

「第四屆兩岸現代商業服務業合作 發展會議」

研提人單位：經濟部商業司

職稱：專門委員 姓名：許福添

職稱：科員 姓名：張家樺

參訪期間：105年7月4日至7月9日

報告日期：105年7月26日

政府機關（構）人員從事兩岸交流活動（參加會議）報告

壹、交流活動基本資料

一、活動名稱：「第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議」

二、活動日期：105 年 7 月 4 日(一)~105 年 7 月 9 日(六)

三、主辦（或接待）單位：

（一）臺灣部分：指導單位：經濟部

主辦單位：財團法人商業發展研究院

協辦單位：全國商業總會

中華無店面零售商業同業公會

台灣服務業聯盟

台灣購物中心協會

（二）大陸部分：指導單位：商務部

主辦單位：國際貿易經濟合作研究院

承辦單位：吉林省經濟技術合作局

協辦單位：海峽兩岸經貿交流協會

四、報告撰寫人服務單位：經濟部商業司

貳、活動（會議）重點

時間	議程	演講嘉賓及議題	主持人
09:30-10:15 (45 分鐘)	【開幕式】 貴賓致辭 合影留念	一、吉林省領導致歡迎詞 二、臺灣商業發展研究院特聘顧問致詞 三、海貿會副會長致詞	商 務 部 國 際 貿 易 經 濟 合 作 研 究 院 副 院 長 張 威
10:15-12:00 (105 分鐘)	【專題演講】	吉林省發改委主任發言 前瞻現代商業服務業發展 大陸：商務部國際貿易經濟合作研究院 院 長顧學明 臺灣：臺灣財團法人商業發展研究院院長謝 龍發	
13:30-15:15 (105 分鐘)	【經驗交流】	分會場 1：現代金融—融資租賃專題論壇 主持人：臺灣商業總會副理事長許舒博 臺方演講人： 臺灣商業發展研究院商業發展與政策研究所副所長朱浩/ 臺灣購物中心協會榮譽理事長劉耀東 陸方演講人： 海航資本集團有限公司執行董事長劉小勇/中國融資租賃 企業協會秘書長王佳林	
		分會場 2：健康養老—生物科技專題論壇 主持人：商務部國際貿易經濟合作研究院博士王世鵬 臺方演講人： 臺北醫學院副校長林建煌/健康照護協會總幹事朱明 陸方演講人： 商務部國際貿易經濟合作研究院副研究員路紅豔/上海函 儀醫療科技有限公司總經理朱函儀	
		分會場 3：連鎖加盟—特色食品加工專題論壇 主持人：海貿會特約理事路政閔 臺方演講人： 萊爾富國際股份有限公司大陸事務部總經理陳建成/上海 群略商務發展有限公司謝士滄董事長 陸方演講人：中國連鎖經營企業協會主任蘇霜	
		分會場 4：跨境電商—商貿物流專題論壇 主持人：臺灣商業發展研究院商業發展與政策研究所所 長黃兆仁 臺方演講人： 中華無店面零售商業同業公會理事長廖尚文/台灣國際物 流暨供應鏈協會理事長秦玉玲 陸方演講人： 中國物流與採購聯合會副會長崔忠付/中國倉儲與配送協 會副會長王繼祥	
15:15-15:45 (30 分鐘)	【項目推介 對接洽談】	專案推介及洽談	

一、活動性質

為智庫交流、維持商業服務業政策推動溝通管道及協助業者市場拓展。

二、活動內容

(一)7月5日出席「第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議」

(二)7月6日~8日參加「第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議」業者交流活動，並進行主要探討產業之代表企業參訪。

三、遭遇之問題

本屆會議因兩岸政治氛圍致本部及大陸商務部之次長級長官未能參與會議，承辦單位「吉林省經濟技術合作局」因此未能印製大會手冊，故活動流程較顯凌亂，參訪之單位也異動頻繁。

四、我方因應方法及效果

因兩岸政治氛圍降低交流層級，故職銜命以「商業發展研究院特聘顧問」名義出席會議並致詞，會議期間避談政治不接受媒體採訪，完成任務，尚稱順利。

面對大會無製作手冊引導各項活動、流程，與參訪單位之異動，幸我方主辦單位商業發展研究院已及早因應，將參與本屆臺灣產、官、研代表共計46位，組成四個交流及參訪動線，並自行印製屬於我方行程之團員手冊，現場指示輔以微信及LINE通知團隊成員各場會議訊息，故順利完成各項交流參訪活動；即便原定返臺時間7月8日當日，因尼伯特颱風飛機停飛，亦囑請工作人員預為安排後續延後一日之機票，團員皆平安返臺，順利完成此次任務。

五、心得及建議

- (一) 本次活動雖因政治因素，未能邀請本部及大陸商務部之次長級長官參與會議，但出席「兩岸現代商業服務業合作發展會議」相關事宜及參訪活動，仍有助維持兩岸指導單位之溝通。
- (二) 透過「兩岸現代商業服務業合作發展會議」強化商業發展研究院及陸方貿易經濟合作研究院智庫交流，確實有助使兩岸商業服務業發展之重點議題獲得深入探討，協助兩岸政策及業者交流；同時也強化了「兩岸現代商業服務業合作發展會議」合作平臺功能。
- (三) 「第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議」邀請業者與會交流，確可產生實質效益，尤其是「融資租賃」、「跨境電商」、「連鎖加盟」、「商貿物流」、「健康養老」等重點產業，透過直接雙向交流將有助合作發展。

參、謹檢附參加本次活動（會議）之相關資料如附件，報請備查。

附件一：「兩岸現代商業服務業合作發展會議」每日工作報告

附件二：「兩岸現代商業服務業合作發展會議」吉林觀摩考察團
團員手冊

附件三：致詞參考稿

職 許福添、張家樺

105 年 7 月 26 日

兩岸現代商業服務業合作發展會議 每日工作報告

一、日期：2016 年 7 月 4 日(星期一)

二、時間：7:05~19:30

三、行程：

時間	行程
7:05~10:25	搭乘華信航空至中國大陸吉林
12:00~13:15	與中國大陸國際貿易經濟合作研究院顧學明院長及代表進行工作會議
13:15~16:15	至歐亞賣場商圈進行參訪
18:00~19:30	歡迎晚宴（全體嘉賓）

四、參訪行程說明

(一)與中國大陸國際貿易經濟合作研究院顧學明院長及代表進行工作會議

為使7月5日所召開之兩岸現代商業服務業發展論壇之流程能順利進行，工作團隊於抵達喜來登酒店後，隨即與國際貿易經濟合作研究院顧學明院長以及相關代表召開會議，進行隔日論壇細部議程及下午四大議題會議的討論。

會議中，顧院長除表達歡迎之意外，也就中國大陸對於兩岸現代商業服務業合作發展論壇的重視進行說明，因中國大陸將高度發展東北幾省之商業服務業，故本次會議的召開，除可讓東北相關產業之代表了解目前各項前瞻及政府重視的議題，也可就兩岸現階段合作的可能性進行對接。

