

出國報告（出國類別：其他）

## 105 年度中華/華信/長榮/立榮航空韓國 仁川外站及國際線航路查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：廖煥澤 技正

賴治民 約聘人員

派赴國家：韓國

出國期間：105.07.25-105.07.29

報告日期：105.10.07

## 目 錄

壹、目的.....	2
貳、行程摘要.....	2
參、檢查過程.....	3
一、國際航線航路查核結果摘要.....	3
二、仁川機場一般情況.....	5
三、外站查核結果摘要.....	5
肆、心得及建議.....	25

## 壹、目的：

為了解我國籍航空公司飛航國外各機場之運作，均能符合我國民航法及相關規則之要求，以維護飛航安全，本局每年選定各航空公司所飛航之航點實施航務及機務檢查。除依法規要求執行檢查外，藉由查核時機向各公司駐外人員說明民航法規之相關規定及做法，並分享本局之查核經驗，協助航空公司建立妥善之作業程序，全面提升飛航及地面作業之安全。

本次係針對中華、長榮、立榮及華信航空公司韓國仁川站實施場站作業檢查，以確認各公司之航務、機務、客貨運、保安、緊急應變等作業均能符合我國法規之要求。

## 貳、行程摘要：

一、105年7月25日去程：

執行長榮航空公司BR-170桃園至仁川機場國際航線駕駛艙、客艙航路查核。

二、105年7月25日~7月28日：執行長榮、立榮、中華、華信航空公司仁川外站場站查核。

(一) 各公司手冊、授權人員名冊、資格、訓練檢查。

(二) 各公司場站設施、裝備以及合約委託代理商檢查。

(三) 各公司航機過境(Transit)機坪作業檢查。

三、105年7月29日回程：

執行中華航空公司CI-161仁川至桃園國際航線駕駛艙、客艙航路查核。

## 參、 檢查過程

### 一、 國際航線航路查核結果摘要：

(去程)執行長榮航空公司桃園-仁川客機駕駛艙及客艙航路檢查：

(一)航班/航線：長榮航空公司 BR-170 班次 / 桃園至仁川

(二)機型/機號：A321-211/ B-16208

(三)飛航組員：

PIC: 黃○○

FO: 張○○

(四)查核情況如下：

- 1.桃園至仁川黃○○/機長(擔任 PF 操控飛行員)、張○○/副機長(擔任 PM 監控飛行員)， 含事務長黃○○共 7 名機組員。航機地面作業行李裝載及加油等情況正常。機務葉○○具 B1.1 證照,依程序完成飛機過境檢查及簽放。
- 2.機長按規定檢查組員應攜帶之證照、備份眼鏡、手電筒及飛機上備有法規要求之文件、手冊；另檢查航空器登記證、適航證、無線電執照、噪音證明、AOC 等均於效期內。
- 3.簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊。
- 4.飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合標準作業規範。
- 5.航行計畫良好，桃園 05L 跑道離場，檢查程序及飛機操控均正常。
- 6.依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按檢查卡執行，組員 CRM 合作良好。
- 7.實際飛航時間、油量消耗與飛航計畫相符。

8. 客艙組員依程序完成安全簡報及檢查。遭遇不穩定氣流時，駕駛艙組員按程序適時與客艙組員聯繫，確保乘客之飛航安全。

9. 航行計畫良好，落地操縱正常，程序熟練。

本次檢查無異常情況發現。

(回程)執行中華航空公司仁川-桃園客機駕駛艙及客艙航路檢查：

(一)航班/航線：中華航空 CI-161 班次 / 仁川-桃園。

(二)機型/機號：B777-300ER/ B-18006

(三)飛航組員：

PIC：宋○○

F0：陳○○

(四)查核情況如下：

1. 宋○○/機長(擔任 PM 監控飛行員)、陳○○/副機長(擔任 PF 操控飛行員)，客艙組員含客艙經理王○○共 16 名機組員。機務依程序完成飛機過境檢查及簽放。
2. 機長按規定檢查組員應攜帶之證照、備份眼鏡、手電筒及飛機上備有法規要求之文件、手冊；另檢查航空器登記證、適航證、無線電執照、噪音證明、AOC 等均於效期內。
3. 簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊。
4. 飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合標準作業程序規範。
5. 觀察駕駛艙組員於起飛及進場階段之作業情形，駕駛員均維持良好氣氛及合作態度，團隊精神佳。

6. 依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按檢查卡執行，組員 CRM 合作良好。
7. 客艙組員依程序完成安全簡報及檢查。遭遇不穩定氣流時，駕駛艙組員按程序適時與客艙組員聯繫，確保乘客之飛航安全。

