

行政院所屬機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：國際會議)

參加 2015 年「國際政府資訊科技理事會 (ICA)」國際會議

服務機關：文化部

姓名職稱：莊舜清高級分析師

出國地點：瑞典 斯德哥爾摩市

出國期間：104 年 9 月 4 日~ 104 年 9 月 11 日

報告日期：104 年 11 月 6 日

摘 要

「國際政府資訊科技理事會」(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)由各國中央政府機關於 1968 年成立，為電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織，目前成員國共計 26 個國家，旨在提供各國電子化政府創立、發展與執行之交流平台。我國前由國家發展委員會代表以臺灣名義加入，於 2010 年經全體出席會員代表通過成為正式會員國，並於 2011 年在臺北主辦第 45 屆年會。

本(49)屆年會於 9 月 6 日至 9 月 9 日在瑞典斯德哥爾摩舉行，由國發會領隊，本次會議主題為啟動行動化政府-面對社會挑戰(Unleashing mobile government - addressing societal challenges)，藉由與各國代表會議討論，就各國推動經驗進行交流，並分享各國推動的電子化政府策略與政策內容，並討論在此施政過程中所帶來的挑戰。

本次會議並由財政部資訊中心代表本國，就電子發票應用議題進行簡報，分享我國電子發票的寶貴經驗，引起各國代表很大的興趣，對於推廣本國 ICT 應用於公共事務產生的資訊科技公共價值效益，有莫大的幫助。

目 次

壹、出國目的：.....	4
貳、過程及會議討論重點：.....	4
參、心得及建議：.....	8
肆、附錄：.....	9



壹、 出國目的：

第 49 屆國際政府資訊科技理事會「(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA) 於 9 月 6 日至 9 月 9 日在瑞典斯德哥爾摩舉行。為瞭解各國現行資訊科技創新服務應用，並促進國際交流，藉由各國代表互相討論，分享各國推動電子化政府之策略與政策內容，討論在施政過程中所帶來的挑戰。

此次年會由國發會領隊，並由財政部資訊中心、政大電子治理研究中心以及本部資訊處陪同出席觀摩。本次會議主題為啟動行動化政府-面對社會挑戰(Unleashing mobile government - addressing societal challenges)，透過參加 ICA 年度會議，分享我國電子化政府經驗並且汲取他國實務經驗，將我國政府電子治理經驗與歐美先進國家進行交流，學習及瞭解各國各項創新科技與政府電子治理發展之趨勢，期能導入創新規劃設計，以增進國際交流互動機會，促進並拓展我國外交國際空間。

貳、 過程及會議討論重點：

2015 年 ICA 第 49 屆年會於 9 月 6 日至 9 月 9 日於瑞典斯德哥爾摩舉辦，由國發會領隊，並由財政部資訊中心、政大電子治理研究中心以及本部資訊處陪同出席，共計 5 人，行程如下表(議程詳如附錄)：



日程	地點	工作內容
9月4日(五)~5日(六)	臺北至瑞典斯德哥爾摩	啟程
9月6日(日)	瑞典(斯德哥爾摩市)	報到及開幕式
9月7日(一)	瑞典(斯德哥爾摩市)	年會
9月8日(二)	瑞典(斯德哥爾摩市)	年會
9月9日(三)	瑞典(斯德哥爾摩市)	年會
9月10日(四)~11日(五)	瑞典斯德哥爾摩至臺北	返程

本次會議主題為啟動行動化政府-面對社會挑戰(Unleashing mobile government - addressing societal challenges)，包含下列重要討論議題：

- (一). 策略與變革管理(STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT)。
- (二). 以市民為中心整合行動技術(INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES)。
- (三). 政府分析大數據(GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA)。
- (四). 網絡安全如何保護數位世界的公民(CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD)。
- (五). 啟動 m-政府(ENABLING mGOVERNMENT)