本次會議最後，雙方互相致贈禮品並預祝隔日會議進行順利。

(二)歐亞賣場商圈參訪

抵達吉林與國際貿易經濟合作研究院院長及相關代表餐敘後，前往「歐亞賣場」進行中國大陸批發零售業大型賣場實地考察。歐亞賣場坐落於長春西南中心城區，朝陽區開運街 5178 號，賣場交通便利，距長春鐵路南站非常近，自成立以來即為長春市民購物休憩之去處，且

其業績逐年攀升。

歐亞賣場隸屬於長春歐亞集團，號稱單體建築面積位居世界第一位，面積超過 60 萬平方米，為中國知名賣場之一，其建築面積並在申請世界金氏紀錄中。其賣場區域廣大，可容納近萬個停車位，年接待客流量超過 1 億人次，日最高客流達 80 萬人次，透過其賣場面積優勢，吸引客流之能力強大。(如圖一)



圖一 歐亞賣場入口

賣場內提供的服務眾多，零售業包括：傢俱、家電、食品、服飾、金飾珠寶、休閒運動用品、化妝品、outlet、羅浮宮精品傢俱館、超市等，販賣品項眾多，且其不僅販售中國商品，更大量引進外國品牌，例如：ZARA、UNIQLO、無印良品等；而在休閒娛樂方面，則提供餐飲美食、大型 IMAX 電影院、高爾夫練習場、兒童職業體驗館、室內遊樂園等眾多服務，顯見歐亞賣場已成為長春龍頭之綜合零售賣場。

透過歐亞賣場之成立，拉抬周邊房地產業、交通運輸、餐飲服務、觀光旅遊等上下游相關產業的發展，明顯可見周邊許多新建案正在進行，將可帶動地方之發展，因此重要賣場或休閒場域之設置，可吸引人潮，對地方經濟的發展有相當的推動力量。

兩岸現代商業服務業合作發展會議 每日工作報告

一、日期：2016 年 7 月 5 日(星期二)

二、時間：8:30~18:30

三、行程：

時間	行程
8:30~11:20	第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議-開幕式 吉林省常委、常務副省長高廣濱致歡迎詞 臺灣商業發展研究院特聘顧問許福添致詞 海貿會副會長陳志團致詞 專題演講 大陸：商務部國際貿易經濟合作研究院院長顧學明 臺灣：財團法人商業發展研究院院長謝龍發
11:20~13:30	午餐
13:30~15:40	專題論壇： 分會場 1：現代金融--融資租賃專題論壇 分會場 2：健康養老--生物科技專題論壇 分會場 3：連鎖加盟--特色食品加工專題論壇 分會場 4：跨境電商--商貿物流專題論壇
16:00-17:00	出席臺企“一會一活動”經貿合作交流會暨專案簽約會
17:00-18:30	自助晚餐，地點：益田喜來登酒店淨月宴會廳

四、行程說明-第四屆兩岸現代服務業合作發展會議會議紀要

(一)開幕式

1.吉林省常委、常務副省長高廣濱致歡迎詞

此次活動旨在進一步加強對臺經貿交流合作，並加快實現吉林新一輪振興發展；吉林具有完備的工業體系、良好的自然生態，受到眾多國內外知名企業的青睞。近年來，臺資企業在汽車及零部件、食品加工、現代農業、服務業等多個產業領域展開投資合作，已有相當之合作基礎，為方便和鼓勵企業來吉林投資興業，積極打造尊商、重商、親商、安商、扶商、富商的優質發展軟環境，全力支援包括臺商在內的海內外優秀企業家到吉林發展。吉林與臺灣產業優勢互補性強、產業契合度高、合作前景廣闊，希望雙方進一步加強交流與合作，推動兩地合作發展，實現共同發展進步，創造更加美好未來。

2.臺灣商業發展研究院特聘顧問許福添致詞

服務業已躍居經濟發展之重要地位，而此次大會以前瞻現代服務業發展作為主軸，針對現代金融、健康養老、連鎖加盟、跨境電商及商貿物流等重要主題，分享兩岸服務業發展之現況，對於健全服務業發展環境，提升國際競爭力將有相當助益。在未來在全球市場布局中，臺灣方面將循序漸進推動兩岸經貿交流，並樂觀其成兩岸業者之經濟交流，透過相關方式推動業者進行合作與尋找新商機。本次的兩岸商業服務業合作發展會議，即是基於上述推動方向，期盼透過兩岸商業智庫單位之共同合作，積極推動兩岸現代商業服務業的共同發展，進行前瞻交流討論並互相分享商業服務業之發展經驗。(如圖二)



圖二 許福添特聘顧問致詞

3.海貿會副會長陳志團致詞

在服務業領域，兩岸攜手合作有利於搶佔國際競爭制高點，共用發展機遇和發展紅利。本屆研討會上，健康養老、連鎖加盟、融資租賃、商貿物流等議題是兩岸業者聚焦重點。這反映了大陸和臺灣經濟發展的趨勢和熱點，也順應兩岸發展需求。目前兩岸在冷鏈物流、電子商務展開密切合作，福建自貿區相關規範業將更加開放。兩岸合作在十三五期間將更加密切，並深化兩岸發展之空間。希望透過企業家、學者的溝通交流、深化共識，努力擴大兩岸服務業各領域交流合作的空間。

(二)專題演講

1.商務部國際貿易經濟合作研究院院長顧學明

介紹大陸流通業發展現況面臨之問題，包括市場主體實力不強、市場體系不協調、現代水準待提升、供給有效性待增強、管制體制有待理順及發展環境亦待優化等問題，同時又面對經濟新常態由高速轉向中高速，新型城鎮化進程加快、新科技技術推動、消費升級步伐加快及工農業生產方式變革等外在問題，使得保速度、快融合、新增點、新方向、國際化、促延伸將成為未來大陸流通業發展趨勢。

2.財團法人商業發展研究院院長謝龍發

透過全球服務業趨勢觀察臺灣服務業發展趨勢與方向，同時介紹商業發展研究院協助臺灣商業服務業之相關工作，並提出未來兩岸合作發展相關實例，報告表示，臺灣服務業企業數量逐年增長，2015 年總體銷售額已超過 22 兆元新臺幣，服務業已然成為臺灣目前經濟發展的重心，臺灣商業逐步開展的細膩生活服務已佔全球領先地位，對於臺灣服務業未來的發展，將要做好引客來臺消費、提振內需、發展跨境電商等具體工作。

(三)專題論壇

1.分會場 1：現代金融--融資租賃專題論壇

主持人：臺灣商業總會副理事長許舒博

臺方演講人：商業發展研究院商業發展與政策研究所副所長朱浩
臺灣購物協會榮譽理事長劉耀東

陸方演講人：海航資本集團有限公司執行董事長劉小勇
中國融資租賃企業協會秘書長王佳林

在市場經濟體制下，中小企業難以獲得銀行等金融機構的貸款，企業資金面臨困難。而融資租賃可有效解決中小企業融資困難，為中小企業開拓新的資金和信貸管道。相對於銀行貸款的繁複程式，融資租賃著重於企業未來的發展潛力和租賃項目自身的效益，並且一般不需要擔保，對企業信用要求較低，手續簡單，有較強的時效性，隨著兩岸之間經濟技術交流和經貿往來日益頻繁，為兩岸融資租賃合作發展提供了廣闊的發展前景，加快兩岸融資租賃合作，促進實體經濟健康發展。

