

出國報告（出國類別：參訪考察）

教育部南區大專校院學生事務工作
協調聯絡中心104年度第2次
學務工作標竿學習觀摩參訪
「開展學務藍海新策略研討會」

服務機關：國立高雄師範大學

姓名職稱：學務長李金鴛

派赴國家：大陸福建

出國期間：104/10/30-11/3

報告日期：105/1/18

摘要

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人率領南區學務長與學務同仁一行至廈門大學、福州大學、福建省金門同胞聯誼會及金門大學展開為期五天的參訪並召開「開展學務藍海新策略研討會」。

本次會議提供良好的知識交流平台，藉此學術交流進而瞭解兩岸學務教育發展方向及趨勢，實是獲益匪淺。會議形式採主題報告、分組論壇、名校考察、互動交流等方式。此外，藉由參與大會校學務相關工作同仁交換校務發展心得及吸取他人寶貴之經驗，將可做為本校日後學生事務發展之參考。除正式會議型式之交流外，相關景點的考察及體驗，對於發展學生生活課外活動之辦理亦有不同程度之啟發。此行收穫豐碩，特別針對初接學務工作的本人，不僅拓展視野，更藉由旅途中向資深前輩請益學務工作重點及撇步，實受益匪淺。

目次

| | |
|----------------|---|
| 壹、參訪目的..... | 4 |
| 貳、活動過程及內容..... | 4 |
| 參、心得報告..... | 5 |
| 肆、建議事項..... | 6 |
| 附件一 佐證照片..... | 7 |
| 附件二 會議紀錄..... | 9 |

壹、參訪目的

計畫緣起:

依據教育部100年10月27日臺訓(一)字第1000181294C號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。

計畫目標:

由南區大專校院學生事務中心帶領南區大專校院學務長與學務主任進行學務工作標竿學習觀摩參訪，參訪學校為國立金門大學與中國福建省的廈門大學及福建大學。

計畫主題:「開展學務藍海新策略研討會」

預期效益:

- (一) 藉由觀摩:瞭解大陸「211工程」與「985工程」重點學校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
- (二) 藉由參訪:瞭解大陸「211工程」與「985工程」重點學校之學務與輔導工作特色，得以強化本國高等教育的學務發展與創新成長。
- (三) 藉由交流:希望能吸取參訪學校的學務特色，藉以健全本國大學學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理的精神與實踐學用合一的教育宗旨。

貳、活動內容及過程

一、內容:

- (一) 學務工作特色觀摩:安排參訪觀摩國立金門大學與大陸「211工程」與「985工程」重點學校廈門大學及福州大學，與三校學務工作人員深入交談，得以了解瞭解各校學務工作之專業管理知能及方法，促進學務工作之增能。
- (二) 擬定觀摩與參訪主題，以邀請專家學者專題演講，強化學務專業輔導知能。
- (三) 邀請數名南區學務長分享學務工作重點，以Q&A方式進行實務經驗及成果分享。

二、過程:

- (一)、此計畫由南區大專校院學生事務中心費心籌畫，透過國立金門大學董燊院長接洽廈門大學與福州大學，確認參訪日期與學務工作交流內容。
- (二)、10/30日出發，上午至金門，下午參訪廈門大學，11/02日參訪福州大學及福建金胞中心，11/3日再度參訪金門大學。
- (三)、10/30日-11/03日全程活動之議程表(如附件一)。
- (四)、廈門大學與福州大學之副校長與副書記、學工處處長、和國際組親自接待本團，並以簡報報告兩校之學務工作內容與特色，之後又進行熱烈的討論，帶領本團參訪校史館與校園。也招待我團晚餐(廈大)與午餐(福大)。
- (五)、交流過程由本團南區召集人董旭英學務長帶領各校學務長和兩校針對學務議題交流，各約兩小時。
- (六)、金門大學黃奇校長、董燊院長與顏郁芳學務長也親自招待我們，並在國際會議廳舉辦四場專家學者專題演講，顏郁芳學務長談金門大學的學務工作之，分享學務工作之創新與藍海，鄭亦君學務長談學務大觀園-學務工作分享，賴正文學務長談其學務工作的心路歷程。(如附件二)

