

出國報告（出國類別：其他）

# 訪視僑務委員會菲律賓教育役役男 服勤及管理狀況報告

服務機關：內政部役政署

姓名職稱：視察陳文俊

派赴國家：菲律賓

出國期間：104年8月1日至8月5日

報告日期：104年10月28日

## 摘 要

替代役制度自民國 89 年實施以來，迄今已有 15 年，各類別替代役役男在工作崗位的貢獻及整體公共服務效能的提升，深獲國人的肯定及各需用機關、服勤單位的普遍好評，替代役制度的實施不僅是役政制度配合時勢的新改革，更是我國役政史上的新措施，並為政府重大施政項目之一。自民國 91 年 1 月隨著外交替代役及教育服役役男派赴海外服勤，役男服務的觸角首度由國內延伸至國外，服務對象更擴及海外的僑民及友邦，讓替代役的運用效益不僅更廣而且更加深化。

培訓及充實僑校師資，向為僑務委員會重點工作之一。鑑於外交部外交役及教育部教育服務役派遣海外實施成效良好，僑務委員會亦考量派遣替代役役男長期駐點，協助教務，培訓華文師資，對深耕僑教能夠發揮較大之效益，且與僑務委員會長年以來辦理之海外華文教師研習會及海外華文教師研習班短期培訓活動能相輔相成，遂自民國 96 年起，開始派赴替代役役男至菲律賓僑校支援華語文教學，以協助僑校華語師資不足之困境，推廣正體字華語文教學，使台灣繼續成為正統優質華語文傳承重心，並推廣宣揚中華文化，增加台灣在國際上的能見度，凝聚僑校對中華民國的向心力，其次，近年來海外僑校普遍面臨華文師資缺乏之問題加重，僑校經費有限，無法支付台灣高額的師資費用，爰轉向中國大陸尋求師資，大陸方面亦順勢大量輸出廉價師資，對僑校正體字之教學影響甚鉅。鑑於此情勢發展，海外僑校建議我政府能持續派遣替代役役男前往支援教學。

替代役役男派赴海外僑校服勤迄今已有數年，本署已先後組團訪視實際瞭解役男派赴海外之服勤成效及管理現況。本次為能實際瞭解派赴菲律賓僑校之替代役役男服勤及生活管理情形，爰再次派員前往訪視海外教育服役役男人數最多的菲律賓華校替代役役男，希望藉由本次的訪視，能作為爾後教育服務役役男派赴海外服勤之重要參考。

## 目 錄

壹、前言.....	4
貳、考察目的及行程概要.....	5
參、考察所見.....	6
肆、心得與建議.....	16
伍、結語.....	20

## 壹、前言

「替代役實施條例」於 89 年 2 月 2 日公布施行，同年 8 月 3 日第一梯次替代役役男徵集入營，為我國兵役制度改革開啟新紀元。替代役之主要目的係將人民服兵役的義務轉化為促進社會公共利益，增進政府公共服務的能力，諸如警察、消防、外交、社福、教育、文化、環保、醫療、司法、體育等部門，均有替代役役男投入工作。替代役實施 15 年以來，各類別替代役役男在工作崗位的貢獻及對整體公共服務效能的提昇，獲致各需用機關及社會大眾普遍好評。

僑務委員會為推廣華語文教育及延續中華文化，自民國 96 年開始派赴替代役役男至菲律賓華文學校服勤，迄今已延續 9 年，由於菲律賓政府要求本土語言化，且華文亦非官方語言，亦不列入考試科目，華人僑校學生教育學習意願降低，導致華語程度日漸式微，教師所承受教學之壓力甚鉅，且每位教師須肩負多年級、多課目教學，工作十分繁重，自聘教師因待遇與配套條件不全，聘請不易，流動性高，缺員嚴重，而當地教師對基本學科之教學又不盡理想，教學品質及師資困難情況亟待改善。

本（104）年度僑務委員會第 149 梯次總計 19 位教育服務役役男，已於 104 年 5 月底分發到校，為實際瞭解替代役役男派赴海外之服勤成效及管理問題並海外替代役役男遭受急難事故之聯繫及援助機制，爰奉准由本署陳視察文俊前往訪視派赴菲律賓華校替代役役男服勤及生活管理情形。