本屆年會過程說明如下：

一、9月6日下午：

- (一). 召開計畫委員會(14:00-14:45)：本國由國發會會員代表出席。
- (二). ICA 會員代表大會(14:00-14:45)：由與會各國代表及副代表出席，本國由國發會會員代表出席。
- (三). 新成員介紹(17:45-18:15)：由主席向新出席成員針對 ICA 年會進行簡報與介紹。
- (四). 晚上 ICA 會員出席歡迎晚宴，大會於斯德哥爾摩市政廳宴請各國出席代表。

二、9月7日：第一天包括下列專題演講及討論

- (一). 本次會議主題為**啟動行動化政府-面對社會挑戰**(Unleashing mobile government - addressing societal challenges)，由於網絡安全對於保護我們在數字世界公民日趨重要，政府必須將資安風險將到最低；而大數據的的議題，全世界各國的政府正如火如荼的展開研究，而且最重要的是，如何應用此新興的技術來協助施政規畫作並出符合社會公民預期，是政府面對新型數位社會的挑戰。
- (二). 第一個議程是**策略與變革管理**(STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT)，這幾年一系列新資訊科技的出現，使得政府企業現有基礎設施和組織人力資源，產生變

革，特別是兩者之間的相互作用的產生的實際影響未受到應有的重視。實施全面的 IT 總體規劃，結合業務流程的需要和新技術使用是十分重要。

- (三). 本議程首先由瑞典社會安全局的首席資訊長針對瑞典社會安全局之資訊總體規劃，說明其如何藉由 IT 協助進行決策與數位化策略來增加其服務效益，在安全無虞的情況下，提供簡單並更高的可信度，更多自動化服務，並建立更緊密的機構間合作。接著由 IBM Nordic 歐洲聯盟業務發展執行部針對現代化政府所面臨新結構性的挑戰，新型態數位公民要求更有效率的服務，如何因應並滿足更多民眾導向的服務，最後由以色列 Prime Minister' s Office 的首席資訊長針對其 2015~2018 的 ICT 策略進行簡介，包括其政府 ICT 的進化，構成一個以公民為中心的政府，以透明和高效率來促進創新，創造更多公眾利益。
- (四). 第二個議程是**以市民為中心整合行動技術**(INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES)，當新移動技術整合到民眾、企業和政府之後，將產生許多變化，從民眾的日常生活到政府的政策制定，尤其在政府公共領域與民眾生活將引起新形式的接觸和關係。尤其智慧型手機對公共和社會產生了極大的創新影響，和廣泛的創造機會。因此，需要新的以公民為中心的方法與策略來驅使政府決策，才能滿足公民和企業的預期需求，轉變成成新的合作夥伴關係。
- (五). 本議程首先由瑞典 e-政府實驗室(eGovernanceLab)針對政府如何進行群眾外包 (Crowdsourcing)，說明以公民為中心相對於以公民驅動的治理之間的差異，包括行動裝置的角色、社會運動所引起的政府治理結構如何改變來應對新的挑戰。接著由新加坡政府首席資訊長以建置公民為中心的電子化政府為主題，介紹新加坡政府如何從自動化、電子化服務、整合性服務到協同合作的電子化政府，提供創造更美好生活，更多數位機會和縮小數位落差為願景。最後由 Mobilearn 的首席資訊長提出如何提供給新移民一個全方位的新服務的思維。
- (六). 第三個議程是**政府大數據分析**(GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA)，由於大數據議題正夯，整整兩個小時演講和討論，期盼從彼此的經驗中學習。例如在世界各國政府有什麼大數據來源以及從那些社交媒體的推斷。同時發現通過物聯網 (IOT)，可以導入新挖掘技術來管理和分析如此大量的數據。而最重要的是政府如何利用這種新興的技術領域作出政策決定，並達到公民社會的預期。
- (七). 本議程首先由加拿大農業部所資助的 TRACECANADA 之執行長，分享加拿大對境內的畜禽進行追蹤服務(Agri-Traceability Services)，建立世界級的國家畜禽溯源服務的任務。接著由瑞典斯德哥爾摩大學電子治理實驗室(eGov lab, DSV)介紹大數據的 3V(Volume 巨量、Variety 種類與 Velocity 速度)特性，並說明電子化政府面臨的挑戰與限制及所帶來的機會。緊接著是由本國代表財政部財稅中心張志龍高級分析師上台，介紹台灣為了解決逃漏稅，從紙本發票演進到電子發票，有效監視並具備彩票般樂趣的政策，並且利用大數據提供食品生產鏈結上下游關連度，確保民眾食品安全與消費者利益，讓與會者對台灣印象特別深刻。接著是摩爾多瓦(Moldova)電子化政府中心執行長，介紹其身份識別技術(Identity resolution)，透過集中服務技術(MNotify、MPass a 及 MConnect)，以特定上下文的處理與迭代方式變換不同類型的身份，可以在不同的事件將通知發送給不同的身份。最後一個是 Gavagai 公司的首席資訊長介紹大數據分析的定義與問題，以及應用在選舉與

