

出國報告（出國類別：其他）

帶領學生參加「陸港工商研習—香港樹仁大學」計畫

服務機關：國立臺北大學

姓名職稱：張惠真副教授

派赴國家：香港、澳門

出國期間：2015/7/21～2015/8/3

報告日期：2015/9/5

摘要

帶領本校 25 位同學前往香港目前唯一私立大學—樹仁大學，參加 7 月 21 日起至 8 月 3 日止為期兩週的兩校交流「學術工商研習」計畫。研習營活動就在我們到達第二天的始業式揭開序幕，活動內容設計包括校內課程講授，以及校外企業與政府機構實地參訪，通常以半天為單位，共涵蓋有六場次校內課程講授、七個企業或機構實地參訪。課程包括會計、企業管理、經濟與金融、法律與商業等四個領域；實地參訪澳門大學、李錦記企業、香港迪士尼樂園、香港立法會、香港房屋委員會、香港金融管理局資訊中心、歷史博物館。活動最後由兩地學生互訪經驗分享的研討會作為結業式而畫下句點，會中樹仁大學張國平行政副校長與葉秀燕行政副校長等高階主管的參與，並頒授每位同學結業證書。

目次

壹、 目的.....	p.1
貳、 過程.....	p.1
參、 心得及建議.....	p.5
肆、 附錄	
一、 研習課程活動.....	p.9
二、 活動照片.....	p.11

壹、 目的

本校國際事務處與香港樹仁大學合作舉辦暑期「陸港工商研習」，今年已邁入第三屆，目的是提供本校各系所同學得以走出校門、踏入國際、拓展國際視野。除了藉由校內授課設計，同時整合校外企業與政府機構實地參訪，使同學有機會體驗外國學生英文授課與研討的環境，以及香港經濟、金融、法律環境與企業經營之特性。此外，透過結識國外知名大學學生，在學業與生活等各面向得以相互交流，不僅可協助學生開啟國際視野、構建跨國之人際網絡；同時亦有助於培育未來踏入國際職場之動態能力。

貳、 過程

為期兩周的研習營活動，在課程內容安排上大致分為課程講授、實地參訪以及瞭校同學的心得報告分享等三大部分。以下即針對該三部分予以分別敘述。

一、 課程講授 (lecture)

講授的課程涵蓋會計、經濟與金融、法律與商業、企業管理等四個領域，共六個場次：

- (一) 會計領域的兩場主題為：財報編製、外商對華投資(FDI)的稅務規劃
- (二) 經濟與金融領域主體為：香港經濟的特質、香港金融與貨幣系統-重要性與挑戰
- (三) 法律與商業領域主體為：商業談判在香港、衡平法一起源、發展、獨特性、與英美法的關係及其對吾人的助益。
- (四) 企業管理領域主題為：商業溝通、品牌敏感性與顧客購買行為-以傳統中藥保健事業為例

二、 實地參訪(field visit)

主辦校方配合研習計畫主題，在課程與參訪活動進行整體性的規劃，在實地參訪活動方面，安排了下列 7 項:

(一) 香港歷史博物館(Hong Kong Museum of History)

7/22 下午帶領學生到達位於九龍尖沙咀的香港歷史博物館，由於周三為免費參觀，學生入場後即讓其自由參觀，包含位於該館對面的科學博物館。

該館乃為 1975 年自「香港博物美術館」分拆為「香港藝術館」和「香港博物館」。其常態性展覽主題為「香港故事」，結合聲、光的特殊效果歷史實境展示，生動介紹香港的自然生態、民間風俗及歷史發展。「香港故事」從四億年前的泥盆紀開始，以 1997 年香港回歸作結。

(二) 香港迪士尼樂園(Hong Kong Disneyland)

於 2005 年 9 月 12 日正式開幕，位香港新界大嶼，山亞洲第 2 座迪士尼樂園；由 7 個園區所組成，分別為：美國小鎮大街、探險世界、幻想世界、明日世界、玩具總動員大本營、灰熊山谷及迷離莊園。

7/23 下午由迪士尼親善大使的帶領，透過參觀 casting center、custodial 工作與配套措施工具之展示與說明以及影片放映，讓我們了解迪士尼經營宗旨與文化、展現在遊客面前及提供體驗背後的訓練與準備。之後時間則開放給同學們自由體驗各主題園區。

