

出國報告（出國類別：其他-參訪）

104年度南區學務工作標竿學習觀摩 與參訪研討會活動報告

服務機關：國立高雄第一科技大學

姓名職稱：朱國光 教授兼學務長

派赴國家：中國福建

出國期間：104年 10 月 30 日至 11 月 4 日

報告日期：105年 1 月 22 日

摘要

本人於 104 年 10 月 30 日-11 月 4 日參加 104 年度南區學務工作標竿學習觀摩與參訪研討會，此研討會之主題為「開展學務藍海新策略」，由南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心所主辦。會議地點為金門大學與中國廈門大學、福州大學，為期 5 天，共有近 50 位南區大專校院學務長及業務相關業務同仁參加。主要觀摩國立金門大學、廈門大學與福州大學，學務處工作執行、實施方案與碰到問題之解決方法；在南區大專院校工作同仁難得有此機會實務上的經驗交流，尤其碰到許多同學沉迷於網路與電玩，不願意與同學交往，產生許多憂鬱與自殺個案，也獲得許多同仁處理個案與預防措施的分享。與對岸學務工作同仁交流中，也了解在不同制度下，處理學生生活與輔導的差異性。尤其是學生住宿問題之解決，是台灣學生生活教育上的大問題，其中科技大學的弱勢學生比一般大學嚴重，相對學生休學比例也相對增加。

～ 目 錄 ～

壹、目的	1
貳、過程.....	2
參、心得.....	21
肆、建議.....	23

附 件

- (1)金門大學學務工作標竿學習參訪照片
- (2)廈門大學學務工作標竿學習參訪照片
- (3)福州大學學務工作標竿學習參訪

此次活動是依據教育部100 年10 月27 日臺訓（一）字第1000181294C 號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。活動是藉由觀摩以增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展；再由參訪以發展各校學務與輔導工作特色；更以健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。主辦機關為教育部。由國立成功大學學生事務處承辦此項活動。再由國立金門大學學生事務處協辦。活動時間為104 年10月30星期五至104年11月3星期二。參訪學校有國立金門大學、廈門大學、福州大學。參加對象以教育部長官、業務相關人員及南區大專校院（含分校59 所）學務長及業務相關學務同仁、工作人員，以上約50 人(含工作人員)。活動內容：(一) 擬定觀摩與參訪主題，以邀請專家學者專題演講，強化專業知能、(二) 學務工作特色觀摩與參訪、(三) 以 Q&A 方式進行實務經驗及成果分享。

壹、目的

本次研討會除了藉由觀摩增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展外，並針對陸生來台之學務工作新思維與挑戰等議題交流討論，以及對金門大學、廈門大學與福州大學進行標竿學習觀摩；另外，亦在金門與廈門、武夷山、福州等地安排多項文化學術交流與福州市金門同鄉會參訪交流活動。

透過金門大學、廈門大學及福州大學三校親切且完善之校務介紹，進而了解各校對於學務工作皆具備其特色規劃，執行成果亦相當卓越，經由此次參訪活動，使各校在學務工作推展上彼此相互激勵及創新。

貳、過程

【第一天 104/10/30（五）金門、廈門】

（一）08:30-09:20【專題講座與 Q&A】金大學務工作的挑戰與未來，主講者：

顏郁芳學務長(國立金門大學)

國立金門大學在民國 81 年 11 月金門解除戰地政務，開放觀光後，各項建設突飛猛進，惟仍缺乏大專院校，以培育優秀人才，提昇地方之學術文化水準。經地方人士多方爭取與努力，教育部技職司吳清基司長於民國 84 年 7 月 3 日偕同國立高雄科學技術學院（現為國立高雄應用科技大學）黃廣志校長、及相關單位主管人員一同赴金門考察、座談，研討在金門設置二專學程之可行性。經研討決議，請國立高雄科學技術學院在金門設立分部，並於民國 86 年 7 月經教育部核定後正式成立，民國 86 年 8 月 2 日，教育部吳京部長親赴金門主持掛牌揭幕典禮，金門第一所高等學府於焉誕生。

經過 6 年的經營，國立金門技術學院正式於民國 92 年 8 月 1 日獨立設校，首任校長為李金振博士，並由教育部長黃榮村親自主持佈達揭牌儀式。民國 99 年 6 月 14 日獲教育部同意本校改名為《國立金門大學》，民國 99 年 8 月 1 日揭牌，李金振博士獲聘為首任校長，教育部長吳清基親臨主持佈達、授印儀式。民國 103 年 8 月 1 日黃奇博士獲聘為本校第二任校長。

國立金門大學為小而精、小而優、小而美之精緻型大學，並積極鼓勵教師研究，提昇優良的教學環境與效果；同時結合地方產業發展特色、善盡文化遺產的保存與發揚、配合兩岸情勢之變化，及國家未來發展需求。

國立金門大學發展重點與特色是根據金門地區的需求與優勢，本校近年發展的重點與特色已逐漸朝一般大學方向邁進，其唯一性、獨特性是台灣其他大學地理環境、歷史背景無可替代的，且更具發展潛力。**發展重點如下：**

1.文化資產保存、創意設計與觀光產業的開展

金門擁有豐富的文化資產，不論是硬體的聚落、建築環境，或是軟體的社會生活、民俗節慶，可說是保存完整的生活環境博物館，本校建築系（前建築與文化資產保存系）、閩南文化研究所，歷年來協助金門縣政府、金門國家公園，系統性進行文化資產保存與再利用，並轉化成文化產業與創新設計。此外，金門縣觀光發展，以文化觀光與生態觀光為主軸，本校觀光管理系肩負金門觀光事業的規劃與指導之責。

2.華僑事務及僑鄉文化研究的重鎮

金門是重要僑鄉，在東南亞各國、各都會均設有金門會館，擁有可觀的僑民，事業有成的僑領也多以回饋家鄉為榮。金門是研究華僑事務、僑鄉近代化發展非常重要的田野基地，這正是本校閩南文化研究所的重點學術領域之一。同時，本校提供招生名額，鼓勵僑生返國接受高等教育，積極回饋僑居地學子。

