

# 出國報告（出國類別：高教學生實習）

## 參加「廈門銀行」實習結業儀式

服務機關：國立金門大學

姓名職稱：鄭志中主任

派赴國家：大陸地區

出國期間：中華民國 105 年 07 月 28 日至 07 月 30 日

報告日期：中華民國 105 年 08 月 25 日

## 摘要

為參與新簽訂實習合作交流協議之廈門銀行之實習臺灣高校結業儀式，並冀望能擴大學生就職力與職場體驗，提昇學生畢業後的就業機會，本次由研究發展處就業暨校友服務中心主任鄭志中，受邀共同參與廈門銀行之實習結業儀式，結業儀式流程主要由 13 位組長以 PPT 形式代表該組組員發表實習心得，並由導師代表發表感想。參與此次暑期實習的臺灣地區高校包涵有國立政治大學、國立中正大學、國立金門大學、東海大學、輔仁大學、逢甲大學等六所大學五十位學生，主要係與廈門銀行合作培育金融從業人員就業力，提升學生本身在金融市場的就業競爭力，提出大學教育所面對的就業結構化，思考在人才培育與做中學的實習環境下，以提昇自我的競爭力；同時鄭志中主任於結業儀式中期勉所有參與廈門銀行實習五十餘位同學，於實習完成並體會實務所需後應持續學習專業金融知識，以發揚本校之真知力行的特色。

## 目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得與建議.....	4
肆、附錄一活動剪影.....	7

## 壹、目的

為發揮金門位處兩岸特殊地理區位之優勢，與運用小三通中轉往來便捷管道，本校彙整各系所有關兩岸及國際相關課程，發展兩岸特色專業學分學程，並融入學生實習及兩岸企業參訪課程或兩岸高校交換學生機制。另者，為發展金門地區產業及培訓相關從業人員，引入國際兩岸業界專家或學界專家授課、講座或參與研討論壇，藉以發展地區經貿推動文化交流，培育師生國際能力，且能對其洽談企業產學合作與辦理兩岸學術交流或相關研究計畫之施行，提供實質效益挹注，透由兩岸特色專業課程設計與兩岸企業參訪或交流活動，使學生於就學期間即能了解並深入掌握與兩岸資訊、管理、經濟、貿易、外交、政治、文化等相關專業議題。因此，藉由與廈門銀行簽訂職場實習交流活動，期能不斷拓展兩岸交流，與提昇本校學生在金融職場的就業力，希望與當地優質廠商締結實習合作關係，來加強產學合作與學生就業融入度的提昇，推動學生畢業即就業。

本校此行主要目的在出席參與學生加入廈門銀行暑期實習活動，廈門銀行在臺灣高校舉辦暑期實習，均由洪主民行長到校說明，此一實習計畫執行迄今已有五年，實習學生人數今年則躍昇為六校五十餘位學生，本校雖已有臺灣、金門、大陸地區，以及海外實習的機構的相互合作，但仍希望實習活動能為本校學生在就業上能有助益，期對全校師生之教學、研究、行政產生正面影響，以達到教學與實習合作交流的實質目標。

## 貳、過程

### 7月29號臺灣高校結業儀式流程

#### 一、時間

7月29號 14:00-16:30

#### 二、地點

廈門銀行 A603 會議室

#### 三、參與人員

##### (一)廈門銀行

1. 廈門銀行零售業務部總經理杜明
2. 導師代表：廈門銀行廈門業務管理部蓮前支行副行長蔡麗蓉
3. 導師代表：廈門銀行廈門業務管理部總行營業部總經理助理葉藝敏
4. 導師代表：廈門銀行福州分行臺江支行行銷部經理劉潤德

##### (二)臺灣高校

1. 輔仁大學管理學院金融與國際企業學系副教授羅烈明
2. 金門大學就業暨校友服務中心主任鄭志中
3. 臺灣高校實習生共 50 位

##### (三) 流程

1. 14:00-15:30:13 位組長以 PPT 形式代表該組組員發表實習心得，分別為王立峰、薛皓勻、陳冠維、廖千如、王允辰、吳承諭、高大程、李儀、蔡依穎、何宛玲、郭雷、姚宇芝、邱繼慶，每位組長 5 分鐘
2. 15:30-15:45:3 位導師代表發表感想，分別為蔡麗蓉、葉藝敏、劉潤德，每位導師 5 分鐘
3. 15:45-16:00:按照輔仁大學、東海大學、金門大學的順序，各校同學向導師代表送上自己的感謝狀，並合影留念
4. 16:00-16:05:羅烈明教授代表輔仁大學進行點評
5. 16:05-16:10:鄭志中教授代表金門大學進行點評
6. 16:10-16:15:杜總代表廈門銀行向兩位老師贈送禮物
7. 16:15-16:20:杜總代表廈門銀行進行點評

8. 16:20-16:25: 全體合影留念

### 07月28日

本次活動實務實習主要在7月4日至7月29日，實習區域位於大陸地區福建省廈門銀行各分行，實習地點分別安排在廈門地區之分行與福州分行。此外在8月1日至11月15日實務實習完後，根據對廈門銀行昇恆昌聯名卡和風獅爺免稅中心合作的理解，學生需自行制定廈門銀行昇恆昌聯名卡推廣方案，包括但不限於產品包裝、推廣管道、文宣企劃、廣告宣傳等等。因此特於**07月28日**安排六校五十餘位學生經由小三通至金門昇恆昌和風獅爺免稅中心實地參訪。當天並順道安排參訪本校，本校由研究發展處就業暨校友服務中心主任鄭志中代表接待，並由校園志工安排本校校園導覽。實地參訪完後派往人員隨同學生當天返回廈門。

