

出國報告（出國類別：其他/實習訪視）

深圳市立鉅科技公司實習訪視

服務機關：國立雲林科技大學工業工程與管理系

姓名職稱：柳永青教授/系主任

蘇純繒特聘教授

派赴國家：中國廣東省深圳市

出國期間：105/8/1~105/8/4

報告日期：105/8/10

摘要

此行主要目的為：訪視於暑假期間，至深圳市立鉅科技公司實習的工管所四位研究生；了解其實習工作進度，關心其實習期間的生活與工作情況。此外，也藉此次訪視，拜訪公司董事長與相關高階管理主管，對雙方實習計畫進行方式與後續可能改善與合作之處，相互意見討論與交流。四位實習研究生進行各自實習負責的問題改善，進行進度與初步成果進行簡報。身為師長，也於現場給予相關意見指導；並勉勵其除專業知識外，更須把握此次實習期間，學習人際間之應對進退、溝通，與培養責任感、抗壓性等對日後職場極為重要，但於學校課程內容中較為欠缺教授之能力。席間與立鉅董事長與相關部門主管進行意見交流。我們代表雲科大工管系，對立鉅歷年持續支持，並提供一定名額實習生機會，表達謝意；並期望公司能持續並擴大名額給與工管系實習機會。李董事長當下立刻同意。於訪視綜合會議中，雙方也針對日後可能的合作項目進行廣泛討論。訪視期間，由立鉅公司業務副總經理，引領我們，進行工廠生產線之參觀與現場解說。對於本系同學至立鉅實習之工作項目與工作環境，有具體而實際的了解。對公司看待實習生之態度也非常清楚，實習生至立鉅，是需要發揮專業，為公司解決問題提升效率，並非將其視為廉價工讀生。此態度與本系開發實習課程之用意，不謀而合。此次實習訪視之實際成效為：(1)建立對研究生於暑期實習之可行性，(2)明瞭實習生於大陸實習環境之安全確保，(3)實習同學們都認為實習期間對個人之態度與觀念影響深遠，(4)實習合作公司董事長對工管系日後實習支持之承諾，以及(5)該公司各主管對工管系同學表現之肯定。

目次

一、	目的	1
二、	過程	1
三、	心得	2
四、	建議事項	2
五、	(附錄).....	3

一、目的

此行目的主要為：至深圳市，訪視暑假期間於台商立鉅科技公司實習之工管所四位研究生。了解其於實習期間之生活作息，工作項目，與適應狀況。此外，對於長期提供實習機會之立鉅公司，表達雲科大工管系之謝意，並期望能持續加強雙方在學生實習與老師產學合作方面之合作機會。

二、過程

我與系上另一位蘇老師，於 8/1 日中午由澳門入關進入廣東珠海市，於九州港搭乘渡輪至深圳市蛇口碼頭，耗時約 60 分。於碼頭附近自行用餐後，就搭上立鉅公司專車，約經一時的車程，到達位於深圳龍華區的立鉅總公司。首先拜訪立鉅董事長與相關高階管理主管，表達雲科工管對立鉅公司長年支持與協助系上實習事務之謝意，並致贈系上紀念品；立鉅公司代表也向我們說明未來幾天訪視行程安排。雙方初次見面愉快熱烈。由於董事長體諒我們舟車勞頓，就先安排我們回酒店梳洗、休息。晚餐我們自行安排，餐後於飯店附近的廣場周邊散步，欣賞夜景。對於以往頗為負面印象的深圳市，此時面對其現代繁華進步街景，除改觀外也留下深刻印象。當天就一直聽到將有颱風妮坦的消息，心想，不會那麼巧吧？出國碰到颱風！

8/2 妮坦颱風於清晨登陸，深圳市宣布停班停課。立鉅公司雖仍舊照常上班，但是，公司主管通知，為了確保安全，當天訪視行程暫停，我與蘇老師二人在酒店度過漫長一天。對於久經颱風歷練的我們而言，深圳當天的風雨，根本只是一般台灣的大雨大風程度而已。但是，深圳市區卻是人跡稀少，商店歇業，連計程車也僅見稀疏在市區街道上。如此情形，台灣應該又是一個難得的颱風假吧。