2.分會場 2.健康養老--生物科技專題論壇

主持人：商務部國際貿易經濟合作研究院博士王世鵬
臺方演講人：臺北醫學院副校長林建煌
健康照護協會總幹事朱明
陸方演講人：商務部國際貿易經濟合作研究院副研究員路紅豔
上海函儀醫療科技有限公司總經理朱函儀

大陸在改革開放後，經濟實力漸增，但醫療衛生事業等改革速度減緩，造成民眾就醫不平等、醫療覆蓋率低等問題；而臺灣經歷人口、流行病學、政治及經濟轉型，目前全民健保架構健康照護體系，同時目前面對長期照護政策，規劃系統整合，發展以個案為中心，以家庭為單位，以社區為基礎的連續性全人照護，並能進而推動健康產業的品質與內涵。未來兩岸將建構開放性對話與溝通平臺為體，透過良好的溝通管道，有效運用現有資源，整合形成具廣度且多樣化的健康及醫療服務遞送系統，增加各資源間的溝通、互動機會，促進水平及垂直之策略性整合，提升民眾健康及照護品質。

3.分會場 3.連鎖加盟--特色食品加工專題論壇

主持人：海貿會特約理事路政閔
臺方演講人：萊爾富國際股份有限公司大陸事務部總經理陳建成
上海群略商務發展有限公司謝士滄董事長
陸方演講人：中國連鎖經營企業協會主任蘇霜

說明中國大陸十三五策略對連鎖加盟產業的重要政策，及中國大陸連鎖加盟產業目前的困難有規模小、管理模式薄弱等問題，因此臺灣經驗對於中國大陸的連鎖加盟產業未來發展將成為有效借鏡。中國連鎖經營企業協會主任蘇霜表示目前中國連鎖加盟協會約 1,000 家會員，如 Walmart 等直營連鎖外，還有連鎖加盟與特許加盟等均為會員，協會的工作為政策協調、行業制定、人才培育、國際交流、市場與產業研究等，特許經營在中國大陸有專法，條例當中有明確的門檻規定，例如必須兩店一年、商標等；另調查顯示特許 100 強企業的銷售規模為 43 億元。平均每家企業擁有的門市數為 100 家左右，營業額與家數年增率約為 14%與 11%。特許加盟為中國大陸有意創業者最為有興趣加入的模式。

而臺方上海群略商務發展有限公司謝士滄董事長則表示按總人口數計算，臺灣為連鎖加盟總部密度最高地區，根據統計，單店創業平均五年存

活率為 2 成，連鎖加盟平均 5 年以上存活率為八成。臺灣連鎖加盟總部總數為 2,599 家，

其中總店舖數量為 10.4 萬家，平均一間總部管理 40 家加盟店數，未來將形成連鎖加盟產業供應鏈-服務聚落包括：市場調研可行性分析、商品企劃定位定價、企業形象規劃、識別設計、工商登記組織團隊、產品行銷宣傳、人員培訓、經營管理系統 SOP、金融扶持、複製連鎖、商貿五大流的切入契合。

4.分會場 4.跨境電商--商貿物流專題論壇

主持人：臺灣商業發展研究院商業發展與政策研究所所長黃兆仁 臺方演講人：中華無店面零售商業同業公會理事長廖尚文 台灣國際物流暨供應鏈協會理事長秦玉玲 陸方演講人：中國物流與採購聯合會副會長崔忠付 中國倉儲與配送協會副會長王繼祥
--

目前已有多數企業開始探索以跨境電子商務促進兩岸產業深化合作的新模式，積極進行兩岸產業合作轉型升級。臺灣的跨境電商起步較早，產業結構較為成熟，相對於大陸的電商而言，其市場小但優點在於專精，更注重細節和創新，這與大陸電商產業能形成有效的互補，有利於兩岸傳統產業借助互聯網平臺升級，更好地走向國際化。

兩岸現代商業服務業合作發展會議 每日工作報告

一、日期：2016 年 7 月 6 日(星期三)

二、時間：7:30~16:25

三、行程：

時間	行程
07:30~08:45	搭車前往長春市乘坐高鐵
09:28~11:45	搭乘高鐵 C1013 車次前往延吉市
12:00~13:00	用餐
13:00~15:00	前往延邊博物館參觀考察
16:10~16:25	臺資企業延邊行活動之經貿交流會

四、參訪行程說明

(一)前往延邊博物館參觀考察

延邊朝鮮族自治州博物館是中國地方歷史性博物館，位於吉林省延邊朝鮮族自治州首府延吉市，內有館藏文物 1 萬多件，其中包括古代歷史文物、朝鮮族民俗文物。

此次一行人參觀了「延邊古代歷史文物展覽」，內容包括舊石器時期一直到清代的延邊地區歷史發展面貌及商業發展歷史，反映東北邊疆的延邊地區歷代文化發展與中原文化密切聯繫，並具有鮮明地方特色。

在這次參訪過程中，可以瞭解在延邊地區與朝鮮文化的密切關聯，與中國其他地區不同，具有其獨特之少數民族特色存在，延邊地區之商業發展型態也與朝鮮文化密不可分，在食衣住行育樂各方面，延邊皆受朝鮮文化深刻影響，甚至完全相同，如目前龍井地區是朝鮮族最早開發的商業區域之一，在食物、商業及傳統習俗，皆承襲朝鮮文化而來，直至目前為止許多餐廳服務生仍穿著傳統韓服為消費者服務，商店招牌多以中韓文並列，顯示欲在延邊地區進行相關商業行為勢必須深入理解朝鮮文化，方能適應並融入當地之獨特文化。

(二)臺資企業延邊行活動之經貿交流會

與臺商參加延邊市政府所舉辦之經貿交流會，延吉市副市長在致詞時表示，延吉是吉林省唯一獲中國大陸百強縣、中小城市百強縣、最具競爭力百強縣三大“全國百強”榮譽的縣市，縣域經濟綜合實力始終位於吉林省首位，綜合經濟實力在中國大陸少數民族自治州首府中名列前茅。也因此，在當天的會議當中，邀請暉春、圖們、敦化、龍井、和龍、汪清等縣市之首長或代表前來為在座的與會者說明各縣市的各項經濟優勢，藉以強化臺灣企業來此投資的意願。

兩岸現代商業服務業合作發展會議 每日工作報告

一、日期：2016 年 7 月 7 日(星期四)

二、時間：8:00~21:30

三、行程：

時間	行程
08:00~10:00	搭車前往華瑞蔘業生物工程有限公司
10:00~10:30	考察華瑞蔘業生物工程有限公司
10:30~12:20	前往防川之一眼望三國考察邊境貿易
12:20~13:20	移動回琿春
13:20~14:15	中餐
14:15~18:20	搭乘高鐵返回吉林
19:00~21:30	工作餐敘

