授與我們演講座談，分享該院辦學狀況與學生特性。座談完後並與我商討雙方合作事宜。

21:00 宿舍小組討論

8月25日 上午 至西雅圖水手隊主場球場 Safeco Field 參訪。該隊特別安排專人導覽說明，親身體會媒體記者室，球員休息室，球員熱身區，球場各項設施，同學針對美國職業運動管理進行座談。

下午 至電信公司 Centurylink 美西總部參訪，由該總部經理及法務室主任 Adam，總經理與大家座談介紹 CenturyLink 公司及經營策略。座談完後參訪該公司辦公室設施。21:00 宿舍小組討論

8月26日 上午 拜訪駐西雅圖台北經濟文化辦事處 (TECO in Seattle)，該處金星處長親自接待。並以「台美經貿關係現況與投資展望」做簡報與分析。接著與辦事處邀請的兩位在西雅圖工作與創業的傑出華人與我們做圓桌座談

(Roundtable Discussion)，分享他們在美國的創業酸甜苦辣的經驗與策略。參訪同學發言熱烈，討論至午餐後才依依不捨道別。

下午 宿舍小組討論

8月27日 上午 波音航空總公司參訪 (Boeing Corp Headquarter Everett Tour)，參加該公司導覽，經由專人解說瞭解大型客機製造流程與生產管理。

下午參訪波音航空博物館參訪後，至著名的派克市場參訪 (Pike Market)。

21:00 宿舍小組討論

8月28日 上午 至西雅圖大學附近兩所教堂進行參訪，與教堂神父探討宗教對美國社會的影響。另實地體驗哈佛個案紅花餐廳的流程管理 Benihana of Tokyo (Downtown)

下午 因本日為星期日，特別安排西雅圖市文教建設參訪奇胡立玻璃藝術館 (Chihuly Garden and Glass)，Space Needle/Seattle Center。 21:00 宿舍小組討論

8月29日 上午 華盛頓州立大學參訪(Washington State U)，校園導覽。華盛頓州立大學商學院參訪 (Washington State U Business School)。

下午 哈佛個案討論與實地體驗 Zipcar Seattle Office。21:00 宿舍小組討論。

8月30日 上午 由西雅圖開車至波特蘭耐吉總公司 (Nike Inc.)。

下午 由耐吉總公司全球營運部 Jeffrey Chang 接待。首先安排參觀耐吉園區，是包含研發，行銷，文物及歷史各部門，園區非常大，花了近兩小時才參觀完畢。後至簡報室進行討論，分享耐吉的全球策略與管理經驗。至 06:30 才結束，開回西大宿舍已晚上 10:30 了。

8月31日 上午 聯邦快遞西北區物流中心參訪 (United Parcel Service of North America, Inc(UPS) Seattle Headquarter) 參訪座談，由該部門經理 Ben 親自接待簡報，討論物流管理最近發展情形與科技的運用於管理上。接著安排至該公司倉儲部與車管部門實地參觀。

下午 微軟總公司參訪(Microsoft Headquarter)，由該公司專員代領訪問團參訪微軟園區，之後進行簡報並與同學進行互動討論。後亦至微軟總公司訪客中心體驗最新互動科技。21:00 宿舍小組討論

9月01日 上午 好士多總公司參訪 (Costco Headquarter)，由該公司國際部總裁 James Murphy 親自接待及簡報，說明好士多的發展經過，經營理念，與台灣好士多發展狀況，簡報完後座談並親切的與每位同學合影。

下午 至全美第三大卡車製造公司 PACCAR 參訪。該公司安排除簡報外實地參訪從卡車製造部門開始，至服務資訊部門，以及銷售部門，非常完整。至該公司門市部實地參訪，並由該公司國際部人員介紹。21:00 小組討論

9月02日 上午至星巴克總公司參訪(Starbucks Headquarter)，由咖啡大師說明星巴克咖啡特色與企作安排，並現場展示如何控制咖啡烹調。該公司亞太地區副總裁親自與我們會面，說明亞太地區策略，瞭解星巴克的國際化策略與品牌創新，並導覽整個總公司，離開時並致贈每位同學星巴克杯及咖啡豆等禮物。

