

出國報告（出國類別：考察）

參訪大陸地區重要身心障礙者服務 圖書館報告

服務機關：國立臺灣圖書館

姓名職稱：周淑惠主任

黃婉婷編輯

邱振綸研究助理

派赴國家：中國北京、上海

出國期間：105年5月22日至5月28日

報告日期：105年6月24日

摘要

本館於民國64年即設置「盲人讀物資料中心」(現更名為視障資料中心)，創臺灣公共圖書館視障者服務的先河。民國103年教育部更指定本館為落實及推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，本館兼負落實保障身心障礙者資訊閱讀權益的重責大任。

為進一步拓展服務視野，引進國際身心障礙服務創新經驗，本館今(105)年派員參訪中國大陸北京、上海地區重要視障及身心障礙服務相關機構及圖書館、特殊教育學校，包含：中國盲文出版社及中國盲文圖書館、中國國家圖書館、北京聯合大學特殊教育學院、一加一殘疾人文化服務中心、上海市盲童學校、上海圖書館、浦東圖書館，藉由此行觀摩學習、經驗交流，有助於宣揚國內對身心障礙者閱讀權益的關注及保障，並深入瞭解大陸地區在視障及其他身心障礙者閱讀服務推展現況與數位化發展趨勢，以為本館精進服務創新規劃參考，並奠定日後雙方交流合作基礎。

最後，本文歸納參訪心得，並進一步提出建議，以作為國內身心障礙者服務規劃及政策制定的參考。

目次

壹、緣起及目的	1
貳、參訪過程	2
一、中國盲文出版社及中國盲文圖書館	2
二、中國國家圖書館	10
三、北京聯合大學特殊教育學院	12
四、一加一殘疾人文化服務中心	16
五、上海市盲童學校	19
六、上海圖書館	22
七、浦東圖書館	26
參、心得與建議	30
參考資料	32

壹、緣起及目的

國立臺灣圖書館（以下簡稱本館），創立於西元1914年，前身為日據時期臺灣總督府圖書館。擁有百年歷史的圖書館，寫下了臺灣公共圖書館史上許多個「臺灣第一」及「全國唯一」。本館承繼著這份得天獨厚的傳統，一路走來，始終重視每一位讀者獨特的價值，同時不忘關注弱勢族群閱讀權益，為其打造專屬服務。

民國64年7月本館設置全國第一個「盲人讀物資料中心」（現更名為視障資料中心），創臺灣公共圖書館視障者服務的先河。教育部推動視障者閱讀服務一向不遺餘力，於100年12月26日指定本館為負責推動及落實「視覺功能障礙者電子化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，希望借重本館視障領域的專業，負責整合國內相關單位的視障圖書資源，建構數位資源平臺，提供無障礙學習空間。

因應103年6月4日「身心障礙者權益保障法」第30條之1修正公布，適用範圍從原有之視覺功能障礙者，擴及學習障礙者、聽覺障礙者或其他感知著作有困難之特定身心障礙者。同年11月，教育部據此擴大指定本館為落實及推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館。我們接下的不僅僅是「推動該辦法之專責圖書館」的任務而已，更兼具落實保障身心障礙者資訊閱讀權益的重責大任。

為進一步拓展服務視野，引進國際身心障礙服務創新經驗，本館除持續派員出國參與國際會議與專題講座吸收新知，並藉由參訪當地圖書館機構，進行經驗交流學習，激發創意能量以供提升館務創新發展營運參考外，本（105）年度在經費及後續合作發展考量下，率先規劃參訪中國大陸北京、上海地區重要視障及身心障礙服務相關機構及圖書館、特殊教育學校等，希藉由此行觀摩學習、經驗交流之益，有助於宣揚國內對身心障礙者閱讀權益的關注及保障，並深入瞭解對岸在視障及其他身心障礙者閱讀服務推展現況與數位化發展趨勢，以為本館精進服務創新規劃參考，並奠定日後雙方交流合作基礎。

貳、參訪過程

本次參訪行程共計7日（105年5月22至28日），為落實達成參訪目的，行程規劃安排緊湊，共計參訪北京、上海等地計8所圖書館及相關機構，包括中國盲文出版社、中國盲文圖書館、北京國家圖書館、北京聯合大學特殊教育學院、一加一殘疾人文化服務中心、上海市盲童學校、上海圖書館及浦東圖書館；參訪機構含括文化、教育及社服領域，兼跨視障及其他身心障礙服務範圍。

一、 中國盲文出版社及中國盲文圖書館

中國盲文出版社前身為中國盲人福利會盲文出版組，由毛澤東的親家張文秋女士等人負責籌建，於1953年正式成立。旗下的中國盲文圖書館則成立於1994年，並於2011年搬遷至位於北京市西城區的新館。目前全部員工總數約三百多人(含勞務派遣一百多人)，註冊志工則約有二千五百多人，以學生及退休人士為主。

中國盲文出版社是全中國唯一為盲人提供文化服務的出版機構，也是全國盲人文化資源的一個中心。其出版印刷業務目前主要仍由位於舊址盧溝橋的印刷廠負責，持續製作符合盲人認知和就業特點的盲文讀物（各類教材、社會讀物和期刊為主）、有聲讀物（以盲人按摩職業教育為主、涵蓋文學、教育、時政、生活實用等領域）、大字版讀物等。依據該社統計，2015年總計出版了1540種47萬冊3380萬頁印張的盲文書刊；大字版圖書558種(新書532種，重印書26種)，總印數348200冊；同時，還為視障兒童提供500多種彩色明盲對照的少兒優秀圖書，製作方式則有盲文噴點、黏貼盲文膠片以及加訂盲文書頁等，豐富了盲童的閱讀世界。即使擁有如此產能，「書荒」依然存在。雖然依據中華人民共和國著作權法第22條規定，可逕將已經發表的作品改成盲文出版，但受限於盲文書製作成本高、印刷效率低於普通出版物，及相關有聲讀物和大字本印刷仍需要考慮著作權問題，並需逐本與出版社洽談授權事宜，導致盲文閱讀資源相較於一般明眼讀物出版速度仍遠遠不及。當然，這個問題在其他國家同樣存在，也是尚待努力的課題。

中國盲文圖書館目前主要業務為集盲文圖書館、盲人文化科技研究和盲人教育培訓等功能於一體，承擔為全國盲人蒐集、整理、加工、儲存、研究、利用和傳播知識資訊的任務。例如，通過簽訂服務協定，免費提供全國盲校、圖書館（圖書室）盲文圖書借閱服務，以定期巡迴的服務，實現盲文圖書複本下移，充實各盲校、圖書館（圖書室）盲文圖書總量，豐富盲文圖書種類，為盲人教育、再教育提供良好的圖書資源，達到以點至面，輻射全國的目標，讓更多的盲人都能有機會享受到盲文圖書免費借閱的服務。