全球情感分析(Global Sentiment Analysis)。

- (八). 第四個議程是**網絡安全如何保護數位世界的公民(CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD)**，由於網絡攻擊明顯提升，各國政府都一致將網絡安全的優先重要性提高。即使世界各地的政府投入大量資源來保護公民的數據資產，卻仍然很容易因為一個不知情的員工或承包商無意行為而遭受損害。
- (九). 本議程首先由歐洲網絡與信息安全局(ENISA：European Network and Information Security Agency)介紹歐盟的網絡安全戰略，包括網絡安全是社會和經濟運作良好的重要基礎、關鍵服務和基礎設施應該得到更好的保護以免除網絡攻擊和威脅、加強關鍵資訊基礎設施保護。接著由荷蘭內政部高級政策顧問介紹荷蘭網絡安全重點，包括其網絡安全、網路安全組織架構、網絡安全評估與國家網絡安全戰略。緊接著由荷蘭阿姆斯特丹英特爾安全部門(Intel Security Group)介紹數位化政府公民面對那些的網絡風險以及應該具備的安全戰略基礎，最後由烏拉圭(Uruguay) AGESIC 的董事會成員分享該國 ICT 與電子化政府的發展經驗，以及其網路安全的策略。

三、9月8日：

- (一). 上午到達西斯塔科學城(Kista Science City)，參訪易利信體驗中心(Ericsson Experience Center)。



- (二). 接著進行第五個議程是**啟動 m-政府(ENABLING mGOVERNMENT)**，主要聚焦於政府事務應用與創新。大多數政府收集和發布大量的數據，卻因為有限的資源而無法以創造性與參與方式到公民手中。
- (三). 首先個別分組，一共 3 組，分別為遷移(Migration)、風險與災害管理(Risk & Disaster Management)以及建造房子(Building a house)，並且分別依照 10 年前、目前以及 10 年後，不同情境去思考。分組討論持續到下午，最後 3 組各選出一個最佳方案後，再簡報給所有成員。

四、9月9日：

- (一). 第六個議程為各國報告(COUNTRY REPORTS)，第七個議程為未來的領導者(FUTURE LEADERS)。第八個議程(最後一個議程)為與北歐國家的聯席會議，旨在強調在一個共享的基礎設施下，北歐在歐洲單一數位市場的潛力。同時通過培育一個開放式創新的生態系統，實現共同創造共同的服務會導致創造就業，經濟增長和高效的政府。
- (二). 本議程共有兩個主題，主題一為共享基礎設施的北歐朝著單一數位市場，分別由瑞典 KIVRA 的首席資訊長、丹麥財政部以及南非微軟技術總監進行簡報。主題二為開放式創新--北歐生態系統，分別由愛沙尼亞政府辦公室數字化政策顧問、新加坡資訊通信發展管理局局長以及瑞典斯德哥爾摩大學法律與信息學教授進行簡報。
- (三). 最後為閉幕式，由以色列經濟部高級首席信息官擔任主席，並由美國 ICA 特約顧問進行本次年會的總結，第 50 屆 ICA 年會將於哥倫比亞舉行，閉幕晚宴透過享受傳統的瑞典美食，完美畫下句點。

