

出國報告（出國類別：出席國際會議）

## IAM2016 Winter 國際研討會 學術交流和文化參訪

服務機關：國立高雄應用科技大學

姓名職稱：傅振瑞主任、柯博昌教授、張添香教授、

張俊陽副教授、王美琦助教

派赴國家：帛琉 Republic of Palau

出國期間：2016.01.27-2016.01.30

報告日期：2016.03.01

## 摘要

此行目的師長以研究群合作概念參與「IAM2016 Winter, International Conference on Innovation and Management 創新與管理國際研討會」發表多篇論文，與各界人士切磋學術擴展新知新能，並藉機進行文化參訪，增進世界視野和國際前瞻。期望本次參與者透過國際間研究探討創新與管理等議題的海內外學者、業者及研究人員，除了接觸百篇來自世界各地的學者相關研究，以多元廣泛的角度進行資訊交流及意見交換，增進各自研究上的想法與見聞，強化自身對創新與管理重要理論基礎的了解，進而實證研究的發展現況，讓研究視野更寬闊，對於一些新興的研究領域，如大數據的研究，很多學者正積極投入中，或許進而能引發後續對此領域的興趣與關注。此外，本次研討會中有相當多學者以產學合作的研究成果進行發表，隨著電子化與通訊技術的快速發展，使得企業全球化的經營管理，應如何應用各種新技術、新思維，協助企業組織進行創新而獲得管理績效的突破，成為產業與學術重視的與積極探討之潮流。此次參與不僅彼此分享交流自己的研究成果，更重要的是從中學習和啟發新的想法與方向。

關鍵詞：innovative technologies 創新科技，business innovation and management 企業創新管理

## 目次

一、目的.....	1
二、過程.....	3
三、心得及建議事項 .....	11
附錄.....	12

# 一、目的

社團法人台灣管理創新學會(SIIM, Society for Innovation in Management)指出,【創新與管理國際研討會】(International Conference on Innovation and Management)旨在透過產學合作的方式、以多元廣泛的角度深入探討創新與管理的重要議題,並提供成為海內外學者、業者及研究人員進行資訊交流與發表的平台,以強化創新與管理重要理論基礎、認知與實證研究的發展。

這個研討會的主旨和技職體系的學用合一的教育目標完全吻合。且在資訊管理領域,隨著物聯網時代的來臨,越來越多電子化的創意發想和應用正蓬勃展開,透過研討會的平台,可以讓相關學者更近距離的交流,在腦力激盪下,可以啟發未來更多研究的面向和可能。

參與此次研討會,除了本系研究群可以將研究與其他學者分享,更期望以多聽多看的態度,就近討教不同學者的研究成果。

## (一)計畫目標

期望本次參與者透過國際間研究探討創新與管理等議題的海內外學者、業者及研究人員,除了接觸百篇來自世界各地的學者相關研究,以多元廣泛的角度進行資訊交流及意見交換,增進各自研究上的想法與見聞,強化自身對創新與管理重要理論基礎的了解,進而實證研究的發展現況,讓研究視野更寬闊,更重要的是從中學習和啟發新的想法與方向。

## (二)主題

本次研究群分別發表之主題說明如下:

1. 「Investigating Why Players Engage in MMORPG Guilds: From the Perspective of Community Markers」,旨在探討玩家參與大型線上角色扮演遊戲公會,在公會中產生的社群行為,並發掘遊戲公會社群中是否存在和實體社群相同的行為模式,以及公會中發生的組織學習。同時與研討會中其他研究虛擬社群、社群購買等主題之學者討論、交換意見並尋求建議。
2. 「Understanding Consumers' Online Social Shopping Intentions: Based on Dual-process Theory of Social Influence」,本研究探討隨著消費者依賴網路來源所獲得的意見和建議作為購買決策日益增強,評估社會媒體環境的訊息如何影響消費者的社交購物意向。問卷調