此外，除了一般圖書館服務專業，盲文圖書館特設有輔助技術研究所及無障礙資訊中心，擁有將近20人的研發和應用推廣團隊專門開發盲用軟體及專屬網站，例如盲文數字圖書館網站、陽光電腦讀屏軟體、盲人移動圖書館(掌上盲圖)APP（iOS&Android）；在盲用硬體方面，研發聽書機(聽書郎)、觸讀機等，負責全中國視障軟硬體的發展。

圖書館每月會舉辦各種文化和培訓活動，例如電腦、舞蹈、按摩及樂器等；文化活

動方面，會舉辦各方面書籍的閱讀分享、講座活動及口述影像播放。每月文化活動及培訓活動一覽皆會公告於大廳入口。

在資源方面，盲文圖書館在搬遷至新館後，大幅增加盲文館藏資源的種類和複本量。現有資源已形成以視障讀者喜愛的醫學、文藝等讀物為主體，共有館藏18,269種，其中視障圖書3,623種，120,407冊；視障刊物809種，5,322冊；明盲對照讀物419種，45,277冊；兒童普通讀物142種，5,699冊；在有聲書資源方面，新館建成後，藉由「十二五(中華人民共和國國民經濟和社會發展第十二個五年規劃綱要(2011-2015年)，簡稱十二五)」聽書工程，整合了社會資源，加大視障有聲讀物的版權獲取和製作力度，快速擴大有聲讀物的品種數量。館藏有聲讀物(光碟)1,852種，34,190片；有聲讀物(錄音帶)1,148種，110,419捲；在大字書資源方面，以大字書進行閱讀是視力部分受損的低視力族群最有效的閱讀形式之一，藉由啟動「十二五」規劃大字書專案，向全國公共圖書館視障閱覽室提供專門設計、製作正規的大字本讀物。館藏大字本圖書338種，5,260冊，並以年均200種的規模遞增；在無障礙電子資源方面，口述影像是視障者聽賞影視藝術的重要文獻載具，並和上海電影音像出版社聯合製作了118部無障礙影音資料，供全國視障者和視障服務機構使用。

館內除容納原出版業務及無障礙資訊輔具開發部門外，並設有對外服務區，包括：盲人閱覽區(盲文社科、盲文科技、低視力大字本、盲童、親屬志願者、盲人有聲讀物閱聽、盲人電子閱覽、學術專題等八個閱覽室)、文化藝術館、展覽展示區(觸覺博物館、視障文化體驗館、愛眼博物館三個展館)、教育培訓區(盲人電腦培訓教室、盲人音樂培訓教室、視功能訓練室、心理諮詢室等)，以及口述影像館。

其中較特別者為位於5樓的展覽展示區，以視障推廣教育為宗旨，開放一般社會大眾參觀：

1. 視障文化體驗館：主要為讓一般民眾了解中國盲文的發展歷史及服務，分為視障精神文化、視障科技文化、新中國盲人事業和黑暗體驗區四個部分。其中黑暗體驗區透過不同環境模擬設計，可讓明眼人真實體驗身為視障者的感覺。
2. 觸覺博物館：展出古代中國文明、古代世界文明、工業文明和當代中國文明四區，透過一系列指標性人物、事件和物品的展示，藉由RFID技術，讓視障朋友以觸覺及聽覺等方式領略人類文明的演進過程及多彩多姿的一面。
3. 愛眼博物館：展示與介紹各種關於眼睛相關資訊，包括成像原理、各種疾病等。

位於3樓的盲人閱覽區則設有大字本閱覽區、兒童閱覽區、有聲讀物閱聽區，以服務不同需求的讀者，並特別針對視障者的閱讀需求規劃社會科學與文藝及科技與醫學閱讀區，提供大量的實體點字書供閱讀。該樓層另設有文化藝術館，主要收藏並展示視障者書畫攝影和手工藝術作品一千一百多件。

在遠距服務方面，建置有盲文數字圖書館，網站依據《資訊無障礙-身體機能差異人群-網站設計無障礙技術要求》等相關標準進行開發並設有無障礙輔助工具條，讓視障讀者透過純文字模式瀏覽、文字放大縮小、高對比顯示、輔助線、頁面放大和縮小達到無障礙閱讀。

網站內容方面，針對視障讀者的特性和獨特需求，提供各類的電子盲文、數位有聲書（DAISY）、有聲電子書、口述影像等數位資源。目前資源累計：有聲讀物3,552種共計34,550小時，電子盲文1,687種，並有電子書、專業論文期刊、法律專業知識、有聲資料庫、期刊雜誌五大類專題資料庫並進行無障礙設計，此外還整合了商務印書館精品工具書庫等，囊括了經典文學、流行小說、名家講壇、法律法規等各方面的內容。

為保障視障讀者能夠獲取最新的數位資源，平臺服務資訊約1-2天更新一次；電子盲文資源和有聲資源每週更新，其中電子盲文每週更新20種，有聲資源每週更新10種；期刊庫每天更新。透過不斷的資源蒐集和更新，逐步打造視障讀者的學習樂園和殘疾人資訊總庫。

為擴展圖書館與視障讀者的溝通管道，加強與視障讀者的互動，優化資訊呈現方式，提升視障讀者服務體驗，圖書館同時開通了微信公眾服務帳號，提供資源推薦、微故事、文化活動、盲圖動態、新聞公告、諮詢回饋、館內展覽等服務，為視障讀者傳遞方便快捷的資訊。

