

出國報告(出國類別:國際學術交流暨機構參訪)

2015 年

非營利組織經營管理碩士學位學程
國際學術交流暨機構參訪
報告書

服務機關:國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程在職
專班

姓名職稱:黃源協執行長、莊俐昕副執行長、吳書昀副教授、戴榮賦
副教授、蕭琮琦助理教授、吳品儀助理、賴珏妤助理

派赴國家:中國大陸上海市

出國期間:2015.05.27-2015.05.31

報告日期:2015.07.01

摘要

為開拓學生之國際交流機會與增進學生國際視野，故國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程（簡稱 NPO 專班）黃源協執行長、莊俐昕副執行及五位教師於 2015 年 5 月 27 日至 5 月 31 日，帶領 27 位學生至中國大陸上海市華東理工大學、浦東公益園區、公益新天地及文化創意產業相關地點進行學術交流暨機構參訪，本次交流機會對 NPO 專班學生產生相當大之刺激與學習。盼學生透過此次國際交流經驗拓展國際之視野，並進而思考、規劃與發展增進我國非營利組織發展之策略與政策。此報告書架構依序為「目的」、「參訪成員」、「參訪行程與過程」及「心得與建議」。

目次

壹、目的.....	4
貳、參訪成員.....	5
參、參訪行程與過程.....	7
肆、心得與建議.....	16

壹、目的

國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班（以下簡稱 NPO 專班）於 102 年成立，並於當年度招收 23 位具有豐富非營利組織經驗之在職生。自 102 年開班至今，NPO 專班現有兩屆（102 級及 103 級）共 46 位具非營利組織管理卓越表現之在職學生，並 104 年度將有 30 位優秀之在職學生加入 NPO 專班之行列。

NPO 專班自開班以來秉持理論教學與實務運用並重之理念，除透過課程之理論與學生豐富實務經驗結合外，亦透過研討會、機構參訪及相關活動強化學生實際運用之能力。研討會方面，NPO 專班於 2015 年舉辦「從非營利組織到社會企業論壇-理念、價值與實務的交會」實務論壇，該活動邀集學界及實務界、企業界等具豐富管理資歷者進行座談與專講，學生於活動中與各界代表及校外與會者共同討論與思考非營利組織未來之發展。機構參訪方面，NPO 專班透過課程帶領學生至各領域非營利組織單位參訪，年度參訪機構包括「財團法人良顯堂社會福利基金會」、「財團法人基督教救世軍埔里青少年綜合服務中心」、「雙連安養中心」、「依甸愛德養護中心」、「財團法人台灣兒童暨家庭服助基金會」及「財團法人衡山社會福利基金會」，並透過座談與分享瞭解各組織經營理念與管理運用之方法。相關活動方面，NPO 專班亦帶領學生參與 2014 年由高雄市政府舉辦之「全國非營利組織博覽會」，此次活動增加學生與各式非營利組織交流之機會。因此，學生除可透過上述論壇、研討會、參訪等瞭解國內非營利組織經營理念與現況外，NPO 專班亦積極增取與國際交流之機會，盼能拓展學生之國際視野。

基於上述，NPO 專班積極增取與國際交流之機會。本次由黃源協執行長、莊俐昕副執行長及三位 NPO 專班教師共同帶領 27 位學生至中國大陸上海市「華東理工大學社會與公共管理學院」、「浦東公益園區」及「公益新天地」進行學術交流、綜合座談、專題演講及機構參訪之活動，雖為初次嘗試，但因大陸地區 NPO 正在蓬勃發展，且其推動方式與台灣地區有所差異，對於同學有很大的刺激與學習。盼學生得透過此次國際交流拓展國際之視野，進而思考、規劃與發展增進我國非營利組織發展之策略與政策。