本次行程共計 5 天，因時程緊湊及交通不便，僅參訪馬尼拉地區 4 所僑校並拜訪菲華文教服務中心與菲律賓華文學校聯合會，感謝僑委會菲華文教中心規劃安排，使此次訪視任務得以順利圓滿完成。

## 貳、考察目的及行程概要

本次考察目的主要為瞭解菲律賓華文學校替代役役男服勤及生活管理情形，藉參訪各校及替代役役男，代表役政主管機關慰問替代役役男，協助解決役男管理及推動等問題，並了解 102 年發生服勤單位役男遭受風災失聯狀況，評估僑務委員會辦理教育服務役役男派赴海外之實施成效，以作為策進替代役役男派赴海外服勤制度之參考。行程概要如下：

- 一、8 月 1 日（星期六），前往桃園國際機場，搭乘中華航空 CI703 班機，自 14 時 30 分出發，於 16 時 30 分抵達馬尼拉艾奎諾機場，17:30 分入住馬尼拉 RAMADA HOTEL。
- 二、8 月 2 日（星期日），上午 9 時 30 分拜訪菲華文教服務中心並於是日下午與 149 梯全體役男座談。
- 三、8 月 3 日（星期一），上午 9 時 30 分拜會菲律賓華文學校聯合會，11 時拜訪崇德學校，下午 2 時 30 分拜會惠靈學院。
- 四、8 月 4 日（星期二），上午 9 時 30 分拜訪聖公會中學，下午 3 時拜會培德中學。
- 五、8 月 5 日上午 06:30 前往菲律賓馬尼拉艾奎諾機場，搭乘中華航空 CI702 班機，自 10 時 30 分出發，於 12 時 30 分返抵桃園國際機場。

## 參、考察所見

### 一、菲律賓教育服務役役男派赴海外服勤之緣起

由於近年來國內農、工業生產條件的變化與政府南進政策的鼓勵，台商陸續前往東南亞各國投資設廠者大幅成長，包括廠商負責人、幹部、技術人員與其眷屬需長期居留者眾。渠等均係中華民國國民並根留台灣，與政府關係密切且亟需相關單位之照顧與協助，其中並以台商子女就學問題最受關切。由於菲律賓僑校經費有限，無法支付台灣高額的師資費用，爰轉向中國大陸尋求師資，大陸方面由官方補助順勢大量輸出廉價師資，對僑校正體字之教學影響甚鉅。鑑於此一情勢發展，海外友我僑校建議我政府能派遣替代役役男前往支援教學，減輕華語師資聘用的經費。

培訓及充實僑校師資，向為僑務委員會重點工作之一。鑑於外交部外交役及教育部教育服務役實施成效良好，僑務委員會亦考量派遣替代役役男長期駐點，協助教務，培訓華文師資。對深耕僑教確發揮很大之效益，並與僑務委員會長年以來辦理之海外華文教師研習會及海外華文教師研習班短期培訓活動相輔相成，爰規畫於九十五年度派遣替代役役男赴海外僑校支援華語文教學，除協助紓解海外僑校華語師資不足之困境，並有效推廣正體華語文教學，使台灣繼續成為正統優質華語文傳承重心，及宣揚台灣文化，增加台灣在國際之能見度，凝聚僑校向心。本案提出後廣受菲律賓僑校歡迎，咸認此項措施將可促使海外僑學校永續經營及發展。因海外僑校華僑學生人數多，華語文教師需肩負多年級、多科目的教學，工作十分繁重。自聘教師流動率達三成以上，缺員嚴重，尤以數理科教師為最，當地教師對基本課目教學又不盡理想，故師資困難情況亟待改善。教育服務役役男可協助解決海外僑校師資難聘問題，並吸引更多的海外台商子弟及華僑子弟前來就讀，學校教師也更能依教學理想規劃教學課程。惟因本案事涉替代役役男在駐在國之身分，僑校員額需求、替代役役男之生活管理及服勤工作之指揮監督等各項規劃，僑務委員會乃轉請外交部駐菲律賓代表協助，並處審慎研議後終獲得解決：