	
<p>中國盲文圖書館大樓外觀</p>	<p>位於圖書館外特別製作的提醒標語</p>
	
<p>中國盲文圖書館接待大廳</p>	<p>位於大廳入口區的樓層指示圖</p>



與出版社張偉社長及各部門主管會談



致贈本館文創商品予盲文出版社



視障文化體驗館入口



由視障館員進行內容導覽及解說



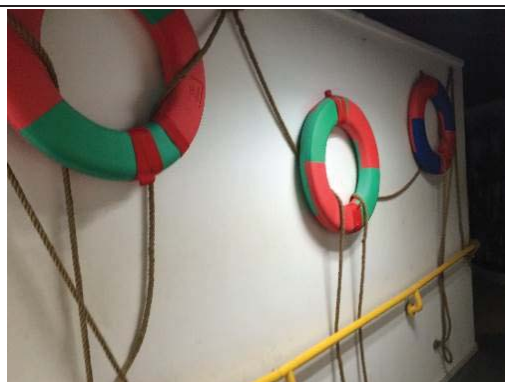
視障輔具展示區



自行研發的點字學習機



黑暗體驗區入口



黑暗體驗區模擬在繁忙海港上行走



黑暗體驗區模擬在大自然中行走



黑暗體驗區模擬在喧囂城市間行走



愛眼博物館--以互動裝置解釋眼睛成像原理



以精美看板介紹各種眼睛相關疾病



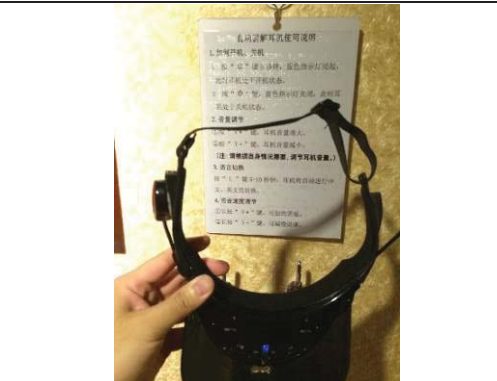
透過相機模擬鏡頭體驗各種眼疾所見視野及視力缺損情形



精緻的眼球互動裝置模型



觸覺博物館入口



頭戴式導覽器



古代世界文明的一景



天安門縮小模型



水立方國家游泳中心模型



文化藝術館--視障者的繪畫創作



以編織繪成的孔雀開屏圖



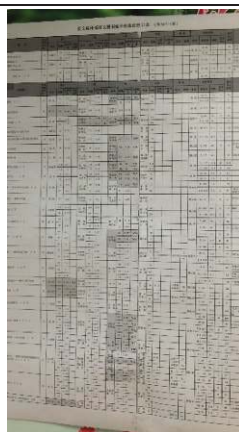
視障者所製作的各類編織物



視障者所製作的各類手工藝品



志工與視障員工進行校對作業



內部每月校對品質統計表



大字本閱覽區的藏書一角



大字本閱覽區提供擴視機輔助閱讀



兒童閱覽區的有聲區



兒童閱覽區各種雙視圖書



閱讀區專屬的諮詢與借閱櫃檯



有聲讀物閱聽區一覽



科技與醫學閱讀區（盲文資料）



社會科學與文藝區的資料查詢桌



閱讀桌電源插座可收納式設計



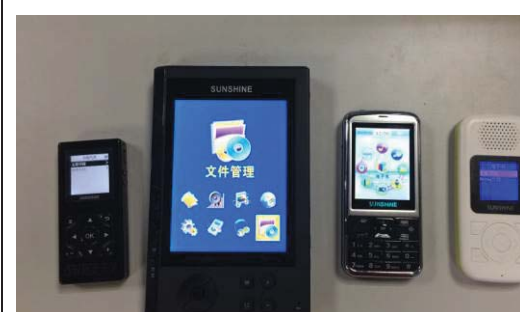
閱讀桌設有直立式收納導盲杖凹槽



培訓活動--視障學員上拉二胡課程



說明有關口述影像活動相關資訊



歷年所開發的陽光聽書郎



軟體工程師講解最新一代聽書機特點



硬體工程師正在開發最新的觸讀機



APP 首頁功能畫面



盲人數字圖書館首頁



有聲書播放頁面

二、 中國國家圖書館

中國國家圖書館為亞洲最大的圖書館，其規模在世界排名第三。其前身為清代的京師圖書館，始建於1909年。辛亥革命後，由北京政府教育部接管，於1912年8月正式開館對外服務。1928年7月更名為國立北平圖書館；1950年3月更名為國立北京圖書館；1998年更名為國家圖書館。中國國家圖書館主要服務對象有：中央國家立法決策機關、教育科研機構、圖書館界、一般社會大眾。

中國國家圖書館是國家總書庫，國家書目中心，國家古籍保護中心，國家典籍博物館。履行國內外圖書文獻收藏和保護的職責，指導協調全國文獻保護工作；除了為社會各界及公眾服務外，也肩負國會圖書館之角色，為中央和國家領導機關提供文獻資訊和參考諮詢服務；開展圖書館學理論與圖書館事業發展研究，指導全國圖書館業務工作；對外發揮有關文化交流功能，參加國際圖書館聯盟及相關國際組織，開展與國內外圖書館的交流與合作。

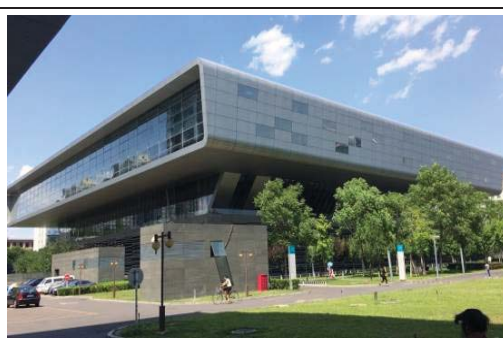
中國國家圖書館也關懷特殊族群讀者的需求，除了購置盲文圖書、盲用電腦、擴視機等設備外，也提供盲人及殘疾人數位圖書館服務。中國國家圖書館與中國殘聯資訊中心、中國盲文出版社合作，共同建置了中國盲人數字圖書館網站，對於盲人數位資源的發展扮演前瞻性的角色。中國國家圖書館所提供的「中國盲人數位圖書館」與「中國殘疾人數字圖書館」兩大系統，使盲人與殘疾讀者在家就能享受到國家級圖書館的資源與服務，與正常人一樣共享資訊社會的便利，為盲人和殘疾讀者打開一扇通往浩瀚知識海

洋的大門。

最後，由專業導覽人員帶我們參觀國家典籍博物館，位於總館南區，是中國國家圖書館展示典籍的博物館，有甲骨文、敦煌遺書、名家手稿等特展，看到數以萬計的瑰寶，展現了特藏蒐集豐富的成果，令人驚豔不已。



讀者閱覽區入口(總館北區)



新館館舍外觀(總館北區)



以條碼排列呈現的外觀造型



與接待人員於大門口合影(總館南區)



閱覽區回字型的設計



讀者飲水區



盲文出版品	盲用電腦及擴視機
	
少兒館書架陳列具活潑色彩	名家手稿展區
	
與導覽人員於國家典籍博物館合影	致贈本館文創商品予中國國家圖書館

三、北京聯合大學特殊教育學院

北京聯合大學是 1985 年經中國教育部批准成立的北京市屬綜合性大學，擁有 14 個校區，分布在北京市的 6 個城區，設有 14 個學院。校園占地約 900 餘畝，校舍面積約 40 萬平方公尺，專任教師近 1,600 人，全日制在校生近 3 萬人，是北京市重點建設的應用型人才培養基地，也是北京地區規模最大的高校之一。學校校本部圖書館始建於 1978 年，1999 年新館建成，現有紙質圖書 97 萬餘冊，中外文期刊千餘種，中外文資料庫近 30 個、電子圖書約 60 萬種。校本部圖書館包括小營校區、白家莊校區、昌平校區、北苑校區和蒲黃榆校區 5 處館舍，為所在學院師生提供教學科研服務。圖書館於 1998 年開始啟用圖書館自動化管理系統，並與校園網路接通，讀者可在校園網路任一臺終端機利用圖書館的各種資源，館內亦可無線上網。

北京大學所屬特殊教育學院位於蒲黃榆校區，成立於 2000 年 9 月，現有教職員工近百人，學生千餘名，占地面積 58 畝，建築面積 4.6 萬平方公尺，是中國第一所殘健融合、綜合性的特殊教育學院。學院現有軟體工程、教育、臨床醫學 3 個碩士專業；特殊教育、學前教育、教育康復學、視覺傳達設計、電腦科學與技術、針灸推拿學、音樂學 7 個本科專業；聽力語言康復技術、視覺傳達藝術設計、電腦應用技術、園林技術 4 個高職專業。以「殘健融合，共同成長」為校園文化特色，不僅招收健全生以為特殊教育學校或有特殊兒童隨班就讀的普通學校培養具特殊教育專業知識、技能的教師及各科專