貳、參訪成員

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃源協教授兼執行長
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 莊俐昕助理教授兼副執行長
社會政策與社會工作學系 吳書昀副教授
資訊管理學系 戴榮賦副教授
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 蕭琮琦兼任助理教授
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 湯鳳琴同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 洪燕如同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 楊祥鈺同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃桂招同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃浩平同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃鈺婷同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 陳詩芸同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林靖倫同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 吳俊億同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 陳加修同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林麗蟬同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 杜光耀同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林育甫同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 劉江坤同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 李同正同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 鍾彥彬同學
非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林慧婷同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃夢蘋同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 楊月婷同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 黃沛晨同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 蔡惠玲同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 洪雅萍同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 李昭雅同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 陳建木同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 吳志柏同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 沈紋如同學

非營利組織經營管理碩士學位學程在職專班 林利玲同學

隨團助理 吳品儀

隨團助理 賴珏妤

參、參訪行程與過程

一、行程

2015/5/27 (三)	啟程	埔里-桃園國際機場-上海
	文化及創意產業參訪行程	至上海市田子坊進行文化及創意產業參訪
2015/5/28 (四)	學術交流：座談會	與華東理工大學社會與公共管理學院楊發祥副院長、張良系主任、上海大學彭善民教授及華東理工大學八位碩博士學生進行學術交流座談會
	學術交流：專題演講	由東莞市橫瀝鎮黨委書記陳錫穩先生為 NPO 專班同學進行「東莞創新社會治理的探索與實踐」之專題演講
2015/5/29 (五)	機構參訪 (一)	由上海市浦東新區公益組織項目合作促進會林怡瓊秘書長為同學進行「浦東公益園區」之簡報與座談，並參訪園區中之非營利組織。
	機構參訪 (二)	由恩派公益組織發展協會呂朝主任為同學進行「公益新天地」之簡報、座談與園區介紹，並參訪園區之非營利組織。
2015/5/30 (六)	文化參訪行程 (一)	至蘇州寒山寺、蘇州博物館進行文化參訪
	文化參訪行程 (二)	至烏鎮進行文化參訪
2015/5/31 (日)	返程	寧波市-桃園國際機場-埔里

二、學術交流座談會及專題演講過程

(一)與華東理工大學社會與公共管理學院、上海大學教師及華東理工大學碩博士進行學術交流座談會：

- 1、地點：華東理工大學社會與公共管理學院四樓會議室
- 2、時間：2015.05.28(四) 09:00~11:30
- 3、出席：國立暨南國際大學非營利組織經營管理碩士學位學程五位教師及十位研究生，華東理工大學社會公共管理學院副院長，上海大學教授及華東理工大學社會公共管理學院八位碩博士生；總計七位教師及十八位學生參與學術交流座談會。
- 4、議程：

時間	議程
09:00~09:30	兩方介紹
09:30~11:30	座談與發問

5、學術交流內容：

上海華東理工大學位於上海西南方之徐匯區，與虹橋機場距離近，具有交通之便捷性及多元國際交流之優勢。上海華東理工大學設有化工學院、法學院、藥學院等十五個學院，本次為參訪學院為「社會與公共管理學院」。「社會與公共管理學院」中設有社會系、社會工作系、公共管理系、行政管理系社會福利與社會政策研究所、社會工作與社會治理研究中心等十一個系所及中心。

本次學術交流座談會由社會與公共管理學院楊發祥副院長主持，交流座談會首先由雙方「社會與公共管理學院」與「非營利組織經營管理碩士學位學程」進行介紹，接續進行的座談與發問，依照議題分為二階段進行。第一階段與談的議題為 NPO 的運作問題，由於上海之非營利組織多面臨資金問題及人力運用之問題，故楊副院長邀請我方分享有關我國非營利組織「社會組織募款」及「人力資源運用」之方式，NPO 專班學生以自身服務單位經驗分享組織與企業募款經驗及組織自行募款與使用政府部門經費之比例，而後兩方接續進行「組織募款」議題之討論與經驗分享。經由綜合討論與分享可瞭解上海之非營