3.二十世紀冷戰與戰地文化的研究

金門近半世紀以來，飽受戰火摧殘，然而，這裡卻是二十世紀東西兩大陣營冷戰的歷史現場，五十年來留下的軍事建設和戰爭經驗，已成為研究戰地文化、乃至於兵學的最佳教室，國際事務系、中國大陸研究所乃培養具備中國大陸與兩岸關係專業知識全方位人才。

4.扮演兩岸的橋樑

金門位於兩岸之間特殊的地理位置，尤其在兩岸大三通之前，金門透過小三通，已成為兩岸經貿與學術交流的重要平台。本校除國際事務系、企業管理系，發展兩岸政治、經濟之研究與比較外，運動與休閒系早已藉各項運動競技與大陸多所學校合作與學術交流。

5.協助地方產業的開發

金酒是金門最大產業，本校與金酒公司簽訂策略聯盟，對產品之研發，尚有很大的發展空間，協助金酒公司推動行銷，開拓國際市場。本校之食品科學系與金門縣水試所、縣農會合作，已研發出多項產品，成果斐然。

6.島嶼科技研究的基地

作為一個島嶼環境，金門是探討島嶼生態、島嶼產業、永續發展、永續能源、綠色營建及綠建築最佳的基地。本校營建工程系、建築系、食品科學系已結合成專長互補的研究團隊，積極投入島嶼科技研究的相關領域。

7.資訊及電子技術整合服務

以發展資訊及電子技術與提升產學應用為目標，強調理論與實務並重，配合區域發展特色，落實資訊科技之研究，強調數位學習理念及提昇自主學習能力。培養程式設計師、資訊系統設計與整合能力、並建構嵌入式系統設計、商務觀光資訊系統，資訊網路服務、多媒體應用與電子商務等專業技能，培育行動商務與電子資訊技術整合服務之實務專業人才。

8.加速與世界與接軌

與國際大學、台灣各大學廣開遠距教學課程，計有應用外語系、電子工程系、營建工程系。本校並與海內外多所大學簽署策略聯盟、締結姊妹校、交換學生暨雙聯學制、辦理短期出國遊學，應用資訊網路鼓勵教師參與國際學術交流與合作、培養師生國際觀，提升競爭力。

發展特色如下：

- 1.扮演傳承金門優良文風，帶動地方發展，平衡城鄉差距的角色。
- 2.配合金門高粱酒的強勢品牌，積極參與產品研發與行銷，形成產學策略聯盟。
- 3.聯繫東南亞僑居地，推動原籍金門的僑生返鄉就讀，並協助各地金門會館提供華文教學資源。
- 4.兩岸中介角色，扮演台灣前進中國市場的新前線之智庫，並提供台商及其眷屬、台灣企業幹部的進修機會。
- 5.發展島嶼科技，提升並促進金門島民生活品質，並維護及建構永續發展的環境。
- 6.閩南文化、僑鄉文化與戰地文化的傳承與創新，積極與世界遺產接軌，並在此基礎上開創文化創意產業及歷史保存之領域。

7.招收陸生：

本校位居特殊的地理位置及擁有豐富的歷史文化遺產，如依照政府政策之進程，未來可以提供一個接軌的、預教的「機制」招收大陸籍學生，為大陸地區有意願到台灣升學與學習的學生，提供鄰近且易於交流學習之環境。

學務工作總目標

- 1.由生活輔導，關懷學生，協助解決困難，並積極鼓勵學生奮發向上，勸導學生改過遷善，使學生身心均衡發展。
- 2.強化校園安全宣導，有效處理校園災害事件，落實、提昇校園安全維護效能。
- 3.配合學校人力、資源、輔導學生團體發展，鼓勵多元學習，激發服務精神以提昇校園文化，達成充實休閒生活，開拓人生視野，提昇學生民主素養、培養合作精神與目標。
- 4.健全社團活動之內涵，推動社區服務活動與服務學習教育。
- 5.推動各項衛生保健工作，以維護和促進本校教職員工身心健康，營造優質的校園環境，增進學習效能及提升生活品質。
- 6.提供完善的健康服務和健康環境，以學校為中心，推展至家庭及社區，以促進全體國民健康。
- 7.促進學生心理健康，關心學生早期心理問題之篩選與輔導，並藉由輔導提供學生未來生涯規劃之參考以及強化導師輔導功能。
- 8.建立兩性平等教育環境。
- 9.健全學生申訴體制。

學務處各組工作與我們大同小異，因為金門大學學生人數相對於我們是比較少，學生外宿比例相當，學生發生交通比起本島少了許多，跟道路設施生活習慣有關。

(二) 14:30-17:00 **【學務工作標竿學習觀摩與參訪】**—廈門大學：廈門大學簡報
與座談，廈門大學學務工作研討，主持人：廈門大學林東偉副書記

福建廈門大學由著名愛國華僑領袖陳嘉庚先生于1921年創辦，是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學，也是國家“211工程”和“985工程”重點建設的高水準大學。

建校以來，學校秉承“自強不息，止於至善”的校訓，積累了豐富的辦學經驗，形成了鮮明的辦學特色，成為一所學科門類齊全、師資力量雄厚、居國內一流、在國際上有廣泛影響的綜合性大學。建校迄今，已先後為國家培養了20多萬名本科生和研究生，在廈大學習、工作過的兩院院士達60多人。學校設有研究生院、27個學院（含76個系）和14個研究院，擁有31個博士學位授權一級學科，50個碩士學位授權一級學科，187個專業可招收培養博士研究生，276個專業可招收培養碩士研究生，83個專業可招收本科生；擁有5個一級學科和9個二級學科的國家級重點學科（涵蓋38個二級國家重點學科），31個博士後流動站，9個國家人才培養基地。

