

# 出國報告（出國類別：出國考察）

## 赴琉球訪視海外實習生及考察 合作設施報告

服務機關：國立高雄應用科技大學

姓名職稱：楊正宏校長

劉修祥主任秘書

王明元系主任

派赴國家：日本

出國期間：2016.05.23-05.25

報告日期：2016.07.21

## 摘要

本次出差，前往訪視琉球海外實習學生，雖只有一位，但了解學生適應情形非常好，也有好主管、好同事，學生自己也會自我安排工作時間外活動，生活非常充實，基於認知上，是與學生性格外向及語言能力有關。其次參觀日本光伸真珠株式會社琉球設施，包括免稅店、飯店及閒置設施，在閒置設施使用上，如規劃設立日本語學校，心得收穫為海外實習生的性格、外語能力及職場倫理，是左右校外實習成功與否重要因素；琉球距離台灣近，航班次數多，又有廉價航空，學生或遊客前往琉球旅遊人數不少，實習場所學生也是不錯選擇；日本光伸琉球設施，有免稅店、飯店及閒置大樓，在閒置設施使用上，如規劃設立日本語學校，招收東南亞國家留學生將可有效支援教學活動；琉球生活費比起日本其他地區相對低廉，可考慮作為日本本土前進跳板。在現有與日本光伸真珠株式會社合作基礎上，可深化雙方為來合作深度，如做為本校海外研習場所以吸引留學生。

關鍵詞：琉球、海外實習、日本光伸、日本語學校

## 目 錄

摘 要	1
目 錄	2
一、出差背景	3
二、出差目的	3
三、出差經過	3
四、心得	4
五、建議	4
六、附錄 活動照片	5

## 赴琉球訪視海外實習生及考察合作設施報告

### 一、出差背景

國際化與專業化是觀光管理系教學發展重點，在國際化上除加強外語(英語、日語)教學外，也規劃雙聯學制，提供本系學生前往國外學習，有瑞士、澳洲等。此外，透過與國外學校締結姊妹校合作關係，除雙方學術交流互訪及暑期語言文化短期研習團，提供學生海外短期約二週的國外體驗學習機會，有日本鹿兒島國際大學、美國芝加哥州立大學。至於交換生派遣則有日本鹿兒島國際大學、明治大學、靜岡工業大學等。但長達一年，能融入當地文化，並有良好的外語學習環境者，本校首推觀光系推出的海外實習。在日本、加拿大、澳洲、新加坡等地實施長達一年的海外實習。由於本系長期與日本群馬縣水上高原 Sunbird Hotel 合作，每年提供 8 位海外實習生名額實習機會，本年進入第九個年頭，雖然學生實習順利，但今年二月，本系前往日本實習生增加，原有合作旅館無法增加實習名額，因此另增加合作對象有箱根及琉球的旅館，提供本系學生前往實習一年。前往琉球實習學生有一位，雖然平時即有實習報告繳交規定，能對學生實習狀況有所瞭解及掌握，但年度實習生訪視及適時對學生鼓勵打氣是必要的。

觀光管理系與日本光伸真珠株式會社訂有產學合作契約，接受其台灣執行單位台灣通國際商業科技股份有限公司委託辦理人才培訓事宜。日本光伸真珠株式會社在日本跨足零售、住宿、交通及製藥等業，與觀光管理系發展目標相近，在琉球有飯店、免稅店及閒置大樓，希望與國立高雄應用科大合作，活化其資產，找出共同合作可行方案。因此前往琉球考察其大樓設施是必要的。

### 二、出差目的

本次出差日期為期三天，由 2016 年 5 月 23 日到 5 月 25 日，扣除兩天來回路程，事實上在琉球只是約待上一天半，主要原因是實習學生一位，只需前往 Hotel Mahaina 一處即可，其他時間為設施考察或生活機能了解，短暫時間即可完成。其出差目的如下：

- (一) 了解在琉球 Hotel Mahaina 實習學生的生活及學習狀況。
- (二) 日本光伸真珠株式會社琉球飯店、免稅店及閒置大樓設施考察。

### 三、出差經過

由於前往琉球班機為長榮早班機，早上 6:45 起飛班機，清晨 5:00 左右必須抵達桃園機場，因此前一天晚上就下榻桃園市內旅館，清晨 4:00 就叫醒，睡眼矇矓趕往桃園機場。

#### (一) 5 月 23 日(一)

早上搭乘長榮由桃園飛琉球班機，抵達那霸機場時為當地時間上午 9:15，同行人員除楊正宏校長、劉修祥主秘外，還有日本光伸真珠株式會社會長河崎惠子、及台灣通代表蘇振源。由台灣通聯繫那霸接機行程，有住

