

出國報告（出國類別：考察）

2016 年臺灣高等教育展－泰國清邁

服務機關：國立東華大學

姓名職稱：顧瑜君教授

派赴國家：泰國

出國期間：2016/05/16-2016/5/20

報告日期：2017/05/20

出國報告

摘要

本次代表東華大學至泰國進行教育展，展覽僅一天，前兩天參訪泰北四所主要大學進行雙向交流。

四所大學的交流時間有限，僅止於單向的資訊傳遞，雙向交流的目標沒有達到。且交流前東華所做的準備不夠，對於主動爭取日後的合作機會，亦無具體成效。

一天的教育展，當日仍是所在地學校的上課日，影響參觀人潮，且因對來詢問者的背景與狀態無法事先掌握，因此雖然參訪詢問者上門，能掌握到日後就讀可能性的機率低。

以「台灣團」為主軸的教育展而言，若有整體台灣行銷與各校的協作聯合行銷，應可以提高這類展示招生的功效，不一定直接在招生上可以具體數字的成長，但對台灣高等教育在泰國建立的品牌形象，應可以大大提高。

各參展學校之間的「競和」關係建議也能事前做好準備，避免成為到國外搶學生的狀態，分大餅的架構下，對彼此不利，應該把餅做大，相互合作爭取更多泰國學生選擇台灣就讀。

目次

壹、目的	3
貳、參訪過程.....	3
參、參與報告與心得.....	13
肆、建議	14
伍、附件	16

壹、目的

在泰國舉辦之「臺灣教育展教育展」自 2014 年起正式運作，2016 進入第三年，展覽的目的在於促進泰籍學生對台灣高等教育的瞭解與興趣，透過面對面直接的交流與說明，將申請流程、入學資格、課程教學規劃、學系特色、獎學金、生活支持系統等，主辦單位於主舞臺區 輪流播放各校英文短片簡介及安排留臺說明會，各方面的均能提供詳細與具體之資訊。

「2016 年臺灣高等教育展—泰國清邁」擬於 2016 年 5 月 19 日（四）假泰國清邁大學會展中心（Chiang Mai University Convention Center）舉辦，此行刻意安排泰國偏北城市清邁地區，拓展台灣高等教育的交流、不侷限在曼谷大城，教育展前兩日，安排四所清邁地區優質大學：泰國湄州大學 Maejo University Chiang Mai Campus、清邁皇家師範大學 Chiang Mai Rajabhat University、泰北皇家理工大學 Rajamangala University of Technology Lanna、清邁大學 Chiang Mai University，四校均進行深入交流，與實地參訪，目的在於對各校的瞭解後，能發展更具體與深入的雙方合作，不僅止於招生。

此外，校友資源善用是此展示的重點之一，多方邀請泰國畢業校友參與，肩負對泰國學生的臺灣學習經驗分享與分析，泰國學生觀點的推薦，對於泰國學生瞭解臺灣學習環境，有非常大加分效果。

貳、參訪過程

泰國湄州大學 Maejo University Chiang Mai Campus

湄洲大學始建於1934年6月7日，是泰國最早的農業大學之一。從泰北農業教學培訓學校逐步改制 1996年 11月12日升格為一所全日制綜合大學更名為“湄洲大學”，有厚實的農業操作基礎與完整的農業教育課程規劃與農場。目前，湄洲大學直屬於教育部高等教育委員會，具有學位授予資格，致力於培養學生在農業領域的研究能力與實踐能力，使其成為技術良好、學術功底紮實、有文化修養並能夠為國家的未來發展效力的中堅力量。



從其發展歷程與現場簡報所得資訊，此校一直非常清楚的在地性產業定位使得學校穩紮穩打一步一步提升，農業技術的研發改良與學術能力的展現，在泰北甚至全泰國都有值得關注與肯定的特色與發展。既使曾是首都曼谷農業大學(Kasetsart University)的一個研究站，卻能長出屬於自己的特色，能獨立成唯一個農業為特色的綜合大學。

學生數：16955。

正式拜會

09.00 a.m. 湄洲大學接待教育展團隊

- 致歡迎詞與播放湄洲大學學校簡介影片，副校長 (Asst. Prof. Ph. D. Yongyooth Srigoofun) 致歡迎詞。交換禮物- 團體照

參觀校園

參觀學習中心 (Learning Centers)



- 參觀學校農場

副校長 (Asso. Prof. Weerapon Thongma) 接待參展團參訪自然發展研究中心與 Phalaennopsis 兩個令人讚嘆的觀摩：蚯蚓農場與蘭花農場