(三) 澳門大學(University of Macau)

7/24(五)委由香港當地旅行社安排，當天搭船來回前往澳門，主要參觀

澳門大學，之後剩餘短暫時間，帶領我們順道參觀當地著名景點大三巴。

(四) 香港房屋委員會(Hong Kong Housing Authority Exhibition Centre)

參觀位於九龍何文田的房屋委員會，其展覽中心透過不同媒體的設計來展示香港公共住屋的發展歷程及房委會的工作成果。包括整個展覽中心以玻璃眺望橋為中隔，串接四周設計的玻璃展示屏、建築模型、模擬單位，以及圖像與圖片展示。玻璃眺望橋下方乃設計立體香港地圖模型，來展現房委會物業的規模與分佈狀況，是一個清晰有效又令人印象深刻的展示方式。

(五) 立法會(Legislative Council)

香港由 1997 年 7 月 1 日起成為中華人民共和國的特別行政區。立法會是香港特別行政區的立法機關。立法會的主要職能是制定、修改和廢除法律；審核及通過財政預算、稅收和公共開支；以及對政府的工作提出質詢。立法會亦獲授權同意終審法院法官和高等法院首席法官的任免，並有權彈劾行政長官。

目前的第五屆立法會由 70 位議員組成，分別經地方選區及功能界別選舉產生各 35 位。

我們經過安全檢查後由導覽人員引導參觀立法會綜合大樓的會議設備及教育設施，包括：會議廳公眾席、觀景廊及通往長廊、教育活動室、會議室 2 及會議室 3 之觀看區、歷史長廊及照片廊、教育廊等區域。

印象最深刻的是香港立法會有提供教育服務，包括：學生 Teen 天地、可下載的教學資源、模擬立法辯論與議會工作角色扮演等之教育活動、

以及學校外展服務等項目，可協助學校對於立法知識與教育的資源提供。此外，紀念品區供售立法會 Logo 的文具相關等用品，亦有助於立法會形象推廣與延伸。

(六) 金融管理局資訊中心(Hong Kong Monetary Authority Information Centre)

金管局資訊中心介紹香港金融管理局的工作，並收藏中央銀行和有關課題的書籍、期刊及其他文獻。資訊中心包括展覽館和圖書館兩部分，除供金管局職員使用外，亦開放予公眾人士。

我們主要參觀展覽館部分。由導覽人員引導瞭解館內介紹金管局的主要政策目標及如何履行各項職能。展覽分為四大部分：(1).「香港貨幣」部分追溯香港貨幣及銀行體系的發展，並展出過去曾在香港及鄰近地區流通的一些硬幣及紙幣；(2).「政策」部分闡述金管局的工作；(3).「專題」部分介紹一些熱門的金融課題；(4). 展覽館牆身的巨型「歷史長廊」，介紹以香港貨幣及銀行發展史為主的資料。

(七) 李錦記公司(Lee Kum Kee Company Limited)

李錦記為一家族企業，1888 年由創辦人李錦裳先生於廣東省珠海南水鎮發明蠔油，創立李錦記，總部設於香港，生產基地除了廣東新會與黃埔等地之外，更遠擴及美國及馬來西亞。至今已發展成為世界醬料調味品行業中具領導地位的跨國企業，產品逾 220 種，行銷遍佈全球超過 100 個國家和地區。除醬料集團業務外，李錦記更透過屬下的健康產品集團積極拓展中草藥健康產品業務，並以「無限極」為核心品牌。

除了上述企業概況的介紹，參訪過程亦以影片展現李錦記貫徹「思利及人」的經營理念，重視「以人為本」，關注股東的利益和期望之外，更

把「造福社會，共享成果」列為核心價值，認真實踐履行企業社會責任。

在產品製造上，以「務實」、「誠信」的承諾，付諸行動，為大眾提供優質安全可靠的產品，並兼顧環保的社會責任。李錦記也強調對人才的重視，時刻關愛員工，為他們營造一個「爽」的工作環境，更希望員工在健康、家庭、事業三方面取得平衡。

三、 心得報告

7月31日的結業典禮安排兩校互訪與樹仁的接待的學生大使，共同在將近兩週以來的交換經驗與心得進行報告與分享，為此行畫上句點。除了學生，樹仁大學校方出席者包括：協理行政副校長暨高級註冊主任張國平先生、協理副校長（學生事務）暨學生事務主任葉秀燕女士、工商管理學系行政系主任司徒永富博士、經濟及金融學系潘志昌博士與韓大遠博士。

