

出國報告（出國類別：督導海外實習學生）

赴澳門訪視機構並督導學生實習

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：汪淑媛教授

派赴國家：澳門

出國期間：2016/8/15 至 2016/8/20

報告日期：2016/9/21

摘要

此次前往澳門訪視與督導實習生，共訪視兩個機構，主要成果是，本校學生都順利完成機構實習，他們表現也都得到機構的認同，除此之外，本人分別與本校澳門校友聚會多次，考察校友表現以及澳門社工的現狀，發現：

1. 本校社工系畢業生在澳門都很快找到工作，而且社工員的起薪目前是台灣的三倍左右，例如，前年畢業的校友在安置機構工作，目前薪資是兩萬一千澳幣，約等於台幣 84000 元。暨大社工系在澳門社工界相當被認同，就業機會與就業條件都很好，而且也得到社會的認同與尊重。
2. 澳門鮑思高青年服務網絡的梁副主任也是暨大社工校友，獲得 2014 澳門教育暨青年局嘉許頒獎為 10 大感動人心青年，表現非常優異。
3. 鮑思嘉青年服務網路表示，未來願意收台灣的實習生。
4. 暨大校友對於台灣社會以及暨大教育環境都非常懷念與讚賞。

看見畢業學生在澳門的表現，對已經在社工係教書第 12 年的我，有很大的激勵，也提醒自己，要盡最大力量教育學生，創造好的教育環境，老師對他們的未來影響很大。也覺得暨南大學長期以來對海外僑生的教育栽培，非常有意義。本校多年來，在澳門已經培養了一批優秀人才，建議學校加強與澳門暨大校友會的交流與聯繫，未來也可持續在澳門設據點，進一步深耕研究所教育。

澳門訪視機構並督導學生實習報告

目次：

一、目的	1
二、過程	1
三、心得及建議	4

澳門訪視機構並督導學生實習報告

一、目的：

赴澳門訪視學生實習機構，相互交流，並督導學生實習。寫報告的此刻，學生都已經順利完成機構實習要求。

二、過程：

一、8/15 與學生實習督導開會

本系聘請澳門聖公會樂天倫賭博輔導暨家庭服務中心葉鑑波主任與鮑思高青年村機構高瑞珏督導協助就近督導海外實習生。因此，我抵達澳門的第一天晚上，即刻與兩位督導見面，校友鮑思高青年村機構溫潔雯督導主任也一同參與此次會議，瞭解學生實習狀況，以及澳門社工現狀。這幾位資深社工都是本系校友，都有所成就，最重要的是，我看見他們對於社會工作仍有相當熱情、認同，歡喜做社工。與台灣社工的士氣差異很大。本系在教育海外學生過程，要付出更多心力，但是當我看見校友們的工作生涯與生活皆發展很好，就覺得所有的付出與努力都很值得。

二、8/16 清晨 與年輕的校友早餐會

在還沒拜訪機構之前，暨大澳門校友會副理事長梁偉業先幫我安排與幾位剛畢業不久的校友一起吃早餐，他們選擇一家傳統的早餐店，希望我能多認識澳門的傳統文化。這讓我看見，學生非常地愛他們的家鄉。然而，這個早餐會最讓我驚訝的是，前年才從暨大社工係畢業的一位校友，目前也是暨大澳門校友會的理事，他在安置機構當社工，月薪是澳幣兩萬一千，等於台幣 8 萬四千，幾乎是台灣社工起薪的三倍。這讓我非常感慨台灣社工目前低劣的職場就業環境，我們有很大的努力空間。當然，澳門有其特殊的社會環境，很難與台灣比較，但是三倍薪資的差距真的太大了。

三、8/16 上午 拜訪婦聯家庭服務中心

學生梁泳妍的實習機構是位於澳門渡船街 27 號的婦聯家庭服務中心。這中心有會員三萬多人，隸屬澳門婦女聯合總會，在澳門是歷史相當久非營利事業組織，成立超過五十年，為婦女與小孩舉辦各種活動，以及社會救助。我與陳愛恩主任會談一個多小時，瞭解學生實習狀況，後來得知，陳主任也是來台灣就讀大學，主修社會工作。更讓我覺得，台灣社工教育對澳門社會工作影響頗大。

四、8/16 下午 訪視鮑思高青年服務網

這回訪視澳門實習機構，讓我印象最難忘懷，最感動的經驗不是社工的高薪而是「鮑思高青年服務網絡」與來拜訪的學校老師互動方式以及他們中心工作人員散發出的社工熱情、主體性、與工作價值意義感。我在社工系教書 14 年督導多次學生暑期機構實習課程我們學校帶實習的老師一定會去拜訪機構一方面向機構、督導、社工致謝，一方面討論實習狀況。

在澳門最特別的經驗是，我一進機構大門，中心的副主任帶我進入簡報室，我們交換名片之後，他開始正式以 PPT 闡述他們中心的發展歷史、價值信念、工作方法、以及工作成果。我一邊聽，一邊問了許多問題，聽到一半，還請他允許讓我錄音，我好奇想深入瞭解，也希望坐在我旁邊的實習生多學習一些。他們善用各種不同形式內涵的團體工作，讓我非常驚艷，我一直認為，團體工作是社工的希望