有機耕作的蚓糞生產農場，培養多種蚯蚓，毫無臭味的培植場，看似簡單卻蘊含高科技與知識實施，蘭花園的茂盛狀況令大家驚艷與讚嘆。工作人員的細心與周到，職人精神的專業，蘭花園的女性主管，樸實踏實得令人敬佩。

佛教對泰國的影響在大學各角落都可見，供奉鮮花的佛壇，讓校園裡有一股虔誠的氣氛。

清邁皇家師範大學 Chiang Mai Rajabhat University

Chiang Mai Rajabhat University (CMRU) 為北泰國最著名的教育機構，雖然是「師範」大學，但涵蓋多樣的學科領域：社會科學、人文、科學、商業、教育及農業方面之學士、碩士和博士學位課程。

一般科別外，比較特別的是 CMRU 開設短期語言學習的課程，包括泰語、西方語及東方語言，對台灣的南向政策而言，是值得參考的

目前 CMRU 學人數約為 2 萬 3 千人，在泰北第二大城市的特殊地理環境下，學生組成也很特別，一半為兼職學生，在晚上或週末上課，教職員人數約為 500 人。



根據主辦單位提供資料 CMRU 被認為是與社會享有密切關係之大學。學生人數：23,841 位

正式參訪：

2.00 p.m. 致歡迎詞與播放學校簡介

副校長 (Asst. Prof. Dr. Thammakit Thammo) 致歡迎詞。臺泰雙方合作討論及團體照



泰北皇家理工大學 Rajamangala University of Technology Lanna

泰北皇家理工大學(RMUTL) 於 1957 年根據皇家憲章由國王授予“技術研究所”(Vacational Institute) 名稱而成立。1998 年由泰國普密蓬阿杜德國王陛下親自命名為 Rajamangala Institute of Technology (RIT)。冠上「皇家」的名稱是要大學以服務人民的需要，雖然位於北方的清邁府但需要有國際標準，以管理結構和教育管理開始，並於 2003 年成為泰北皇家理工大 (RMUTL)，屬於 RMUT 系列 9 個學校之一，在泰國的北部有六個校區。

RMUTL 是泰國北部科學技術教育中心，開設有 20 多個本科及碩士課程：農業技術、植物科

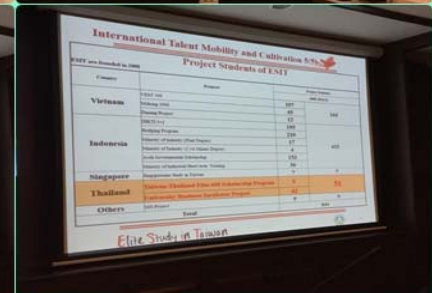
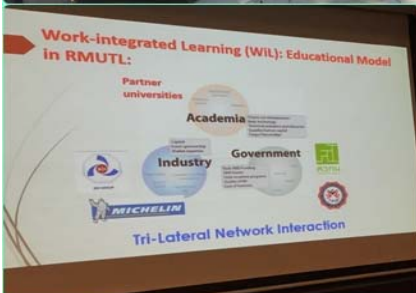
學、泰國藝術、景觀藝術、工業設計、紡織設計、土木工程、電子工程、機械工程、商務英語、家政服務學等。

學生人數：7,087 位

8.15 a.m. 致歡迎詞與播放學校簡介

9.30 a.m. 臺泰雙方合作討論及團體照

副校長 (Associate Professor Sanit Pipitsombat) 致歡迎詞



清邁大學 Chiang Mai University

清邁大學(CMU) 是這次學術展的場地單位，展現主辦學校的風範。清邁大學創立於 1964 年 1 月，是北部第一所高等教育機構，且為泰國第一所省立大學，依普密蓬阿杜德國王陛下之皇家憲章，卓越學術成果符合國際標準，目前學生人數約有萬 7 千多人，教職員 2 千多人。