學校現有專任教師2703人，其中，教授、副教授1766人，占全職教師總數的65.3%；擁有博士學位的1918人，占71.8%。學校共有兩院院士21人（其中雙聘院士9人），國家“973”、國家重大研究計畫專案首席科學家7人，中央引進海外高層次人才“千人計畫”入選者46人（其中“青年千人計畫”入選者13人），“長江學者”特聘教授15人、講座教授16人，“國家傑出青年科學基金”獲得者38人，國家高層次人才特殊支持計畫（“萬人計畫”）科技創新領軍人才3人、哲學社會科學領軍人才1人、教學名師1人、青年拔尖人才3人，列入國家“百千萬人才工程”入選16人，列入教育部“新（跨）世紀優秀人才培養計畫”148人；國家創新研究群體5個、教育部創新團隊7個。現有在校生40000余人（本科生19379人，碩士生18085人，博士生3001人），其中外國留學生及港、澳、台學生3600余人。學校獲第四、五、六屆國家級高等教育教學成果一等獎6項、二等獎14項，名列全國高校前茅；29門課程入選全國“精品課程”，30門網路課程和2

門教學案例入選國家級精品資源分享課、精品視頻公開課，13個專業入選教育部卓越教育培養計畫。現有6個國家級實驗教學示範中心，3個國家級校外實踐基地。學校推行通識教育，注重培養學生創新意識和創造能力，多次在中國大學生“挑戰杯”創業計畫大賽和全國大學生數學建模競賽等各類比賽中獲獎。廈大畢業生是最受社會歡迎的群體之一，就業率保持在95%以上。

該校設有160多個研究機構，其中國家重點實驗室4個，國家工程實驗室3個，國家工程技術研究中心1個，教育部重點實驗室5個，教育部工程技術中心3個，教育部文科重點研究基地5個，福建省重點實驗室25個、省工程技術研究中心7個。廈門大學國家大學科技園是福建省內唯一經科技部、教育部認定的國家級大學科技園。自然科學研究水準不斷提升“十一五”期間，共承擔科技部和國家自然科學基金委項目、課題700多項，在Science和Nature（含子刊）以及Cancer Cell、The Lancet等國際高水準學術期刊上發表論文16篇，2項科研成果獲國家自然科學二等獎，1項成果獲國家技術發明二等獎。人文社會學科研究實力雄厚，南洋研究、臺灣研究、高教研究、經濟研究、會計研究等領域居國內領先地位。“十一五”期間，共承擔國家社科基金項目131項（其中國家社科基金重大項目11項），中國教育部人文社科規劃研究專案157項，教育部重大課題攻關項目4項，立項數均位居全國高校前列。

該校已與英、美、日、法、俄等國家和港澳臺地區的280多所高校建立了校際合作關係。學校積極參與漢語國際推廣工作，已與北美洲、歐洲、亞洲、非洲等地區的大學合作建立了16所孔子學院。2008年，廈門大學漢語推廣南方基地獲批並啟動建設，迄今為止已培訓了國際漢語教師、管理人員及各類漢語學習者10000多名。2013年，學校榮獲孔子學院“先進中方合作院校”稱號，同時中國決定依託學校建設孔子學院院長學院。在對台交流方面，該校具有得天獨厚的地理條件和難以替代的人文優勢，已成為臺灣研究的重鎮和兩岸學術交流的重要高校。學校擁有完善的教學、科研設備和公共服務體系。目前學校占地超過9000畝，其中思明校區位于廈門島南端，占地2596畝，漳州校區占地2568畝，翔安校區占地3645畝。2014年7月，廈門大學馬來西亞分校動工建設。校舍

建築總面積210萬平方米，圖書館館藏紙質圖書總量468萬冊（另有電子圖書41373GB），固定資產總值46億元，儀器設備總值超過18億元。校園高速資訊網路建設的規模、水準居全國高校前列並成為CERNET2的核心節點之一。校園依山傍海、風光秀麗，已成為公認的環境最優美的中國大學校園之一。

目前，廈門大學正昂首闊步朝著全面建成世界知名高水準研究型大學的奮鬥目標邁進。該校由陳嘉庚先生出資創建的，是位傑出的華僑領袖、著名實業家、教育家和社會活動家。陳嘉庚於1874年10月21日出生在福建省同安縣集美社（即現廈門市集美區）。十七歲往新加坡從父經商，後獨立經營鳳梨罐頭廠、米店和橡膠園等。1916年後，以橡膠和膠製品業為主，鼎盛時期其銷售網遍及全球，調新馬樹膠王國的四大開拓者之一，成為馳名海內外的大實業家。陳嘉庚身居異邦，心懷家鄉，經營實業不謀私利，立志競爭義務報效祖國，故傾資興辦教育等公益事業，以盡國民天職。早於1913年在家鄉創辦集美小學，後又增辦師範、中學、水產、航海、商業、農業等校，統稱為"集美學校"。1921年，陳嘉庚創辦廈門大學，親自選擇校址、校長，主持建築校舍，以及高薪聘請師資等，設文、理、法、商、教育等五院十七系，為海內外培養高等人才。在僑居地新加坡亦倡辦和贊助許多學校，形成陳嘉庚廣泛的開放型教育體系。儘管遇世界經濟危機，企業經營未能轉機，他仍多方籌措校費，百折不撓維持辦學。1932年，當外國財團答應以停止支援廈門大學和集美學校為條件保護其企業經營，即遭他斷然拒絕。直至1937年春無力支持，遂無條件地將廈門大學獻給政府。廈門大學改為"國立"後，他極為關注其發展。1940年回國慰問期間，還特地到遷往內地長汀的學校視察；1949年歸國亦來校訪問；1950年定居集美後，仍繼續募資、籌畫擴建學校規模。在他的宣導下，許多華僑捐資興學蔚然成風，影響深遠。他不但為教育事業鞠躬盡瘁，而且具有卓越的教育思想，提倡學生要在德育、智育、體育諸方面全面發展，倡辦職業技術教育，高度重視師範教育，以及重視校長、教師在辦學中的決定作用等等。他還推行社會教育，親建集美黿園"博物大觀"和倡建廈門華僑博物院等。

