

出國報告（出國類別：考察）

# 馬來西亞招生暨學術交流合作 —2015 馬來西亞臺灣高等教育展

服務機關：國立東華大學

姓名職稱：國際事務處國際宣傳與招生組鄭巧玟代理組長

國際事務處國際學術合作交流組黃雅憶助理

派赴國家：馬來西亞

出國期間：104 年 8 月 12 日至 8 月 23 日

報告日期：104 年 9 月 05 日

## 摘要

- 一、時間：中華民國 104 年 8 月 12 日至 8 月 23 日。
- 二、地點：馬來西亞吉隆坡、麻坡、美里。
- 三、參加人員：國際處國際宣傳與招生組代理組長鄭巧玟、  
國際處國際合作交流組助理黃雅憶。

國立東華大學（以下簡稱本校）2015 年馬來西亞招生暨學術交流合作計畫中，規劃參加由教育部委託海外聯招會，並配合馬來西亞留台校友會聯合總會舉辦「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」。本年度報名參展大學校院多達 91 校，留台聯於 8 月 14 日至 8 月 22 日假吉隆坡太子世貿中心、麻坡皇城宴賓樓及砂拉越美里星城廣場等三地辦理。

本校由國際事務處國際宣傳與招生組代理組長鄭巧玟領隊與國際學術合作交流組助理黃雅憶共同參加西馬的吉隆坡及麻坡兩場教育展，東馬的美里教育展由國際事務處國際宣傳與招生組代理組長鄭巧玟代表參加。為使本地學生更瞭解臺灣入學方式與管道，並積極分享東華就學經驗，特邀請本校當地學生及校友參展，此舉受到很大的回響。此三場教育展共計約二萬人次學生前來觀展，於本校攤位詳加詢問並留下聯絡資訊者，計有近 6,000 名，本校將彙整資訊後，提供學生有興趣系所、課程與師資等資訊外，並請系所主動協助後續來臺就學相關事項。

# 目錄

壹、 目的.....	1
貳、 過程.....	2
參、 心得與建議.....	5

## 壹、目的

本校 103 學年度馬來西亞籍學生計有 116 名，為目前本校僑生來源國第一名，每年以逾 20%~30% 之間成長，佔本校僑生 46%。為積極招收馬來西亞僑、外生，本校除報名參加由由教育部委託海外聯招會，並配合馬來西亞留台校友會聯合總會舉辦「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」。本年度報名參展大專院校多達 91 校，留台聯於 8 月 14 日至 8 月 22 日假吉隆坡太子世貿中心、麻坡皇城宴賓樓及砂拉越美里星城廣場等三地辦理。

「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」於 8 月 14 日至 8 月 22 日假吉隆坡太子世貿中心、麻坡皇城宴賓樓及砂拉越美里星城廣場等三地辦理，為馬來西亞學生赴臺就學之重要升學資訊流通管道。為了擴展本校於馬來西亞的國際能見度，及擴大招收馬來西亞僑生與外籍生，本校特參加此三場教育展，希藉由教育展，讓更多當地學生瞭解本校各院系所，也讓各中學老師有更多機會深入認識東華，推薦本校給學生。

本校從 104 學年度起，將與海外聯合招生委員會共同招收海外僑生的招生名額，除聯合分發的招收名額之外，更鼓勵系所增加個人申請的名額；今年度收件時，發現馬來西亞地區的學生申請件不多，有鑑於此，表示本校在馬來西亞地區的宣傳處於劣勢，因此本年度教育展上將積極介紹此個人申請管道，讓馬來西亞地區學子能有更多的機會來東華就讀。

## 貳、過程

### 一、教育展行程表：

日期	行程安排	備註
08/12(三)	台北→馬來西亞吉隆坡	啟程
08/13(四)	市政參訪、佈置展場及簡報會	馬來西亞留台校友會聯合總會協助介紹展場及參展注意事項
08/14(五)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第一場：吉隆坡展出	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 海聯會-赴台升學說明座談會
08/15(六)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第一場：吉隆坡展出 晚上：留台聯總文華之夜	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 海聯會-赴台升學說明座談會 11:00 教育展開幕典禮
08/16(日)	上午：吉隆坡→麻坡 下午：佈置展場及簡報會	馬來西亞留台校友會麻坡分會協助介紹展場及參展注意事項
08/17(一)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第二場：麻坡展出	麻坡皇城宴賓樓 海聯會-赴台升學說明座談會 11:00 教育展開幕典禮
08/18(二)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第二場：麻坡展出	麻坡皇城宴賓樓 海聯會-赴台升學說明座談會
08/19(三)	西馬結束：返回臺灣 東華開始：麻坡→吉隆坡→美里	西馬結束 1 人返臺 東馬開始 1 人前往東馬美里
08/20(四)	佈置展場及簡報會	砂拉越留臺同學會美里省分會協助介紹展場及參展注意事項 麻坡中化中學
08/21(五)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第三場：美里展出（展出至 21:00）	美里星辰廣場 海聯會-赴台升學說明座談會 14:00 教育展開幕典禮
08/22(六)	2015 馬來西亞台灣高等教育展 第三場：美里展出	美里星辰廣場 海聯會-赴台升學說明座談會
08/23(日)	美里→吉隆坡→台北	與馬來西亞留台校友會聯合總會、海外聯招會召開檢討會議 返程