出發前與同學說明會中，我已經將同學分組並選出組長，因此大家可以在課程結束前，可以盡量利用時間進行心得報告的規劃、準備與採排。同學們結合學生大使一起利用相片編輯、拍攝影片等各種方式展現多樣的創意，活潑多姿，非常精彩，但也為行程的即將結束增添絲絲離愁。

8月3日上午10點在學生大使的陪同下揮別生活二週的樹仁大學前往機場，搭乘下午13:25華航班機，於15:05安全返抵桃園機場，同學們安全到家，完成這一次為期兩周的領隊老師任務。

參、 心得及建議

樹仁大學於2006年12月由樹仁學院正名為「香港樹仁大學」，成為香港首間私立大學，在香港整體排名為第九。本校與樹仁大學於今年（2013）合作設立暑期研習營，

相互接待兩校學生參與研習活動。本次研習活動內容設計，主要包括課程講授、企業及政府機構實地參訪以及心得分享報告研討會。茲將主要心得與建議列述如下：

- (一) 研習活動內容設計包括6個室內課程講授、7個企業或機構實地參訪。課程領域包括會計、企業管理、經濟與金融、法律與商業等四大領域，涵蓋面向多元；且多以英文講授，一方面可讓學生體驗香港學生上課實況，另一方面亦提供學生英文授課的溝通與表達的練習機會。
- (二) 由於考慮學生組成乃來自不同領域與科系，樹仁大學在企業與政府機構參訪之規劃意用心考慮多元性及適切性。舉辦至今第三屆，樹仁相當重視學生的意見回饋，並盡力配合學生意見，調整及開發不同的實地參訪機構及企業。例如本次排除萬難，安排學生到澳門大學參訪，並透過管道努力爭取讓學生免費到香港迪士尼的後台作業參訪導覽的機會，同學也經由這樣的機會，在參訪後可以免費體驗園內各種遊樂設施，同學們覺得這是一個既能參觀學習這個世界最知名的大型遊樂園的經營理念與作業，又能同時體驗遊玩的超值學習之旅。同學們對於參與這兩週的活動安排也都感到收獲豐富及滿意。
- (三) 有些單位需經特別安排，足見樹仁校方之用心。例如HIT在葵青貨櫃碼頭的裝卸作業非開放參觀之處，本次有機會進入實地參訪是一難得的機會。到東莞萬好食品股份有限公司參訪亦引起學生高度興趣與踴躍提問。高等法院的開庭可以進入旁聽的機會，也讓我們體驗法官與律師以英文辯護及審理的實境，是一種新鮮且具有挑戰的經驗。觀察學生的反應，本人認為未來若可增加企業的實地參訪安排，學生應將有更加豐碩的收穫。
- (四) 樹仁校方學生事務處協助安排本校到訪20多位師生的住宿與食膳，大致周全；在校外參訪活動方面，樹仁安排韓大遠老師帶領與接洽，使活動得以順利進行。結業式的研討會上，校方多位高階主管出席，張國平副校長亦親自頒發

每位學員結業證書，同學們均殊感榮耀。

- (五) 經由研習交流活動，兩校學生得以建立深厚友誼；同時得以經由互動體驗不同語言與生活型態，並拓展國際視野。在當地學生大使的時時陪同之下，同學在課餘亦四處訪遊香港知名風景區及購物中心，也可藉此觀察與瞭解香港各種生活樣貌及商業行為，也是一種難得的生活體驗學習。
- (六) 為能方便與每位同學直接互動及聯繫，在出發前大家即建立FB與Line社群，以及時聯繫及討論；此外，並聚集同學見面，進行分組與本校相關文宣資料之準備。到了香港當地，除了到住宿樓層探視之外，每晚睡前務必透過Line或電話迅速掌握每位同學是否平安回到宿舍；而各組組長亦非常盡責，外出參訪集合會主動負責點名、協助瞭解掌握該組同學外出的動線，以及睡前點名等事項，同學們亦很配合守紀律，使得兩週的研習活動過程相當順利。
- (七) 由於樹仁大學在校內授課安排以英語授課為主，部份授課講座上課方式相當活潑，以分組針對個案討論，鼓勵同學發表心得意見。建議未來擬參加的同學多加強自己的外語表達能力，以提升在研習過程的學習成效。學生對於企業參訪活動反應尤佳，因而對於未來研習營活動內涵之設計，除了授課方面繼續維持或增加個案及小組討論方式，並針對實務應用議題提供或鼓勵學生增加發言的機會之外；亦期望繼續開發及增加企業與機構實地參訪行程之安排，將對學生學習應更有助益。
- (八) 在行前對於本校相關文宣品型式與數量之準備可再加強，除了對於授課講座與參訪各單位機構表達感謝之意；同時希望可以藉機行銷本校，相信對學校知名度與形象會有所助益。
- (九) 結業式需要各組同學簡報心得分享，建議同學在行前多研究與進行事前準備，初擬主題方向。到了當地，除了表定行程，同學們會盡量利用自由活動

