

出國報告（出國類別：考察）

2015 成大醫院中國大陸醫療展示案

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：吳淑萍護理師、關鈺璇護理師

派赴國家：中國大陸(天津)

出國期間：104/6/30~104/7/6

報告日期：104/8/24

摘要

國際醫療亦為本院現階段發展重點策略項目。本次參展行程共計 4 天，在參展互動過程中了解大陸民眾的飲食習慣、休閒娛樂及醫療知識的匱乏；目的在於提升本院知名度及宣導民眾正確健康醫療知識，除此之外也可以與新光醫院、彰濱秀傳醫院等醫療業者交流。建議事項：1.積極培養高端醫療及管理人才、輔導醫療院所成為頂尖醫療機構 2.因應不同客群，主動規劃多元化的觀光醫療套裝行程供民眾選擇 3.持續配合市政府共同行銷打造臺南市整體形象館規劃行銷 4.藉由臺商在大陸引荐更多大陸人士來臺體驗臺灣優質健檢醫療服務。

目次

摘要	頁 2
目次	頁 3
本文	
一、 目的	頁 4
二、 過程	頁 4~10
三、 心得	頁 10~11
四、 建議事項	頁 11

本文

一、目的

臺南市府衛生局組臺南醫療團隊到天津行銷。衛生局長林聖哲表示，宣傳目的是提升健康醫療城市品牌形象能見度，行銷頂尖醫師技術及先進高階設備，包括高階健檢、數位牙科、醫學美容等。由臺灣貿易中心主辦，臺南市衛生局協助 2015 年天津臺灣名品博覽會健康醫美形象館，由市府召集臺南醫療院所前往天津參展，行銷臺南醫療城市形象。配合臺南市政府的政策，推廣臺灣的觀光醫療服務，期望能夠藉由當地媒體的宣傳，將臺灣優質的醫療服務介紹給大陸地區的民眾及旅居當地的臺商朋友，成大醫院首次參與，派遣關鈺璇護理師及吳淑萍護理師以簡報方式介紹五星級健檢中心，具備特殊的高階健檢設備，及擁有全球最先進的正子電腦斷層掃描儀、256 切心血管電腦斷層掃描及規劃完整套裝項目提供選擇，並且在舞臺上徵求一名民眾由護理師示範如何測量腰圍及衛教醫療健康常識問與答活動，讓民眾了解個人健康狀況及正確保養方式，為天津市民帶來全新的健康樂活感受！

二、過程

行程(民國 104 年 6 月 30 日至 7 月 6 日)

日期	時間	活動概要
6/30 (二)	8:30	抵達高雄機場
	10:20-11:45	搭乘 KA453 航空前往香港
	12:50-16:10	轉機搭乘 CA104 航空前往天津
	16:30	搭車到泛太平洋酒店
7/1 (三)	10:30-12:30	「臺灣醫療打造健康美麗人生」記者會
	13:00-17:00	參展商佈置會場
7/2 (四)	08:30	廠商進場
	10:00-10:30	「2015 天津臺灣名品博覽會」開幕儀式
	10:30-17:00	媒體、長官參訪 健康醫美形象館「藝群皮膚科診所介紹」

7/3 (五)	08:30-17:00	成功大學醫學院附設醫院-健檢知多少有獎徵答 新光醫院－健檢中心介紹 安姿采生技-有獎徵答 伊美琦整形外科診所-手術案例、公司介紹、有獎徵答
7/4 (六)	08:30-17:00	臺北國際醫旅-影片欣賞、公司介紹 馬階紀念醫院-醫療案例介紹 昇洋生物科技-影片欣賞 臺灣生醫-有獎徵答
7/5 (日)	08:30-17:00	彰濱秀傳紀念醫院-影片欣賞 遠東口腔醫療集團-影門欣賞 葛萊美國際健康事業-臺灣葛萊美醫學美容 菲仕美診所－影片欣賞
7/6 (一)	08:30-11:50 18:55-20:25	行程結束搭機離開返臺 搭乘 CA103 航空前往香港 轉機搭乘 KA454 航空前往高雄

一、第一天行程（6月30日）

抵達泛太平洋飯店休息，晚上與仁友旅行社的團員一同享用晚膳。

二、第二天行程（7月1日）-臺灣醫療打造健康美麗人生交流會

外貿協會服務業中心張正芬主任表示：天津市前三大致死疾病分別為心臟疾病(30.6%)、腦血管疾病(23.08%)及惡性腫瘤(22.4%)，佔疾病死亡人口的四分之三以上，只要做好自我健康管理即可大幅減少疾病的發生。臺灣醫療服務擁有世界級技術水平，與歐美同步，截至2014年，臺灣共有16家醫院通過全球醫界公認可信度最高的JCI國際醫院評鑒。臺灣的醫療環境具有5星級飯店水準和服務；為了促進津臺兩地醫療服務機構交流合作，於天津日航酒店鑽石宴會III號廳舉辦「2015年天津-臺灣醫療打造健康美麗人生交流會」，活動議程如下：

時間	議程
10:15 - 10:30	報到/播放臺灣醫療奇蹟影片
10:30 - 10:35	貴賓致詞 ▪ 臺灣貿易中心服務業推廣中心張正芬主任
10:35 - 10:40	貴賓致詞 ▪ 天津官方領導代表
10:40-10:45	貴賓合影