廈門大學學生工作部（處）(學務處)工作職責

廈門大學學生工作部（處）是校黨委和校行政的職能部門，負責學生的思想政治教育，行為規範管理，就業工作和成長成才服務，以及軍訓、徵兵等國防工作，其主要職責如下：

- 1.貫徹執行校黨委和校行政的決定，組織、協調及落實職能相關的各項學生工作。
- 2.負責指導、協調學生的思想教育，開展動態調研，專題教育和輿論宣傳。調查研究學生的思想行為狀況和實際需求，加強學生與學校的溝通與交流。
- 3.負責學生獎勵體系的建設和管理，包括學生素質、綜合測評、評比、獎勵和學生獎學金建立、評審的組織工作。
- 4.負責調查審核學生違紀事件，處理違紀學生。
- 5.負責助學體系的建設和管理，組織實施國家助學貸款，接受和實施社會助學，審批臨時性困難補助，組織學生勤工助學活動等。
- 6.負責辦理學生的學生證、校徽、學籍卡、工資轉移、結婚申請，以及新生檔案的收轉工作。
- 7.負責學生心理健康教育 and 學生心理健康狀況調查，開設大學生心理諮詢室，組織開展大學生心理健康教育活動。
- 8.負責學生的就業指導，就業服務和就業管理工作。
- 9.負責協調輔導員的選拔、培養和管理工作，組織指導專兼職輔導員開展有關學生工作的科學研究。
- 10.負責組織學生軍訓、大學生應徵入伍和民兵預備役工作，協助做好國防生的選拔和管理工作。
- 11.負責建立和維護校學生執行資訊系統，組織實施學生工作資訊化、現代化管理。
- 12.代表學校與開發業主聯絡並維護學校和學生在公寓內的正當權益，以及行使對公寓宿舍（床位）的使用權和管理權。
- 13.參與學生黨建工作，以及大型學生活動的協調工作，負責學生無償獻血活動。
- 14.參與協調學生事故的處理工作。

15.完成上級主管部門和學校交辦的其他工作。

學生工作部（處）(學務處處辦)辦公室工作職責

- 1.負責本部（處）日常事務工作的安排、督辦及協調。
- 2.負責本部（處）及相關的會議記錄、紀要、大事記和收發文及檔檔案管理。
- 3.負責本部（處）公章管理和用印，開具各類證明。
- 4.負責對外聯絡、對外宣傳和接待來人來訪。
- 5.負責本部（處）財務、人事、安全保衛、衛生及固定資產的管理。
- 6.負責校學生工作會議的會務工作和新生入學報到、畢業離校等工作聯合辦公的組織實施。
- 7.參與組織各類學生教育和管理的調研工作。
- 8.負責組織本部（處）辦公自動化、資訊化的軟硬體開發和維護，維護管理本部（處）網站及網頁的更新。
- 9.組織開發和管理維護校學生執行資訊系統，組織指導採集學生基礎資訊和發展資訊、即時更新。
- 10.完成部（處）領導交辦的其他工作。

心理諮詢中心(諮商輔導組)工作職責

- 1.定本校大學生心理健康教育與心理輔導計畫，組織實施學生心理健康教育活動。
- 2.開設心理諮詢室和心理諮詢熱線電話，熱情接待學生，開展日常心理諮詢活動。
- 3.展大學生心理健康普查，建立和管理本校學生心理健康檔案，及時發現心理健康的高危人群，開展危機干預與心理輔導。
- 4.組織開設心理健康教育系列課程。
- 5.開展心理發展輔導與訓練活動，指導學生開展心理健康活動。
- 6.使用和維護本校心理健康教育與諮詢網頁。

7.完成部（處）領導交辦的其他工作。

管理科工作職責

1.負責學生違法違紀行為的處理(軍訓室)

- (1)制定和完善各項學生工作管理制度；
- (2)指導或直接調查和處理違法違紀學生。

2.負責學生助學體系的各項工作(課外活動組)

- (1)負責國家助學貸款的資格審核和相應的管理工作，協助銀行發放貸款；
- (2)負責審批校內學生貸學金；
- (3)負責管理和審核學校各類學生助學金；
- (4)負責臨時困難補助、減免學費的審核工作；
- (5)負責校內勤工助學的管理，包括崗位的設置、經費的審核和受理學生的申報等；
- (6)負責審核學生繳費“綠色通道”的申請；
- (7)負責聯絡、接待和承辦社會各項助學金的評審和落實工作。
- (8)做好學生的情況調查、貸款補助的評定、調整、審核工作；

3.承辦相關的學生事務工作(註冊課務組)

- (1)負責本專科新生檔案的接收、移交工作；
- (2)負責發放、補辦校徽、學生證的工作。
- (3)負責本專科學生學籍卡片及異動情況的管理工作。

4.負責學生資訊管理系統的建設和維護(網路與多媒體組)

- (1)採集或指導採集各類學生資料，建立和維護學生資訊管理系統；
- (2)負責學生處辦公自動化、網路建設和相關設備的管理工作；

5.組織學生義務獻血活動(衛保組)

學生公寓學生工作辦公室(生活輔導室)工作職責

- 1.負責學生住宿的整體規劃和調配；
- 2.負責學生住宿區內的學生思想政治教育和學生管理，督導和處置學生住宿行為；
- 3.開展學生住宿區內校園文化建設；
- 4.協調有關職能部門和各學院在學生住宿區開展學生工作；
- 5.督促各學院和物業管理部門在學生住宿區切實履行職責。