四、參訪行程說明

(一)考察瑞華蔘業股份有限公司

本次參訪琿春華瑞蔘業生物工程有限公司，位於吉林琿春邊境經濟合作區，公司成立於 2006 年 7 月，為一家集種植、研發、生產、銷售人蔘於一體的現代化綜合企業。目前，該公司擁有大型人蔘種植基地、林下蔘基地、西洋蔘基地。由於吉林省為世界人蔘出產地之一，而中國華瑞蔘業集團依託特殊的資源優勢，聘請國內外著名人蔘專家，吉林農業大學資深教授、醫學博士等專家型人才擔任長期顧問，以長白山優質鮮人蔘為原料，採用真空冷凍乾燥、粉末化等先進技術，生產出具有高活性的人蔘膠囊、西洋蔘膠囊、林蛙油膠囊、山蔘茸鞭膠囊等活性人蔘系列健康食品。同時，中國華瑞蔘業集團和吉林省科學技術廳的直屬科研機構-吉林省文化科技研究所開發中心聯合開發生產人蔘系列護膚品及沐浴露、洗髮露等人蔘系列日用品，並進行販售。

在參訪過程中，董事長表示吉林省產的人蔘雖多，但未若韓國人蔘知名，韓國人蔘其實產量較少，多數係向中國進口再進行加工，提高其附加價值，賣出價格則為中國進口之好幾倍以上。顯示中國雖為人蔘產地，但其商業模式或品牌經營較韓國為弱，因此在人蔘市場競

爭上也較韓國為弱勢，可見品牌經營於商業經營運作模式之重要性。

(二)邊境貿易考察

考察團於完成華瑞蔘業生物工程有限有限公司後，便驅車前往防川於進行邊境貿易考察。

此處位於吉林省延邊朝鮮族自治州的琿春市東南部，晴朗的天氣時，站在瞭望塔上向俄羅斯方向看就可以看到浩瀚的日本海和深入陸地的日本海小海灣及海岸線，左邊是俄羅斯的山川、右邊是圖們江和北韓。

由於地處中國、俄羅斯與北韓邊界，因此依據中國開展邊境貿易的實際情況，參照國際通行規則，邊境地區人民在邊境線 20 公里以內、經政府批准的開放點或指定的集市上，在不超過規定的金額或數量範圍內進行的商品交換活動，邊境地區人民互市貿易由外經貿部、海關總署統一制定管理辦法，由各邊境省、自治區人民政府具體組織實施，此便稱為邊境貿易。

經由此次參觀邊境貿易，了解中國大陸透過邊境地區，與周邊國家或地區進行深入的貿易往來，透過稅收政策、商品政策、貿易結算政策等活絡邊境地區的貿易狀況。

兩岸現代商業服務業合作發展會議 每日工作報告

一、日期：2016 年 7 月 8 日(星期五)

二、時間：9:30~19:30

三、行程：

時間	行程
9:30~10:30	驅車前往偽滿皇宮
10:30~12:00	參觀偽滿皇宮
12:30~13:30	中餐
13:30~14:30	驅車前往淨月國家高新技術產業開發區
14:30~17:00	參訪淨月國家高新技術產業開發區
18:30~19:30	工作餐敘

四、參訪行程說明

本日行程係因臺灣颱風關係，飛機航班取消，因此工作團隊多滯留於吉林一天，本日陸方仍派接待人員陪同並接待。

(一)參觀偽滿皇宮

偽滿皇宮博物院是由清朝末代皇帝愛新覺羅·溥儀居住的偽皇宮改建而成的博物館，是中國現存的三大宮廷遺址之一，同時也是日本帝國主義武力侵佔中國東北，推行殖民統治的歷史見證。博物院是集偽滿宮廷、旅遊、文化休閒區於一體的特色人文景區，是中國大陸5A級旅遊景區。

參觀偽滿皇宮博物院時，由導覽人員為本參訪團的人員進行講解，導覽人員對於偽滿皇宮的歷史瞭若指掌，且本日遊客眾多，有許多導覽人員與遊客進行說明，然每位導覽員對於各項文物的說明與話術均相同，使導覽品質一致化與標準化，且對於時間掌控相當準確。而參觀過程歷時約兩個小時，解說員針對每個區域，包括溥儀與婉容皇后等人生前居住之空間一一詳細解說，對於相關歷史掌握非常清楚，同時不時提醒遊客注意腳步與台階，相當溫柔與細心，給遊客留下深刻的印象，在文物導覽這方面已有相當不錯之服務品質。

此外，偽滿皇宮博物院之紀念品販賣區並非僅在一個區域呈現，

而是在各個不同的景區，搭配該景區的特色進行紀念品販賣，透過景區的特色，吸引民眾購買紀念品的意願。本次參觀偽滿皇宮博物院約歷時 1.5 小時，接著轉往淨月國家高新技術產業開發區。

(二)參訪淨月國家高新技術產業開發區

下午一行人前往長春淨月國家高新技術發展園區進行參訪，由長春淨月高新技術產業開發區投資促進三局蘭紅副局長進行接待。蘭副局長針對該園區進行簡介，轄區內之淨月湖與台灣日月潭為姊妹湖，傳說中為王母娘娘的兩滴眼淚，另外區內擁有長春偽滿皇宮博物院、長春汽車文化園和淨月潭國家重點風景名勝區、新立湖國家水利風景區，擁有得天獨厚的生態環境。東部是亞洲最大 100 多平方公里的人工森林，南部是面積 107 平方公里的新立湖國家水利風景區，西部是伊通河，全區林水區覆蓋面積達到 65%以上。並透過相關政策吸引科技人文等相關產業進駐。全區聚集包括東北師範大學等 15 所高等院校及中國農業科技東北創新中心等 70 餘個重點科研機構。區內各類一線科研人員近 4 萬人，在校大學生達 20 萬人，進行軟體資訊、汽車電子等重點科研專案 2000 餘項。幅員面積廣達 478.7 平方公里，其中林水總面積就達到 243 平方公里。

中國大陸將淨月高新區發展定位為，建設「一城、一區、一高地」，「一城」為淨月生態城；「一區」為國家現代服務業綜合改革示範區；「一高地」為國家科技創新高地。而長春淨月國家高新技術發展園區係依照建設科技創新型生態城的目標，構建「一核、三帶、九園」的產業空間發展格局：一核為東北亞總部基地；三帶，建設東部生態旅遊休閒帶、中部城市功能服務帶和西部新興產業帶；九園，則規劃建設 9 個各具特色的產業園區，包括光電資訊產業園、動漫創意產業園、啟明軟體園、影視文化產業園、現代物流園、大學科技園、現代農業科技博覽園、健康服務產業園及歐陸風情園。

吸引產業的相關優惠政策主要依據為《長春淨月高新區促進創新創業若干政策》，從六個方面對於在淨月高新區之創新創業活動給予政策支持，並吸引創新資源和招商引資提供相當優惠措施。由相關介紹與實地參訪可以看出淨月高新區目前正積極有系統的規劃未來發展方

向，並且全力營造最綠色的環境、最優惠的政策吸引投資者和中外遊客前往，而這部分也可提供臺灣在進行相關招商引資政策時，作為參考學習之依據之一。

「兩岸現代商業服務業合作發展會議」吉林觀摩考察團 團員手冊

壹、行程/團員/注意事項

一、時間與航班

時間: 2016 年 07 月 04 日(日) AM05:00

地點: 桃園國際機場 第二航站

➤ 本團主要航班資訊: (每位團員並不相同，個別行程請告知主辦單位人員)