參、心得報告

廈門大學佔地遼闊，校園景緻優美，每日眾多參觀民眾排隊等候進入校園，隊伍壯觀驚人，除證明校園必有可觀處外，見出校方經營行銷功力，卻也感受到校園秩序及寧靜所受的影響。時不時會看見草地上上課的師生，感受到活力奔放，在夕照下畫面份外美麗。校園中有許多展覽，賦予校園更深的歷史意義及價值，讓人特別有感。

與校方的會議中較特別有感的是氣勢非凡剛出爐不久的宣傳影片，不論音樂及內容頗有力道，明白顯示廈大處於大陸重點大學的重要性。我想，我校的宣傳影片，中規中矩小而美的處理亦能傳達學校特色，但氣派的影片，卻能撼動人心，更能喚起青年熱情。不過，製作成本恐非目前台灣各校業務經費使用上可以承擔，經費運用的差距及編列，是有很大的不同。

福州大學第二校區超大，校園仍有多處尚在開發中，可見到許多由企業贊助的規劃及園地，略窺探產業界與校園攜手的密切關係，大陸校園在資金的來源及與產業的互動較台灣更活絡更緊密，特別在聽取領導人說明後更讚歎許多大膽開放的作為。也看出福州大學全校急於崛起發揚光大的信念。對於學生在校期間就開始將專業、就業聯結，老師與校友攜手提攜在校學生，靠團隊研發產品，開發市場創業，令人印象深刻，很值得學習。午間的用餐是在校園餐廳，對於餐廳的菜色亦令人驚豔，對於目前一直深困在校園餐廳經營不佳的我，更加羨慕。學生量不夠多，對餐廳經營確實影響極大。

武夷山富有世界自然遺產及文化遺產雙重榮譽，這趟旅程由於有知名的動車運程，減少州車勞累之苦，動車的平穩舒適令人印象深刻，最特別的是，這段鐵路的製造團隊的總工程師是中正大學劉淑燕學務長的先生，故不時可以聽到他分享開發時的點點滴滴，讓我們更有特殊禮遇的感覺。印象較深刻的是在大眾運輸工具上的平價實惠，是我們可再努力的空間。另外，大陸比我們晚發展高鐵，但是，現在技術可以轉移，甚至可與日本在國際競標，其雄心跟用心之深之精有其必然性。未來，我們從事所有活動時，可考量更深遠的影響及企圖，將可一魚多吃的思考帶出，以更有效運用資源及發揮功能。

金門大學校園精緻美麗，黃校長親臨主持接待令人感到滿滿的誠意及熱情，會議中幾位學務長分享各校的特色並交撇步，對於新手的我有及大幫助。

此趟旅程，一路上高雄大學陳學務長一路提攜，不僅給予心理強化，也教導技巧及觀念建構，受益匪淺。

肆、建議事項

感謝南區學務中心的安排，讓整個行程順利圓滿又充實。

1. 未來可往各類與學務相關主題表現較具特色的國家參訪。
2. 廈門大學是中國沿海重點學校，和英、美、日、法、俄、港澳臺多所大學建立校際合作關係，在漢語國際推廣工作全球皆有駐點。對於設有華語研究所的本校而言值得更多交流合作。
3. 福州大學師生聯手創業發展的機制很值得學習，在此見到師生關係的緊密及教師被敬重，值得深入取法。
4. 擴大大學生交流的資源與管道，透過社團或專業聯繫強化學生實質識見。

附件一 佐證照片



廈門大學合影



廈門大學會議交流



福建金胞之家



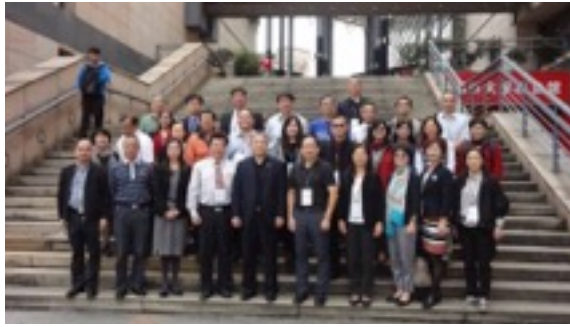
與福州大學交流會議



金大董樂院長與福州大學交換紀念品



福州大學校園



福州大學合影



金門大學黃校長致詞



金門大學合影



福建金胞之家



武夷山天游峰前合影



武夷山入口合影



活動行程表



研討會手冊

附件二 會議記錄

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心 104年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
「開展學務藍海新策略研討會」會議紀錄