### 07月29日

在自行前往廈門銀行總行過程中，抵達銀行時由總行鄭伊娜專員歡迎本次開幕式參與之各校，本日活動主要在總行六樓大簡報室進行**結業儀式**活動，**參與人員**主要有廈門銀行廈門零售業務部總經理杜明，廈門銀行廈門業務管理部蓮前支行副行長蔡麗蓉，廈門銀行廈門業務管理部總行營業部總經理助理葉藝敏，廈門銀行福州分行臺江支行行銷部經理劉潤德，臺灣高校輔仁大學管理學院金融與國際企業學系副教授羅烈明，金門大學就業暨校友服務中心主任鄭志中和臺灣高校實習生共50位。

在總經理杜明短暫介紹後，進行13位組長以PPT形式代表該組組員發表實習心得，分別為王立峰、薛皓勻、陳冠維、廖千如、王允辰、吳承諭、高大程、李儀、蔡依穎、何宛玲、郭雷、姚宇芝、邱繼慶，每位組長5分鐘。學生報告內容主要針對28天的工作內容、心得與感想，並分享兩岸文與生活的差異，如大陸電子商務的便捷可供臺灣借鏡。此外學生也分享利用課餘走訪的旅遊景點特色。其後3位導師代表發表感想，導師代表年青有活力，和學生相處愉快，除了在專業上教導學生外，也在生活上協助學生。

在導師代表發表感想後，各校同學向導師代表送上自己的感謝狀，並由羅烈明教授代表輔仁大學，鄭志中教授代表金門大學感謝廈門銀行提供機會讓學生參與實習，並期許所有參與廈門銀行實習五十餘位同學，於實習完成並體會實務所需後應持續學

習專業金融知識，將來畢業後有機會成為廈門銀行正式員工。最後由杜總代表廈門銀行進行點評並全體合影留念。

### **07月30日**

完成此次之交流參訪，派往人員隨同學生各自返鄉。

## 參、心得與建議

金融合作是未來兩岸發展重點，尤其在雙邊金融產業皆處於結構轉型時期。臺灣金融業擁有豐厚的實務經驗、金融技術成熟，但卻處於市場飽和過度競爭的環境，業者必須向外擴展市場業務，才能改善金融體質。另一方面，目前大陸間接金融比重高，金融機構信用管制問題嚴重，擴大直接金融領域是未來方向，而且面對國際開放的壓力，當地金融業必須提升人才、效率、商品創新能力，金融市場急需軟實力來協助升級、轉型。而臺灣擁有大陸所需的技術、人才與經驗，大陸亦擁有臺灣所需的市場基礎，雙方互補的關係，會推動彼此金融整合，未來雙邊可望創造出更為緊密的合作關係。透過此次的觀摩學習後，有以下之心得與建議提供參考：

### 一、心得

1. 大陸地區金融行業，在過去高利差的環境下，享有借貸之優勢，快速累積資本，隨著大陸地區的 GDP 提高，民眾對於理財與金融借貸的需求增加，銀行業雖具有資本吸納與調節功能，但金融商品的開發、規劃、設計能力較為薄弱，實為臺灣地區之學生就業之一大利機。
2. 在高利差的環境下，廈門銀行在前幾年獲利驚人，投資在銀行之硬體設備，且對員工福利之照顧不虞餘力，除以高額業務獎金招攬人員，並對高階員工實施健康管理，以利留住較多的金融人才，但隨著大陸地區民眾習慣應用第三人支付系統，已對此一區塊之人員需求進行不同程度的培育。
3. 中國大陸金融體系仍不夠健全，特別是證券市場規模、流動性和訊息透明度和結構上還存在一些缺陷，市場體制不健全難以抵抗國際資金衝擊風險。且大陸資本市場訊息揭露不完全，影響投資行為，讓金融市場潛具不穩定因子，證券市場亦存在高本益比和高週轉率的高風險現象。此外債券市場發展明顯落後，無法提供投資者相對風險較低、收益穩定的商品，及企業另一重要融資管道

### 二、建議作法

1. 金融商品規劃與設計能力：鑒於大陸地區之金融自由化程度較低，對於



衍生性金融商品需求殷切，目前大陸地區金融業均是高薪禮聘香港地區的從業人員，其初次就業之大學生年薪均可達六十萬新臺幣，屬於高收入族群，學校則可藉由臺灣之過去經驗，學生在就學期間，則規劃課程與培養學生對於衍生性金融商品規劃與設計能力，直接培養就業的即戰力。

2. 建立兩岸金融人才訓練及專業證照認證體系，共同培育優質金融人才。  
在兩岸金融持續合作交流下，雙方對彼此的金融技術操作及管理知識的學習是極為重要的。因此，針對金融技術人才及專業師資培訓開展，兩岸可定期開設培訓班，並推動金融專業證照相互認證，或合作設立專門合格之管理機構，以解決現階段兩岸金融專業證照無法互通，人才無法充分流動的問題。大陸金融業正值起步快速發展時期，市場快速的成長，金融才人的養成趕不上市場與新據點的拓展速度，使得大陸呈現行銷、管理與專業等多方人才不足的窘況，反觀臺灣在金融業的經驗，培養許多正確觀念的經營及行銷人才，在人才的培養上，兩岸金融業有相當多合作的空間。

## 附錄一活動剪影



↑07/29 結業式總經理杜明致辭



↑07/29 結業式分組報告 1



↑07/29 結業式分組報告 2



↑07/29 結業式分組報告 3



↑07/29 結業式導師代表發表感想



↑07/29 結業式金門大學學生向導師代表送上自己的感謝狀