在此理念之下，本部與僑務委員會於民國 95 年起積極規劃派遣替代役役男

至菲律賓僑校服勤，情形如次：

(一) 民國 95 年 1 月間僑務委員會參照外交替代役派赴海外服勤情形，研訂下列相關配套措施：

1 僑務委員會應訂定甄選海外替代役役男相關規定，妥善規劃役男服勤及生

1 僑務委員會應訂定甄選海外替代役役男相關規定，妥善規劃役男服勤及生活管理等事項。

2 僑務委員會訂定「僑務委員會替代役教育服務役男服勤管理要點」。

3 海外服務替代役役男依其所在國家環境不同，由本部會同僑務委員會訂定統一之地域加給、主副食標準。

(二) 民國 96 年 3 月 1 日本部同意僑務委員會比照國內偏遠地區學校，派遣教育替代役役男赴海外菲律賓僑校服勤。

(三) 民國 96 年 5 月 1 日第一次僑務委員會教育服務役 11 名役男順利派赴菲律賓八所僑校服勤。

## 二、目前辦理情形：

(一) 僑務委員會原需求 104 年度 19 位替代役役男，屬第 149 梯次，均為常備役體位，於 104.4.27 入伍，預計 105.4 月底前陸續退役。

(二) 19 位替代役役男經成功嶺入伍訓練後，於中原大學由國際合作發展基金會負責實施三週之專業訓練，課程均為華語文教學指導。

(三) 104 年 5 月 29 日 19 位替代役役男派赴菲律賓馬尼拉及朗碼倪地地區等八所僑校擔任華文師資、協助僑校行政工作，期間並參加教師研習營三週。其教育程度，役別、派赴學校名稱等如下表：

第 149 梯次僑務委員會替代役教育服務役役男名單					
序號	姓名	梯次	體位	教育程度	分發學校
1	郭彥辰	149	常備役體位	台北市教育大學教育系研究所(領有教師證)	崇德學校

2	林敬閔	149	常備役體位	台北科技大學英文系	崇德學校
3	王皓誠	149	常備役體位	臺南大學英語學系	崇德學校
4	伍建宗	149	常備役體位	東海大學中文系	聖公會中學
5	林伸	149	常備役體位	臺灣師範大學教育系(領有教師證)	聖公會中學
6	徐家偉	149	常備役體位	淡江大學中國語文學系研究所	聖公會中學
7	鍾季廷	149	常備役體位	屏東教育大學英文系	靈惠學院
8	盧泰元	149	常備役體位	高雄師範大學科技所	靈惠學院
9	孫嘉程	149	常備役體位	台北大學古典文獻學研究所	靈惠學院
10	盧曉天	149	常備役體位	文藻外語學院翻譯系	培德中學
11	洪致中	149	常備役體位	虎尾課技大學應用外語系	培德中學
12	林南宏	149	常備役體位	中原大學資管所	華文學校聯合會
13	黃柏懷	149	常備役體位	中原大學應用華語系	中山中學
14	盧俊廷	149	常備役體位	東吳大學中文系	朗碼倪地中國中學
15	勞裕安	149	常備役體位	台北科技大學技職所	朗碼倪地中國中學
16	傅修韋	149	常備役體位	彰化師範大學國文系	描東岸及時小學
17	楊育誠	149	常備役體位	中央大學中文系	描東岸及時小學
18	李鍾林	149	常備役體位	高雄第一科大口筆譯研究所	描戈律華明中學
19	謝化山	149	常備役體位	中央大學數學系	丹轆建德中學

合計：華文 16 人，數學 1 人，資訊 2 人，合計 16 人。

### 三、流程：

替代役役男由進入替代役服役至甄選出海外僑校學校服勤流程如下：

(一)申請服替代役：役男經徵兵檢查為常備役體位者，得申請服替代役，並於

申請期間持身分證、私章及相關專長、學經歷等證明文件至戶籍地鄉  
(鎮、市、區)公所兵役主管單位申請服替代役。

## (二)分發至僑務委員會教育服務役

常備役可於申請替代役之初，即以專業證照提出申請僑務委員會教育服務役，經甄選合格後則直接分發至僑務委員會服教育服務役。(專業證照需求及順序依各年度訂定標準)

## (三)甄選過程

- 1.菲律賓各僑校提出替代役役男需求人數及專長。
- 2.由僑務委員會綜理學校之需求，報請主關機關內政部役政署於資訊網及各縣市政府、鄉鎮公所刊出甄選公告，具教師證等條件之役男得報名參加初選。
- 3.彙整報名役男書面資料並審核，資格符合學校所需者即通過初選。
- 4.通知初選合格役男參加複選，複選之甄選方式委由僑務委員會組成甄審委員會，以維甄選之公平性。書面審查標準包括役男學歷、經歷、專長、證照、調查資料等。
- 5.函知甄選結果予替代役役男，並公告於僑務委員會資訊網。