參、心得及建議：

這次非常高興有機會可以出席第 49 屆的 ICA 年會，除了陪同觀摩之外，也有機會瞭解各國政府在 ICT 上的應用與發展。針對大會安排的幾個議題，有以下的心得：

一、心得：

- (一). 政府應更加重視新資訊科技的引入：科技已是民眾生活的一部份，新資訊科技在這幾年更是有突破性的進展，除了智慧型手機的普及、網路的暢通，公民社會的發展，使得政府的施政面臨很大的挑戰。政府應該更加思考與民眾生活息息相關的部分，例如：物流、金融、運輸、醫療等等，如何更加善用新資訊科技的引入，來改善民眾的生活，才能讓民眾有感。
- (二). 電子化政府應加速因應科技潮流：從許多例子都可以看出資訊科技不但對企業界提供了競爭優勢，也可能造成一個國家社會產生結構式的改變，因為科技造成民眾工作習慣改變、顧客與供應商關係改變、產品與服務的成本結構改變以及工作效率的提升。面臨如此巨大的改變，電子化政府更應該思考如何因應這一波的新科技海嘯，藉此來提升政府的施政與布局。
- (三). 加速縮小數位落差：儘管新型資訊科技正如火如荼的展開，世界各國仍存在很大的資訊數位落差，許多民眾對於資訊科技仍然十分陌生。以報稅為例，目前透過網路報稅僅為 85%，表示仍有 15% 民眾仍然採取傳統方式報稅，追究其原因，除了少部分特殊原因以外，其餘大多是因為資訊數位落差，而無法採用網路報稅。其他因為民眾在資訊取用能力上的落差與區隔，相對使得民眾無法取得政府政策與相關福利措施，將造成更多立足點的不平等，甚至影響社會均富與公平正義。
- (四). 如何迎接大數據與物聯網的來臨：當網路普及之後，人類在此 10 年內網路上的種種活動所產生的資訊量，已經遠遠超過人類過去所累積的資訊量。面對如此巨

大的資訊，行動科技已經趨使網路時代走入新紀元，再加上各種物件彼此相互連結「物聯網」誕生之後，整個數據規模將進入前所未有的世代。新一代的電子化政府要如何因應這樣的世代，並想像會引起如何的變革，是我們即將面臨的功課。

- (五). 政府如何加速創造數位機會：上述的大數據時代來臨，除了思考政府如何因應之外，究竟會創造如何的數位機會？現行的教育制度所提供的知識，是否已經無法滿足這樣的知識爆炸時代？傳統產業的沒落，政府如何利用科技來協助其轉型，新興的網路時代，政府如何加速創造數位機會？當世界各國同時迎接網路世代的來臨，誰能掌握資訊科技所產生的數位機會，就能提升國家的競爭力。
- (六). 資通安全是網路交易的磐石：當政府提供越來越多的資訊化服務之後，網路交易需要更高等級的資通安全防護，尤其在網路的虛擬世界中，各種駭客、詐騙行為，現代化政府除了要加強各部會的資通安全防護之外，更必須加強如何防範未來更多的網路非法交易行為，才能保障民眾的交易安全。

二、建議：

本次出席會議之後有下列建議：

- (一). 鼓勵本部資訊人員出席相關國際會議，增加與各國交流機會，在共通的資訊領域彼此經驗分享，並藉由面對面強化外語交談。
- (二). 大數據為世界各國時勢所趨，本部未來可多派同仁參加相關研習，多方面吸取新知，加強文化與大數據的結合與應用。

肆、附錄：

2015 年第 49 屆 ICA 年會議議程。

International Council for IT in Government Administration (ICA)