日 期	航 班	起降機場	起降時間	時 間
07 月 04 日 (一)	華信航空 AE269	桃園/長春	0705- 1025	3 小時 20 分鐘
07 月 08 日 (五)	華信航空 AE5980	長春/桃園	0755-1120	3 小時 5 分鐘
	南方航空 CZ3051			
	南方航空 CZ6543	長春-浦東	0745-1035	
	南方航空 CZ3095	浦東-台北	1410-1555	

行李規定：

經濟艙可托運 1 件行李且限重 23KG/手提 7KG 為限

商務艙-總重 30 公斤/經濟艙-總重 20KG/手提 7KG 為限

航空公司電話：

CI-中華航空(台北桃園(TPE))：

412-9000 in Taiwan/(886 2) 412-9000 not in Taiwan

CI-中華航空(上海浦東 (PVG))：(86) 400-888-6998/(86 21) 2220-3333

AE-華信航空(長春(CGQ))：(86 371) 5562-9880

旅行社聯繫電話：

臺北天華旅行社 +886-926592382 林友國 +886-932304238 秦晶琥

主辦單位商業發展研究院聯絡人:李世琪 0922-498678；蔡卉卿 0920-850098；

吉林經濟技術合作局：徐德辰處長+86-13009100606；曹軍+86-1359192378

二、 團員名單:

指導單位					
序號	姓名	單位	職稱	產業領域	備註
1	許福添	商業發展研究院/經濟部	特聘顧問/ 專門委員	指導單位	
2	張家樺	商業發展研究院/經濟部	顧問/專員	指導單位	
主辦單位					
1	謝龍發	商業發展研究院	院長	主辦單位	
2	黃兆仁	商業發展研究院	所長	主辦單位	
3	朱 浩	商業發展研究院	副所長	主辦單位	
4	李世琪	商業發展研究院	經理	主辦單位	
5	吳佳琳	商業發展研究院	研究員	主辦單位	
6	蔡卉卿	商業發展研究院	研究員	主辦單位	
			陪同人員：任惠卿 13404316921 聯 絡 員：宋春立 13604312290		
商業總會					
1	許舒博	商業總會/副理事長/台灣人壽保險股份有限公司/董事長 人壽保險商業同業公會/ 理事長	副理事長/ 董事長	融資租賃/ 健康照護	
2	劉恒元	商業總會	副秘書長	協會	
3	馬敬鈺	全國機車商業聯合會/威陽車業股份有限公司	理事長/ 董事長	汽車	
4	楊靖	天義土木包工業/臺灣土木包工商業同業公會	總經理/監事	建築工程	
5	陳泰昌	台北市室內設計裝修公會/顧問正德室內設計裝修公司	副總經理		
6	黃金助	炬曄資訊有限公司	總經理	媒體	
7	許耀銘	曜立股份有限公司	副總經理	健康醫療	
8	林惠敏	國際超能源科技公司/得意多媒體有限公司	執行長/ 總編輯	能源、媒體	

9	張慶寶	摩都實業有限公司	負責人		
10	曾錦清	中順機車行	負責人	汽車	
11	劉美玲	商業總會	副處長	協會	
12	馬敬陞	威陽車業股份有限公司	總管	汽車	
13	吳秀玲	曜立股份有限公司		健康醫療	
14	林素綢	威陽車業股份有限公司		汽車	
15	洪靖宜	商業總會	專員	協會	

陪同人員：司馬利美 18643077707

聯絡員：白 玫 13196045859

跨境電商及物流業者

1	廖尚文	東森國際集團/中華無店面零售商業同業公會	董事長/理事長	跨境電商	
2	柏幼林	中華無店面零售商業同業公會理事長	秘書長	跨境電商	
3	游盛凱	海邊走走食品股份有限公司	創辦人	跨境電商	
4	易先勇	群策整合顧問有限公司	律師	跨境電商	
5	賴家禾	玩酷子弟	創辦人	跨境電商	
6	秦玉玲	台灣國際物流暨供應鏈協會/宇柏資訊公司	理事長/董事長	商貿物流	
7	蔡志強	銖乾物流	副總經理	商貿物流	

陪同人員：吳繼波 18686535266

聯絡員：張春明 13610791537

台灣服務業聯盟

1	謝士滄	上海群略商務發展有限公司/台灣服務業聯盟	董事長/常務理事	連鎖加盟	
2	杜震華	文化大學商學院	教授	教育	
3	蘇美華	台灣服務業聯盟	秘書長	協會	
4	蔡毅憬	台灣商業聯合總會	副秘書長	協會	
5	李書孝	環宇律師事務所	所長	法律	
6	張凱沂	無懼股份有限公司	董事長	商貿物流	

7	陳湘薇	無懼股份有限公司	行銷總監	商貿物流	
8	陳珮瑜	無懼股份有限公司	行銷經理	商貿物流	
9	吳怡葳	上海群略商務發展有限公司/ 台灣服務業聯盟	經理	連鎖加盟	
陪同人員：韓 含 13664315757 聯 絡 員：王鵬宇 13604413379					
健康醫療產業業者					
1	林建煌	台北醫學大學	副校長	健康醫療	
2	朱明	健康照護協會	總幹事	健康醫療	
3	蔡宛真	台北醫學大學	副主任祕書	健康醫療	
陪同人員：任惠卿 13404316921 聯 絡 員：宋春立 13604312290					
零售/連鎖產業業者					
1	劉耀東	萊德資訊國際有限公司	董事長	融資租賃/ 商城規劃	
2	陳建成	萊爾富國際股份有限公司	大陸事業部 總經理	連鎖/零售	
3	劉均敬	亞旭智商整合	總經理	零售	
4	蘇佳民	特力集團/集團學習發展部/ 零售學院	資深經理	連鎖/零售	
陪同人員：任惠卿 13404316921 聯 絡 員：宋春立 13604312290					

三、 注意事項

1. 參與會議及餐會，請著正式服裝，企業參訪時可著便服。
2. 長春與臺灣之間有沒有時差。
3. 早晚氣溫約 21°C-30°C，可能會有短暫陣雨，戶外活動請攜帶雨具。
4. 常用的慢性病藥品如：高血壓、糖尿病、痛風...請自行準備，建議在手提行李及托運行李中各放一份。
5. 離開房間、餐廳、照相的時候，請習慣性的回頭看看有沒有遺留下東西，尤其是證照物品、像機、手機的充電器...
6. 大陸電壓為 110-220V 與台灣通用。
7. 托運行李內請勿放置行動電源、備用電池、充電器或任何附有電池之物品。
手提行李內液態及膠狀物品請勿攜帶超過 100ml。
8. 如有私人行程，請事前向團隊報備，並注意安全。

9. 大陸的飯店房間裡，多半都有提供免費贈送及須要付費的瓶裝水，一般都放置在冰箱上或床頭或浴室中。飲用時請特別注意是否是須要付費的水。
10. 建議返臺前，請於前一晚或當天早上，持房卡到櫃臺辦理退房手續並結清個人消費(如洗衣費 飲料費.....)。
11. 從大陸打回台灣 00+886+2(台北)
12. 未來天氣預測：
 - 07 月 04 日(周一)晴 17~28℃
 - 07 月 05 日(周二)晴 21~28℃
 - 07 月 06 日(周三)陣雨 21~30℃
 - 07 月 07 日(周四)小雨 21~30℃
 - 07 月 08 日(周五)小雨 20~30℃
 - 07 月 09 日(周六)陰 20~29℃