清邁大學對於高等教育與職業教育的兼顧不遺餘力，支持教學、教育、科技移轉之標準以利國家社會和經濟發展。

比較有特色的是：以自給自足的經濟理念和可持續發展的概念，為國家社區提供學術服務。

因為於清邁，高度宗教與文化的古城，因此清邁大學致力於維持和保存宗教和文化的遺產，發展北泰國獨特環境的特質。

學生人數：37,662 位

行程：

11.15 a.m. 拜訪校長

12.00 p.m. 午餐

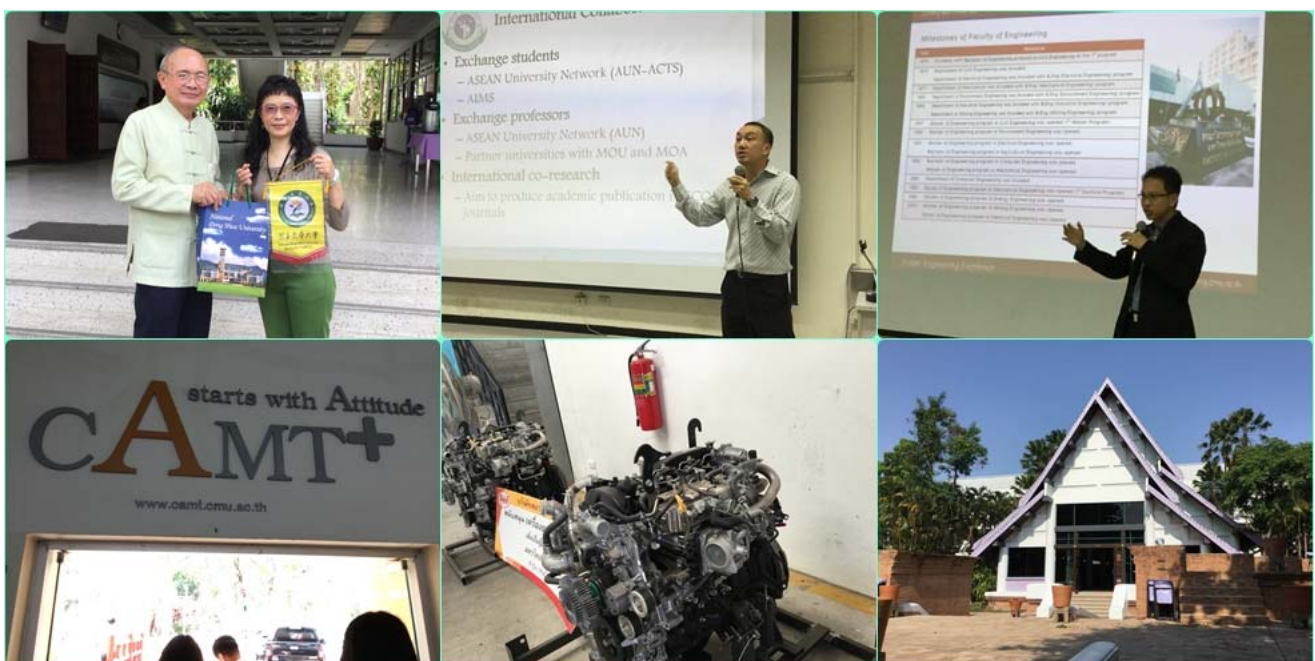
1.00 p.m. 參訪國際學院與工程學院

校長 (President Clinical Professor Niwes Nantachit, M.D.) 致歡迎詞 Taiwan Night 餐會：

時間：5 月 19 日晚間 7:00 至 9:00



3



地點：Kam Sad Room, Orchid Hotel
(2nd Floor, 23 Huay Kaew Rd, Chiang Mai)

參加人員：共計77 人

國立屏東科技大學梁國際長開幕致詞 PBRU校長代表泰方開幕致詞

國立屏東科技大學梁國際長開幕致詞 PBRU校長代表泰方開幕致詞

教育展

「2016 年臺灣高等教育展—泰國清邁」擬於 2016 年 5 月 19 日（四）
假泰國清邁大學會展中心（Chiang Mai University Convention Center）進行一日。

場地布置

人力：

布置時間沒有工讀生幫忙，一個人很難完工，找來當地旁有三人一起，才能順利將會場佈置好。

布置海報：

直幅的設計很清楚，且容易掛。橫幅的尺寸與現場規格差異很大，只能犧牲部分畫面完成布置。

文宣&紀念品：

文宣品內容適當，紀念品精巧受歡迎。



諮詢情況

這次展出時間仍是當地學校的上課日，可能因此影響了參與人潮。不如預期的多。慈濟中學學校到時會場較多參與者外，其餘時間會場顯得有點冷清。

到東華攤位參訪的約四十組人，個別與團體均有，家長陪同約一半。當地大學、技術學院的老師也是參訪關鍵人。

最關心的問題是學費、獎助學金、語言（英語課程）。對花蓮比較陌生，農業、商業、觀光與文化的科系被詢問得比較多。

為了讓詢問的人後續能與東華直接保持聯繫，因此盡量邀請留下信箱，以便日後直接聯繫。關於詢問到特定資料的，也即時在會場回傳所需給國際處，由國際處立即將相關資料送達詢問者信箱。