業人才；同時招收視力殘疾生及聽力殘疾生，積極培養其職業素質和技能，有助於提高殘疾學生就業之競爭力。近年來先後榮獲「全國教育系統先進集體」、「全國助殘先進單位-殘疾人之家」、「全國特殊教育先進單位」等 9 項國家及北京市級先進集體榮譽稱號。學院同時也是中國殘疾人聯合會設立的「全國殘疾人職業教育師資培訓基地」和「全國特殊藝術人才培養基地」，亦是北京市教委設立的「北京市特殊教育中心」，以及北京市殘疾人聯合會設立的「北京市殘疾人體育訓練基地」和「殘疾人青年演員培訓基地」。

本館一行三人在中國盲文圖書館唐主任陪同下，受到校本部圖書館李九麗副館長及相關部門負責人與特教學院辦公室邊麗主任的熱誠接待。在李副館長引領下參觀了位於綜合樓內之特教學院資源中心、文獻室及圖書館（校圖書館蒲黃榆分部）綜合閱覽室、書庫、期刊報紙閱覽室、盲文閱覽室等，由李副館長重點介紹圖書館館藏資源、人員配置、為視障學生服務等內容，雙方並就殘疾人服務、盲文圖書採訪編目等問題，進行經驗交流探討。

1. 資源中心：成立於 2006 年 11 月，是北京市重點建設學科—特殊教育學—殘疾人語言與溝通方向建設基地。主要負責提供：對殘疾學生特殊需要的評估；為殘疾學生及其教師製作、購置特殊需要的資料、設備等；購置特教設備、按照師生的潛在學習需求，收集、整理、加工各種類型（視覺、聽覺、觸覺）的無障礙學習資源；向殘疾學生及其教師提供特教服務及特教方向的科學研究等教學相關工作。
2. 文獻室：始建於 2000 年，位於綜合樓 308 室。主要收藏特殊教育、學前教育、心理學、醫學康復等與特殊教育相關的專業文獻。致力於為學院瞭解國內外學科發展動態，確定學科方向服務；為教師和研究人員的研究課題提供相關文獻；為特殊教育及相關專業的大學生專業學習和畢業論文寫作提供寶貴的文獻資料。採行藏閱一體化管理方式，所藏文獻全部開架閱覽。現藏有文獻七千餘冊，其中港臺圖書二百餘冊，外文圖書六百餘冊，中文期刊六千餘冊，外文期刊六百餘冊，電子圖書二百餘種。尤其值得一提的是文獻室收藏了近 20 年來特殊教育內部期刊十數種，係屬中國特殊教育專業文獻收藏較齊全的地方。
3. 圖書館：共佔有三個樓層，一樓為借還書服務處；圖書諮詢臺；綜合書庫（閉架書庫）--收藏中外文自然科學、社會科學圖書約 11 萬冊，主要收藏教育、藝術、醫學、電腦等類與學院專業相關的圖書及參考工具書；綜合閱覽室（只閱覽不外借）--單本圖書預覽室，現有與學院專業相關的自然科學、社會科學各類圖書，主要收藏教育、藝術、醫學、電腦等類圖書。二樓為報刊閱覽室，現有與學院專業相關的教育、電腦、園林、醫學、科技及社科類期刊（現刊）二百餘種，報紙三十餘種，以及已裝訂的歷年科技類中外文過刊約三千冊。三樓盲文閱覽室--主要收藏與學院專業相關的特殊教育、醫學類、電腦、音樂等各類盲文圖書、部分藝術畫冊及參考工具書，現有盲文藏書一千多冊。



聯合大學特殊教育學院（綜合樓）



與接待人員於學院大門口合影



參觀資源中心



參觀文獻室



文獻室收藏齊全之特殊教育內部期刊



圖書館一樓入口區服務公告及規定



參觀圖書館閉架書庫



開架閱覽室與新書展示區



期刊閱報區



特別訂閱之大字版報紙（右側）



盲文書庫區



觸覺語音地圖



閱覽區備有盲用輔具設備—擴視機



盲用輔具設備—閱讀機



業務交流座談

致贈本館出版品與文創商品

四、 一加一殘疾人文化服務中心

5月26日下午在唐主任陪同下，我們繼續參訪了位於北京豐臺區西羅園二區的一加一殘疾人文化服務中心，其前身為成立於2006年3月的北京一加一文化交流中心，成員大部分由殘障人組成，2011年7月註冊成立民辦非企業：北京市豐臺區一加一殘疾人文化服務中心。對外簡稱：北京一加一，是一加一殘障人公益集團（以下簡稱：一加一）的成員機構之一，也是該集團在北京的殘障服務代表機構，承接政府購買服務專案。

一加一創辦於2006年，歷經10年發展，自詡為中國本土規模最大、發展最成熟、影響最廣的「殘障人自助組織」（英文簡稱：DPO），自2016年起蛻變為中國殘障行業的支援性機構，以「培育殘障人才，助力殘障行業，支持殘障公益」為使命，秉承「以殘障人士為本，以平等參與為體，以專業創新為用」的價值觀，致力於推動中國殘障人才和機構的可持續發展。我們可以從一加一的LOGO組成：「漢字的人」-- 我們，關注殘障，更關注人；「英文的A」-- 我們，追求非營利組織只有更好，沒有最佳；「手語的家人」-- 我們，彼此相互支援，建造殘障人自己的家，充分體現其成立宗旨。

集團採行合夥人制度，由5家民辦非企業單位和3家社會企業組成。依託北京和上海共創中心，業務輻射華北、華東、華南、西部和中部等地區。同時，面對殘障議題的多元化和複雜性，創建和管理9大品牌：有人文化、聲波視障、幫幫盲、其實諮詢、知了志工、心解傳播、聽見速錄、心言空間、手文聽障等，在殘障服務、社區康復、公眾教育、政策宣導、社會企業等多個領域予以應對和解決，實現全障別的服務覆蓋與支援。

該集團在殘障人服務、傳媒、互聯網及非營利等諸多領域實現了零的突破，包括：建立中國第一個由盲人組成的廣播製作團隊，承擔中央人民廣播電臺中國之聲《殘疾人之友》的節目製作，播出覆蓋中國的大部分地區；2008北京奧運會、2010廣州亞殘運會成為中國奧運和亞運會歷史上第一個殘障註冊媒體；開播中國第一個為殘障人服務的類型化網路廣播。2009年加入中國互聯網協會；2012年向聯合國遞交了中國民間第一份獨立的、非官方的、公開的聯合國《殘疾人權利公約》民間影子報告；先後獲得壹基金、友成企業家扶貧基金會、南都公益基金會、「芯世界」公益創新獎等獎項；2014年在上海發布中國第一份殘障領域民間行業報告《中國殘障人觀察報告2014》。