貳、參訪活動目的、內容

第四屆「兩岸現代商業服務業合作發展會議」

一、緣起與目的

商業服務業在兩岸經濟合作架構協議（ECFA）和亞洲區域經濟整合因素下，未來合作互動將更加活絡發展，充滿無限的可能與機會。但面對新的時代，包含產業全球化、服務化、網路化、速度化等趨勢影響，兩岸商業服務業現代化之路，需要不斷創新求變求發展。

因此兩岸於 2011 年共同攜手規劃「商業現代化論壇」，針對商業服務業發展、現代化營運、市場趨勢與兩岸合作等議題進行前瞻交流討論。「商業現代化論壇」致力發現問題、分析現況、並擬定未來發展策略，為兩岸商業服務業蓄積研究能量，奠定兩岸商業服務業發展之基石。

同年 11 月 24 日於大陸青島雙方籌辦單位再次協商，為本項論壇之舉辦再次定調，並將論壇名稱更定為「兩岸現代商業服務業合作發展會議」。

二、願景

藉由兩岸交流與合作研究，發現商業服務業發展瓶頸與問題，分析並擬定未來優化商業服務業發展之前瞻策略，戮力成為受兩岸各界矚目、且具有影響力之促進兩岸商業發展平臺。

三、使命

- （一）為兩岸政府部門、智庫學研、商業服務業業者提供交流與討論平臺，及早發現兩岸商業現代化發展之問題，分析並擬定合作策略。
- （二）增進兩岸商業服務業的相互瞭解，提高兩岸商業服務業產業與研究合作之機會。
- （三）促進兩岸商業服務業與亞洲其他國家產業發展合作。

四、策略

- （一）每年定期輪流於兩岸重點城市舉辦「兩岸現代服務業合作發展會議」，討論兩岸商業服務服務業交流、貿易、投資、法規等課題。
- （二）每年於「兩岸現代服務業合作發展會議」期間，舉辦關鍵議題討論增進合作，並研議未來兩岸商業現代發展重點議題與合作項目。
- （三）兩岸不定期互訪，促進兩岸商業服務業產官學交流，增進兩岸產官學研聯繫。
- （四）掌握影響兩岸商業服務業發展之趨勢，甄選和發佈影響兩岸商業服務業發展之重大議題與分析，彰顯未來發展方向與建議。

五、籌辦單位

臺灣部分：指導單位：經濟部

主辦單位：財團法人商業發展研究院

協辦單位：全國商業總會

中華無店面零售商業同業公會

台灣服務業聯盟

台灣購物中心協會

大陸部分：指導單位：商務部

主辦單位：國際貿易經濟合作研究院

承辦單位：吉林省經濟技術合作局

協辦單位：海峽兩岸經貿交流協會

六、時間、地點：

2016 年預定 7 月 4 日~8 日全程共計 5 天，包含會議召開、業者交流、企業參訪及交通時間。

七、主題及議題：

本屆會議主題為「商業拓展合作」，討論交流議題為「前瞻兩岸商業服務業發展」、「融資租賃」、「跨境電商」、「連鎖加盟」、「商貿物流」、「健康養老」、「觀光休閒」，以促進雙方業者實質合作為交流方向。

八、大會議程及相關行程規劃：

(一)7 月 4 日（第一天）：

上午:搭乘華信 AE269 班機 0705 起飛往長春龍嘉機場

中午:自助午餐（益田喜來登酒店）

13:30-16:30 組織參觀考察歐亞賣場商圈

17:00-18:00 吉林省領導會見臺灣代表團主協辦單位代表

18:00-19:00 歡迎晚宴（全體嘉賓）

(二)7 月 5 日（第二天）：

第四屆「兩岸現代商業服務業合作發展會議」議程如下：

時間	議程	演講嘉賓及議題	主持人
09:30-10:15 (45 分鐘)	【開幕式】 貴賓致辭 合影留念	四、吉林省領導致歡迎詞 五、臺灣商業發展研究院特聘顧問致詞 六、海貿會副會長致詞	商 務 部 國 際 貿 易 經 濟 合 作 研 究 院 副 院 長 張 威
10:15-12:00 (105 分鐘)	【專題演講】	吉林省發改委主任發言 前瞻現代商業服務業發展 大陸：商務部國際貿易經濟合作研究院 院 長顧學明 臺灣：臺灣財團法人商業發展研究院院長謝 龍發	
13:30-15:15 (105 分鐘)	【經驗交流】	分會場 1：現代金融—融資租賃專題論壇 主持人：臺灣商業總會副理事長許舒博 臺方演講人： 臺灣商業發展研究院商業發展與政策研究所副所長朱浩/ 臺灣購物中心協會榮譽理事長劉耀東 陸方演講人： 海航資本集團有限公司執行董事長劉小勇/中國融資租賃 企業協會秘書長王佳林	
		分會場 2：健康養老—生物科技專題論壇 主持人：商務部國際貿易經濟合作研究院博士王世鵬 臺方演講人： 臺北醫學院副校長林建煌/健康照護協會總幹事朱明 陸方演講人： 商務部國際貿易經濟合作研究院副研究員路紅豔/上海函 儀醫療科技有限公司總經理朱函儀	
		分會場 3：連鎖加盟—特色食品加工專題論壇 主持人：海貿會特約理事路政閔 臺方演講人： 萊爾富國際股份有限公司大陸事務部總經理陳建成/上海 群略商務發展有限公司謝士滄董事長 陸方演講人：中國連鎖經營企業協會主任蘇霜	
		分會場 4：跨境電商—商貿物流專題論壇 主持人：臺灣商業發展研究院商業發展與政策研究所所 長黃兆仁 臺方演講人： 中華無店面零售商業同業公會理事長廖尚文/台灣國際物 流暨供應鏈協會理事長秦玉玲 陸方演講人： 中國物流與採購聯合會副會長崔忠付/中國倉儲與配送協 會副會長王繼祥	
15:15-15:45 (30 分鐘)	【項目推介 對接洽談】	專案推介及洽談	

(三) 7月6日-7月8日(第三天~第五天) 產業訪視考察線

第三天： 7月6日(星期三)

考察路線：長春市—延吉市—琿春市—長春市

上午：乘高鐵前往琿春市

下午：考察防川邊境貿易

晚上：入住延吉市延邊國際飯店

第四天： 7月7日(星期四)

上午：延吉市考察

晚上：入住長春市凱悅酒店

第五天： 7月8日(星期五)

原訂 5:50 出發乘車前往長春龍嘉機場(因遇尼伯特颱風，延後一日返臺)

上午：考察歷史建物偽滿皇宮開發

下午：考察淨月潭高新開發區

第六天： 7月9日(星期六)