## 二、教育展成果

「2015 馬來西亞臺灣高等教育展」第一個場次於吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳舉辦，本校於 8 月 12 日傍晚抵達吉隆坡，隔天上午與其他學校參加由留台聯總率隊的市政參訪，下午即投入展場佈置及展前說明會等相關籌備工作。本校吉隆坡場次爭取到靠近出入口的第 004 號攤位，8 月 14 日 15 日兩天正式展出後，學生人潮眾多，至本校攤位進一步詢問的學生，多達 5,000 人次，留下聯絡資訊，請本校協助提供課程資訊的學生有近 3,000 名。



第一場：吉隆坡佈置完成的本校攤位圖



伴隨著本校簡介影片的觀展學生人潮



吉隆坡台灣高等教育展入口處



學生家長細心聆聽本校參展人員的說明



投宿飯店對本次教育展之宣傳海報



觀展學生人潮眾多

馬來西亞教育展第二個場次，於麻坡皇城宴賓樓舉辦，跟隨著所有來自臺灣的大學校院於 8 月 16 日上午從吉隆坡前往麻坡，下午抵達展覽會場，隨即投入展場佈置及展前說明會等相關籌備工作。本校麻坡場次也努力爭取靠近出入口的第 6 號攤位，8 月 17 日 18 日兩天正式展出，留台聯總安排專車，邀請各中學老師率領即將畢業的學生觀展。參觀本校攤位的學生，多達 5,000 人次，進一步諮詢及留下聯絡資訊，請本校日後提供課程、系所簡介等相關資訊的學生有近 2,500 名。



第二場：麻坡布置前後的本校攤位情形



觀展學生對本校簡介影片及解說有強烈興趣



麻坡皇城宴賓樓台灣高等教育展大門



第二場麻坡台灣高等教育展開幕式

本校於馬來西亞臺灣高等教育展的第三個場次，位於東馬砂勞越的美里星城廣場，為了擴大招收馬來西亞學生，本校首度參加，由國際事務處國際招生與宣傳組代理組長鄭巧玟代表參加。8月19日由吉隆坡飛至美里，隔天隨即投入展場佈置及展前說明會等相關籌備工作。

本校美里場次位於星城廣場出入口處第30號攤位，8月21日22日兩天正式展出，為配合當地學生及家長生活作息，8月21日將展出時間，延長至晚上9點，學生觀展數量不若西馬兩個場次眾多，但家長對本校地理位置、教學環境及師資的相關資訊，皆會細細詢問，在對其一一介紹後，對本校頗為讚揚，且有多位帶學生展場之中學老師，對本校教育學院多加詢問，甚有意願來校就讀，或是請本校提供未來將至馬來西亞開設境外專班更詳進的資訊。此場次來觀展學生約800人次，留下聯絡資訊，請本校協助提供課程資訊的學生有約300名。



第三場：美里佈置完成的本校攤位圖



鮮明的校旗吸引學生及家長駐足詢問

### 參、心得與建議

本年度馬來西亞臺灣高等教育展，本校參加了西馬與東馬共計三個場次12天，期間接觸的學生與老師逾萬人，如何在短時間內給與他們留下東華的最深刻的美好印象，是我們此行最大的任務。展出前三個月，本處積極的尋找各個場次當地學生及校友，邀請他們參加並分享東華就學經驗，這樣的宣傳方式獲得學生及學生家長極佳迴響，並積極留下聯絡資訊。

本校於此三場教育展期間，積極介紹本校，並且以本校與海外聯合招生委員會共同辦理的招生名額中的個人申請名額，為主要推薦選項，鼓勵馬來西亞學子以此方式來東華就學，提高學生們的興趣，歡迎他們來臺就讀。

教育展期間利用參展空暇時間，與留台聯總、海外聯招會及共赴馬來西亞招生之學校代表，就於境外學生招生及入學後輔導方面，進行交流及經驗分享，教學相長獲益良多。並與率隊觀展之中學老師，彼此交換名片討論未來可至各地中學進行升學輔導講座之機會，極力推廣本校，讓馬來西亞學子可以更瞭國立東華大學，進而來臺就學。意料之外得知中學老師皆有進修之意願，借此機會提供本校將於 2016 年於馬來西亞開設境外專班的資訊，獲得好評，請本校務必提供境外專班後續最新開課資訊。

本次教育展長達 12 天，對參展人員體力上是一大考驗，每天除了白天的參展工作之外，為了多推廣本校，除了參加由留台聯總晚宴，並邀集校友、學生商討學生最想讀的系所及生活需求，12 天下來幾無個人休息時間，以致於到了最後一個場次東馬的美里，部份學校參展人員病倒，皆抱病繼續參展。部份學校分別推派不同參展人馬出席西馬、東馬場次之教育展，卻有不連貫或無法進入情況等情事，甚在東馬場次有少數學校推派參展人員，似乎應付了事，積極度不夠；大多數學校參展人員皆努力積極投入招生及推廣學校，雖然在疲憊之餘對這群人是由衷的感動，激勵本校更努力投入境外學生招生，將東華推向國際。

建議本校在未來規劃出國宣傳與招生時，對推派參加人員，務必做好行前教育訓練，且需對全校各院系所有廣泛瞭解的人員，他山之石可以借鏡。再者，因本校畢業校友尚屬年輕，需為事業拼鬥，因此對於參與本校境外宣傳與招生活動積極度不夠，祈盼未來能陸續加入東華畢業校友行列，本校主動運用各種管道與境外畢業校友聯繫，如成立各地區畢業校友 FB 等，境外畢業校友在本校進行境外宣傳與招生活動時，能夠分享東華及來臺就學經驗，是宣傳招生的利器。