此次參訪北京一加一殘疾人文化服務中心，在視障項目總監楊青風的導引介紹下，我們看到在兩層不大的民宅空間裡，集結了將近四十名對殘障服務領域懷有共同熱誠與不同專業的夥伴們，以民間力量為中國各地區從事視障服務的社工機構、志願者組織、社群自組織、企業CSR以及個人等，提供包括音訊媒體、服務熱線、APP、微信等多媒介、系統性的視障支持工具，以及基於視障社群全面發展的各種解決方案，並對其進行服務模式的引進和能力的培訓，形成一個全國性的視障者支援網路。其運作經費來源除來自基金會及非政府組織之補助捐贈外，亦透過承接政府購買服務專案，或經營社會企業方式提供商業服務獲取營收等方式營運。

北京一加一以視障夥伴中心自詡，其提供重要服務項目除聲波FM網站的經營外，包括：

1. 「聲波視障熱線」：於 2010 年創辦《視障熱線》廣播節目，透過中央人民廣播電臺《殘疾人之友》進行播出，並開通直接面向全國視障者提供綜合性信息諮詢服務的電話平臺，讓視障服務觸手可及。服務內容包括：信息諮詢、中介服務、資源轉介服務。自 2010 年 10 月 15 日至 2014 年 10 月 30 日統計來電問題共 31,018 次。
2. 聲波「幫幫盲」：基於視障者自身需求，組織志願者培訓，為視障者提供出行引導、視覺講述、活動支持等服務。
3. 「聲波 i 閱讀」：為滿足讓視障者想讀就讀的願望，針對個人提供客製化的無障礙圖書轉製服務，將紙本書透過掃描、轉檔、校對等方式轉換成電子版、有聲版，截至 2015 年 4 月，已有超過 500 名視障人，通過「i 閱讀」製作了自己想要的圖書。目前正在開發及測試電腦版「聲波 i 閱讀」無障礙閱讀器，屆時視障讀者可透過線上登錄，利用鍵盤及報讀軟體，閱讀轉製完成的電子書，未來亦會開發 APP 版本。
4. 「『跨視界』視障者生活重建」：辦理各式各樣實用、有趣的課程，包括：智能手機培訓、電腦閱讀培訓、盲文培訓等；以及自主生活課程，如定向行走、溝通禮儀、日常化妝等生活技能培訓，讓視障者可以按照自己的想法獨立自主生活。
5. 發行《有人雜誌》中、英文版：為一加一（北京）殘障人文化發展中心於 2013 年起發行的一本殘障權利意識讀本，也是一本由殘障人自主編輯、營運的、宣導多元文化的中國民間自媒體讀物。以輕鬆、幽默的方式，從社會視角展示殘障人生活的細節，同時透過殘障的視角看待社會的發展。消除公眾對於殘障人的誤解，還原真實普通的殘障人。目前雜誌為季刊，同時有《有人雜誌》網站與微信公眾平臺，線上線下同步傳播。
6. 創建「知了」社工組織：2016 年植基於原有一加一社群基礎加上專業社工人士共同組成為殘障人士提供服務的社工機構，核心業務以幫助殘障兒童、青少年在學住校社工業務及社群康復（協助殘障人士回歸社群、融入社會）為主，並致力推動殘障社工支援服務及行業標準的實踐與制定。





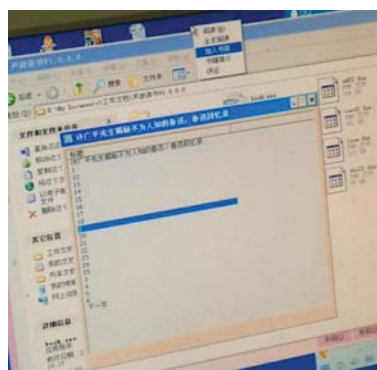
「其實諮詢」提供視障熱線服務



北京一加一視障服務介紹



專業的廣播錄音設備



即將推出的聲波 i 閱讀電腦版閱讀器



《有人雜誌》中、英文版



業務交流座談會



本館參訪同仁與一加一工作人員合影



致贈本館出版品及文創商品予一加一

五、 上海市盲童學校

上海市盲童學校（以下簡稱上海盲校）創辦於 1912 年，其前身為傳教士傅蘭雅在四川北路的一間民舍中創辦的上海盲童學堂，1913 年改稱今名，1931 年遷校虹橋路現址，1952 年由人民政府接辦，是上海唯一的一所教育培養視力障礙兒童和青少年成長的學校。

上海盲校現有學生約二百名（低視力學生及全盲學生約各佔一半），教職員工一百多名，學校占地面積 1.96 萬平方公尺，建築面積 1.3 萬平方公尺，現代化教學設施設備齊全，盲道和無障礙設施完善，同時擁有國內盲校中唯一的印製全國中小學盲文教材的印刷廠（已轉型為國營企業並更名為上海博愛盲文印刷有限公司，只是尚未重新掛牌）。

上海盲校百年歷程，歷經 14 任校長和眾多教師的努力，不斷創下許多的新紀錄，包括：1959 年在全國首創學前教育，幫助盲幼兒完成從家庭到學校的轉變；1979 年率先進行盲與低視力分類教育的探索，讓低視力學生學習明眼文字，1991 年成立全國第一所低視力學校；1992 年開辦職業中專班；1993 年首次成立專收多重殘疾兒童的啟智班，創中國盲教育之先，盲童學校的教學模式也正式拓展為盲、低視、啟智三種類型；1986 年開設高中推拿專業班，1995 年開設鋼琴調律維修班，完善了職業教育體系；1998 年成立高中部，涵蓋學前教育、九年制義務教育、高中教育全階段。80 年代中期進行電腦教學，積極運用現代教育技術，1998 年被國家教育部命名為「現代教育技術實驗學校」；2002 年建成國內盲校第一個校園網；2005 年初三以上的教室裡每位學生都配了電腦。2012 年成立上海市視障教育指導中心，對全市視障學生開展教育、康復及保健等專業服務。讓全市視障兒童得以在盲童學校內和隨班就讀的普通學校內，得到平等教育機會，獲得更好發展。


本次上海參訪行程特別安排造訪這座擁有百年校史的盲童學校，除了藉機瞭解其「學前教育」、「低視力教學」、「多重教育」、「高中、職業教育」、「信息技術」、「藝體教育」、「醫教結合」及「隨班就讀」等教學特色及與國內特殊教育學校之異同外，主要還是著眼於瞭解學校的閱讀推廣教育及其與公共圖書館資源合作情形，以作為本館參考。

上海盲校圖書館為一獨棟建築，一樓設有盲文、明文書庫、閱覽區域、電子閱覽室、低年級閱覽室等，二樓則設有教具室及校史陳列室。盲文書庫主要陳列中國盲文出版社出版之盲文（點字）課外閱讀讀物，近期新增書籍不多，略顯陳舊。明文圖書除自行購買外，也與上海少年兒童圖書館合作，由其定期送書到館，上海盲校為該館「視障閱讀服務點」之一。一般圖書採開架式閱覽，低視力學生可自行借閱並利用閱覽區設置之助視器（擴視機）閱讀。低年級閱覽室則以明亮的色彩與造型活潑的家具吸引許多小朋友流連忘返；除了圖書館藏書外，各教室亦設有藏書角，便利學生隨時閱讀。