本次檢查結論無異常情況發現。

## 二、仁川機場一般情況：

- (一)2001 年初仁川國際機場大廈正式啟用，為韓國第一大機場，各項設備完善，代替舊有金浦國際機場的國際航線地位，共有兩個航廈三條跑道，主航廈為韓國國籍機使用，外航廈為外國航機使用。二期航廈正擴建中，預計 2018 年 1 月啟用。
- (二)目前有 90 家國際線航空公司進駐，飛航 186 條航線，地勤作業長榮(BR)、立榮(B7)係委託韓亞航空公司代理，華航(CI)、華信(AE)等係委託大韓航空公司負責代理。
- (三)仁川國際機場距離首爾市中心約 70 公里，韓國首爾主要的聯外國際機場，為韓國最大的民用機場。

## 三、外站查核結果摘要：

- (一)長榮航空公司仁川外站檢查及機坪作業檢查：

- 1.組織編制及職掌：

長榮航空公司仁川機場辦事處人員編置：機場站主任李○○ 1 人，綜理場站運務、營業、財務及人事管理等業務；副主任郭○○1 人負責客訴處理、

公司財務與總務及場站會議等業務；助理督導 1 人負責地勤代理(GHA)作業協調及傳達、機邊與貨運及折扣優惠(Discount Coupon)等業務；課員 1 人負責 AE、AP、FAB、MCO/TKT Report 等業務，其餘為長榮聘請當地員工擔任督導、運務、保安及貨服計 9 員；負責客/貨運營運業務拓展、該公司機場運作管理及協調監控地勤代理公司作業。

(1)仁川機場運務：助理督導及運務員3員

A.負責對外協調機場管理當局如CAA，C.I.Q.及機場公司等。

B.督導有關班機各項作業及綜合協調地勤代理公司(韓亞航)航務、機務、貨運之業務聯繫。

C.負責地安、總務、財務作業。

D.其他包機作業。

(2)仁川地區營業：營業員2員，負責協調聯繫客運營業相關業務。

2.地勤代理：長榮航空與地勤代理公司每月固定召開協調會；機場各項地勤代理分別為：

(1)客運(Passenger Service)：Asiana Airlines (下稱Asiana)。

(2)航務/機坪作業(Flight/Ramp Operation)：Asiana。

(3)保安(Security)：IIAC/PROSCOM機邊警衛。

(4)餐飲服務(Catering)：長榮空廚/大韓空廚。

(5)維護(Maintenance)：Asiana。

(6)加油(Fueling)：KAS(Korean Air Service)。

(7)防/除冰(Anti/De-icing)：Asiana。

(8) VIP Lounge：Asiana。

(9) Cabin Clean：Asiana Airport Service。

3. 航線與班次：

A. 客機(啟程點分 TPE 台北、台中 RMQ 及高雄 KHH)：

(A). 台北出發：

a). BR-160/159 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 7 班；使用機型為 A330-300。

b). BR-170/169 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 4 班；使用機型為 A330-200 及 A321。

c). BR-150/149 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 7 班；使用機型為 A330-300。

(B). 台中出發：BR-188/187 RMQ 台中/ICN 仁川/RMQ 台中 每週 2 班；使用機型為 A321。

(C). 高雄出發：BR-172/171 KHH 高雄/ICN 仁川/KHH 高雄 每週 7 班；使用機型為 A321。

B. 貨機：無。

4. 航務作業：

(1) 航務作業採集中簽派，由台北管制中心(FCD)提供載重平衡表

(LOADSHEET)，電腦飛行計畫則由該站法航地勤人員統計班機之旅客數及重量(細分為成人、兒童及嬰兒)與預估行李及重量及貨物重量，發送電報給台北相關單位(FCD)製作，完成飛行計畫(FLIGHT PLAN)製作後，由地勤人員轉交給飛航駕駛員，經確認無誤後，簽收使用。

(2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。

5. 機務作業：長榮航空於仁川站委託長榮航太公司(EGAT)派駐機務代表 1 人每日執行機務簽放，每日部分航班考量機務代表工時則委託代理公司韓亞航(Asiana)經授權人員執行簽放。

(1) GMM(General Maintenance Manual)、TPM 及飛機技術手冊等可經由長榮航太網站獲取，仁川站網路品質佳，可快速找到所要查詢的相關程序及技