就業指導科(實習就業組)工作職責

- 1.編制畢業生就業方案，制定本校畢業生就業工作實施辦法。
- 2.負責本校畢業生的資格審查工作，做好畢業生生源庫、就業計畫庫的管理及資料統計，及時向主管部門和地方調配部門報送畢業生資源情況。
- 3.負責畢業生推薦表、就業協議書的製作審核和辦理就業協議書的簽約手續，以及審核畢業生解約手續及調整改派工作。
- 4.負責公務員考試推薦工作，組織選拔與推薦優秀畢業生到國家黨政機關以及其他各類用人單位工作。
- 5.制定本校學生就業指導與諮詢的計畫和目標，調查各層次學生在就業指導與諮詢上的需求狀態。
- 6.開展就業諮詢與指導，組織就業指導課的實施和各類就業指導講座的聯繫與安排。
- 7.廣泛收集用人單位需求資訊並及時發佈。
- 8.開拓就業市場，整理並向社會宣傳介紹本校專業情況和學生資源。
- 9.舉辦各類校園招聘會以及做好用人單位來校招聘學生所需的服務工作。
- 10.組織參加教育部及有關部門和地區舉辦的畢業生就業招聘會，積極推薦畢業生。
- 11.接待與畢業生就業相關的來人來訪和處理有關信函。
- 12.發展與用人單位的關係，邀請及安排社會各界與企業來校舉辦與就業有關的講座，走訪重點用人單位，擴大緊密型用人單位。
- 13.開展就業市場需求分析和本校畢業生跟蹤調查，為學校教育改革提供決策依據。

- 14.負責組織辦理畢業生檔案寄發。
- 15.負責辦理未就業畢業生留戶、檔案管理及後續就業等有關事宜。
- 16.負責辦理畢業生離校有關事宜和派遣工作。
- 17.負責本校就業指導網頁的更新、維護。
- 18.完成部（處）領導交辦的其他工作。

【第二、三天104/10/31、11/1（六、日）廈門－武夷山文化重點交流參訪】

【第四天11/02（一）福州大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

（一）【學務工作標竿學習觀摩與參訪】－福州大學：福州大學簡報與座談，學務工作研討、交流，主持人：福州大學王耀華副校長。

（二）學務工作參訪心得交流分享，主持人：董召集人旭英(國立成功大學學務長兼南區學生事務工作協調 聯絡中心)

福州大學是國家“211工程”重點建設高校，福建省人民政府與國家教育部共建高校。創建於1958年，現已發展成為一所以工為主、理工結合，理、工、經、管、文、法、藝等多學科協調發展的重點大學。學校擁有福州旗山、怡山、銅盤和廈門集美、鼓浪嶼等多個校區，占地5200餘畝。辦學主體位於福州地區大學新區旗山校區，現有公共用房總面積110余萬平方米，運動場地 20余萬平方米。固定資產總值34.5餘億元，其中教學科研儀器設備值人民幣8.6億餘元。圖書館藏書258萬餘冊，數位資源量75000（GB），電子圖書13500（GB）。所屬網路中心是中國教育和科研電腦網福州主節點。該校設有19個以全日制本科生和研究生培養為主的學院以及2個獨立學院。現有國家重點學科1個、國家重點（培育）學科1個、國家“211工程”重點學科建設專案7個、省級優勢學科創新平臺4個、省級特色重點學科6個、省級重點學科26個。共有博士後流動站11個，一級學科博士點9個、二級學科博士點62個、一級學科碩士點35個、二級學科碩士點152個、專業學位授權點12個(其中工程

碩士專業學位授權點含23個工程領域)。

該校現有教職工3108人，專任教師1876人。其中院士5人（含雙聘院士4人），國際歐亞科學院院士1人，荷蘭皇家科學院院士1人；“973計畫”專案首席科學家1人；國家各類“千人計畫”人選4人，“萬人計畫”人選2人，“長江學者”特聘教授4人，國家傑出青年科學基金獲得者8人，全國傑出專業技術人才2人，“新世紀百千萬人才工程”國家級人選4人，教育部“新世紀優秀人才支持計畫”人選11人，享受國務院特殊津貼專家114人，博士生導師224人，1支團隊入選“全國專業技術人才先進集體”，2支團隊入選教育部“長江學者和創新團隊發展計畫”，1支團隊入選科技部重點領域創新團隊。學校現有普通本科學生24000余人，各類研究生9700余人（其中博士生600余人）。建校以來，已為國家培養了全日制博碩士研究生、本專科畢業生20余萬人。學校擁有2個國家級人才培養基地、5個國家級實驗教學示範中心、1個國家人才培養模式創新實驗區、7個國家特色專業、3個國家級專業綜合改革試點項目、1個國家教學團隊，6個校企合作的國家工程實踐教育中心，11部國家級“十一五”、“十二五”規劃教材，是教育部“卓越工程師教育培養計畫”改革試點高校、“國家大學生創新創業訓練計畫”實施高校、全國專業學位研究生教育綜合改革試點單位和全國工程碩士研究生教育創新高校。“十一五”以來，學校獲國家級教學成果獎二等獎1項，省級教學成果獎27項，在校本科生參加各類學科競賽獲83項國際獎，1127次國家級獎。畢業生就業率連續多年保持在95%以上，學校榮獲“2014年度全國高校畢業生就業工作50強”。

該校現有1個國家級大學科技園和67個省級以上科技創新平臺（1個能源與環境光催化國家重點實驗室，1個化肥催化劑國家工程研究中心，1個國家環境光催化工程技術研究中心，3個國家地方聯合工程研究中心、工程實驗室，3個省部共建教育部重點實驗室，1個教育部工程研究中心，57個省級工程研究中心、工程設計中心、工程實驗室、行業技術開發基地以及人文社科基地）。“十一五”以來，學校獲各類科技項目6405余項，科研資助經費人民幣12.87億餘元。自然科學類科技成果獲