有些「講師級」的參訪者，對於碩士、博士班的詢問，這類需求值得東華開發。







他校攤位與會場

這次主辦單位提供了舞台區與攤位區，舞台區安排了表演、座談等節目，但可惜因為人潮不多，在舞台區的觀眾稀稀疏疏。

各校的布置各有千秋，多數學校都超過兩個以上代表，副校長、國際長等一級主管的參與，對於交流的效益，是有影響的。

原本希望從各校的展示中找一些元素做為未來東華會場布置的參考。但因為展覽的結束時間提前了一些（人實在太少）因此很多學校已經收拾，來不急拍攝仔細的畫面，只能將大概的印象保留，做為國際處日後會場布置調整的資訊。



參、參與報告與心得

過程與統籌單位

環境學院發了一則通知，詢問誰可以代表參加泰國教育展，我私下回訊息可做備案，若沒有其他老師可去，我可以替環院分此勞務。

從回覆到接到「正式通知」相隔了蠻長的時間，後來才弄懂是代表東華而非環院。也因此來不急做好行前準備，匆忙出門。

主辦學校團隊

講習與說明會都無法專程去主辦的屏東科技大學參與，連工作手冊都沒收到。

雖然國際處同仁非常認真與積極的幫忙安排相關準備，但出門前很多問題，詢問屏東科技大學列出的工作人員，竟然得到的回覆是「你找錯人」，明明打的電話是手冊上工作人員的姓名與電話，對方卻說：我不是工作人員！～連東華國際處同仁去詢問都遇到一些難以理解的狀況。

其餘人員不是沒接電話就是不回音，最後是梁智創國際長親自回電。

公告機場的見面地點，臨時更改，導致到達指定地點卻沒有人。更改通知也未送達本人，有一種在機場被放鴿子的困擾，幸好機場不大，到處繞繞找到了人。

屏東科技大學的國際長非常認真、熱情與主動幫忙，但除了國際長外，其餘同行老師幾乎沒有作用，大事小事都是國際長一人處理，是個令人不解的團隊。

建議：

工作人員的明確的必要性。以及到國外後的服務團隊需加強。

現場協助工讀人力

到了泰國，臺教中心的工作人員態度良好，但協調能力與處理事務狀況，並不理想。

例如安排工讀生，缺乏訓練，第一個工讀生除了到東華攤位露臉，其餘時間都跟同學在其他攤位晃，要求台教中心換人，更換後，來的工讀生並未改善，不是低頭玩手機，就是發呆，或跟其他工讀同學聊天，沒有發揮協助效果。

不管是事務性工作或介紹性翻譯，全無功能，卻需付費？後來我只好請在泰國的朋友來幫忙，至少發資料與拍照記錄有助手。

每個學校分配到的工讀生差異很大，我詢問了幾個學校，好的非常好，差的如同東華分配到的，但因其他學校都有一個以上的同仁參與，少了工讀生，差異不那麼大，東華僅我一人。

建議：

台教中心需給工讀生一定的訓練與要求，並需在工作期間有督導與改善管理機制。

參訪布置素材與資料

國際處交給我兩的手提袋的物品，包括參展的海報、文宣資料與紀念品，需要我親自以隨身行李的方式帶去泰國。導致我的行李超重，卻需自己負擔昂貴超中費用。

原因是以郵寄方式常無法確定是否能到達或遺失，演變成需自己帶去。此問題關鍵還是在去的人數，若人多，大家分擔一點也就還好，僅我一人承擔全部重量，國際線超重還好，國內

線的超重費非常昂貴。

建議：

日後若仍由一位代表前往，建議可以部分郵寄部分攜帶，萬一真的郵件有誤，現場再找方式印刷或補足。

參訪

前置準備

四所學校的資料很有限，加上我誤解了是代表環境學院而非東華，因此行前並未針對參訪四校應該達成什麼任務作準備。以為跟幾位老師一同前往，專責回答環境學院相關問題。

泰國的四個學校現場先聽簡報，每個學校都很正式，簡報完善。簡報完，梁智創國際長代表台灣團簡短開場後，就請每個學校自己發言，各校站起來作的「自我介紹」簡短的內容不充足、冗長的又佔據寶貴會議時間，這樣的「交流方式」並不理想。尤其是最後一個清邁大學，主席台上的副校長多次要求台灣代表「盡量簡短」「盡量簡短」。

在共同參訪行程中，有幾個學校代表脫隊自己安排參訪與交流行程，帶著任務來完成。雖不方便問仔細，但可以看出其他學校在「整體目標之外」清楚的訂出了「自我目標」，有備而來，相信收穫比東華的多一些。