8/3 的行程是緊湊充實的，原因在於前一天的颱風假。我們一早進入公司會議室，聽取四位研究生的實習進度報告。每位研究生各自被安排不同的主題進行問題分析與改善簡報，每位報告約為 15 分鐘。雖然主題各自不同，但是主要還是圍繞在如何導入自動化來節省人力，以及能夠提升多少生產效率。四位同學在其報告中，均呈現有顯著之改善比例。現場輔導的相關主管對本系研究生之專業表現，也頻頻與以嘉許稱讚。我們也提醒研究生，要多利用此次難得的實習機會。除了學以致用外，更應該實際於現場，學習人際互動關係，注意溝通技巧，培養負責與抗壓的工作態度。這些反而是學校書本內容，難以涵括的重要職場能力。公司理董事長與副總經理，也給予相當多個人職場經驗與領悟。這些更是我們此行非常難得的寶貴收穫。

當天下午，由邱副總經理帶領我們，實際到現場參觀並加以解說相關產品之製造程序與操作方式。雖是颱風過後，但該公司生產現場環境與人員精神，都展現出有條不紊，精神奕奕的狀況。也由此可以看出，台商隻身在海外打拼，能有所成就，的確需要在管理方面有過人之處。我們一共參觀公司五個不同部門，許多公司仍在研發的產品，也包含在內，可以說是增長見聞，收穫豐

富。

晚餐前與李董事長理與相關高階主管，進行本系與立鉅公司雙方，日後實習的模式與人數，以及可能的教師方面的產學合作案，進行廣泛討論。確定實習部分，仍將持續並加多人數；但是，在產學合作方面，立鉅是一傳統產業，可能相關生產問題仍屬於傳統工作研究階段。如何吸引系上老師參加研究合作，反而是一問題。我們深感業界有許多問題是工管專業可以介入、施力之處；但是，如何搭起系與業者間之溝通橋樑，如何讓系上老師願意走出研究室，接觸實際產業，建立產學合作計畫常態，是我們立即需要努力的地方。

8/4 早上約 11:00，立鉅安排專車送我們一行至深圳國際機場。令我們感動的是，立鉅李董事長親自於飯店內送行。我們搭約 14:20 之飛機回台灣，結束此忙碌緊湊之訪視行程。

三、心得

此次訪視立鉅科技有限公司，主要是了解本系四名實習研究生，暑期於海外公司實習之相關生活與工作狀況。僅數周末見，同學們在儀態、應對、與對事態度方面，均讓我們驚訝。可見，實際到業界去實習確實有極好之學習成效與人格成長。實習同學們也紛紛表示，實習的確讓他們體會到工作的辛苦與自身欠缺不足處。同學們實際將所學專業應用於解決產線問題，也深刻體認到學校所學確實可以用於實務界，相信日後對學校課程將更為謹慎嚴肅看待。此次實習訪視之實際成效為：(1) 建立對研究生於暑期實習之可行性，(2) 明瞭實習生於大陸實習環境之安全確保，(3) 實習同學們都認為實習期間對個人之態度與觀念影響深遠，(4) 實習合作公司董事長對工管系日後實習之承諾，以及(5) 該公司各主管對工管系同學表現之肯定。本系教師雖已於產學合作上有優秀表現，但產業界合作機會，仍值得我們共同努力開發與爭取。

四、建議事項

目前雲科大工管系積極推動在學同學至產業界實習，但仍僅限於大四下一學期之實習期限。希望多與優質廠商洽談可能之產學合作機會，將實習期間可以延伸至暑期；此外、系上應盡快討論一整年的實習規劃，使有意願且能力佳之學生可以盡快與業界結合。再者，教師們與產業合作計畫的執行，對於教師研究與教學領域拓展與實質對系的資源挹注也有助益。這些都是我們要努力的方向。

五、(附錄)

參訪相片



與立鉅李董事長合影



與立鉅公司高階主管及四位實習研究生座談