梁偉業副主任擅長籃球、熱愛籃球，以籃球為媒介，運用社工技巧，組織了男籃、女籃球隊，他在球隊裡更注入社工價值，包括品德、責任感、以及人際關係，而不只是訓練僅為了贏球的運動員，他們大量吸納青少年志工，陪伴下課後父母因工作因素無法陪伴的中小學生，他說，這是預防性社工

其實，這位副主任是我們暨大的校友，2014 年獲得澳門教育暨青年局嘉許頒獎 10 大感動人心青年，我非常引以為榮。忍不住問他如何將社會工作做得這樣出色，這樣全心投入。他回答說：「我從小就在這個中心參與活動，後來當志工，現在當社工，這一路過來，我們主任就是像我現在帶志工一樣，很有耐心、很真地陪伴教導我，這一切都是主任以及社工教的。」我們走出簡報室，他向我介紹中心主任，她就坐在工作人員的位置裡，我剛進門有看到她，但不知道她是主任。一個低調，沒有架子的主任，她已經在這中心工作 18 年。

簡報與討論結束，梁副主任開車帶我參觀他們服務的「田野場域」，是兩個中小學連貫的學校，暑假期間，籃球場、教室、走廊都有許多活動在進行，他一邊與志工打招呼一邊隨意告訴我：那位長髮女生，很有才華，設計我們的激勵卡；籃球場那個男生，即將到台灣交大讀土木工程；這個是籃球隊員，我帶他去過台灣打球……

他是快樂的社工，與服務對象非常熟悉靠近，我好奇他怎有這麼多時間與服務對象相處。「你不需要花很多時間寫紀錄、成果報告、申請計畫等文書工作嗎？」忍不住研究一下。

「喔！還是要啊。」他隨意回答，又繼續與現場志工打招呼。

「那你能告訴我大約的百分比嗎？也就是電腦前的文書工作與實際與服務對象在一起的時間比例？」社工紀錄是曾經讓我胃痛的研究議題，是社工耗損與浪費人力資源的元兇之一，台灣社工花在記錄書寫的時間大約是 46%，現在問題還是沒解決。

他想了想，回答我說：「喔，我大約 70% 時間是與服務對象在一起，30% 處理行政文書工作。」他們機構不用打卡，自己調整上下班時間。

在澳門鮑思高青年服務網，我看見社會工作的希望，我們怎樣被對待，就會成為怎樣的人。

五、澳門的人文關懷面向

在拜訪婦聯中心之後，我請學生以及在地督導葉鑑波一起午餐，學生帶我到一家傳統飲茶店。茶樓在老舊社區，中午剛過 12 點，樓下有多人在排隊買餐，我立刻被一個擺滿香噴噴、超大盤整齊排列的新鮮油雞與蔬菜的亭子吸引。共有四位工作人員

兩個師傅彎腰專注快手夾菜做便當，年輕小姐完成裝袋收費，與亭子後面單獨對著好大桶冒煙的白飯，努力裝飯到便當盒的大漢。

「老師，我會帶你到這家店是有特別意義的。」學生有點神秘，在我耳邊低語。

「你說什麼，我聽不清楚。」很多人從我身邊穿梭直接到樓上飲茶，人來人往很熱鬧，我仍被滿滿菜香吸引，而學生聲音又小。

「這家店每天中午都會賣 9.9 元（台幣 40 元）的便當，附近社區有需要的人都可以來買。」學生仍小小聲地說，我要很專心，不能被閃閃發光的油雞分神，才能聽見。

「怎麼這麼便宜？」我以為這是著名美食，像蛋撻一樣要排隊搶購。站在中間的師傅，專注夾菜淋汁、嚴謹做每個便當的神情，讓人很想吃他做的便當。

「所以我才要帶老師來這裡，我們澳門並非只有賭場，我們的社會也有人情溫暖。」

我們到樓上飲茶，叫幾樣普通的點心，平均每人消費八十左右澳幣，我是用了老師的威權才能搶到帳單，才知道便當有多便宜。

但是，在我腦海旋繞不斷的並非捨得供食給有需要的人，那樣的慷慨台灣隨處可見，我忘不了的是那色、香、味熱騰騰的飯菜，是師傅彎腰認真鄭重做每個便當的模樣。

三、心得及建議：

看見畢業學生在澳門的表現，對已經在暨大社工係教書第 12 年的我，有很大的激勵，也提醒自己，要盡最大力量教育學生，創造好的教育環境，老師對他們的未來影響很大。也覺得暨南大學長期以來對海外僑生的教育栽培，非常有意義。本校多年來，在澳門已經培養了一批優秀人才，建議：

- 1．持續加強與澳門暨大校友會的交流與聯繫
- 2．在澳門設暨大教育據點，以既有的聲望為基礎，進一步深耕研究所教育。