肆、建議：

東華部分

參訪的目的與目標可以更明確，國際處若能先做準備，促成從時值的資料取得、合作關係的初步確認或約定某種合作的展開，都會使參訪的效益提高。

例如這四所學校實際上很適合與東華做長期的交流，因為不在大都市、觀光且著重地方發展與農業，這些特質都與花蓮/東華契合。若能從這幾個學校（或整個清邁）去思考泰國的招生重點，逐年發展，應該可以找出一套穩定的模式。

整體部分

以「台灣高等教育展」為題，卻沒有看到「台灣」的整體招生策略，各校爭相介紹自己學校時，出現了「搶人」「搶時間」的狀況，私下跟幾個學校交流，共同的感受是：若此行有「台灣高等教育」的角度的報告與展現，有「國對國」的一種層次，對於整體拉抬台灣各校的位置，一定會有幫助。

各校的「作戰」策略也該在行前有些討論，策略聯盟與群組的方式宣導，應該會加分而非分割大餅搶食的各自維護狀態。

簡單的說，團隊戰、組織戰的策略應該要慢慢發展出來，避免成為一種「誘之以利」的加碼比賽演出，到國外去爭奪學生來源的窘境。

有機農場

第一天參訪農業大學後晚餐特別規劃至一有機農場用餐，該農場的規模與供餐都非常精緻。但很可惜沒有深入瞭解此農場的運作或與大學之間的關連。

若能有更多的瞭解，、解說與深入的實地認識，更將不需此行，而非僅吃了一一份特色餐點。

展覽

時間：

一天的展覽時間很短，日期的選擇需考慮當地參與者的方便。

宣傳方式：

除了零散的參與者，更有效率的方式應該是主動邀請參與者以團體的方式來展覽。團體的參訪有帶隊老師與共同翻譯，可以提升參展效果，就算不直接為招生，建立良好的台灣高等教育形象，應該算物超所值。

重點規劃：

對於參訪對象可以預先估計出幾種類型，高中、大學、在職人士、教育人員等等。

針對不同的對象準備所需資料與資訊。

對於東華而言，招募研究生是否應該為泰國招生重點？泰國高教人員需要深造以及蠻多技術背景在職者希望能有海外深造機會。

在地人員運用：

台教中心的志工中有一兩位從台灣去擔任「華語教師」的人員，對於翻譯與協助，非常有幫助。未來應該開發這類人員，讓他們發揮最好的效益。

同時對於修讀華語的學生，或許是招募到台灣就學的主要對象。

未來建議

校內

建議東華能在校內彙整各場次的參與經驗，做出一套參與教師的 SOP 與指南。

並在出發前，做行前講習與準備。

對於參訪學校，盡量先做功課與準備，讓參訪不僅僅沾了醬油帶回資料，更能具體貢獻。

校外

「台灣高等教育」的招募定位（與大陸、其他國家的差異性分析與優勢）需有一個綱領與方向。

各校產生聯盟學校與共同招募的競和方式，提高整體台灣高教招生的質與量。而非單打獨鬥，只為自己學校學生人數增加埋頭苦幹，彼此拉拔把台灣高等教育的知名度與地位提高，所有台灣的學校都能獲益。

伍、附件

附錄一、泰國教育展 會場聯繫資料

Naree Sriprasert

veeznan@gmail.com

Logistic mangement

Olivineaor@gmail.com statistic or mathematic Ph d logistic mamagment

Natha Apithawinwasu

Natha.api@gmail.com business administration, management, international business {phd}

Boonrak Moonkaew

Pongpang_8@hotmail.com Bunyawat Witthayalai School, Lampang, Thailand

Euiwlain_fas@hotmail.com

Management

Chawalit sudjai

Lislislis_@hotmail.com

Zin New Win

Zinnwewin7@gmail.com

Nuntanut Bhooanusas

nutt.nuntanut@gmail.com

nuttusol4@gmail.com

Computer Science -> software engineering or web mining or related fields

Doctoral program

Janjira Jaingam

Master Degree in Chinese literature

My majoring is English and minoring in psychology

Merrymarry-m@hotmail.co.th

Santisuk Thamvivornkul

aj_kruda@yahoo.com

rachineelovely@gmail.com

Sirinat Techaplee

是 CMU 學生

Management or Marketing

東華是 MOU ?

想先交換

kaewsai lopetch

office of international relations RMUTL

oir_rmutl@hotmail.com

學校老師

想有更多的學校交流資訊

Thidanan Panthip

Baby150150@gmail.com

CMU student

短期交換

中文很好

夏季班也可以

有強烈動機

Phongsakorn Phiphitphongsan

I3ank.phongsakorn@gmail.com

CMU student 關心獎學金

附錄二：有機農場參訪、用餐