## 四、替代役役男服勤及生活管理情況

### (一)服勤情形：

- 1、菲華文教服務中心：位於馬尼拉是中國城舊市區內，早上除與吳主任交換管理心得及瞭解役男服勤狀況，並觀摩菲律賓版新編華語教材教法巡迴示範教學。下午 2 時與大馬尼拉地區 16 名役男座談，役男反映簽證、合級上課困擾、學校配合度不佳、住宿環境不佳、國際教師資格認證、離島返國候機或來馬尼拉遊玩役男住宿、教學教材更新問題，中心除針對法規面及實務面說明，並利用機會宣導外出及生活管理相關規定。
- 2、菲律賓華文學校聯合會：1 名役男林南宏，協助會務及新聞發布及與 135 所華校之聯繫，勤務時間自上午 8 時至下午 5 時，服裝依單位規定穿著便服。考核管理，主要由聯合會主任負責。



拜訪菲律賓華文學校聯合會與吳會長及理事合照

3、崇德學校：自上午 7 時 30 分到校至下午 4 時 30 分，穿著學校提供制服。午餐由學校提供，早晚餐自理，協助中小學華語文教學。替代役役男服勤時間的編排、分配及考核管理，由校長及中文部主任等負責，生活及日常照顧，由行政室負責。



拜訪崇德學校與校長、役男合照

4、靈惠學院：由幼教到大學的完全學院，學校另有台灣來的短期實習教師，役男主要負責中學部及大學部的華文教學，作息及點名依學校規定，穿著校方提供制服，三餐於學校搭伙，替代役役男服勤時間的編排、分配及考核管理，由中文部主任負責。



拜訪惠靈學苑與副校長合影



拜訪惠靈學院與役男、教職員合影

5、聖公會中學：現有役男3名，除負責中學部華文教學，並協助新聞稿撰寫及教育行政，學生秩序不佳，但整體上教學順利，役男於學校統一穿著學校公發制服，早午餐搭伙，晚餐自理。



拜訪聖公會中學與校長主任役男合影



聖公會中學校長致贈紀念旗



為聖公會役男慶生

6、培德中學：現有役男2名，除負責中學部華文教學，役男認真負責，肯學勤奮，教學上常有創意，希望役男退役後能留校擔任聘任老師繼續服務，校方提供三餐不收費，生活照顧良好。



拜訪培德中學與校長主任役男合影

## (二)放假

- 1.例假：例假日數比照學校教職員工，每週星期六、星期日及其他菲律賓政府規定之紀念日。
- 2.返台假：部分配合學校教務工作，原則上到任四個月以上才可申請返台假，役男多選擇於學期末或跨年期間實施，每位役男在役期內共有 2 次來回的返台補助(包含初次服勤及最後返台待退)，經費由學校負擔。每次返台可有 10~14 天的假日。

## (三)生活及住宿情形：

- 1.生活照顧：替代役役男於報到時均由僑務委員會菲華文教服務中心吳學程主任及黃副主任鳳嬌安排並協助各校之生活適應等情形。替代役役男如有任何生活上的問題，由學校主任或組長提供協助及解決。替代役役男如於非值勤時間仍應接受學校勤務及生活管制，都備有校長及管理人員及僑務委員會菲華文教中心人員的緊急聯絡號碼，如遭遇問題時隨時可聯絡獲得解決。



菲華文教中心與役男座談合照

2.住宿情形：除校聯會役男借住馬尼拉市中國城內中山中學，崇德學校住宿校區外教師宿舍，其他替代役役男均住宿於學校內宿舍，大致為二人一間的宿舍，基本設施齊全，有空調並具備簡易烹飪設施，可讓役男烹煮三餐。



菲律賓中山中學學校環境

#### (四)役男之考核管理

各僑校依「僑務委員會替代役教育服務役役男服勤管理要點」及「役男服勤及生活管理公約」，大多未自訂替代役役男服勤及生活管理注意事項，由校長及中文部主任對替代役役男實施平時輔導、考核及管理工作。

#### (五)役男突發緊急事故聯繫機制

因 102 年 11 月 8 日海燕強颱風侵襲菲律賓，造成重大傷亡，部分離島及沿海地區華文學校亦遭淹沒，派赴塔克羅班市天主教鳴遠學院服務的教育替代役役男曾星瀚失聯，所幸經菲華文教中心努力下，終於取得聯繫，並於 4 日後晚間渡海抵達宿霧市，平安接回馬尼拉。為防止類似情況發生，已重新制定以下機制：