二樓設有直觀教室，所謂直觀教學是指使盲童透過觸覺認識事物，產生觸覺表象並進行積極思維，加深對知識的理解的教學手段。學校累積了八大類、約七百多種、二千

多件的直觀教具，其中最令人嘆為觀止的應該是其中一間擺滿各種動物標本的直觀教室，收藏之豐富、種類之多元，實屬罕見。教室外的走廊一隅正進行「非視覺攝影與觸摸影像」展覽，牆上展出的正是學生們的攝影作品，令人驚嘆！

二樓館史陳列室設有百年校史展示專區，另有開架及櫥窗展示區，陳列各式各樣學校及學生得獎紀錄與獎牌、學生美勞工藝作品及國內外交流獲贈紀念品等，展示內容十分豐富，不愧是擁有百年歷史的學校，同時也作育無數英才，包括殘奧會冠軍、音樂學院教授，還有翻譯、推拿師、鋼琴調音師，以及中小學教師等，體現學校「按需施教，育殘成材」的辦學理念與「國內領先，國際一流現代化盲校」的辦學目標。

	
上海市盲童學校大門	上海市盲童學校盲文印刷廠
	
參觀美麗的校園	與接待人員於館長室前合影
	
圖書館盲文書庫 / 明文書庫	介紹上海少兒館提供圖書展示(定期更新)



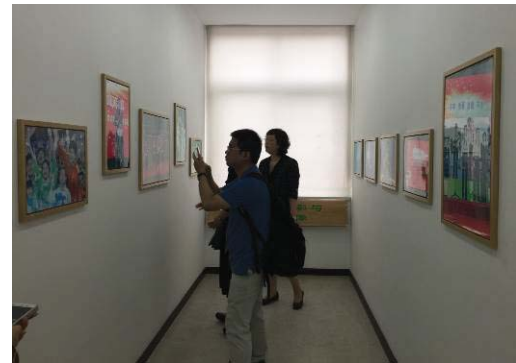
圖書館各室分布圖



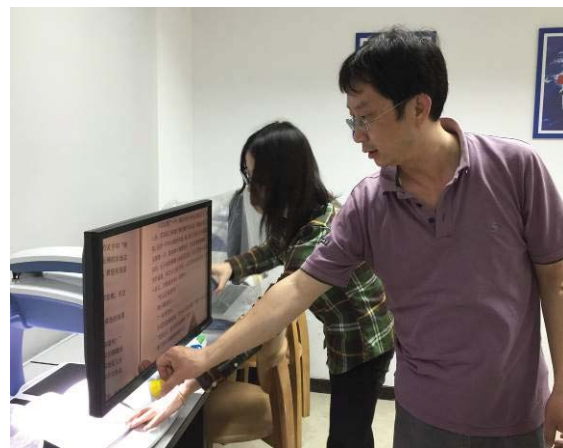
圖書館相關閱覽規定



低年級閱覽室



參觀「非視覺攝影與觸摸影像」展覽



閱覽區設有助視器（擴視機）輔助學童閱讀



直觀教室



直觀教具室陳列可觸摸之雕塑品



館史陳列室一隅



參觀百年校史展覽



業務交流座談（介紹本館視障隨身聽APP）

直觀教具室收藏種類多元豐富之動物標本



展示櫥窗中擺滿獲獎獎牌與學生藝術作品



學校歷任教師簡介及自製優良教具展示



致贈本館出版品及文創商品

六、上海圖書館

上海圖書館，簡稱「上圖」，上海市最大的圖書館，是中國大陸規模僅次於中國國家圖書館（位於北京市）的第二大圖書館，國家一級圖書館。創建於1952年，現館址位於淮海中路、高安路口，於1996年12月對外開放。

上海科學技術情報研究所是一個綜合性情報研究和文獻服務單位，成立於1958年。1995年10月與上海圖書館合併，成為國內第一個省（市）級圖書情報聯合體。上海圖書館的特色館藏如下：

1. 上海年華—電影記憶、圖片上海
2. 抗戰圖片庫
3. 特色館藏文獻與服務—會議錄文獻資源、地圖資源、圍棋棋譜資源、傳記類文獻資源、橋牌文獻資源、黨史黨建文獻資源、化學化工文獻資源、館所日文文獻資源、外觀設計文獻資源、上海圖書館西文樂譜資源、百科全書資源、德語文獻資源（歌德學院）、年鑑、名錄文獻資源、特種文獻之專利、經濟類文獻資源、體育文獻資源課題調研、法律法規文獻利用指南
4. 館藏歷史文獻精選
5. 留學指南
6. 聯合國資料

上海圖書館自 2001 年起開始發展視覺障礙讀者服務，至今已有 15 年的歷史，其服務對象持續增加中。館內相關的視覺障礙設備相當齊全，例如：盲用電腦、點顯器、一鍵式閱讀器、視力診察器、助視器、陽光讀屏軟體、掃描棒、語音地圖、DVD 播放器、放大鏡等。視障館藏資源亦相當多元，例如：近萬冊的盲文圖書、CD、DVD、MP3、磁帶等語音製品共 25,000 多盒。為了滿足視障讀者聆聽講座內容的需求，視覺障礙者閱覽室也和講座部門合作，共同製作了 120 部精選講座錄音可供借閱，也製作了盲文目錄及有聲 CD 目錄。

上海圖書館視障讀者服務非常多元，目前主要提供以下服務：

1. 視覺障礙讀者免費郵寄外借
上海圖書館於 2002 年 5 月推出該項服務，至今已持續了 14 年，從一開始服務 4 個區 26 名視覺障礙讀者，到目前服務擴及全市 1,300 名視覺障礙讀者。視覺障礙讀者只需撥打一通電話，所需借閱的盲文圖書、各類音像製品都能送上門。
2. 無障礙電影
館內採購《非誠勿擾》、《黃河絕戀》、《搖啊搖，搖到外婆橋》等 77 部大受好評的無障礙電影，每兩個月安排一次館內放映場次，視覺障礙讀者只要持殘疾證就可以到館欣賞無障礙電影。
3. 「陽光聽書郎」外借服務
上海圖書館於 2010 年起推展該項服務，累計至 2015 年 10 月止，館內共有 700 臺「陽光聽書郎」可供視障讀者免費外借。
4. 無障礙數字圖書館
上海圖書館與上海市殘疾人聯合會合作發展無障礙數位資源，為 33 萬名殘疾讀者共同推出全國首座無障礙數字圖書館，主要服務對象為全盲人士、低視力、色盲、色弱、光澤性過敏人士、聾啞人士、行動障礙人士和老年人，為他們提供有聲電子書、無障礙網站、數位講座等服務，其中電子書的查詢、閱覽、語音導航、內容跟隨朗讀等全