查統計結果發現社會因素比資訊品質對消費者的社會購物意圖更具影響力。

3. 「A Novel Evaluation Model for Inter-Organizational Information System: An Example of Supply Chain Management System based on The Internet of Things」，本研究提出一套兼具質化與量化且系統化整合文獻與專家意見的三階段評選模式。第一階段利用 Delone 資訊系統成功模式為基礎，結合跨組織資訊系統的特性與理論，推導出評選基礎構面。第二階段則運用修正式德菲法及專家意見進行構面與指標的修正和簡化。第三階段利用模糊綜合評價來決定評選指標的權重。最後，藉由個案分析的結果說明本研究所提出之評選模式的可行性。結果顯示本研究所提出的評選模式具有相當的優勢，可提供決策者於制定決策時可運用的評選工具。
4. 「A Study on Factors Affecting the Adoption of Cloud CRM」，本研究旨在了解在臺灣機械產業中，影響企業採用雲端計算顧客關係管理(Cloud CRM)的因素。本研究採用技術、組織、環境（TOE）框架為理論基礎，建構出三層級的影響因素階層架構，利用模糊層級分析法（FAHP）來計算因素的權重，研究結果可以提供雲端計算 CRM 的服務商來制定有效的營銷策略。

### (三)預期效益

1. 本系積極鼓勵教師形成研究群合作發表論文，期望提升本系整體研究能量，帶動研究動力。
2. 鼓勵教師參與學術聚會，認識國內外重要資管學者，藉此擴展學習視野，以及啟發新的想法與方向。
3. 吸收資訊科技的創新管理與技術創新研究現況，並探索國際間學者研究現況與主題。

## 二、過程

### (一)研討會論文徵稿

社團法人台灣管理創新學會訂於 2016/1/27-30 於帛琉辦理【創新與管理國際研討會】(「International Conference on Innovation and Management (IAM2016 Winter)」)，截稿日期為 2015/11/2，函請國內外先進踴躍投稿，徵稿全文如下：

#### Call for Papers

#### International Conference on Innovation and Management (IAM2016 Winter)

Date: January 27-30, 2016. Venue: Palau



敬愛的產研學界先進，您好：

【創新與管理國際研討會】將於 2016 年 1 月 27 日至 30 日於帛琉召開，誠摯邀請您的參與，獲選之優秀論文除將收錄研討會論文集，並有機會被推薦進入國際期刊中！所收錄之文章於 IAM2016W 研討會現場完成簡報發表者，將可獲得 100 美元現金兌換券，此兌換券將可於 IAM2016S 或 IAM2017W 研討會現場報到處兌換 100 美元現金。

#### 研討會主旨

隨著電子化與通訊技術的快速發展，使得企業全球化的經營管理，面臨更劇烈的競爭壓力。隨之而來的是各種新技術、新思維的興起，協助企業組織進行創新而獲得管理績效的突破，已儼然成為產業與學術重視的與積極探討之潮流。

【創新與管理國際研討會】旨在透過產學合作的方式、以多元廣泛的角度深入探討創新與管理的重要議題，並提供成為海內外學者、業者及研究人員進行資訊交流與發表的平台，以強化創新與管理重要理論基礎、認知與實證研究的發展。

#### 研討會地點

Palasia Hotel Palau

<http://www.palasia-hotel.com/>

P.O. Box 10027, Koror, Republic of Palau 96940

TEL : (680) 488 8888

#### 重要時程

- 1.截稿日期：2015 年 11 月 2 日
- 2.論文接受通知：稿件上傳後 14 日內

3.研討會日期：2016 年 1 月 27 日至 30 日

### 投稿說明

投稿論文接受 Full Paper 或 Proposal Paper，需以英文撰寫並以 MS-Word 格式存檔。□  
頭發表語言為英文。其餘細節及稿件格式詳研討會網站  
(<http://iam2016w.conf-online.org>)。

### (二)研討會活動行程

2016 年 1 月 27 日(周三) 下午抵達帛琉大飯店，赴研討會報到

2016 年 1 月 28 日(周四) 第一天議程，主題為『創新科技應用』

2016 年 1 月 29 日(周五) 第二天議程，主題為『企業創新管理』

2016 年 1 月 30 日(周六) 第三天議程，主題為『網路資訊發展』

## **IAM2016W Program**

<b>January 27, 2016 (Wednesday)</b>	
15:00-16:30	Registration (Lobby)

<b>January 28, 2016 (Thursday)</b> <b>09:30-15:00 Registration</b>	
<b>Room</b>	<b>Executive Boardroom</b>
10:00-12:00	Session A
12:00-13:30	Lunch (Desomel Restaurant, 1F)
13:30-15:30	Session B