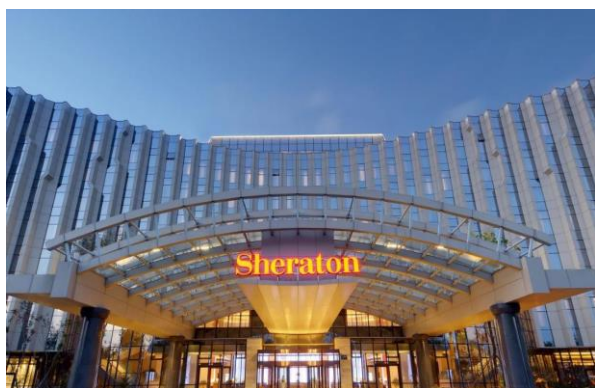
5:50 出發乘車前往長春龍嘉機場(因遇尼伯特颱風，延至今日返臺)

九、住宿酒店資訊

(一)長春淨月潭益田喜來登酒店(長春市)

地址：吉林省長春市永順路 1777 號淨月經濟開發區永順路 1777 號

電話：+86 431 8181 1111



位置資訊：

位於長春，距離長春市體育場、地質宮和吉林大學不到 25 公里。偽滿皇宮博物院和歐亞大陸市場也在 25 公里內。

飯店特色：

這家飯店提供 3 間餐廳、SPA 和室內游泳池。另外還提供公共區域免費無線上網和免費自助停車。另外還附設 24 小時健身俱樂部、酒吧/酒廊和免費兒童俱樂部。

客房設施：

345 間客房皆提供迷你吧 (內含免費招待品)和浴袍等體貼的設備，以及沙發床和起居區等便利的設施。免費無線上網和 iPod 底座為標準設施，並提供播放衛星頻道的 LCD 液晶電視。

(二)延邊國際飯店（延吉市）

地址：中華人民共和國吉林省延邊朝鮮族自治州延吉市友誼路 118 號

電話：+86 433 250 9999



位置資訊：

位於延吉，距離延吉青年湖人民公園 1 公里，而且距離人民公園 2 公里。距離帽兒山國家森林公園 11.8 公里。

飯店特色：

這家飯店擁有餐廳、酒吧/酒廊和咖啡廳。另外還提供公共區域免費無線上網和免費自助停車。其他設施包括三溫暖、商務中心和會議室。

客房設施：

客房提供客房餐點服務。

(三)長春市凱悅酒店

地址：中華人民共和國吉林省長春市朝陽區人民大街 3233 號

電話：+86 431 8116 1234



位置資訊：

位於長春市中心，距離長春市體育場 1.8 公里，而且距離地質宮和吉林大學不到 5 公里。偽滿皇宮博物院和歐亞大陸市場也在 10 公里內。

飯店特色：

除了 2 間餐廳，此飯店還有室內游泳池和 2 間酒吧/酒廊。另外還提供公共區域免費無線上網和免費自助停車。另外還附設健身中心、咖啡廳和 24 小時商務中心。

十、參訪對象簡介

(一)長春歐亞集團賣場商圈

長春歐亞集團股份有限公司(600697.SH)成立於 1953 年，由長春市汽車城百貨大樓改制而成，公司於 1993 年 12 月在上海證券交易所上市交易。是一家百貨類的公司，也是吉林省的商業龍頭企業之一，擁有的歐亞商都共計建築面積 13 萬平方米，是長春地區效益最好的百貨門店之一。

公司所屬行業為零售業，公司由過去單一門市，已經拓展到長春市、瀋陽市、濟南市、四平市、通化市、白城市約有 30 家門市，經營的方向分成百貨公司、Mall 生活館、連鎖綜合超市三種形態。公司主要的三大門市為歐亞商都、歐亞賣場、歐亞車百，其中歐亞商都是公司營收的主要來源。

2009 年公司計劃拓擴門市方面，將新開 5 到 6 家的連鎖綜合超市、新建 1 到 2 家大型綜合百貨公司。

公司經營範圍：經銷百貨、五金、交電、日用雜品、食品業、針紡織品、家用電器、電器機械及器材、儀器儀表、鐘錶修理、汽車貨運、信息諮詢服務、自營和代理內銷商品範圍內商品的出口業務、自營本企業零售和自用商品的進口業務、經營進料加工和「三來一補」業務、經營對銷貿易和轉口貿易、場地租賃。

2012 年 3 月底，公告董事會同意成立全資子公司，負責通遼地區商業商住項目的開發建設等工作，公司名稱為長春歐亞集團通遼歐亞置業有限公司。經營範圍：經銷百貨紡織、服裝及日用雜品、酒、卷煙、預包裝兼散裝食品、圖書、期刊、音像等文化用品、家用電器、電子產品、家具及室內裝修材料，房地產開發及銷售、物業管理，場地租賃、租賃服務。

同時也同意成立烏蘭浩特歐亞富立置業公司，經營範圍：房地產開發、銷售，日用百貨、針紡織品、服裝、鞋帽、布匹、五金工具、電工電料、家用電器、文化體育用品、文化辦公用品、鐘錶、眼鏡、金銀首飾、攝影器材、化妝洗滌用品，裝潢材料、家具、計算機、櫃檯出租。

資料來源：MoneyDJ 財經知識，

<http://www.moneydj.com/KMDJ/wiki/wikiViewer.aspx?keyid=7f874629-84f1-4ad3-bc8f-d6dfa76610dc#ixzz4D1YfXhCd>

(二)琿春國際合作示範區

琿春國際合作示範區專案建設，以重大專案為支撐，不斷壯大傳統優勢產業，培育新興戰略產業，進一步加快推進企業綠色轉型。2015 年實施重點專案 220 個，計畫總投資 2249 億元，到位資金 138 億元，10 億元以上項目 35 個，數量和品質均創歷史新高。全年完成地區生產總值 146.7 億元，全省縣域經濟排名從 2010 年的第 25 位躍升至第 5 位。

工業項目優勢凸顯。全年實施重大工業項目 72 個。雅戈爾服裝城、綠源生物綜合開發、延邊百草藥材加工、華鑫礦業、海一鑫源等一批重大工業項目開工建設；紫金礦業 600T/d 多金屬複雜金精礦綜合回收、興陽水產一期、歐標低溫冷庫二期魚類深加工等一批過億元重大工業項目實現投產；宏遠紡織加工基地、恒大人參產業園等一批項目快速推進。

基礎設施項目強力推進。全年實施基礎設施類項目 92 個。琿春河沿河景觀帶已具雛形，南岸球場基礎建設完成，北岸綠化原路鋪裝完成 3.5 公里、森林山大橋正式通車、琿春大橋完成主體工程 70%；勝利大橋和濱河北路、三道嶺獨立礦區搬遷改造、中國圖們江區域（琿春）國際合作示範區 2015 年國有工礦棚戶區改造、琿春市 2015 年保障性安居工程配套基礎設施等重點項目開工建設；長琿城際鐵路（吉圖琿段）建設、琿春市 2013 年新增國有工礦棚戶區等多個重大專案陸續竣工並投入使用。

商貿物流項目獨具特色。全年實施商貿物流專案 19 個。進口（加工）俄羅斯煤炭、鐵礦砂、木材物流專案，東北亞國際電子貿易平臺，琿春國際水果蔬菜交易市場等專案已開工建設；浦項現代國際物流園區（一期）、國際貨運樞紐站、大連創立物流港等專案投產運營；蘇瑪集團攬貨中心、盛通建材市場二期等專案正在積極推進。

生態農林專案態勢良好。全年實施農林項目 6 個，現代農業產業園區、吉林康莊農業科技生態園項目、空間量子能新環境農田人參栽培示範基地等專案已開工建設。

旅遊項目加快升級。全年實施旅遊項目 13 個，其中，生態健康養生園專案已開工建設；敬信休閒旅遊度假、防川自駕車營地建設等項目已投入使用；圖們江三角洲國際旅遊合作區、琿春大荒溝紅色旅遊等項目正在有序推進中。

資料來源：大陸商務部網站

第四屆兩岸現代商業服務業合作發展會議 致詞參考稿

- 活動時間：2016 年 7 月 5 日 (二)上午 09:00
- 活動地點：長春喜來登益田會議中心

海貿會副會長陳志團先生、貿研院顧學明院長、吉林省省長蔣超良先生、商發院謝龍發院長、商總許舒博副理事長、無店鋪公會廖尚文理事長、兩岸企業界的朋友，大家早!大家好!