得省部級以上獎項103項，其中國家科技三大獎4項；國家專利授權總量840件；6073篇科技論文被三大檢索收錄。省社會科學優秀成果獎107項，其中一等獎7項。對外簽訂技術合同1943項，實際到校經費人民幣3.94億餘元；是福建省第一個獲批科技部“國家技術轉移示範機構”的高校，多次獲得“全國技術市場金橋獎”、“中國產學研合作創新成果獎”“中國產學研合作促進獎”及“項目成果轉化優秀獎”。

該校目前大力開展對外合作交流，已與清華大學、北京大學、中國人民大學等知名高校、科研院所建立了良好的校際、校所協作關係，並與美、英、日、德、意、加、澳等國家和港澳臺地區的140多所高校建立了校際合作關係。積極開展中外科教文化交流，是中國政府獎學金留學生接收院校，目前已面向10餘個國家招收了來華留學生，聘請了50余名外國專家學者長期在校任教，並建立了國內首個西方文獻典籍中心——“西觀藏書樓”。對台交流向縱深發展，交流規模日益擴大，現為閩台合作辦學國家改革試點重點專案單位。學校已成為福建省與國際及台、港、澳地區科教文化交流的一個重要視窗。

該校確立了走區域特色創業型強校之路的辦學理念，正朝著建設具有較強學科相對優勢，體現教學研究型辦學特色和開放式辦學格局的我國東南強校的奮鬥目標大步邁進，努力為國家和海峽西岸經濟區建設作出更大的貢獻！

福州大學學生工作（部）處(學務處)

學生工作部（處）是在校黨委、校行政領導下的全面負責學生教育管理的職能部門，主要職能有：深入開展大學生思想政治教育，推進學生行為規範管理工作，大力開展學生職業生涯規劃發展和就業指導，全面落實各項學生資助工作，開展大學生心理健康教育與輔導工作，負責規劃落實學生政工幹部隊伍建設，組織開展學生學生徵兵等工作，為學生成長成才服務。下設三個辦公室（**綜合辦公室、思想政治教育辦公室、學生事務管理辦公室**）、三個中心（**貧困生資助中心、畢業生就業指導中心、心理健康教育與輔導中心**）和兩個教研室（**大學生職業發展教育教研室、**

形勢與政策教研室）。

該校近年來學生工作部（處）在校黨委、校行政的領導和上級主管部門的指導下，圍繞學校中心工作，堅持以鄧小平理論、“三個代表”重要思想和科學發展觀為指導，認真貫徹落實中國中共中央16號文件精神，堅持以生為本，貼近實際、貼近生活、貼近學生，求真務實，開拓創新，不斷探索學生教育與管理、服務工作有效結合的新機制與新模式，努力提高學生工作實效性，為學生全面成長成才提供有力保障。

學務處綜合辦公室職責

- 1.協助部（處）領導做好與有關部門、學院間的聯繫協調工作；
- 2.協助部（處）領導起草各類計畫、總結、發文稿、通知等文字工作；
- 3.負責本部（處）檔、檔案收發、歸檔、整理和保密工作；
- 4.協助部（處）領導召集處務會、學生工作例會等有關會議並做好會務工作；
- 5.做好部（處）人員日常考勤工作；
- 6.協助部（處）領導做好本單位考核、聘任工作；
- 7.負責本部（處）公章管理和用印，開具各類證明；
- 8.協助做好校學生思想政治教育學科職稱評審有關工作；
- 9.協助做好本部（處）內部日常事務工作；
- 10.完成部（處）領導交辦的其它工作。

思想政治教育辦公室(軍訓室)

- 1.負責制定科室年度工作計畫，撰寫科室年度工作總結。
- 2.參與並起草部（處）工作計畫和總結，起草學生教育的有關文件。
- 3.開展學生日常思想政治教育活動，協助做好全校《形勢與政策》課教學組織管理工作。
- 4.協助部（處）領導做好學生黨建工作，規劃、指導學生“雙學”活動。
- 5.協助部（處）領導做好學生思想政治工作隊伍幹部的考核和培訓,提出聘用、培養

、考核、獎懲、選拔、轉崗、學習、推薦意見，做好職稱評定等工作。

- 6.協助部（處）領導做好學生系統與有關部門、學院間的協調工作。
- 7.協助部（處）領導做好學生工作調研和理論探討、學術研究，召集有關會議。
- 8.完成部（處）領導安排的其它任務。

學生事務管理辦公室(生活輔導組)

- 1.負責制定科室年度工作計畫，撰寫科室年度工作總結。
- 2.實施學風基礎建設檢評,對各學院的學風建設進行督查、評比、表彰等工作。
- 3.負責“文明居室”的評比、表彰工作。
- 4.負責學生管理相關工作的具體安排、協調。
- 5.協助部（處）領導做好學生的日常管理工作。
- 6.負責各學院學生工作材料的收集、匯總及評比的初審工作。
- 7.完成部（處）領導安排的其他任務。

貧困生資助中心(課外活動組)

貧困生資助中心是學校實施貧困生資助工作的專門機構，負責國家助學貸款、國家獎學金、政府助學獎學金、勤工助學、貧困生獎學金及社會資助等經費的管理、使用、發放等工作。中心由兩名教師及十名學生志願者組成，全體人員將堅持“決不讓一位努力學習且願意付出勞動的學生單純因經濟困難而輟學”的助學原則，致力於幫助貧困學生克服家庭經濟困難並順利完成學業。主要工作職責：

- 1.宣傳、執行國家資助政策，做好年度資助工作計畫與總結。
- 2.建立並完善獎、貸、助、補、減、免的經濟困難學生資助體系。
- 3.開展經濟困難學生基本情況調查工作，建立健全經濟困難學生檔案。
- 4.負責做好國家助學貸款及貸後管理工作。
- 5.負責做好助學貸款學生的資訊登記與貸款報表等的報送工作。
- 6.負責做好國家獎學金的評定發放工作。
- 7.負責做好各類社會助學專案的發放、管理及協調工作。