程為障礙閱讀，為全國首例；殘疾讀者可以免費網路觀看近 700 部的上海圖書館講座影片，閱讀或收聽 2000 多冊的有聲電子書。同時，上海圖書館的網站也納入了無障礙網頁的設計，提供有聲網頁的播放和無障礙瀏覽輔助，使視障讀者及行動不便讀者可以在家享用電子資源，也可以在線上直接聆聽電子書。目前為止，無障礙數字圖書館的造訪人次為 89 萬 1,062 人，平均每月到訪人次為 2,000 人左右，總閱讀冊數為 3,099 冊。該系統榮獲「2013 年度上海市信息技術優秀應用成果獎」、「上海市文化局科技進步一等獎」。

5. 有聲電子讀物拷貝服務

自 2012 年起，上海圖書館與博看電子期刊數據庫合作，為視覺障礙讀者推出 400 種期刊拷貝服務；2014 年又與酷聽數據庫合作，採購 2,000 本有聲書，提供給視障讀者拷貝。

6. 視覺障礙讀者專場活動

為了豐富視覺障礙讀者的精神生活，上海圖書館從 2005 年起，便開辦了一系列的讀者專題活動，例如：生活百科知識競賽、「愛眼日」宣傳、視覺障礙者歌唱比賽等，增進視覺障礙者的生活樂趣，也促進彼此間的交流。

	
<p>上海圖書館外觀</p>	<p>上海圖書館館銜</p>
	
<p>指標系統清楚，易於辨識</p>	<p>目錄大廳</p>



閱覽區牆面設置火災防煙防毒面具



運書輸送帶



盲文書庫



與上海圖書館進行視障業務座談



盲用電腦業務交流



視障讀者免費郵寄外借專用包



盲人有聲讀物



讀者檢索區

	
<p>新技術體驗中心</p>	<p>大型電子書閱讀螢幕</p>
	
<p>致贈本館文創商品予上海圖書館</p>	<p>與導覽人員於視覺障礙者閱覽室門口合影</p>
	
<p>上海無障礙數字圖書館首頁</p>	<p>開發無障礙有聲閱讀器介面供閱讀電子書使用</p>

七、 浦東圖書館

浦東圖書館是上海市浦東新區的公共圖書館，國家一級圖書館，提供參考諮詢、資訊研究、文化交流、社會教育、休息娛樂等現代化公共文化服務。館舍所在土地面積約 3 萬平方公尺，總建築面積 60,885 平方公尺，為地上 6 層、地下 2 層之建築，藏書容量約 300 萬冊，閱覽座位有 3,000 席左右，平均每天進館人數 1 萬人次。

浦東圖書館的特色有：開放、人性、智能、多元、綠色。茲將五大特色詳細說明如下：

1. 開放

建築設計採用「全開放」、「無間隔」、「大空間」、「模塊化」格局，讀者在館內可以看到典藏、閱覽、外借，屬於一體化的服務，代表向社會大眾平等開放，讀者可以盡情徜徉於書海中。

2. 人性

讀者不須持有證件即可享用大部分的資源及服務。例如：館內閱覽、資訊檢索、使用自助借還書機、複印機、電子書閱讀設備、無障礙設備、參考諮詢服務，讀者可以就近取得，提供「一站式〈one-stop〉」的便利服務。

3. 智能

運用先進的資訊科技和無線射頻辨識（RFID）通訊技術，每本圖書皆貼上晶片，可幫助圖書定位、盤點、自助借還圖書。有線加無線的資訊網路覆蓋全館所有空間，打破時空限制，使讀者可以透過資料庫等系統查找所需的文獻資源。

4. 多元

館內設置專題文獻服務空間、情報研究部門、討論室、研究室、培訓教室、活動室、報告廳、展覽廳等，可滿足社會教育、文化交流、學術研究、團體討論、休閒娛樂等多元需求。

5. 綠色

館內兩個空中花園兼顧美觀與綠色建築的概念，壯觀的清水混凝土立柱，以最原始的紋理賦予圖書館天然質樸的安寧及美感，讀者可以在書海中享受大自然的薰陶，別有一番風味。至於建築東西立面，因受日照影響強烈，採用雙層玻璃呼吸式帷幕牆，通風換氣層的運用有效減少能源的消耗。

浦東圖書館盲人閱覽室是上海市公共圖書館中設備較為先進者。除了有大量的盲文圖書、影音資料館藏（目前計有盲文圖書 449 種 1,236 冊、有聲讀物 458 種 3,545 片）外，也配置盲人專用電腦 15 臺，每臺均安裝專為視障者設計的陽光讀屏軟體及永德讀屏軟體，更有刻印機、打字機、複印機、閱讀器、助視器、JVC 音響等多種視障專用設備。

為嘉惠更多的視障讀者，盲人閱覽室也提供盲文圖書定期到府服務，為行動不便的視障者送圖書資料上門；並常年舉辦盲人社會教育和技能培訓，如盲人普通電腦無障礙應用學習班，從 2002 年開辦至今已開設 33 期，每班別為期 3-4 個月，提升視障者的資訊素養，帶來許多便利性。另外，盲人閱覽室招募許多志工為視障者提供貼心服務，並成立形式多樣、內容充實的讀書會活動，讓視障者可以開拓視野，豐富精神生活；盲人閱覽室也成為許多視障者的「盲人之家」。

為促進盲人及其他視障人士充分享受數位時代獲取資訊的便利，並保障其平等獲取知識資訊之權利，浦東圖書館也特別集合先進技術及遵循國際標準，建置浦東盲人數位圖書館（<http://elib.pdlib.com/blind/info/resourcetopic/main>），為盲人、視力有障礙人群、認知能力有障礙的身障人士和老年人提供多種獲取網上資訊的方式及符合其需求的數字資源，包括有聲書、電子書、口述影像及各式講座影片等。

浦東圖書館盲人閱覽室的服務成效屢傳佳績，榮獲上海市人民政府頒發的「扶殘助殘先進集體」，以及 2010 年國際圖書館聯盟（IFLA）Ulverscroft 基金會頒發的「最佳實踐獎（Best Practice Award for Organizations）」。

	
<p>浦東圖書館正門外觀</p>	<p>浦東圖書館側面外觀</p>
	
<p>一樓大廳</p>	<p>陳列複本書營造出書山視覺效果</p>
	
<p>館內的空中花園</p>	<p>挑高中庭四周安全美觀的防護網</p>
	
<p>視聽欣賞區</p>	<p>館內有數個推播螢幕傳送活動訊息及</p>

	<h3>生活資訊</h3>
--	---------------

上海浦東盲人數字圖書館首頁

講座影片播放介面



閱覽區採用現代感的空間設計

業務交流座談會



本館致贈文創商品予浦東圖書館

業務座談會後與接待人員合影

參、心得與建議

本次參訪中國身心障礙者服務機構及圖書館，發現中國政府對於身心障礙者的照顧政策十分嚴密周全，更列入國家重要建設之中，以國家的力量從中央到地方，從硬體（輔具、設施）到軟體（身心障礙資源種類、數量及質量）進行全面升級。其於視障服務推廣亦不遺餘力，如盲文出版社及圖書館運用國家的經費與資源，從上而下、從點至面輔導全國圖書館及特殊教育機構充實視障館藏及輔具等設備，進而提供更優質的服務。

