

出國報告(出國類別:實習訪視及拜訪學術機構)

英國、比利時、義大利及荷蘭 實習訪視暨業務洽談

服務機關:國立高雄餐旅大學

姓名職稱:國際事務處國際長 陳文聰

派赴國家:英國、比利時、義大利、荷蘭

出國期間: 2015 年 6 月 28 日~7 月 7 日

報告日期: 2015 年 10 月 14 日

摘要

本次於 2015 年 6 月 28 日至 7 月 7 日間，走訪英國伯明罕大學，訪視我校實習學生，並前往義大利佛羅倫斯，拜訪 Florence University of the Arts（佛羅倫斯藝術大學），參觀其廚藝學院，並深入瞭解交流合作的可能性。前往荷蘭，拜會與我校有深度合作淵源的 Hotel school The Hague，此校乃本校創校之初，甄選老師前往教育訓練之機構，而此行的目的之一也是持續維繫我方與該校之間的友誼關係。

關鍵字:英國、比利時、義大利、荷蘭、佛羅倫斯藝術大學

目次

壹、目的-----	3
貳、過程-----	3
參、心得及建議-----	4
肆、附錄-----	6

壹、目的

國際化乃無國界限定，並且彼此間必須有實質的互動、互訪、互助、互學等基本實務。本處（國際事務處）的責任與義務向來也是為學生擴展更多元與更多選擇的培訓機會與實習平台，凡世界五大洲內，任何一個有口碑、有名望（reputation）的餐旅或觀光教育/訓練機構/學校，都有可能成為本校極力爭取合作交流的對象，而本人階段性的行政職務為國際長，唯有以大膽前瞻的態度去面對，並期望加強本校國際事務處的功能與積效。基於以上，此行出差任務除訪視學生外，更以廚藝及烘焙相關領域為訴求，期望在歐洲國家開啓廚藝與烘焙系學生的交流與合作大門。

另外，則順便一提：記得上一次出差是拜訪“阿聯酋酒店管理學院(EAHM)”，如今業已如期完成合作交流簽約，並已甄選出優異的學生即將前往修課與實習。此次行程安排仍一本初衷，主要鎖定三個國家的知名餐飲／廚藝教育機構，前往拜會並進一步瞭解是否有合作、交流的可能性；其次，則是親自前往英國伯明罕探訪已在UCB（University College Birmingham）實習的四位我校（NKUHT，高餐大）學生。

貳、過程

本次行程的重點如下：第一站是先到英國，一來先訪視我校在伯明罕大學實習的學生；二來是前往巴斯，拜訪巴斯學院的國際長與校長，同時商議上些交流意向或合作的可能性。

第二站則是應我外交部駐比利時的辦事處徵求，前去拜會一家主動與其接洽的廚藝訓練機構，該機構位於Brussels（布魯賽爾），原是透過我外交部表達與我校（NKUHT）合作意向，乃此次本人出差任務之一。

第三站是前往義大利佛羅倫斯，主要拜訪Florence University of the Arts（佛羅倫斯藝術大學），參觀其廚藝學院，並深入瞭解交流合作的可能性。最後，第四站前往荷蘭，拜會與我校有深度合作淵源的Hotel school The Hague，此校乃本校創校之初，甄選老師前往教育訓練之機構，而此行的目的之一也是持續維繫我方與該校之間的友誼關係。至於本次的詳細行程規劃則如下表：

Date	Time	Schedule	Remarks
6/28 Sun.	20:15	Departure from Taipei (Taoyuan)	Flight time: 13 hours 50mins (TK 025)
6/29 Mon.	05:05 08:05 10:15	Arrival: Istanbul Departure : Istanbul Arrival: Birmingham	Flight time: 4 hours 10mins (TK 1967) *Director Melvyn Pryer 接機
		Visit UCB	
		Dinner with four NKUHT students	Stay in Birmingham
6/30 Tue.	11:42 13:34	Take train from Birmingham to Bath 中間站在 Bristol 轉車(Bristol Temple Meads) , 車程約 1 小時 52 分鐘	11.42 Birmingham New Street 13.34 arriving in Bath (One hour 52 minutes) * Director Sarah Pigott (Bath 火車站接送)
		Hotel Check-in	Stay in Bath
	15:00	Visit Bath College	
	15:00	Arrive at the College and take tea with Sarah Pigott, International Director	
	15:30	Tour of college	
	16:30	Meet with the Principal	
	17:30	Departure to hotel	
7/1	am	Open top bus tour (arranged by Bath	由 Director Sarah