- 1.通報系統之建立：參考本署訂定之國內重大事故與意外事件通報與處理，建立與各華文學校間之緊急通報機制處理要領，替代役役男每人都必須備有校長及管理人員及僑務委員會菲華文教中心主任、副主任人員的緊急聯絡號碼與網路聯繫方式，如遭遇問題隨時可聯絡獲得解決。
- 2.慎選服勤單位：菲律賓位於颱風帶和環太平洋火山帶，環繞太平洋的這個地帶時常發生地震與火山爆發，也是颱風常經路徑，每年平均有20個颱風造訪，幾乎比任何其他國家都多。尤其颱風對沿海及離島每每造成重大傷害，為保障役男安全，已重新檢討役男派赴學校地理位置及安全條件，如有疑慮儘量避免派往。
- 3.建立與役男緊急聯繫網：役男一經到菲律賓，即主動幫役男申請並發給個人專用電話號碼及行動網路，並建立社交群組，方便連繫及通報，另規定如天災來臨，役男要主動向菲華文教服務中心回報。
- 4.加強外出規定：役男平日外出採買、用餐、購物、休閒應報告管理人或校長，須結伴同行，遠行或到離島渡假旅遊要經校長及菲華文化服務中心主任同意，並報備校聯會，遇有天災不准隨意外出。

## 肆、心得與建議

### 一、心得

#### (一) 教育服務替代役派赴海外之功能及成效

- 1、提升華語能力：由於各國均致力推展本國之語文，要維護歷史傳統，菲律賓因國家推行菲化政策，規定華語的授課要逐步縮減，友我僑校對華語能力提升異常心有餘力不足。藉由替代役役男之協助施教，提升華語溝通能力，發揚本國語言傳承。
- 2、本國教育的延伸：先進國家重視海外正規學校，並由政府補助海外學校興建

校舍及派遣支援學校全部所需之教師。政府適時派遣替代役役男赴海外華僑學校服務，可表達政府對延伸海外正規教育的重視及海外台商及華僑子弟的照顧，派遣教育服務替代役役男前往海外僑校，除可幫助各校解決師資嚴重缺乏的問題之外，還能傳遞國內教育改革的訊息，扮演種子教師的角色，達到延伸海外教育的長遠目標。

3、減輕學校及政府負擔：近年來海外僑校學生人數驟減，經營困難，教師的薪資成為一大負擔，因此有賴政府經費的補助，現由替代役役男前往擔任部分課程教師，可減輕學校財政負擔，亦可減少政府財政補助的負擔。

4、照顧華人子弟：教育服務替代役役男派赴海外服務，一方面可解決海外華僑學校師資難聘問題，一方面可服務海外台商，解決子弟教育問題並延續國內教育的課程，吸引更多的海外台商或華人子弟前來就讀，學校更能依教學理想，規劃教學課程，嘉惠學生。

5、增廣替代役役男國際見聞：面對地球村的世界潮流，國人或替代役役男均需瞭解世界的脈動，尤其是潮流的變化。就替代役役男本身而言，能到海外服務不僅可增廣見聞，而且對海外僑界辦學將有更深入的瞭解，亦是難得的人生經歷，對其日後退役回國從事教職必有所助益。

(二) 替代役役男在如此遙遠的國外土地上，為國服勤，面臨不同的語言、文化、生活環境、以及不同的人種的人，不論是體力上或心理上的壓力非常大，替代役役男卻能秉持著愛心、服務、責任、紀律等四大替代役信念作出最大貢獻，且不斷的學習與努力，在在使國人引以為傲。

(三) 替代役役男在與中國派出的志願者教師間之相處，雖有競爭，但少有意識形態的衝突發生，表示替代役役男均能秉持專業精神，一心一意貢獻僑教，並與學校的任何人打成一片，適應能力無虞，表現優秀。