術資料，維護紀錄保存在其辦公室內，保存年限等符合長榮航空器維護能力手冊規定。另檢查油公司之設施保養計畫含油槽清洗、油濾更換、各項設施檢查等，皆有紀錄備查，情況良好。

(2) 抽查授權人員之訓練均有完整紀錄，涵蓋該站飛航機種及特殊作業。人員訓練及文件均能操作、使用及閱讀，以及具備英語之溝通能力。

(3) 簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其簽放紀錄情況正常。

(4) 器材存放於韓亞航空公司，管理正常；抽查韓亞航空之PMB裝備情況良好，校驗日期均在效期內。

(5) 抽查長榮航太近期發布之品保通告(QAN)傳閱紀錄情況正常。

(6) 防/除冰作業：防/除冰在跑道前由委託代理業者**Asiana**執行，當飛機滑行到跑道頭前停在防/除冰位置，由防/除冰管制員透過無線電跟飛航駕駛員連絡防/除冰及提供防/除冰液資料，所以代理公司機務需要跟機長提示是否需要執行防/除冰作業。

(7) 機坪作業檢查正常。

6. 貨運作業：無。

7. 安檢作業：由 **IIAC/PROSCOM** 公司代理。

8. 停機坪作業：

(1) 旅客自櫃檯報到起至機坪活動止(含旅客報到、通關、登機、飛航組員報到提示、飛航前各項準備作業、加油作業、裝載作業、飛機簽放等)之各項作業執行，(BR-170 / BR-169 B-16209機)觀察結果均符合規範。

(2) 機坪地面清潔、滅火器定期檢查、使用之輪檔、拖車、拖桿、油控車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況均正常，地面車輛活動遵守規定、代理作業工作人員表現正常，檢察結果均符合規範。

- (3)機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。地勤作業由**Asiana**負責代理，加油作業由KAS(Korean Air Service)代理；上下貨及加油作業情況正常。
- (4)抽查飛航組員證照、飛機緊急裝備、隨機飛航文件、航機證照抽檢均正常。
- (5)過境檢查情況正常，機務簽放為長榮航太於仁川站派駐機務代表葉○○。

9.手冊與程序：

- (1)仁川機場辦事處內之航務、機務作業手冊均已電子化，均保持最新版期；部分須實務運用之手冊亦有紙本版，檢視正常。
- (2)對長榮航太仁川站派駐機務代表葉○○抽查長榮e-manual系統使用情形，均能迅速獲得，機場網路傳輸速度正常，光碟片及部分常用紙本手冊在網路故障時備用。
- (3)抽查**Asiana**代理公司備有長榮航太作業所須手冊，均保持最新版期。

10.訓練計畫：

- (1)抽查各類作業人員(含督導人員)均按公司訓練計畫完成各項初/複訓，紀錄保持良好。
- (2)代理公司**Asiana**作業人員亦具備相關作業訓練資格及紀錄並建檔備查。

11.自我督察：

- (1)按該公司自我督察計畫執行，並每月2次執行機坪作業及飛機安全檢查並作成紀錄備查。同時空勤組員之血液毒物測試依規定實施，保存紀錄完整。
- (2)每年至少執行2次場站督察(Station-Audit)。

(3)長榮航空公司機務本部每2年執行仁川ICN站機務相關業務檢查，並完成「品質保證報告(Quality Assurance Report)」存查。

## 12.安全資訊：

(1)各項飛安通告、保安通告及GDI資訊內容皆於公布欄內公告；各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關GHA，並在每月與GHA定期會議時，針對相關議題提出討論。

(2)緊急應變：場站辦公室備有當地官方頒發之緊急應變緊急連絡網，緊急通聯系統公布於明顯處，災害應變手冊以紙本保存備用，該場站長榮航空作業人員均了解緊急應變程序。

(3)航機出境清艙檢查紀錄，均由代理公司依規定填寫及保存，長榮航空每月對清艙檢查實施自我督察並紀錄備查；航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機，作業人員了解機場之保安規定及公司之安全政策。

(4)安全管理(SMS)-員工皆能瞭解安全管理作業，系統已建立，員工並接受相關訓練，按計畫執行自我督察並有記錄存查。

(5)因班機為當日往返，仁川站不執行酒精測試。

13.作業標準：該站作業係參照本國民航局規定、韓國民航局及當地場站規定、國際航空運輸協會規範、公司政策及各相關作業手冊執行作業，並要求代理公司依長榮航空公司規定作業。