Wed.		College)	Pigott 安排
	14:10	Leaving from Bath	*(Director Sarah Pigott offers a lift to Bristol Airport)
	17:10 19:25	Departure: Bristol Arrival: Brussels	Flight time: 1 hour 15 mins (SN2058) Brussels Airline *(駐外館及對方均未安排接機，得自行前往) Stay in Brussels
7/2 Thu.	09:00-15:00 18:20 19:15 20:50 22:45	Visit Universities in Namur Departure: Brussels Arrival: Amsterdam Departure: Amsterdam Arrival: Florence	
7/3 Fri.	11:30-17:00	Visit Florence University of the Arts	Flight time: 55mins (KL1732) Flight time: 1 hour 55mins (KL1645) Stay in Florence *(對方學校有安排接機)

參、心得及建議

歐洲各國有自己的官方語言，英語在民間普遍不通用，此趟行程在比利時那段，因為沒有人接機，得自行到機場外約一個小時火車車程的旅館先 check in，再於隔天自行到我駐外辦事處接洽相關事宜，因此，的確碰到了問路時的語言溝通瓶頸，還好當下能遇到有心人的指點與帶路，才能在背著

背包又拖著一大一小的行李箱走到火車站搭上前往入住的旅館地點。此乃無計數出國出差以來，首次、著實會讓我感到緊張的事情。

前往我駐外辦事處，並前往與其接主動接洽的一家位於布魯塞爾的廚藝學校。此外，由於塞車及車程預期控制不當，到達目的時，已經遲到許久，令此次參訪的安排，在禮數方面有點缺憾。至於對方算是布魯塞爾知名的廚藝訓練機構，唯可惜以法文教學，這點對我校的廚藝系學生，恐較有語言上的學習問題。

此次在拜訪的幾個單位當中，印象最深刻的是位在義大利佛羅倫斯的藝術大學（Florence University of the Arts）。這所藝術大學之所以設立餐飲廚藝相關學程，最主要的理念是認為餐飲廚藝不僅是一門科學也是一門藝術，因此，該校擁有卓越的培訓師資以及新穎、前端的教學設備；其次，該校高層對我方表達極高的合作意願，盼能與我校有實質的學生交流。而最受本人肯定的是該些學程均以英語教學，很值得我校與對方再做進一步討論。

今年首次選派 3 位優秀學生赴荷蘭海牙旅館管理學院參加其 2015 國際餐旅創新高峰會（2015 Hospitality Innovation Summit）與挑戰賽，該活動促使學生有機會與世界 10 所頂尖之餐旅相關高等學府學生交流，並與世界級的 CEO 互動，在此特別感謝荷蘭海牙旅館學校提供學生此次難得的參與機會。此外特別感謝台灣駐荷蘭海牙辦事處長官們，對於此次旅程的諸多協助。

肆、附錄



↑ 圖：與在 UCB 讀書/實習的學生合影



↑ 圖：巴斯（Bath）大學大廳



↑ 圖：巴斯大學在其 LED 看板中，打出了歡迎到訪的圖示



↑ 圖：與巴斯學院校長－Matt Atkinson 合影



↑ 圖：參觀該校的廚藝教學設備



↑ 圖：與我駐外辦事處人員一同前往在 Namur 的一間餐旅大學拜訪



圖：與我駐外辦事處人員及該校接待人員一起合影



↑ 圖：參觀 Florence University of the Arts 的廚藝設備



↑ 圖：與 Florence University of the Arts 的接待人員(左：Grace Joh_Director, Communications & Marketing Office；右：Cristiana Gallai_Dean of Students Affairs)合影