49th Annual Conference

6-9 September, 2015, Stockholm, Sweden

Sunday, September 6th	
ICA BOARD & COUNCIL MEETINGS Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
14:00-14:45	ICA Board Meeting & Programme Committee Chair: Shimon Broner , Chairman, ICA
14:45-17:45	ICA 49 th Annual Council Meeting & Elections Chair: Shimon Broner , Chairman, ICA Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes) <ul style="list-style-type: none"> • Treasurer Report • Report back of Study Groups • Report back on strategy 2.0 • New website • Elections-to be conducted by life member
ORIENTATION Scandic Grand Central Meeting Room- Salong 5	
17:45 – 18:15	Welcome and information session for new observing countries Chair: Larry Caffrey , Treasurer, ICA
ICA CONFERENCE WELCOME RECEPTION Stockholm City Hall Stadthuset	
18:45	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby for scenic walk to Stockholm City Hall. (Mini bus will be provided for those opting not to walk)
19:15-19:30	Group Picture - City Hall, Blue Hall staircase
19:30-21:30	City Hall Event - Invitation Only <ul style="list-style-type: none"> • Welcome speech by Eva-Louise Erlandsson Slorach, President of the Stockholm City Council- Prince Hall • Welcome speech by ICA Chair-Prince Hall • Stockholm City sponsored walking buffet-Prince Hall • Guided tour of the City Hall

21:30	Walk back to Scandic Grand Central Hotel. Mini bus available for those opting not to walk. Dress Code: Smart Casual
49th Conference Programme	
“Unleashing mobile government – addressing societal challenges”	
Cybersecurity to protect our Citizens in the Digital World; providing practical solutions on how governments can minimize security risks for citizens’ personal data and own agency enterprise data; what sources of big data are being used by governments around the world but most importantly, how are governments applying this emerging field of information technology to make decisions and achieve desired societal outcomes for their citizens, enabling mGovernment to address societal challenges are some of the topics this year’ s conference will focus on.	
Monday, September 7th	
Ministry of Enterprise (MoE) Aula	
08:00	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE (200m from the hotel)
08:30-09:00	Welcome by ICA Chair-Shimon Broner Opening speech by the Swedish Minister for Housing, Urban Development and Information Technology- Mehmet Kaplan
09:00-10:40	<p>Session I: STRATEGY & CHANGE MANAGEMENT</p> <p>The world of IT has in recent years witnessed a series of significant transformations caused by simultaneous emergence of new technologies. These transformations have practical impact on the enterprise’ s existing computer infrastructure and the organization’ s human resources, especially the interaction between the two without receiving the attention it deserves.</p> <p>The formulation of a comprehensive master plan of IT implementation, which combines the needs and requirements of the business processes with diverse opportunities the new technologies enable is imperative, however this macro view is usually set aside for other more “critical” short term demands on IT services. The open issues we will confront during this session are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • How do you build a comprehensive master plan for IT? • What tools and services are available to build such a plan? • What are the constraints which must be taken into account when building the plan? <p>Chair: Shimon Broner, Senior Chief Information Officer Ministry of Economy, Israel</p> <p>Speakers:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Stefan Olowsson, CIO Swedish agency for Social Security, Sweden • Lars Wiigh, European Union and Business Development Executive Public Sector and Energy market , IBM Nordic • Yair Frank, Government CIO, Prime Minister’ s Office, Israel
10:40-11:00	Coffee Break
11:00-12:20	<p>Session II: INTEGRATION OF MOBILE TECHNOLOGIES WITH CITIZEN-CENTRIC APPROACHES</p> <p>The steady integration of mobile technologies into the everyday lives of people, businesses and governments provides a new context for policy-making for governments and can give rise to new forms of engagement and relationships in the public sphere. Smart phones in combination with easily accessible apps creates opportunities for a fast and wide penetration of digital public and social innovations – and not simply a support for existing government processes. As a result, new approaches are needed to support a shift from governments anticipating citizens’ and business’ s needs (citizen-centric approaches) to citizens and businesses determining their own needs and addressing them in partnership with governments (citizen-driven approaches). This session explores different ways of coping with this new policy-landscape.</p> <p>Chair: Dr. Magnus Enzell, Senior Adviser - Ministry of Enterprise and ICT, Sweden</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Somya Joshi, eGovlab, Sweden • Cheow Hoe Chan, Government CIO of Singapore • Claes Persson, CEO Mobilearn
12:20-13:15	Lunch at MoE
13:15-15:00	<p>Session III: GOVERNMENT ANALYTICS FROM BIG DATA</p> <p>This discussion picks up from last year’ s top rated panel on big data initiatives. We have allocated two hours for presentations and table discussions that will allow us to learn from each other’ s experience. What sources of big data are being used by governments around the world? What can be inferred from social media? What can we discover by tapping into the Internet of Things (IoT)? What techniques are being used to manage and analyze the tremendous volume of data? Finally and most important, how are government’ s applying this emerging field of information technology to make decisions and achieve desired societal outcomes for their citizens?</p> <p>Chair: Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship,</p>