時間到訪當地景點及體驗飲食與購物，準備心得報告時間會被壓縮，因此事前準備有利於大家在過程同時蒐集資料，以避免窘迫及提升效率。

肆、 附錄

一、 研習課程活動：

28 Jul (Tue)	Lecture of Business Administration <i>Business Communication</i> (Mr. Ronald MOK)	Field Visit 6 (41 ppl) ⑤ 15:00-17:00 (Time of Departure: 14:00) Legislative Council (Admiralty)	Free Time Visit Admiralty, Central area or the Peak	Am: 2 PM: 1-3
29 Jul (Wed)	Lecture of Law and Business <i>The Law of Equity: its origin, development, unique features, relationship with the English Common Law and the way in which this branch of law helps us.</i> (Mr. Benjamin HO)	Lecture of Economics and Finance <i>Hong Kong's banking and monetary system: Its importance and challenges</i> (Dr. Joe WONG)	Preparation of Reflection Presentation	Am: 3 PM: 1
30 Jul (Thu)	Lecture of Accounting <i>外商對華投資(FDI)的稅務籌畫</i> (Ms. Rosanne CHAK)	Lecture of Business Administration 2-5 p.m. <i>Brand Sensitivity and Consumers buying behaviour : An Inspiration for Traditional Chinese Medicine Health Product Businesses</i> (Dr. LC CHENG)	Preparation of Reflection Presentation	Am: 2 Pm: 3
31 Jul (Fri)	Experience Sharing of Taiwan and Hong Kong Exchange 10:00-13:00	Closing Ceremony and Farewell Lunch 13:00-14:00 (The Glasshouse 雋園火鍋)	Free Time	1-3
1 Aug (Sat)	Field Visit 7 (32 ppl) ⑥ 10:30-11:30 (Time of Departure: 09:30) The Hong Kong Monetary Authority Information Centre (Two IFC, Central)	Free Time 2015 FSM Fund Expo http://www.hkcc.com.hk/visitors/E6%44%BB%5E%8F%95%EB%97%A3%5E%8A%5C http://www.fundsupermart.com.hk/hk/main/landing/index.jsp	Free Time	1
2 Aug (Sun)	Free Time Visit Ocean Park, Ngong Ping 360 or Cheung Chau			
3 Aug (Mon)	NTPU Participants Departure Student Ambassadors arrive HKSYU by 10:00 (Time of Departure: 10:00)			2

*Suggested program at participants' own expenses and could be touring by groups and accompanied by Student Ambassadors

^H401, HKSYU R&A Complex is reserved for all lectures and ceremonies

When on campus, all breakfasts (free of charge) will be provided to Taiwan delegates at The Glasshouse 厝園火鍋 / Cloud View Chinese BBQ Congee Noodle Restaurant 新雲景燒臘茶餐廳 (details in Breakfast Coupon) in addition to

1. Welcome Lunch on 22 July;
2. Portuguese Dinner on 24 July;
3. Farewell Lunch on 31 July

Flight of NTPU Participants:

CI 909 G /21Jul TPE Departure Time: 11:00 HK Arrival Time: 12:45

CI 680 G /3Aug HK Departure Time: 13:25 TPE Arrival Time: 15:05

二、活動照片



照片 1 參觀立法會



照片 2 參觀香港房屋委員會



照片 3 參觀李錦記公司



照片 4 參觀歷史博物館



照片 5 結業式頒發證書



照片 6 樹仁學生大使送機