10:45-11:00	臺灣重症醫療高科技:達文西微創心臟手術治療案例 <ul style="list-style-type: none"> 馬偕醫院 徐宛蒂 副主任
11:00 - 11:15	臺灣健康檢查優勢 <ul style="list-style-type: none"> 新光醫院 許萱薇 課長
11:15 - 11:30	臺灣醫美優勢：5 星級整合性服務 <ul style="list-style-type: none"> 依美琦整形外科 廖俊雄 總經理
11:30-11:45	臺灣醫學美容優勢與創新：微整形技術 <ul style="list-style-type: none"> 藝群醫美集團 王正坤 院長
11:45 - 12:00	臺灣與韓國之整形醫美比較 <ul style="list-style-type: none"> 菲仕美診所 蘇亮妃 執行長
12:00 - 12:20	現場互動交流及媒體個別專訪



貴賓合影



天津市 臺辦耿筠副主任致詞



市衛生計 生委王建國副主任致詞

三、第三天行程（7月2日）

外貿協會所辦理的天津臺灣名品博覽會於7月2日起連續4天在梅江國際會展中心隆重登場，展場規劃多個形象館。N1館展示臺灣醫療服務的「健康醫美形象館」設有4大體驗區，包含「拇指心電圖紀錄器、藍芽智慧型體脂計、血壓計、膚質檢測器」來宣導「預防醫學及醫學美容」的概念，吸引大量民眾前往參觀體驗。檢測後的結果判讀分別由成大醫院及新光吳火獅紀念醫院的專業護理師們協助解說各項檢查數值的意義並提供建議給天津民眾。

	
<p>測量血壓體驗區</p>	<p>拇指心電圖體驗區</p>
	
<p>體脂計體驗區</p>	<p>成大醫院護理師向天津市民解說檢測結果</p>

四、第四天行程 (7月3日)

護理師以簡報方式向天津民眾介紹成大醫院五星級的健康檢查中心，除了具備高階健檢儀器設備，例如：全球最先進的連續式正子電腦斷層掃描儀、256 切心血管電腦斷層掃描，最重要的是專業醫師判讀健康檢查結果的軟實力及後續的醫療服務，協助民眾規劃適切的的健康檢查套裝，並衛教民眾如何測量腰圍及相關醫療健康知識問答活動。

	
<p>關鈺璇護理師簡報健檢目的及重要性</p>	<p>說明臺灣具備尖端專業醫師團隊</p>
	
<p>介紹 256 切心臟電腦斷層掃描儀</p>	<p>吳淑萍護理師徵求市民上臺，教導示範如何正確測量腰圍</p>
	
<p>吳淑萍護理師衛教健康知識</p>	<p>採取有獎徵答的方式歡迎民眾參與，答對者即由臺南市局長林聖哲(左一)頒發精美禮品</p>

四、第五天行程 (7月4日)



配合臺南市政府宣傳觀光醫療與衛生局林聖哲局長(右 2)及市議員林宜瑾(右 3)合照



諮詢現場



健檢諮詢並參與有獎徵答，獲贈禮品(皮尺、成大醫院簡介及臺南市觀光醫療簡介說明)



市民們飲食習慣偏油煎、油炸的食品，故在諮詢過程宣導正確的健康飲食指南，贈予「每日飲食指南」滑鼠墊，希望能改善天津市民的飲食習慣，朝健康邁進



此民眾的職業也是一名護理師，前來了解臺灣護理師的工作內容，熱情地參與有獎徵答活動並獲贈皮尺禮品



以簡報的方式為民眾說明健檢的重要性

五、第六天行程 (7月5日)



臺南市衛生局局長林聖哲(右 5)率領成大醫院健檢中心及遠東牙醫行銷臺南觀光醫療高階健檢及高端牙科服務



參展四天，感謝外貌協會葉威圻先生(中)的幫忙



健檢貴賓胡先生(中)於天津博覽會合影



健檢貴賓鞏女士(右 3)於天津博覽會合影



團體合照

三、心得

此次前往中國大陸天津參與臺灣醫療展示的過程，我們增廣見聞，開拓視野，經由四天的參展，向天津市民解說體驗檢查檢測值所代表的意義，拉近與民眾的距離，短時間內了解天津市民的飲食、生活習慣及醫療知識的水平，藉由立即的衛教提供民眾正確的健康知識，也確認臺灣健康檢查醫療具備相當的實力與潛力，足以吸引大陸民眾前來

健檢，開拓大陸市場。於天津臺灣名品展中行銷臺南觀光醫療，與以往的健檢服務大不同，過往健檢服務對象為各公司高階主管及雲嘉南在地民眾為主要客群，此次在臺南市政府的規劃帶領下，我們發現一個讓臺灣臺南成大醫院被世界看見的機會，行銷本院所具備的高階儀器設備、頂尖醫療服務，增加成大醫院在國際的知名度，提升醫療品牌形象的能見度，希望為臺灣醫療開啟下一個高峰。

四、建議事項

- 1.積極培養高端醫療及管理人才、輔導醫療院所成為頂尖醫療機構。
- 2.因應不同客群，主動規劃多元化的觀光醫療套裝行程供民眾選擇。
- 3.持續配合市政府共同行銷打造臺南市整體形象館規劃行銷。
- 4.藉由臺商在大陸引荐更多大陸人士來臺體驗臺灣高端優質的健檢醫療服務。
- 5.健康醫美形象館整合臺灣各醫療院所，從北至南的排列組合，有系統地介紹各醫療院所的特色並規劃在地觀光醫療行程。