- 8.負責做好學生臨時性補助的審核和發放工作。
- 9.拓展助學活動，積極爭取社會資助。
- 10.負責受理學生的其它各類資助及管理工作。
- 11.負責各類涉及學生資助工作的檔、資料的分類與存檔工作。
- 12.負責學生學費減免審核工作。
- 13.負責新生入校“綠色通道”工作。
- 14.負責完成領導交辦的其他工作。

畢業生就業指導中心(實習就業組)

福州大學畢業生就業指導中心成立於1991年。中心的基本職責是：貫徹落實國家和福建省的就業方針政策，教育和引導畢業生樹立正確的擇業觀念，規範畢業生就業行為，開展就業指導與諮詢，為畢業生提供就業資訊、求職技巧、實用技能培訓、推薦就業等服務，培育校園就業市場，為學校與用人單位之間供需見面和畢業生與用人單位之間雙向選擇創造更好的條件和平臺，落實全校的就業方案，使畢業生滿意地、順利地走上工作崗位。

作為學校連接社會的重要視窗和橋樑，優良的環境、完善的設施、先進的設備、專業化的工作人員隊伍，都為充分滿足用人單位宣傳和招聘服務的需求提供了堅實的保證；作為學校的職能部門，就業中心與校內其他單位（科研、教務、科技開發公司、學院及學生組織等）建立了良好的合作關係，以就業中心為平臺，在為用人單位提供高效校園招聘服務的同時，更進一步發揮了促進校企全面合作的中樞作用，實現了企業與學校全方位、多層次的合作。畢業生就業指導中心全體老師熱忱歡迎同學們對學校就業工作的參與、支持和監督，希望我們能夠一起為福州大學開創一流的畢業生就業工作新局面而努力奮鬥！

(一)擁有的資源

1. 福建人才聯合網站www.fjrclh.com
2. 福州大學學生職業生涯規劃測評系統

3. 福州大學“職前教育網路學堂” 網路遠端學習平臺
4. 福州大學學生職業發展協會
5. 福州大學城就業服務中心

(二)全方位的就業宣傳、指導、教育途徑和校園招聘管道

1. 宣傳管道：

- (1) 福建人才聯合網（www.fjrclh.com）；
- (2) 教學樓和學生素質拓展中心的電子顯示幕；
- (3) 福州大學校電臺廣播；
- (4) 學生宿舍一區宣傳欄及各學院畢業班宿舍樓的就業宣傳專欄。

2. 指導途徑：

- (1) 福州大學職前網路教育學堂
- (2) 福州大學學生職業生涯規劃測評系統
- (3) 校級選修課《大學生職業生涯規劃與管理》
- (4) 校內外專家開展系列就業指導講座
- (5) 分主題的工作坊、團體培訓、就業論壇等
- (6) 每年一度全校學生職業生涯規劃設計大賽

3. 供需見面交流平臺：

- (1) 福建人才聯合網站即時發佈招聘資訊（www.fjrclh.com）；
- (2) 週六校園供需見面會：

時間：11月20日起，每週六上午8：30—11：00

地點：福州大學新校區素質拓展中心一樓

- (3) 校園專場招聘會：

根據用人單位需求，舉辦校園專場招聘會；

- (4) 所需專業的負責老師推薦畢業生
- (5) 校電臺播放招聘資訊

心理健康教育與輔導中心(衛保與諮商輔導組)

福州大學的心理健康教育與輔導中心是學生心理健康教育的專門機構，它隸屬於校學生工作部（處），在學校各級領導的關懷和支持下，現有專兼職人員十余人，擁有心理測量的主要軟體與工具，可為同學們提供心理健康狀態、興趣能力、氣質性格、職業傾向、人格特點等多項測試服務。諮詢人員都具有心理學或相關專業碩士以上學歷或高級職稱，並且經驗豐富。

心理健康教育與輔導中心全體人員致力於加強大學生心理素質教育和日常心理健康維護工作。

主要工作職責：

心理健康教育：舉行專題講座、心理學選修課、出版心理健康報刊、指導社團、心理健康宣傳周等活動。

個別諮詢：為同學們提供解決人際交往、生活輔導、情緒情感、就業指導、失眠困擾、職業生涯、網路依賴、人格發展、異性交往、壓力應對等全方位服務。

團體諮詢：為同學們進行壓力處理、有效溝通、自我認識、人際交往等方面技術和能力的訓練。

心理測試：人格測試（16PF等）、心理症狀測試（SCL90等）、智商測試、情商測試、氣質測試、焦慮測試、憂鬱測試、創造力測試、職業適應性測試等。

職業輔導：說明同學們深入探討和認識自己的性格潛質、價值取向和職業興趣，從而更有效地確定自己的人生和事業發展方向。

科學研究：開展大學生各項心理調查和課題研究活動，撰寫調查報告，並建立大學生心理健康檔案。

基本工作原則：

1.保密原則：在正常情況下無論您說什麼，諮詢員都會為您保密，所以您可以敞開心扉，暢所欲言，不必有任何顧忌。

2.助人自助的原則：諮詢員的諮詢過程不是替您出主意、想辦法的過程，而是說明

您自己去認識問題的所在，從而找到解決問題方法的過程，是“授人以漁”，不是“授人以魚”。

3.無條件積極關注原則：無論您說什麼，諮詢員都不會以道德的觀念去評判事情的對錯，相信和尊重您所做的一切。

【第五天104/11/3（二）廈門-國立金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

（一）【專題講座與 Q&A】學務工作的創新與藍海願景。

（二）【學務工作實務經驗交流傳承分享】學務大觀園—學務工作的心路歷程

參、心得

研討會針對大學學務工作進行研習討論並做經驗分享，以及對金門大學與廈門大學、福州大學進行標竿學習觀摩；此外，亦包括在金門與武夷山之多項文化學術交流與福州市金門同鄉會參訪活動。

