

出國報告(出國類別：洽公)

# 赴加拿大分公司協助改善溫室環控及 設備報告

服務機關：台灣糖業股份有限公司

姓名職稱：曾時珍 精緻農業事業部 農業技術師

派赴國家：加拿大

出國期間：民國 105 年 08 月 08 日至 105 年 09 月 07 日

報告日期：民國 105 年 9 月 14 日

## 摘要

- 一、 此行目的係為協助分公司改善溫室環控及設備，以期提升催花品質，促進銷售，增加收益。故主要工作乃在設備之維護整修及環控電腦與機件動作之協調，及溫室周圍環境之維護。
- 二、 完成各棟溫室水牆之清理，水牆外側防蟲網清理，水牆供水調整，水牆外側雜草清除。
- 三、 善用既有生產設備，改進栽培催花管理技術，提升開花品質及育成率，增加周轉效益以降低生產成本。
- 四、 提高盆花品質與出貨率，以降低生產成本。
- 五、 落實產銷計畫與管理，增加蝴蝶蘭盆花銷售量，提升營運獲利。

## 目 錄

頁次

壹、	出國目的	.....	4
貳、	出國過程	.....	4
參、	心得與建議	.....	5

## 壹、出國目的

協助分公司經理改善溫室環控及設備以提升品質，發揮最大產能鞏固市場競爭力。

## 貳、出國過程

### 一、人員名單

曾時珍 精緻農業事業部 埔里蘭場農業技術師

### 二、出國過程紀要

預定起迄日期	天數	起迄地點	詳細工作內容
105.08.08	1 天	台北至溫哥華	啟程赴加拿大
105.08.09	1 天	BERNABY	花市考察拍賣情形
105.08.10	1 天	Marion 2016	環境整理
105.08.11	1 天	Marion 2016	機器整修
105.08.12	1 天	Marion 2016	環境整理
105.08.13	1 天		
105.08.14	1 天	Marion 2016	接待經濟部楊次長及招商團
105.08.15	1 天		
105.08.16	1 天	Marion 2016	機器整修
105.08.17	1 天	Marion 2016	清理水牆防蟲網
105.08.18	1 天	Marion 2016	隨同楊經理拜會駐溫哥華經文處
105.08.19	1 天	Marion 2016	認識環控電腦
105.08.20	1 天	Marion 2016	送花到溫哥華市區的超市
105.08.21	1 天	Marion 2016	
105.08.22	1 天	Marion 2016	
105.08.23	1 天	Marion 2016	查看鍋爐熱水管路
105.08.24	1 天	Marion 2016	了解出貨作業
105.08.25	1 天	Marion 2016	下貨櫃
105.08.26	1 天	Marion 2016	拆苗作業
105.08.27	1 天	SURREY	查看花店銷售狀況
105.08.28	1 天	SURREY	
105.08.29	1 天	Marion 2016	
105.08.30	1 天	Marion 2016	6 棟水牆外側黑莓清除
105.08.31	1 天	Marion 2016	與楊經理去花市了解銷售狀況
105.09.01	1 天	Marion 2016	6 棟水牆外側黑莓清除

105.09.02	1 天	Marion 2016	
105.09.03	1 天	Marion 2016	
105.09.04	1 天	Vancouver	送花到臺灣文化節客戶攤位
105.09.05	1 天	Marion 2016	最後巡禮
105.09.06	1 天	Abbotsford-台北	搭機啟程返國
合計	30 天		