前言

很高興也很榮幸今天能到吉林參加「兩岸現代商業服務業合作發展會議」暨吉林-臺灣產業交流會議，共同針對兩岸現代服務業發展之重要議題進行深入剖析。觀察全球經濟脈動，服務業所扮演的角色越來越重要，依據經濟合作暨發展組織（OECD）之數據指出已開發國家服務業平均佔 GDP 之比例約達七成以上，而服務業日漸成為兩岸經濟發展之基礎。根據臺灣之統計資料，2015 年臺灣服務業產值約達新臺幣 10 兆 4 千 2 百億元，占整體 GDP 達 62.80%，就業人數比重占 59.02%，約為 661 萬人，顯示服務業已躍居經濟發展之重要地位，而此次大會以前瞻現代商業服務業發展作為主軸，針對現代金融、健康養老、連鎖加盟、跨境電商及商貿物流等重要主題，分享兩岸商業服務業發展之現況，對於健全商業服務業發展環境，提升國際競爭力將有相當助益。

兩岸合作現況

1.租賃融資

就本次會議之各項主題，兩岸業者已展開協同合作及交流。以融資租賃為例，回顧臺灣租賃業發展迄今已逾四十年，近年來面臨市場飽和、成長趨緩等挑戰，企業家數逐漸減少；而反觀中國大陸整體租賃業已超過千家，正呈現蓬勃發展之態勢，許多臺灣業者也在積極尋求在中國大陸發展之機會，已有部分臺灣金融業者進入中國大陸設立融資租賃公司。由於中國大陸中小企業籌資管道普遍受到限制，更容易受制於資金流轉及資金短缺等問題；對比臺灣，過去經濟發展模式以中小企業為主，故以發展出中小企業優質融資模式，因此面對大陸中小企業的租賃業務，臺灣業者更能發揮其獨特優勢。

2.健康照護

另外，我們也知道，吉林省和臺灣一樣也正面臨人口高齡化的考驗，未來對於健康照護之需求將大幅增加。而臺灣擁有強大的醫療照護經驗，無論是在醫院管理技術或是醫療專業人才方面，在國際上享有良好之聲譽，例如今日臺灣方代表團中即有台北醫學大學林建煌副校長，在臺灣醫療界中即有執牛耳之地位，台北醫學大學針對健康照護之投入不遺餘力，更設有衛生政策暨健康照護研究中心，積極參與衛生政策、健康照護等領域之研究。

未來在全球市場布局中，臺灣方面將循序漸進推動兩岸經貿交流，並樂觀其成兩岸業者之經濟交流，透過相關方式推動業者進行合作與尋找新商機。故本次的兩岸商業服務業合作發展會議，即是基於上述推動方向，期盼透過兩岸商業智庫單位之共同合作，積極推動兩岸現代服務業的共同發展，進行前瞻交流討論並且互相分享商業服務業之發展經驗。

成功協助案例

為了呼應本次大會之「前瞻現代服務業」之主題，以下提供幾個成功的臺灣服務業發展案例與在座貴賓分享：

1.連鎖加盟議題—臺灣小吃

從臺灣近期的發展經驗來看，官方的角色是在促進經濟產業發展，加速產業轉型升級，進而拓展國際市場，依循上述原則，協助企業透過連鎖加盟之方式進入國外市場。不曉得在座的各位有沒有去過臺灣，到了晚上導遊通常會安排遊客到各大知名夜市品嚐臺灣特色的小吃。現在則可透過連鎖加盟的方式則可以將臺灣美味推廣到全世界各地，加盟總公司將商標、商品、經營技術授權於加盟者，加盟者根據加盟總公司的指導、培訓及協助，使用相同商標、商品、服務和經營技術，複製專業分工、集中管理的經營團隊與門市。因此，我在來吉林之前特地針對目前臺灣在吉林發展的連鎖加盟業者進行了解，發現吉林目前對於臺灣夜市的轟炸大魷魚、手抓餅很有興趣，已有業者針對不少臺灣小吃透過連鎖加盟的模式引進吉林，讓更多吉林民眾透過美食了解臺灣，當然也歡迎大家親自到臺灣感受道地的臺灣味。

2. 跨境電商議題—Pinkoi

隨著科技發展，網路儼然成為現代通商絲路，過去架構在個人網站上或透過網路平台販售商品之形式，已成為虛擬世界最為基本且陽春之商業模式，在接下來的世代中，我們將面臨更複雜、更多元之商業模式，且透過網路將把全世界商業更緊密纏繞在一起。另跨境電商議題牽涉到海關、稅收、貿易及公司經營規範等問題，因此各國皆積極處理跨境電商所面臨之相關挑戰。

各國商品因跨境電商而流通，如何發揮其企業特色成為獨特之網路商家則為最大挑戰。我們知道臺灣年輕人在設計方面非常優秀，常常能夠設計出在國際各大發明獎中獲獎之產品，而這樣的設計能力則能成為臺灣商業之軟實力。以臺灣電商 Pinkoi 為例，曾經得過經濟部金網獎，這樣的平臺即成功將臺灣年輕人設計軟實力轉化為商業營利，Pinkoi 是目前亞洲少數的設計商品購物網站，並擁有眾多海內外優質設計師群，透過好品味、客製化的獨特設計，打破既有的市場規則，努力打造更貼近群眾的設計商品網購環境。Pinkoi 目前也積極佈局海外市場，期望讓臺灣迷人的好設計在全世界散發光芒，並創造一個良好的設計生態圈。

結語

總之，未來商業服務業將持續進行創新的競爭，成功將不會存在單一的公式，而是透過各式各樣的技術與方式組合成不同的成功創新商業模式。就現階段而言，我們已經可以觀察到許多前瞻之商業模式進行，透過掌握最新之商業動態與資訊，協助業者進行創業、創新，才能在充滿競爭的商業環境中保持領先。

最後，期望透過像今天這樣兩岸交流會議的展開，兩岸共同掌握優勢，協同產官學研前瞻未來、拓展國際視野、帶動創新發展。再次感謝各位的與會，感謝吉林省專業精緻的籌辦本屆兩岸交流會議，祝福各位此次行程成果豐碩。謝謝！