	<p>Canada</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joshua Belinko, Executive Director at TraceCanada, Canada • Dr. Oliver Popov, Stockholm University, Sweden • Chi-Lung Chang, Senior Systems Analyst E-invoice Promotion Division, Fiscal Information Agency, Ministry of Finance, Taiwan • Iurie Turcanu, Executive Director at the e-Government Center, Moldova • David Craelius, CEO Gavagai
15:00-15:15	Coffee Break
15:15-16:45	<p>Session IV: CYBERSECURITY TO PROTECT OUR CITIZENS IN THE DIGITAL WORLD</p> <p>Cyberattacks are clearly on the rise. Government CIOs consistently rank Cybersecurity high on their agendas. Even as governments across the world invest heavily to protect its citizens' data and other information assets, all that could be easily undermined through the actions of an unwitting employee or contractor. This panel will give us an all-round view by sharing what their governments are doing to protect their information assets, the citizens' data.</p> <p>Chair: Yew Joseph, CIO Ministry of Law, Singapore</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimitra Liveri, NIS Officer, Information Security & Data Protection Unit, ENISA • John Stienen, Senior policy advisor, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands • Mo Cashman, Director, Enterprise Architects, EMEA, McAfee, Part of Intel Security, Amsterdam, Netherlands • Victor Villar, Member of the Board of Directors of AGESIC, Uruguay
17:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby
18:00-20:00	<p>City Boat Tour - Invitation Only</p> <p>Travel under fifteen bridges and pass through two locks connecting the Baltic Sea with Lake Mälaren. Experience many of the city' s sights-the inner city, the Old Town, the islands Södermalm, Lilla and Stora Essingen, the new area Hammarby Sjöstad and the green areas of Djurgården. Finger food and cocktails will be served aboard the vessel.</p> <p>Dress Code: Casual</p>

20:00	Bus return to Scandic Grand Central Hotel
Tuesday, September 8th	
Kista	
08:00	Meet at Grand Central Hotel lobby
08:15	Buses Depart for Kista
09:00-11:00	<p>Ericsson Experience Center - 'Horizontal technology platforms'</p> <p>Presentation will cover the logic to plan cross sector. The 2014 edition of the Networked Society City Index examines and ranks 40 cities from around the world, looking at their performance, challenges and opportunities in terms of ICT, sustainability and development. The extensive research gives us a glimpse into the future of the city. The 40 min demo tour will be where we are able to show different industry solution examples and research projects.</p>
11:00 - 12:00	<p>Session V: ENABLING mGOVERNMENT</p> <p>Focus on gov app innovation. Most governments collect and publish enormous amounts of data, but have limited resources to get it into the hands of their citizens in creative and engaging ways. This Session will provide the opportunity to be part of an event that draws together people from government, industry, academia and of course, the general public to mash up, reuse, and remix data by focusing on “life events.” Keyword “mobile.”</p> <p>This session aims to provide some examples of possible gov apps that are based on a whole of government approach and can trigger innovation based on a private-public-research partnership.</p> <p>Following a small presentation of similar approaches visualized by MoE and eGovlab and depending on participation, we will split in groups during this workshop (ideally 2-3). Each group will address a societal challenge and come up with app solutions that reflect the topic assigned to this group comprised of ICA members, Nordic/Baltic representatives, Swedish private/public sector and academia.</p> <p>Chair: Vasilis Koulolias, Director of eGovlab, Sweden</p> <p>Life Event Workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Group 1: Migration • Group 2: Risk & Disaster Management • Group 3: Building a house
12:00-13:00	Lunch at the NOD Building
13:00-16:45	Session V: ENABLING mGOVERNMENT(cont.)