<b>January 29, 2016 (Friday)</b> <b>09:30-15:00 Registration</b>	
<b>Room</b>	<b>Executive Boardroom</b>
10:00-12:00	Session C
12:00-13:30	Lunch (Desomel Restaurant, 1F)
13:30-15:30	Session D

<b>January 30, 2016 (Saturday)</b> <b>08:30-15:00 Registration</b>	
<b>Room</b>	<b>Executive Boardroom</b>
09:00-12:00	Session E
12:00-13:30	Lunch (Desomel Restaurant, 1F)
13:30-15:30	Session F





# Agenda

場次 C

**January 29, 2016 (Friday)**

**Session C**

**10:00-12:00**

**Room:** Executive Boardroom

**Session Chair:** Bettina E Harriehausen-Mühlbauer

Univ of Applied Science, Darmstadt, Germany

---

**Trend Prediction of Overseas Tourists Using Gray Theory - Taiwan as an Example**

Jeng-Jong Lin

Vanung University

**Wheel Scout +- Mobile Outdoor and Indoor Navigation for Limited Mobility Users**

Bettina E

Univ of Applied Science, Darmstadt

Harriehausen-Mühlbauer

**Constructing the R&D Efficiency Evaluation Model - A Case Study of LED Packaging Company in Taiwan**

Chen Chi

National Taipei University

Hsu Shiuh Sheng

National Taipei University

Su Shan Cheng

National Taipei University

**Brand Management Competences in an Increasing Digital World: A Qualitative Study**

Artur Mertens

Plymouth University

Matthias Schulten

Furtwangen University

Martin Knahl

Furtwangen University

Steven Furnell

Plymouth University

**Using the Theory of Multiple Intelligences and KJ Technique to Explore the Design of Toys for English Language Learning**

Chun-Ming Yang

Ming Chi University of Technology

Ching-Han Kao

Ming Chi University of Technology

Thu-Hua Liu

Ming Chi University of Technology

Yi-Wun Chen

Ming Chi University of Technology

**Analysis of Causal Relations in Fuzzy Cognitive Maps**

Hung-Liang Chen

National Cheng Kung University

Hui Chi Chuang

National Cheng Kung University

Sheng-Tun Li

National Cheng Kung University

# Agenda

場次 D

**January 29, 2016 (Friday)**

**Session D**

**13:30-15:30**

**Room:** Executive Boardroom

**Session Chair:** Syming Hwang

National Chengchi University, Taiwan

---

**Optimal Economic Production Quantity and Inspection Plan that Considers Inspection Time and Allows for Defective Rework, Minimal Repair, and Inspection Errors**

Ya-Hui Lin	Asia-Pacific Institute of Creativity
Wen-Ying Wang	Tungnan University
Cheng-Yi Lin	Tungnan University
Yan-Chun Chen	Tungnan University

**Evaluation of Civil Society Organizations Receiving Public Funding: Performance Indicators, Incentives and Control Mechanisms**

Stephen John Beaumont	Centro de Tecnología para el Desarrollo
-----------------------	---

**Mobilizing Service Innovation to Improve Service Performance - A Case Study of Fareastone Telecommunications Inc.**

Ming-Ho Wu	National University of Tainan
Yung-Chang Hsiao	National University of Tainan
Tzu-Hsin Liu	National University of Tainan
T.W. David Lin	National University of Tainan

**An Efficient Water Flow-like Algorithm to the Traveling Salesman Problem**

Chin-Chih Chang	Jen-Teh Junior College of Medicine, Nursing and Management
Feng-Chia Li	Jen-Teh Junior College of Medicine, Nursing and Management

**Impact of Physical Attractiveness on Tourism Website Satisfaction and Continuous Usage Intention**

Hsiu-Li Liao	Chung Yuan Christian University
Su-Houn Liu	Chung Yuan Christian University
Yu-Ting Wu	Chung Yuan Christian University



## Agenda

場次 F

January 30, 2016 (Saturday)

Session F

13:30-15:30

Room: Executive Boardroom

Session Chair: Fu JenRuei

National Kaohsiung University of Applied Sciences, Taiwan

### **Investigating Why Players Engage in MMORPG Guilds: From the Perspective of Community Markers**

Jen-Ruei Fu	National Kaohsiung University of Applied Sciences
I-Wei Lu	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Tzong-Huei Lin	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Mei-Chi Wang	National Kaohsiung University of Applied Sciences