## 14.本次查核航、機務所見摘要如後：

(1)各項靜態資料及紀錄檢查均按規定保存，自我督察按公司規定執行並將自我督察缺點紀錄存檔備查。

(2)採總公司集中簽派方式，有關運務、航務、裝載作業及貨服等動態業務均由Asiana代理，現場檢查均符合作業標準。

(3)該站航務作業一般情況良好，並無重大缺失，整體而言可符合本局相關規定；於該站站主任全程陪同下，本次查核得以順利完成，查核結果亦於查核結束後向該站站主任完成簡報。

## (二)立榮航空公司仁川外站檢查及機坪作業檢查：

### 1.組織編制及職掌：

立榮航空公司於仁川機場各項行政作業係委託長榮航空公司執行作業，包括：(1)仁川機場運務。(2)仁川地區營業。

### 2.地勤代理：委託長榮航空與地勤代理公司每月固定召開協調會；機場各項地勤代理分別為：

(1) 客運(Passenger Service)：Asiana Airlines (下稱Asiana)。

(2) 航務/機坪作業(Flight/Ramp Operation)：Asiana。

(3) 保安(Security)：IIAC/PROSCOM機邊警衛。

(4) 餐飲服務(Catering)：長榮空廚/大韓空廚。

(5) 維護(Maintenance)：Asiana。

(6) 加油(Fueling)：KAS(Korean Air Service)。

(7) 防/除冰(Anti/De-icing)：Asiana。

(8) VIP Lounge：Asiana。

(9) Cabin Clean：Asiana Airport Service。

### 3.航線與班次客機(啟程點為 TPE 台北)：B7-170/169 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 4 班；使用單一機型為 A321。

(2)貨機：無。

4. 航務作業：

(1) 航務作業採集中簽派，由台北管制中心(FCD)提供載重平衡表

(LOADSHEET)，電腦飛行計畫則由該站法航地勤人員統計班機之旅客數及重量（細分為成人、兒童及嬰兒）與預估行李及重量及貨物重量，發送電報給台北相關單位(FCD)製作，完成飛行計畫(FLIGHT PLAN)製作後，由地勤人員轉交給飛航駕駛員，經確認無誤後，簽收使用。

(2)相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。

5. 機務作業：委託長榮航太於仁川站派駐機務授權 A321 機型代表 1 人執行機務簽放，長榮航太機務代表休假時則由桃園派員隨機跟飛執行維護簽放。

(1) GMM(General Maintenance Manual)、TPM及飛機技術手冊等可經由長榮航太網站獲取，仁川站網路品質佳，可快速找到所要查詢的相關程序及技術資料，維護紀錄保存在其辦公室內，保存年限等符合立榮航空器維護能力手冊規定。

(2)抽查長榮航太機務代表人員之訓練紀錄完整及對修護文件均能查閱使用及瞭解內容，以及具備英語之溝通能力。

(3)簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其簽放紀錄情況正常。

(4)器材存放於韓亞航空公司，管理正常；抽查韓亞航空之PME裝備情況良好，校驗日期均在效期內。

(5)抽查立榮航空近期發布之品保通告(QAN)傳閱紀錄情況正常。

(6) 防/除冰作業：防/除冰在跑道前由委託代理業者**Asiana**執行，當飛機滑行到跑道頭前停在防/除冰位置，由防/除冰管制員透過無線電跟飛航駕駛員連絡防/除冰及提供防/除冰液資料，所以代理公司機務需要跟機長

提示是否需要執行防/除冰作業。

(7)機坪作業檢查正常。

6.貨運作業：無。

7.安檢作業：由 **IIAC/PROSCOM** 公司代理。

8.停機坪作業：

(1)旅客自櫃檯報到起至機坪活動止(含旅客報到、通關、登機、飛航組員報到提示、飛航前各項準備作業、加油作業、裝載作業、飛機簽放等)之各項作業執行，(B7-169/ B-17015機)觀察結果均符合規範。

(2)機坪地面清潔、滅火器定期檢查、使用之輪檔、拖車、拖桿、油拴車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況均正常，地面車輛活動遵守規定、代理作業工作人員表現正常，檢察結果均符合規範。

(3)機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。地勤作業由**Asiana**負責代理，加油作業由**KAS(Korean Air Service)**代理；上下貨及加油作業情況正常。