活動時間：104年10月30日（五）、104年11月3日（二）

活動地點：國立金門大學 主辦機關：教育部(學生事務及特殊教育司)

承辦單位：南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心(國立成功大學)

協辦單位：國立金門大學

主持人：國立金門大學黃校長奇、國立成功大學董學務長旭英

記錄：蘇鈴棻(國立成功大學學生事務處)

出席人員：如簽到單 ◎104年10月30日（五）壹、活力健康早餐(略) 貳、專題講座與Q&A「當個快樂的教育事業合夥人」(詳如研討會手冊P.13-P.23簡報) 主持人：董燊院長(國立金門大學管理學院院長、前學務長) 主講人：顏郁芳學務長(國立金門大學)

◎104年11月3日（二）

參、開幕式 *黃校長奇(國立金門大學) 歡迎在座來自近30所南區大專校院的學務長，在南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人的帶領下，到金門大學進行標竿學習觀摩參訪，實在是難得的機會。現今的大學校園中，莫不以學生為主體，而對於學生的輔導與照護的重擔，自然就落在學務工作的身上，而且學務工作包羅萬象，也相當繁雜，學務長的工作便顯得更有價值與重要，這要給予在座所有的學務長與學務同仁最大的肯定與尊重。雖然各校的背景、學生不同，所面臨的問題也有所差異，但透過南區學務中心每年規畫辦理標竿學習觀摩參訪的活動，讓各校在學務工作的推動改善、能深入地相互交流並汲取他校的經驗，讓學務工作的推動能不斷地創新與精進。最後，黃校長請在座的各位學務長，對該校學務工作的推動能不吝給予指導，讓該校的學務工作的推動，也能更盡善盡美。相信南區大專校院學務長與學務同仁在金大管理學院董燊院長的全程陪同，以及顏郁芳學務長的引領下，一定能夠深入了解處於具有特殊民俗文化的戰地金門所積極推動各項教育²與學務工作的特色與深耕成果，讓金門這個高等教育大學島，扮演好台灣與大陸兩岸之間一個溝通與交流的重要橋樑。最後，謹代表國立金門大學全體師生歡迎大家的蒞臨指導，也向大家致上最大的歡迎之意。

*董召集人旭英(南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人、國立成功大學學務長) 謹代表全體與會的學務長與學務同仁，感謝金門大學黃校長、顏學務長、董院長及全體學務處同仁的熱情接待與費心安排觀摩參訪行程，並且感謝廈門大學、福州大學、福建省金門同胞聯誼會的接待。南區學務中心已連續第6年造訪金門大學進行標竿學習參訪，今年更感謝黃奇校長親自擔綱與南區的學務長、學務夥伴們進行一場精闢的專題講座，相信在黃校長高瞻遠矚的治校理念以及「滿心歡喜為教育，全力打拚為金大」的精神帶領下，一定能讓在座與會的所有人不虛此行，滿載而歸。南區幅員廣大，北起嘉義、南到屏東、東到台東、西至金門，大家來到金門大學，莫不心情開

朗，並且在黃校長與顏學務長的盛情接待與安排下，大家在輕鬆而知性的愉悅心情下，相互提升知能、分享經驗，更進一步有深厚的情感交流，從學務長夥伴成為互相扶持的兄弟姊妹。最後，再次代表全體南區大專校院學務長們向金門大學黃校長、董院長、顏學務長及所有學務工作同仁致上最崇高的敬意與謝意。

肆、

專題講座「學務工作的創新與藍海」

主持人：顏郁芳學務長（國立金門大學）

主講人：黃奇校長(國立金門大學)

伍、學務工作實務經驗交流傳承分享

主持人：劉院長維群(國立高雄餐旅大學)

講題：「學務大觀園—學務工作的心路歷程」

分享人：鄭亦君(台南應用科技大學)

講題：「學務工作心得」

分享人：賴正文(崑山科技大學)

陸、綜合座談與經驗交流分享 & 午餐 & 參訪心得交流

主持人：董召集人旭英 柒、金門大學校園導覽與學務工作特色導覽參訪

捌、金門在地文化特色產學參訪—金門酒廠、獅山砲陣地、金門民俗文化村

玖、散會