### **Relationships among Service Quality, Experiential Marketing, and the Revisit Intention of Visitors to Tourism Factories**

Lin Yao Chang	Chung Hua University, Taiwan
Su Jau Ming	Chung Hua University, Taiwan
Hsieh Li Yang	China University of Technology

### **A Comparison of Successful Business Model on the Chain Restaurants between Mainland and Taiwan under "Lean Service" Perspectives**

SU-Mei Lin	China University of Technology
Shih Hsiung Cheng	China University of Technology
Hsin-Yi Lin	Chung Chou University of Science and Technology

### **On the Introduction of Lean Services into the Food & Beverage Department of International Hotels in Taiwan**

Jing Yin Chang	Chung Hua University
yao Hsien Lee	Chung Hua University
Li Yang hsieh	China University of Technology
She Juang Luo	China University of Technology

## Agenda

January 30, 2016 (Saturday)

Session F

13:30-15:30

Room: Executive Boardroom

Session Chair: Fu JenRuei

National Kaohsiung University of Applied Sciences, Taiwan

### **Understanding Consumers' Online Social Shopping Intentions: Based on Dual-process Theory of Social Influence**

Fu JenRuei	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Ko Po-Chang	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Hsieh Wen-Chuan	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Yin Shu-Fen	National Kaohsiung University of Applied Sciences

### **A Novel Evaluation Model for Inter-Organizational Information System : An Example of Supply Chain Management System based on The Internet of Things**

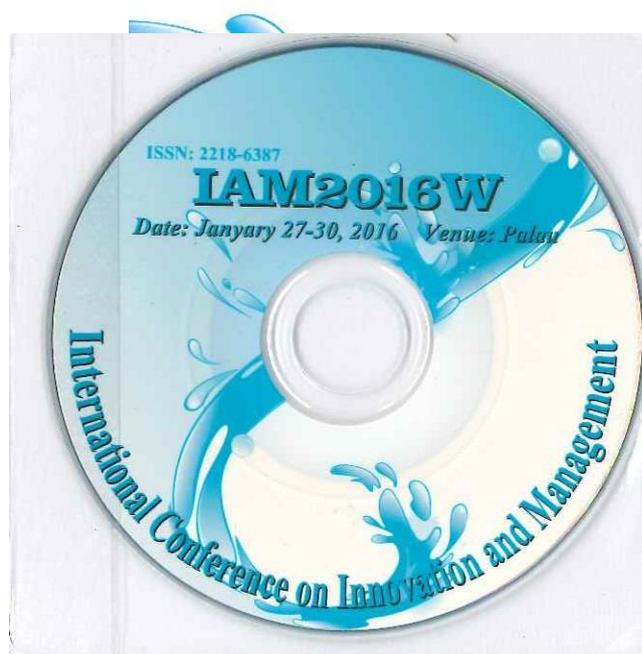
Chun-Yang Chang	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Jen-Way Yang	National Kaohsiung University of Applied Sciences
Li-Wen Lin	National Kaohsiung University of Applied Sciences

### 三、心得及建議事項

這次參加社團法人台灣管理創新學會(SIIM, Society for Innovation in Management)在帛琉舉辦的創新與管理國際研討會(International Conference on Innovation and Management)，在短短的幾天內，密集接觸了不同領域學者在創新與管理方面的研究，特別是大會用心的安排，可以在同一場次聽到多元的面向與觀點，並透過每場議程中最佳論文的評選，學習優秀學者研究分析的方法、研究的過程以及呈現發表研究成果的方式。藉由此次研討會參與經驗和分享交流，除了能學習優秀學者的研究精神與研究方法，規劃執行更好的研究，並再參與研討會進行發表，更期望此次參與吸取的養分有助於未來後續研究，引發出另外一塊新的研究方法、領域和可能。

## 附錄

### (一)研討會手冊封面及光碟



ISSN:2218-6387

## (二)活動花絮



研討會會場入口

本日の御宴会・御婚礼	
3F	マスカット
3F	マスカット
3F	ロザリオ IAM2015 Summer Session B1
3F	シラー IAM2015 Summer Session B2
3F	ナイアガラ IAM2015 Summer Session B3

研討會議程公告



研討會報到實況



傅振瑞主任上台簡報分享



台下用心聆聽



台下用心聆聽



與議程主持人合影



合影留念