(4)抽查飛航組員證照、飛機緊急裝備、隨機飛航文件、航機證照抽檢均正常。

(5)過境檢查情況正常，機務簽放為長榮航太於仁川站派駐機務代表葉○○。

9.手冊與程序：

(1)仁川機場辦事處內之航務、機務作業手冊均已電子化，均保持有效最新版期；部分須實務運用之手冊亦有紙本版，檢視正常。

(2)對長榮航太仁川站派駐機務代表葉○○抽查立榮e-manual系統使用情形，均能迅速獲得，機場網路傳輸速度正常，光碟片及部分常用紙本手

冊在網路故障時備用。

10. 訓練計畫：抽查各類作業人員(含督導人員)均按公司訓練計畫完成各項初/複訓，紀錄保持良好。

11. 自我督察：

(1) 按該公司自我督察計畫執行，並每月2次執行機坪作業及飛機安全檢查並作成紀錄備查。

(2) 立榮委託長榮每年至少執行2次場站督察(Station-Audit)。

(3) 長榮航太公司機務本部每2年執行仁川ICN站立榮航空機務相關業務檢查，並完成「品質保證報告(Quality Assurance Report)」存查。

12. 安全資訊：

(1) 各項飛安通告、保安通告及GDI資訊內容皆於公布欄內公告；各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能委託長榮航空傳遞至所有業務人員及相關GHA，並在每月與GHA定期會議時，針對相關議題提出討論。

(2) 緊急應變：場站辦公室備有當地官方頒發之緊急應變緊急連絡網，緊急通聯系統公布於明顯處，災害應變手冊以紙本保存備用，該場站委託長榮航空作業人員均了解緊急應變程序。

(3) 航機出境清艙檢查紀錄，均由代理公司依規定填寫及保存，並委託長榮航空每月對清艙檢查實施自我督察並紀錄備查；航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機，作業人員了解機場之保安規定及公司之安全政策。

(4) 安全管理(SMS)-委託長榮建立，按計畫執行自我督察並有記錄存查。

(5)因班機為當日往返，仁川站立榮航空不執行酒精測試。

13.作業標準：該站作業係參照本國民航局規定、韓國民航局及當地場站規定、國際航空運輸協會規範、公司政策及各相關作業手冊執行作業，並要求代理公司依立榮航空公司規定作業。

14.本次查核航、機務所見摘要如後：

(1)各項靜態資料及紀錄檢查均按規定保存，自我督察按公司規定執行並將自我督察缺點紀錄存檔備查。

(2)採總公司集中簽派方式，有關運務、航務、裝載作業等動態業務均由 **Asiana**代理，現場檢查均符合作業標準。

(3)該站航務作業一般情況良好，並無重大缺失，整體而言可符合本局相關規定，查核結果亦於查核結束後向該站長榮航空站主任完成簡報。

(三)中華航空仁川外站檢查及機坪作業檢查：

1.現有員額：總計 19 員(含 2 員留停)。

2.組織編制及職掌：目前仁川站配置總經理王○○統管當地營業辦事處及機場業務，城區辦事處員工 3 員；機場設有運務組包含運務經理及組員共 12 人、行政秘書 1 人。

(1)機場經理(代理)兼任航務地安業務 / 賴○○：

A.負責對外協調航空站管理機關如CAA、C.I.Q.、Terminal公司等。

B.綜合協調地勤代理公司韓航(KAL)及督導有關運務作業及空廚餐飲事宜。

C.兼任地安業務及航務協調人。

D. 督導機坪作業。

(2) 機務作業：委託大韓航空全面機務代理。(除B777-300ER型機則由桃園派員隨機執行機務簽放)。

(3) 貨運作業：係委託由韓航代理。

(4) 各項地勤作業代理業者：

A. 運務作業(Passenger Service)：Korean Air。

B. 航務/機坪作業(Flight/Ramp Operation)：Korean Airport Service。

C. 保安(Security)：KOAVSEC 公司(Korea Aviation Security)。

D. 餐飲服務(Catering)：Korean Air。

E. 維護(Maintenance)：Korean Air。

F. 加油(Fueling)：Asiana Airport Service。

G. 防/除冰作業(Anti/De-icing)：Korean Air。

韓航為華航仁川機場之運務、航務、機務、裝載作業及貨服等業務之地勤代理，人員素質高，各項裝備完善。

(5) 航線與班次：

A. 客機(啟程點分 TPE 台北及 KHH 高雄)

(A) 台北出發：

a) CI-160/161 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 7 班；使用機型為 B777-300。

b) CI-162/163 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 4 班，使用機型為 B737-800。

c) CI-148/149 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 4 班，使用機型為 B737-800。