宿飯店總經理開車前來接機，因此近 11 點已進入那霸市區。先行參觀免稅店設施及閒置大樓設施。午餐後，與 Hotel Mahaina 聯繫，由住宿飯店總經理開車，高速公路行程約 100 分鐘，抵達度假區的 Hotel Mahaina。實習生為周慧敏，了解其實習適應情形並與其總經理、經理合照後，返回市區，結束一天行程。

(二) 5 月 24 日(二)

早上用完餐後，河崎會長先帶領大家前往漁港，參觀觀光魚市場，發現漁獲價格相當便宜。接著前去參觀觀光酒廠，與台灣觀光工場經營模式相似。午餐後前往外交部那霸分處作禮貌性拜訪。傍晚前往附近海底溫泉飯店了解溫泉利用設施及使用。

(三) 5 月 25 日(三)

回國班機是中午 12:20，因此白天也沒有其他行程，早上 10:00 左右就出發前往機場。傍晚平安返抵高雄。

#### 四、心得

本次出差，前往訪視琉球海外實習學生，雖只有一位，但了解學生適應情形非常好，也有好主管、好同事，學生自己也會自我安排工作時間外活動，生活非常充實，基於認知上，是與學生性格外向及語言能力有關。其次參觀日本光伸琉球設施，包括免稅店、飯店及閒置設施，在閒置設施使用上，如規劃設立日本語學校，未嘗不是一個好方向。心得收穫如下：

- (一) 海外實習生的性格、外語能力及職場倫理，是左右校外實習成功與否重要因素。
- (二) 琉球距離台灣近，航班次數多，又有廉價航空，學生或遊客前往琉球旅遊人數不少，實習場所學生也是不錯選擇。
- (三) 日本光伸琉球設施，有免稅店、飯店及閒置大樓，在閒置設施使用上，如規劃設立日本語學校，招收東南亞國家留學生將可有效支援教學活動。
- (四) 琉球生活費比起日本其他地區相對低廉，可考慮作為日本本土前進跳板。

#### 五、建議

學生派往國外，涉及的不只是專業學習，人身安全、生活適應等都是一大堆問題，要做好這些準備，確實不是每個人都能勝任。琉球為日本所統治，與光伸合作可強化日本國際化優勢，因此建議：

- (一) 人選篩選加強，除了語言能力外，在人格或抗壓性都必須特別考量。
- (二) 行前或考前宣導，讓學生了解可能遇到的問題，並有因應措施。
- (三) 在現有與日本光伸真珠株式會社合作基礎上，可深化雙方為來合作深度，如做為本校海外研習場所以吸引留學生。

六、附錄 活動照片



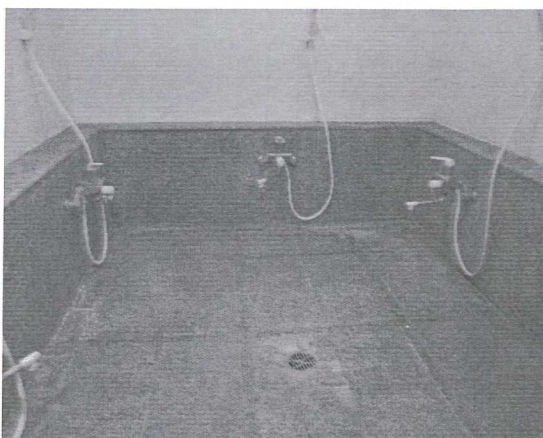
日本光伸集團琉球設施



河崎會長介紹設施



設施參觀



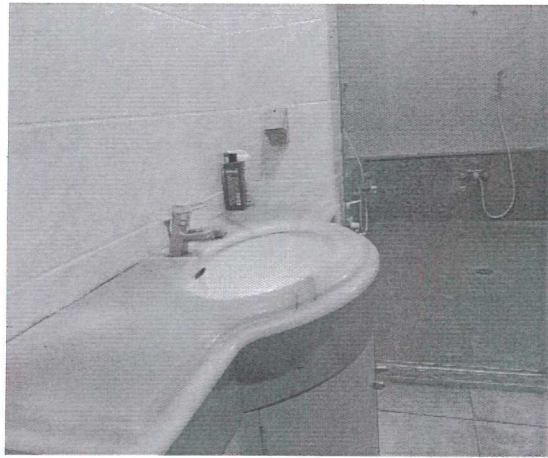
浴場



客室設施



浴室



浴室



洗手間



空曠設施



考察意見交流



Mahaina Hotel 訪視學生



Mahaina Hotel 設施

Mahaina Hotel 負責人	Mahaina Hotel 合影
Mahaina Hotel 合影	Mahaina Hotel 附近度假旅館
琉球科技研究院	漁港觀光魚市場



觀光魚市	瑞泉觀光酒廠

楊校長拜會琉球代表處	琉球代表處
海水溫泉飯店	海水溫泉飯店溫泉