### 8 月 8 日至 9 月 5 日綜合紀要：

- (一)本次出差係為協助分公司改善溫室環控及設備，以期提升催花品質，促進銷售，增加收益。故主要工作乃在設備之維護整修及環控電腦與機件動作之協調，及溫室周圍環境之維護。
- (二)主要完成各棟溫室水牆之清理，水牆外側防蟲網清理，水牆供水調整，水牆外側雜草清除。
- (三)環控電腦之操作與機件動作之協調配合。
- (四)高壓清洗機修復
- (五)了解分公司接單後出貨作業係依不同客戶不同需求做不同的處理。主要步驟：
- 1.備花
  - 2.介質(水草混合椰殼)準備
  - 3.換盆種植及雕花
  - 4.運輸紙箱準備
  - 5.套盆包裝及裝箱
  - 6.運送
- (六)貨櫃到貨處理作業
- 1.生產經理先期作業 清床整理
  - 2.生產經理依 SHIPPING LIST 品系及數量分配放置床位，依箱號寫分配看板
  - 3.到貨開櫃後，依分配看板所寫箱號依序分開排放置於棧板
  - 4.依分配放置床位，將棧板拖送進溫室上植床
  - 5.開箱拆苗
  - 6.裝苗紙箱集中備用
- (七)市場需求以雙梗、大花 6 吋盆為主，另有少部分花店需求組盆花。主要競爭對手有東方蘭園，金櫃及 FRIEND 蘭園三家，主要通路除超商連鎖店以外就是花卉拍賣市場。

### 參、心得及建議

#### 一、人力嚴重不足

- (一)公司目前僅派經理一人綜理分公司業務，尤其是現場生產管理亦得親自為

- 之，凸顯現場生產管理人力不足，建議事業部盡快遴派適當人員協助。
- (二) 作業人力不足，工人大都集中在做出貨，溫室栽培管理只有兩人，基本上連澆水都來不及，還要負責立桿，苗株巡管。而負責介質準備的男工，還必須準備運送箱，及封箱作業，至於溫室維修及環境清理除了雇請溫室公司修繕以外，就付諸闕如。
- (三) 人力除了不足以外，老化也是必需嚴肅面對的問題，目前作業人員多數年齡都在 60 以上，未來兩三年內，將屆滿 65 歲，達申領老人年金標準即會離職。所以應該未雨綢繆，盡快增聘新人。



分公司同仁



年紀有點大

因分公司位在農牧區，原本就比較缺人手，所以目前的作業人員多數來自較遠的城市，每天通勤要開車數十公里，夏天交通狀況除了塞車以外大致還好，但是到了冬季，風雨較多，甚至下雪，狀況會比較嚴重。建議分公司提供宿舍，一方面可解決遠程工人的住宿問題，或許可以較容易招募到工人，另一方面當冬季天候狀況不佳的時候，提供工人暫住，以免在上下班時發生事故。

## 二、作業空間不足影響品質及效率

因所有雕花作業均在溫室的中間走道進行，挑出來的花、雕好的花及準備要包裝出貨的花都置放在台車上，台車停放在走道一邊，另一邊則作為通道，不但擁擠狹窄，影響溫室苗株管理作業，同時當台車移動時上面的花難免損傷。且雕花的工人分散在各棟，挑出來的花，首先要推到各個雕花作業位置，雕好的花再推到包裝做業區，如此推來推去沒有動線規劃不僅影響效率，也影響品質。



溫室中間通道

包裝作業區因要堆放準備運輸用的箱子佔了大部分空間，當出貨量多時，就顯得擁擠。





## 包裝作業區



建議應將出貨作業區集中，重新規劃動線，以提升效率，減少損傷。

### 三、防寒包裝箱準備費時

分公司賣到卑詩省外的開花株，是透過蔬菜運輸車輛托運，因蔬菜運輸的低溫會對花卉造成寒害，所以包裝箱必須做防寒處理，目前的作業方式，是先將紙箱黏好後，再人工在紙箱外包覆一張舒美紙，最後用人工在外面包覆保鮮膜，完成一個包裝箱大概要十多分鐘，一天下來熟練的工人大概只能完成 60 個，耗費人力，如果換算成紙箱成本，是相當高的。建議在台尋找可以在製作紙箱之前先將防寒材料黏附在紙板上，然後再裁製成紙

箱的廠商，訂約採購當可節省甚多人力成本。



工人製作防寒紙箱



備用防寒紙箱



疊貨

四、溫室周圍環境宜定時割草以免草種子飛絮阻塞水牆防蟲網影響溫室通風  
溫室周圍特別是兩側水牆外，雖有鋪設抑草蓆，上面壓有廢棄棧板，但因年久，草已長出，無法用大型割草機處理，當草種子成熟時，因負壓風扇吸力造成種子被吸附在水牆外的防蟲網上，行成一層如棉布狀，影響通風，應經常清理。建議重新安裝防蟲網，以利通風。