(B) 高雄出發：CI-164/165 KHH 高雄/ICN 仁川/KHH 高雄 每週 4 班，使用機型為 B737-800。

B. 貨機：無。

3. 航務作業：

(1) 航務作業有關客運航班部分，採集中簽派由仁川站(ICNTTCI)地勤人員統

計班機之旅客數及重量(細分為成人73公斤、兒童29公斤及嬰兒0公斤)與預估行李及重量及貨物重量，發送電報給台北航機簽派部(TPEODCI)，據以製作電腦飛行計畫(COMPUTER FLIGHT PLAN)提供載重平衡表(LOADSHEET)，發送電報給由華航台北航機簽派部，於完成飛行計畫(FLIGHT PLAN)製作後，由地勤人員轉交給飛航駕駛員，經確認無誤後，簽收使用。

(2) 相關飛航文件，均依法規規定保留3個月期限。

#### 4. 機務作業：

(1) 委託大韓航空執行各型航機機務簽放代理。另由於韓航無B777-300ER機型及授權簽放人員，如華航使用B777-300ER型機飛航時則派員隨機執行機務簽放作業。

(2) 華航負責督導韓航有關之維修作業及班機之簽放，簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其維護簽放紀錄情況均正常。

(3) 工具器材存於KAL倉庫，均於可用有效期限內。抽查PME裝備情況良好，校驗日期，均在有效期限內。航機器材補給及技術資料均按規定管理，如遇航機臨時缺件而友航無法供應時，則電請台北支援。維護工作單直接與華航修護工廠電腦連線，可與桃園同步保持最新版期。

(4) 其他機坪/裝備工具檢查正常。

(5) 防/除冰作業：防/除冰是在跑道前由委託代理業者KAL執行，當飛機滑行到跑道頭前停在防/除冰位置，由防/除冰管制員透過無線電跟飛航駕駛員連絡防/除冰及提供防/除冰液資料，故韓航機務需要跟機長提示是否需要執行防/除冰作業。

(6) STATION MAINTENANCE OPERATION MANUAL 為紙本外，GMM, TPM 及飛機技術手冊等經由華航網站獲取，仁川站網路品質佳，可快速找到所要查詢的相關程序及技術資料，維護紀錄保存在其辦公室內，保存年限等符合華航航空器維護能力手冊規定。另檢查油公司之設施保養計畫含油槽清洗、油濾更換、各項設施檢查等，皆有紀錄備查，情況良好。

5. 貨運作業：

(1)仁川定期及加班機有貨運業務，僅承載旅客託運行李。華航仁川貨運作業係委託韓航代理執行。

(2)地勤代理韓航公司根據實際之旅客人數及貨運量製作裝載平衡表。

6. 保安作業(Security)：

(1)航機清艙檢查紀錄，均依規定填寫及保存。

(2)航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機，避免行李及航機上適應品失竊。

(3)海關等單位之保安作業均極嚴謹落實。

7. 停機坪作業：

(1)檢查CI-160(B-18003)自旅客櫃檯報到起至機坪活動止(含旅客報到、通關、登機、飛航組員報到提示、飛航前各項準備作業、加油作業、裝載作業、飛機簽放等)之各項作業執行，均符合規範。

(2)地勤作業由韓航負責代理，機坪地面清潔、滅火器定期檢查、使用之輪檔、拖車、拖桿、油拴車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況均正常，地面車輛活動遵守規定，代理作業工作人員表現正常；機坪地勤作業含加油AAS(Asiana Airport Service)代理、裝載、停機坪車輛活動等，上下貨及加油作業情況正常，觀察結果均符合規範。

(3)CI-160(B-18003)飛航組員證照、航機證照、飛航文件及飛機緊急裝備等抽檢均正常，抽查FMS軟體為最新版本。

(4)旅客登機作業正常，檢查符合規定及要求。

8.手冊與程序：仁川分公司內之航務、機務作業手冊均已電子化，部分須實務運用之手冊亦有紙本版，檢視正常。另技術手冊資料以網路進入華航網站獲取，該站並有備份光碟，如遇網路問題時，另有備份光碟備用。

9.自我督察：

(1)每月由運務經理執行機坪作業安全檢查並輸入公司ROS系統(外站總經理不定期檢視)。

(2)每月與代理公司舉行安全協調會議。

(3)每半年執行第一級自我督察作業，督察執行人員皆完成該公司之第一級自我督察訓練，紀錄檢查正常。

10.安全資訊與緊急應變措施：

(1)各項飛安通告、保安通告及GDI資訊內容皆於公布欄內公告。

(2)仁川分公司參照韓國民航主管機關相關規定及該公司頒布之災害應變手冊，編制該站之應變手冊並張貼於EIP網頁，緊急通聯系統並公布於明顯處，災害應變手冊以紙本保存備用。