(四) 由上述可知將替代役役男派赴國外從事僑教工作，確能發揮預期的效果，值得視情況持續辦理。

## 二、建議

- (一) 員額增加：由於派赴海外替代役役男均學有專精，且大多具有中等及初等教師證照，並經僑務委員會甄選合格，經實際分發教學後，實施成效優良，故各僑校不斷要求增加員額，似可依訪視實際情況配增名額。
- (二) 加強甄選條件及環境不適役男處理機制：如替代役役男之語言能力或適應能力較差，均可能影響服勤處所之困擾，故在初次甄試時，應考慮適度淘汰機制，另在其服勤之中，若有少數不適應或學校管理不當情形，並無像國內役男可安排心理諮商輔導，如本次訪視行程中發生丹輓建德中學役男謝化山與學校因住宿與調課、信仰及管理問題產生衝突，要求返國，是否應調校或應立即調返國內，除避免事態擴大，並應注意住役男權益之維護。
- (三) 因應役期縮短情況：現行兵役制度改革，兵役制度將朝「募兵為主，縮短役期」之改革方向，未來 83 年次以後義務役役男之役期將從現行 1 年減為 4 個月，衝擊海外替代役役男申請意願及學校進用意願，役男由基礎訓練、專業訓練到派赴前辦理證件、行前講習至最後派赴海外華校，至少要 2 個月的時間，將來替代役役男到校服務若不滿半年，恐影響與大陸華文教師之競爭及教學，宜提早規劃，且役期亦不宜過短（反映至少應 10 個月以上）。
- (四) 役男銜接及適應問題：替代役役男有其法定役期，替代役役男可能於學期中即退役返台，其所遺留之課程需由其他老師分擔，菲國政府因改變學制，開學日期提前至 8 月，為避免銜接不及，增加學校教務困擾，需用機關於派遣役男出國前，應掌握役男退役時間及銜接時間及相關因應問題。
- (五) 甄選條件宜放寬：僑務委員會在辦理甄選作業，均採一梯次補足全員，而各梯次有教師證的替代役役男人數不定，有些替代役役男有意願而無教師證，有教師證的替代役役男並不想離鄉背景至國外服務，因此在員額補充上，會產生不足的問題。

- (六) 加強替代役役男管理與照顧：教育服務役役男前往各海外各僑學校服勤，其目的在於改善各校師資人力不足之困境，惟其權益、責任、管理與學校老師有別，且替代役役男年紀輕、社會經驗較不足、海外之生活適應及思鄉情切之克服，服勤處所應在生活上多給予照顧，並加強替代役役男服勤管理。而本部(役政署)或僑委會宜每年派員訪視，以加強服勤管理成效，並表達關懷。
- (七) 加強辦理役男職前訓練及管理人員講習：經瞭解，本次派赴菲律賓第149梯次役男，到達菲律賓後並未先在菲華文教服務中心適應並安排環境、風土民情及學校介紹與心理建設，一到馬尼拉機場即由各服勤單位(學校)帶回，致仍有少數役男有適應不良情形，建議如經費許可下，役男剛甫到達菲國，能先在馬尼拉菲華文教中心安排役男職前講習，讓役男有緩衝時間調整，並在分發前能安排各校派員到菲華文教中心參加管理人員講習或座談，以增進管理人員對替代役管理規定的瞭解並增進其管理知能及管理技巧，避免役男與校方因認知不同而產生誤解。
- (八) 加強華文教材之編撰：與役男座談當日，僑委會亦自臺灣派有李碧霞老師等到中心為役男示範菲律賓版新編華語教材教法巡迴教學，惟於座談及參訪各校時，役男一再反映，因菲化政策，華語文教學時數縮減，對升學無幫助，學生學習意願不高，致學生華文程度降低，希望教材能依學生程度而分級，尤其初中華文教材對學生無吸引力，學生在學習過程有挫折感，希望能運用多媒體、多樣化生動、活潑、生活化，重拾學生對華文學習興趣及增進役男對教學的信心。



菲律賓版新編華語教材教法巡迴教學示範

## 伍、結語

僑務委員會教育服務役役男派赴海外僑校，協助政府表達對延伸海外正規教育的重視及海外華人子弟的照顧，為我國替代役制度開創另一個嶄新的願景，社會各界及僑界對此也都寄予高度的期待與厚望，如何有效運用役男人力資源，結合役男專長，落實服勤及生活管理，提昇海外僑校的競爭力，建立永續發展的海外僑校，實為主管機關及需用機關共同努力的目標，主管機關將依本次訪視菲律賓各僑學校所發現之問題，賡續檢討改進各項配套措施，使替代役役男派赴海外服勤能發揮最大工作效能。