本館為教育部指定身心障礙專責圖書館，未來更應扮演國內身心障礙相關服務的總舵手，結合地方圖書館及民間身心障礙服務機構的力量，在身心障礙服務人員的培訓及法令的修訂更加投注心力，也呼籲社會大眾關懷弱勢族群，保障身心障礙者閱讀的權益。

以下僅就本次參訪見聞經驗提供幾點建議，以為本館及國內相關圖書館服務機構未來持續推動無障礙閱讀服務之參考：

1. 國內仍需制定更完備的身心障礙法規與政策推動

透過本次參訪經驗發現，無論大陸地區或國內在身心障礙者閱讀權益保障相關法規與政策推動上都還有需要加強之處，國內雖於近2、3年積極呼應國際通過之「馬拉喀什條約」，陸續完成身心障礙者權益保障法、著作權法、圖書館法相關條文修正公布，並配合修正身心障礙者數位化圖書資源利用辦法、發布特殊讀者使用圖書資訊特殊版本徵集轉製提供及技術規範辦法，在身心障礙者接觸資訊權益保障上，相較大陸地區著作權法相關條文修正目前仍在研議階段，雖已有大幅進步，然相關條文的精進及政策落實推動還有待各方努力。

2. 培養無障礙科技研發人才，納入正式組織編制

數位化、行動化已是圖書館服務的必然趨勢，更是協助身心障礙者提升閱讀質量的解決之道，然而國內圖書館在身心障礙數位資源的技術開發上仍有很大的努力空間，專業人才缺乏是最大的問題。以中國盲文圖書館擁有將近20人的研發和應用推廣團隊專門開發盲用軟體及專屬網站，國內罕見，也令人艷羨！即使像本館這樣的專責圖書館，在無正式資訊組織編制及人員不足情況下，全國性身心障礙服務的推廣也只能透過研提計畫爭取教育部經費補助，實務執行更是只能以增聘專任助理及其他臨時人力方式協助推動，具備資訊專長的研發人員也因此更為難求，相關無障礙資訊系統的開發建置往往只能尋求委外廠商專業技術協助，但有時候不見得能符合原本期待的功能，如能挹注資源成立無障礙科技的研發團隊，並納入正式人員編制，落實資訊專業人才養成，相信未來在系統開發建置相關需求規格與技術功能的銜接上將會更為流暢，也能在第一時間掌握最新的無障礙科技專利資訊，適時引進新穎適切的數位化服務，保障身心障礙者公平接收資訊權益。

3. 開發或引進相關系統與輔具設備時應關注身障者使用經驗

目前國內政府機關網站大都已符合無障礙網頁的設計原則，但事實上讓視障者使用過後還是會發現許多問題。如能在系統與輔具設備開發階段即能多加參考其他機構提供同質性系統功能並納入身障者的使用者經驗，即能及早發現問題，避免錯誤，提高其使用效益，以建立友善的無障礙環境。以本次參訪之中國盲文圖書館及幾個大型公共圖書館，大都建置有盲人數字圖書館，其無障礙網站設計或APP設計，及新功能開發時邀請視障者參與測試作法，皆可提供本館視障資源整合查詢系統及視障隨身聽APP未來擴充規劃參考。

4. 拓展身心障礙資源合作及徵集管道，豐富數位化資源館藏

檢核目前本館視障電子資源整合查詢系統，其於視障數位資源的類型及數量上，跟本次參訪對象網站相比，不管是質與量，都有明顯的落差。未來在相關資源的強化部分，本館除持續引進新資訊技術，努力進行無障礙格式數位化資源之徵集、製作，並整合國內既有圖書館、公益團體及各政府主管機關、學校建置之資源外，也將積極尋求與國內外能提供質量兼備的電子資源（有聲書、電子書）廠商合作，引進商業發行之無障礙格式數位資源或討論其提供無障礙格式的可能性，透過商業機制的回歸，擴展可用資源類型及數量，以逐步漸少身心障礙者與一般讀者之間的資訊落差。

5. 加強與特殊教育學校合作，進行系統資源及閱讀服務推廣

特殊教育學校是身心障礙者除了原生家庭外最依賴的團體，透過上海少年兒童圖書館與上海盲童學校成功拓展「視障閱讀服務點」的合作模式，本館可加強與國內特殊教育學校或一般學校特教班合作，可行方式如「推廣班級特殊借閱證，圖書外送服務到教室」；邀請師生及家長參訪視障資料中心、開辦圖書館利用教育課程，進行無障礙閱讀服務宣傳推廣；依著作權法第53條規定開放符合資格學校申請本館視障電子資源整合查詢系統教學帳號以方便教學及推廣，藉由特教老師的專業與權威，指導身心障礙學生利用本館資源等；讓學生從在學校時就習慣使用本館資源系統，也會讓這些學生就算於畢業後也會因習慣而繼續使用，進而培養終身自主學習的技能。

6. 擴大與相關圖書館及身心障礙服務機構合作，建立全國服務網絡

在104年2月圖書館法第9條修正後及其子法--特殊讀者使用圖書資訊特殊版本徵集轉製提供及技術規範辦法續於104年12月訂定發布後，如何為這些閱讀常規圖書資訊有困難之身心障礙者提供適切的無障礙環境與閱讀服務，已成為全國圖書館需要正視及努力的課題。本館身為教育部指定之身心障礙圖書館，具有責無旁貸的領航責任。未來除了持續辦理全國身心障礙者服務人員及志工專業課程訓練，強化館員服務專業知能與技術落實外，更需擴大與相關圖書館及身心障礙服務機構合作，結合館員熱誠與專業，引進民間創意及活力，共同舉辦身心障礙者終身學習課程及閱讀推廣活動，透過公私合作建立全國服務網絡，以延伸本館服務據點，便利身心障礙者就近參與、在地學習，提高服務效能。

參考資料：

1. 中國盲文出版社 (<http://www.cbph.org.cn/>)
2. 中國盲文圖書館 (<http://www.blc.org.cn/>)
3. 中國國家圖書館 (<http://nlc.gov.cn/>)
4. 北京聯合大學特殊教育學院 (<http://sec.buu.edu.cn/col/col11754/index.html>)
5. 一加一殘疾人文化服務中心 (<http://npo.charity.gov.cn/orgwww/site/org/12967.html>)
6. 一加一殘障人公益集團 (<http://www.yijiayi.org/>)
7. 上海市盲童學校 (<http://cshsb.com/web/Blindchildren/index.aspx>)
8. 上海圖書館 (<http://www.library.sh.cn/>)
9. 浦東圖書館 (http://www.pdlib.com/pdtsg_website/HTML/defaultsite/portal/index/index.htm)

(備註：考量兩岸在身心障礙服務領域用詞差異，如臺灣習用之「視障」、「身心障礙」、「點字」詞語，在大陸則慣以「盲」、「殘疾」、「盲文」等稱之，為符合閱讀習慣，本篇報告內容除引述原文或保留必要用語外，原則上相關行文敘述如遇用詞差異部分會視情形配合調整為本地用語。)