(3)緊急處理程序包含對內及對外之通報系統，地安作業、劫機處理、炸彈威脅、旅客病危等作業。

(4)仁川站於2016年1-6月份執行酒精測試(酒測器由其所轄各外站輪調使用)，檢測紀錄正常。

11.代理公司作業現況：

(1)航務、地面及櫃台作業由韓航代理，韓航作業人員必須接受IATA標準之

專業課程訓練，均具專業水準，至目前為止作業情況正常。

(2)機務作業由韓航代理，韓航機務人員均能依照華航作業程序執行作業。

(3)貨運業務含機坪之裝卸作業及貨物打盤、倉儲等皆由韓航代理，其作業亦符合華航要求。

(4)韓航本身航班甚多，各種專職人員齊備，各項作業均完整。

12. 本次查核航務所見摘要如後：

(1)各項靜態資料及紀錄檢查均按規定管理及保存，自我督察按公司規定執行，檢查一般情況正常。

(2)有關運務、航務、機務、裝載作業及貨服等動態業務均由韓航代理，現場檢查均符合作業標準。

(3) 該站航務作業一般情況良好，並明顯缺失，整體而言可符合本局相關規定；於該站總經理全程陪同及部門主管、地勤代理公司的充分配合下，本次查核得以順利完成，查核結果亦於查核結束後向該站總經理、機場經理完成簡報。

(四)華信航空公司仁川外站檢查及機坪作業檢查：

1. 組織編制及職掌：

華信航空公司於仁川機場各項行政作業係委託中華航空公司執行作業，包括：(1)仁川機場運務。(2)仁川地區營業。

2. 地勤代理：委託中華航空與地勤代理公司每月固定召開協調會；機場各項地勤代理分別為：

(1) 客運(Passenger Service)：Korean Air。

(2) 航務/機坪作業(Flight/Ramp Operation)：Korean Airport

Service。

(3) 保安(Security)：KOAVSEC公司(Korea Aviation Security)。

(4) 餐飲服務(Catering)：Korean Air。

(5) 維護(Maintenance)：Korean Air。

(6) 加油(Fueling)：AAS(Asiana Airport Service)。

(7) 防/除冰(Anti/De-icing)：Korean Air。

(8) Cabin Clean：Korean Airport Service。

### 3. 航線與班次：

(1) 客機(啟程點分 TPE 台北、RMQ 台中及 KHH 高雄)：

A. 台北出發：AE-230/231 TPE 台北/ICN 仁川/TPE 台北 每週 7 班；使用機型為 ERJ-190。

B. 台中出發：AE-262/263 RMQ 台中/ICN 仁川/RMQ 台中 每週 2 班，使用機型為 ERJ-190。

C. 高雄出發：AE-960/963 KHH 高雄/ICN 仁川/KHH 高雄 每週 7 班，使用機型為 ERJ-190。

(2) 貨機：無。

### 4. 航務作業：

(1) 航務作業有關客運航班部分，採集中簽派由仁川站(ICNTTCI)地勤人員統計班機之旅客數及重量(細分為成人73公斤、兒童29公斤及嬰兒0公斤)與預估行李及重量、使用空櫃重量及貨物重量，發送電報給台北航機簽派部(TPEODCI)，據以製作電腦飛行計畫(COMPUTER FLIGHT PLAN)提供載重平衡表(LOADSHEET)，於完成飛行計畫(FLIGHT PLAN)製作後，由地勤人員轉交給飛航駕駛員，經確認無誤後，簽收使用。