下午 至比爾蓋茲基金會 (Bill Gates Foundation) 參訪，瞭解企業社會責任的理念與實踐。21:00 宿舍小組討論

9月03日 上午 西雅圖大學宿舍整理清潔後辦理退房手續。同學約 11:00 離校至西雅圖國際機場。部分同學直接返台，有部分同學搭機至舊金山。

下午 與西雅圖大學清點同學住宿設施完整性後，辦理宿舍退房。晚上至機場。

9月04日 上午 凌晨起飛離西雅圖

9月05日 抵桃園-斗六

三、心得

辛辛那提大學工學院設施完善，師資整齊，研究重點也與本校有相互支援之處，該院院長也曾至本校訪問多次，對與本校關係非常重視。西雅圖大學商學與經濟學院也是 AACSB 認證通過 (accredited) 的學院。設施完善，師資大部分都有實務經驗，對我們的到訪非常歡迎，也非常熱心希望建立未來與本校的各項合作計畫。院長 Dean Joseph Phillips 希望明年該院的海外移地教學能至台灣與本校交流。

華盛頓大學歷史悠久，校園規模宏大，規劃良善，除有最新科技外，亦有對歷史的尊重，學術氣息濃厚，亦對當地經濟產業發展非常有貢獻，華人教授亦頗多。商學院 Michael G. Foster School of Business 早通過 AACSB 認證，與企業互動良多，企業捐獻亦多。華盛頓大學校園導覽人員非常用心，說明回應均非常詳盡。華大今年大一新生約 6 千人，其中來至中國大陸的有約 6 百人，佔 10/1，美國大學校園對中國市場倚賴亦愈來愈深。

華盛頓大學及西雅圖大學各項設施均從學生，使用者角度考慮。宿舍每個房間均有小冰箱與微波爐，提供生活方便，也不容易製造垃圾。學校建築均從環保永續思考。校園規劃具歷史感與人文素養，尊重傳統文化，卻有創新，值得學習。

美國企業的接待與簡報非常成熟，規劃的動線使訪問者能感受到公司企業的公司文化。同時對亞洲市場愈來愈重視，公司員工國際化的程度都很高，公司的各項設施設計都含蓋綠色環保概念。西雅圖市是美國華盛頓州的一座港口城市，距離美加邊境約 174 公里。是華盛頓州最大的城市，也是美國太平洋西北區最大的城市。該市近年已發展為一個科技中心，軟體，生物技術和網際網路的重鎮。最近又試圖成為一個綠色工業和可持續發展模式的中心，也是「星巴克」誕

生之地，第一家門店就在此地。為 1999 年的亞太經合組織（APEC）經濟領袖會議舉辦地。人文薈萃，高教水準富國際聲望。

丹佛大學已與雲科大企管系所互動多年，該校建築及設備不斷更新，商學院老師有多位至本校訪問任教，海外研習課程也以本校為合作學校之一，本校企管所過去學生也多次至該校上課交流，兩校合作關係密切。博班生董蓁，駱盛崇因在西雅圖讀書過，對當地甚為瞭解。此次幫忙很多，參加的同學也都能自律自發，團隊合作，使得此次移地教學非常順利。

四、 建議事項

丹佛大學非常重視與本校關係，兩校多年合作愉快，應需珍惜並可再予推展至其他領域，如教師共同研究等。辛辛那提大學與本校合作交流協議因已到期，應再續約。境外移地教學課程要能達到學習效果，準備工作非常重要。系辦公室，帶隊老師，參加同學三方面的合作。參訪企業安排與聯繫均需要詳細與周延的規畫與執行，雖然很耗時間，但同學的收穫與學習可能是其他課程所無法提供的。企管系長期推動國際化，也投入很多資源，值得肯定。美國還是高等教育辦學最優質的地方。其高教的教學環境，理念，教學方法很多是值得我們學習的地方，在此次赴西雅圖各高等校院拜會活動後，希望能發展各項合作的可能性，建議本校可先與與拜訪各校簽訂 MOU，擬定各項交流項目，讓兩校的學生與教師增加交流的機會，共同發展研究與國際會議的平臺為優先考量。

西雅圖大學為一天主教大學，辦學精神非常著重與遵循天主教愛人愛世奉獻的經精神。其商學院院長 Joseph Phillips 非常願意與本校建立交流關係，又因其地裡位置在美國西岸，台灣有直飛班機抵達，省時省力可做為我們重點發展關係的學校。

五、 附錄



與辛辛那提大學工學院院長 Teik Lim 及國際處處長 Rai Mehta 教授合影



與丹佛大學商學院副院長 Paul Olk，及 Zaid Safiulla 教授合影



參訪好士多總部國際部總裁 James Murphy
簡報該公司發展策略



參訪駐西雅圖台北辦事處



參訪華盛頓大學



參訪 NIKE 總部

全文完