16:45-17:30	Report-back
17:30-19:30	<p>Networking event</p> <p>Europe’ s leading ICT cluster – Kista. A close relationship between private enterprise, research and academia has made Kista one of Stockholm’ s most important growth regions. Today, the area hosts more than 1000 ICT companies that combined employ around 25,000 people. The cluster is next to the international academic institution, Stockholm University. Academia, private enterprise and the public sector collaborate in Kista. Kista is an excellent example of how academia, private enterprise and the public sector can collaborate.</p> <p>This networking event is a great opportunity to meet and network with a broad range of stakeholders from Kista to get an insight in the dynamics of Europe’ s leading ICT cluster. Finger food and cocktails will be served.</p>
19:30	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel
	Free evening
Wednesday, September 9th	
Ministry of Enterprise (MoE) Aula	
08:40	Meet at Scandic Grand Central Hotel lobby to walk together to the MoE
09:00-11:00	<p>Session VI: COUNTRY REPORTS</p> <p>Chair: Caffrey Larry, ICA treasurer, UK Challenger: Oleg Petrov, Program Coordinator, World Bank</p>
11:00-11:15	Short Coffee break
11:15-12:00	<p>Session VII: FUTURE LEADERS</p> <p>This year’ s Future Leader fellows, Ms. Daiva Kirkilaitė -Chetcuti and Mr. Lourino Albert Chemane will be introduced. Presentation of conference summary.</p>
12:00-13:30	Lunch at MoE
13:30-16:30	<p>Session VIII: JOINT MEETING WITH NORTHERN EUROPEAN COUNTRIES</p> <p>The joint session with the northern European countries aims to highlight the potential of a shared Nordic infrastructure towards a digital single market within Europe. By fostering an ecosystem for open innovation towards co-creation of common services it will result in job creation, economic growth and efficient government.</p> <p>This session will provide an excellent opportunity to share best practice, learn from each other and to find new ways for collaboration within an northern, pan European and international context.</p>
13:30-14:45	Topic 1: Shared Nordic infrastructures towards a digital single market

	<p>Chair: Francisco García Morán, Chief IT Advisor at European Commission</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stefan Krook, CEO KIVRA, Sweden • Yih-Jeao Wang, Head of the Director-General's Secretariat, Ministry of Finance: Agency for Digitalisation, Denmark • Warren Lloyd Hero, Chief Technology Officer at Microsoft, S. Africa
14:45-15:00	Coffee Break
15:00-16:30	<p>Topic 2: Open innovation; the Nordic ecosystem</p> <p>Chair: Barbara Chiara Ubaldi, Division for Public Sector Reform at the Public Governance and Territorial Development Directorate, OECD</p> <p>Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siim Sikkut, Digital Policy Adviser - Government Office of Estonia • Amos Tan, Director, Infocomm Development Authority of Singapore • Cecilia Magnusson Sjöberg, Professor of Law & Informatics at Stockholm University, Sweden
16:30-17:30	<p>CLOSING SESSION</p> <p>Chair: Shimon Broner, Senior Chief Information Officer Ministry of Economy, Israel</p> <p>Conference Summary: James Mackison, Rapporteur, USA</p> <p>Looking ahead to the 50th ICA Conference: Presentation - María Isabel Mejía Jaramillo, Deputy Minister of IT Ministry, Colombia</p>
17:30	Walk to hotel
18:30	Bus departure from Scandic Grand Central Hotel lobby
19:00-23:00	<p>Closing event- "Meet the Archipelago"</p> <p>Enjoy traditional Swedish cuisine while cruising through Stockholm's Archipelago, home to over 30,000 islands. Our tour will depart from downtown Stockholm and will last for approximately 4 hours.</p> <p>Dress Code: Formal/cocktail</p>
23:00	Bus departure for Scandic Grand Central Hotel