(2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。

5. 機務作業：該公司採自派授權合格 ERJ-190 型機之隨機機務代表 1 人執行機務維護簽放。

- (1) GMM(General Maintenance Manual)、TPM及飛機技術手冊等可經由隨機電腦或備份光碟獲取，可快速找到所要查詢的相關程序及技術資料，維護紀錄依GMM程序保存，保存年限等符合華信航空器維護能力手冊規定。
  - (2)抽查華信隨機機務代表人員之訓練均有完整紀錄，人員訓練及文件均能操作、使用及閱讀，以及具備英語之溝通能力。
  - (3)簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其簽放紀錄情況正常。
  - (4)基本航材採隨機攜帶分A/B兩箱，經清點均備齊管理正常。
  - (5)抽查華信航空近期發布之品保通告(QAN)傳閱紀錄情況正常。
  - (6)防/除冰作業：防/除冰在跑道前由委託代理業者Korean Air執行，當飛機滑行到跑道頭前停在防/除冰位置，由防/除冰管制員透過無線電跟飛航駕駛員連絡防/除冰及提供防/除冰液資料，所以代理公司機務需要跟機長提示是否需要執行防/除冰作業。
  - (7)機坪作業檢查正常。
- 6.貨運作業：無。
  - 7.安檢作業：由 KOAVSEC 公司(Korea Aviation Security)公司代理。
  - 8.停機坪作業：
    - (1)旅客自櫃檯報到起至機坪活動止(含旅客報到、通關、登機、飛航組員報到提示、飛航前各項準備作業、加油作業、裝載作業、飛機簽放等)之各項作業執行，(AE-961/ B-16828機)觀察結果均符合規範。
    - (2)機坪地面清潔、滅火器定期檢查、使用之輪檔、拖車、拖桿、油控車、滾帶車、清廁車及滅火器等狀況均正常，地面車輛活動遵守規定、代理作業工作人員表現正常，檢察結果均符合規範。

(3)機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。地勤作業由Korean Air負責代理，加油作業由AAS(Asiana Airport Service)代理；上下貨及加油作業情況正常。

(4)抽查飛航組員證照、飛機緊急裝備、隨機飛航文件、航機證照抽檢均正常。

(5)過境檢查情況正常。

#### 9.手冊與程序：

(1)機務作業手冊均已電子化，均保持最新版期；部分須實務運用之手冊亦有紙本版，檢視正常。

(2)對華信航空仁川站所派隨機跟飛機務代表吳○○抽查其對該公司e-manual系統使用情形，均能迅速獲得，機場網路傳輸速度正常，光碟片及部分常用紙本手冊在網路故障時備用。

10.訓練計畫：抽查各類作業人員(含督導人員)均按公司訓練計畫完成各項初/複訓，紀錄保持良好。

#### 11.自我督察：

(1)按該公司自我督察計畫執行，並每月2次執行機坪作業及飛機安全檢查並作成紀錄備查。

(2)華信委託華航每年至少執行2次仁川場站督察(Station-Audit)。

(3)華信航空公司機務品保室每2年執行仁川ICN站華信航空機務相關業務檢查，並完成「品質保證報告(Quality Assurance Report)」存查。

#### 12.安全資訊：

(1)各項飛安通告、保安通告及GDI資訊內容皆於公布欄內公告；各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須

知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均委託中華航空傳遞至所有業務人員及相關GHA，並在每月與GHA定期會議時，針對相關議題提出討論。

(2)緊急應變：場站辦公室備有當地官方頒發之緊急應變緊急連絡網，緊急通聯系統公布於明顯處，災害應變手冊以紙本保存備用，該場站委託中華航空作業人員均了解緊急應變程序。

(3)航機出境清艙檢查紀錄，由代理公司依規定填寫及保存，並委託中華航空每月對清艙檢查實施自我督察並紀錄備查；航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機，作業人員了解機場之保安規定及公司之安全政策。

(4)安全管理(SMS)-該公司按計畫執行自我督察並有記錄存查。

(5)因班機為當日往返，仁川站華信航空不執行酒精測試。

13.作業標準：該站作業係參照本國民航局規定、韓國民航局及當地場站規定、國際航空運輸協會規範、公司政策及各相關作業手冊執行作業，並要求代理公司依華信航空公司規定作業。

14.本次查核航、機務所見摘要如後：

(1)各項靜態資料及紀錄檢查均按規定保存，自我督察按公司規定執行並將自我督察缺點紀錄存檔備查。

(2)採總公司集中簽派方式，有關運務、航務、裝載作業等動態業務均由Korean Air代理，現場檢查均符合作業標準。

(3)該站航務作業一般情況良好，並無重大缺失，整體而言可符合本局相關規定，查核結果亦於查核結束後向該站華航站經理完成簡報。

## 肆、心得及建議

### **長榮與立榮航空公司：**

- 一、檢查過程確認長榮與立榮航空公司該站所委託各家地勤代理業者之從業人員素質均佳，一般作業情況正常。
- 二、長榮與立榮航空公司駐仁川站未曾發生航機 GDI 事件。
- 三、本次檢查結果滿意，長榮與立榮航空公司整體運作情況正常。

### **中華與華信航空公司：**

- 一、檢查過程確認中華與華信航空公司該站所委託各家地勤代理業者之從業人員素質均佳，一般作業情況正常。
- 二、中華與華信航空公司駐仁川站未曾發生航機 GDI 事件。
- 三、本次檢查結果滿意，中華與華信航空公司整體運作情況正常。