廈門大學係由著名愛國華僑領袖陳嘉庚先生于 1921 年創辦，是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學，也是目前中國“211 工程”和“985 工程”重點建設的高水準大學。目前學校設有研究生院、27 個學院（含 76 個系）和 14 個研究院。教師人數 2703 人，學校現有教職工 3108 人，專任教師 1876 人其中外國留學生及港、澳、台學生 3600 餘人，學生人數 40000 多人。廈門大學與台灣 22 所大學已建立合作關係，進行多種學術交流活動，每年有 200 位來自台灣各大學的學生到廈門大學作交換學生或個別申請入學，是兩岸學術交流的重要大學。廈門大學對學務工作極為重視，尤其在學生住宿生活及就業媒合上相當用心，有相當亮麗的成果。這次廈門大學整個校園導覽及校史館介紹，皆由學生擔任，表現非常優秀，服務態度極佳，令人印象深刻！對於學校安全管理室非常艱困工作，尤其學校旁邊有佛教聖地普陀山寺，遊客眾多對於學生安全與上課品質是大挑戰。為了解決此問題，該校採取上班時間禁止遊客進入校園，只有見下班與例假日開放遊客進入學校，採取登

記限量進入校園，下班時排隊進入校園也是一個奇景。遊客進入校園也造成環境髒亂與設施破壞情形，該校採取義工服務與管理，解決環境破壞上問題。

學生管理主要還是學務處，學生沒有住宿問題，全校有 80 幾棟學生宿舍，採取集中管理，學生不能留外宿，按時點名與環境清潔要求，解決學生租房費用與生活問題，最主要學期期間車禍傷亡非常非常少，這是台灣的大專院校應該檢討。

福州大學也是中國國家“211 工程”重點建設高校，。創建於 1958 年，目前係已一所以工為主、理工結合，理、工、經、管、文、法、藝等多學科協調發展的重點大學。學校設有 19 個本科生和研究生培養為主的學院以及 2 個獨立學院，分布於 5 個校區，現有教師 1876 人，本科生學生 24000 多人，各類研究生 9700 多人。福州大學學生事務處下設三個辦公室(綜合辦公室、思想政治教育辦公室、學生事務管理辦公室)、三個中心(貧困生資助中心、畢業生就業指導中心、心理健康教育與輔導中心)和兩個教研室(大學生職業發展教育教研室、形勢與政策教研室)，管理學生食衣住行。他們的行政分工非常詳細與專業，不像我們只有 5 個組，事情複雜一個人身兼數種工作，還要爭取計畫與舉辦活動，舉例福州大學的貧困生資助中心將近 5 位職員，替貧困學生辦理獎學金生活照顧與工讀。導師輔導工作也值得我們改進，參觀他們一個月開一次的班會，全部由學生自主，包括開會內容會議程序與進行，每個月都有不同議題，由班長指定同學主持，學務處會有配合之測驗實施來進行，會議內容充實有意義，同學也沒有請假缺席情況。

該校也從創業型大學邁進，與我們學校創校宗旨不謀而合。也有不少成果值得我們學習，尤其資金投入部分。他們的缺點是沒有真正落實創業型大學相關的配套措施，例如課程安排、師資培育、學習教材、與實作場地的呈現，只有辦公室、會議室與電腦室空間。成效以同學與老師研發再推出創業為主。

透過研討會活動促進與他校學務工作者間的交流，從中吸取及傳承學務工作經驗之精華，避免突發事件處理從蹈覆轍，尤其是學生輔導與意外事件處理的分享，不只有助於本校未來在創新及推展學務工作上之理念實踐，學習他人優點提出創新

作法，是個不可多得的機會。

肆、建議

考量繼續參與明年度「南區大專校院學生事務工作標竿學習觀摩」等相關活動，增進與各校間之學務工作交流及學習分享，藉由各校學務與輔導工作特色，健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。對於此次交流建議如下：

- 1.學務工作繁重，對於學務工作每位同仁，參訪與經驗交流分享是必要的，可以阻止許多意外事故不要發生。
- 2.加強弱勢學生關懷行動，尤其是提供住宿問題。由於學校宿舍嚴重不足，學校只能提供大一與少許大二以上學生住宿，增加對於外宿學生安全與管理，弱勢學生必須靠打工支應租金與生活費，嚴重影響學生學習，造成課業不佳、休學與交通安全問題。
- 3.落實輔導與導師制度，尤其是同學開班會導師應該加強與同學接觸，找出問題加以輔導，平日老師與同學接觸太少，如何改進將是一大課題。
- 4.全台技職院校專注於實習百分百，對於畢業生就業輔導明顯不足，只是辦就業博覽會與就業一些技巧，實際就業媒合太少，福州大學畢業生就業指導中心值得參考。
- 5.學生上網與打電玩成迷，人際關係越來越薄弱，不願與別人相處是現在各學校問題，造成憂鬱與自殺比例增加，提升諮商輔導組的工作與費用刻不容緩，防範意外事故發生。
- 6.中國學生在台安全輔導問題，希望訂定外籍生在台發生故處理要點，以免爭議。

附件

(一) 金門大學學務工作標竿學習參訪



南區大專院校學生事務工作協調聯絡中心
104年度第2次學務工作標竿學習觀摩與參訪
「開展學務藍海新策略」研討會

時間	內容	主持人
10:00-10:10	【開幕式】與校長會(國立金門大學) 嘉賓集會(國立金門大學學務處與南區學生事務工作協調聯絡中心)	
10:10-11:00	【專題講座與Q&A】 學務工作的創新與藍海 主講者：黃冠校長(國立金門大學) 【學務工作實務經驗交流與傳承分享】 學務大觀園—學務工作的心路歷程 分享人：鄭志忠(台南應用科技大學) 學務工作心得 分享人：賴正文(國立科技大學)	鄭廷芳學務長 (國立金門大學) 曾院長錦輝 (國立高雄餐旅大學)
11:00-11:40	綜合座談與經驗交流分享	
11:40-12:00	午餐 參訪心得交流	



(二) 廈門大學學務工作標竿學習參訪



(三)福州大學學務工作標竿學習參訪