利組織與臺灣同樣面臨募款之問題，但由於上海非營利組織之經費大部分來自政府部門，因此，組織如何與政府部門互動更為操作中所面臨之問題。

第二階段與談主題為討論 NPO 專班的設置及課程議題，張良系主任提到學院將成立社會組織(非營利組織)在職專班，屆時將開設組織運作和實務的課程，但由於華東理工大學課程較為理論取向，詢問我方(NPO 專班)開班之經驗、如何將實務經驗融入課程中以及專班老師在教學過程中扮演之角色；黃源協 執行長及在座四位 NPO 教師以於 NPO 教學之經驗分享，提到應邀請擁有豐富經驗之實務工作者開課，校內方面應提供不同專業之師資共同合作，教師的角色應是協助學生理論基礎的補強，如此配合更可與學生相互討論並發展相關理念與政策。

本次學術交流座談會成果豐碩，透過本次學術交流座談除瞭解臺灣與上海非營利組織(社會組織)面臨之困境外，亦共同討論可因應之方式與操作之模式，共同促進兩方非營利組織(社會組織)未來之發展。

6、相關照片：



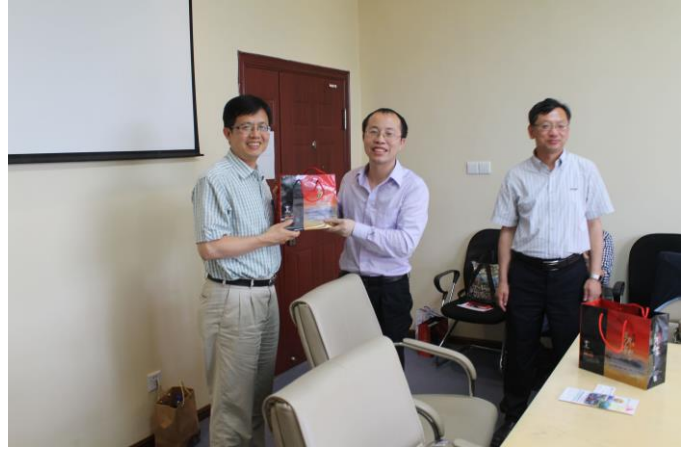
學院介紹



交流過程 1



交流過程 2



致贈禮品



兩校合影



兩校合影

(二)「東莞創新社會治理的探索與實踐」專題演講：

- 1、地點：華東理工大學社會與公共管理學院會議室
- 2、時間：2015.05.28(四) 09:00-11:30
- 3、出席：東莞市橫瀝鎮陳錫穩黨委書記，華東理工大學社會與公共管理學院徐永祥院長，非營利組織經營管理碩士學位學程十七位研究生，華東理工大學二十位碩博士研究生，總計一位主管、一位講員及三十七位研究生。
- 4、議程：

時間	議程
09:00-11:20	「東莞創新社會治理的探索與實踐」專題演講
11:20-11:30	發問與回饋

5、專題演講內容：

東莞市位於大陸東南方，鄰近深圳市，為中國大陸重要之經濟出口城市。本次專題演講為華東理工大學邀請東莞市陳黨委書記以現今東莞市社會治理與非營利組織發展之現況進行演講。專講首先提出東莞市經濟社會的特殊性，如：經濟結構是以出口導向為主；人口結構以外來人口為主，本地人與外地人的比例約為 1:3.8；經濟發展預估 2015 年產值約為五千八百一十一億，主要是由工業帶動其經濟發展，以及東莞在地理位置及行政結構上的特殊性，使得東莞目前面臨到一些社會問題，包含：(1) 產業低端化與空心化；(2) 社會治安問題；(3) 新移民（非本地人）服務與管理議題；(4) 環境保護議題。並進而針對上述人口問題及社會問題，分享東莞政府如何以創新方式治理與輔導。

東莞市之社會治理實踐目前具兩項主要政策：「外來人口服務管理」政策及「推動農村集體經濟發展」政策；於外來人口服務管理方面，東莞於 2008 年成立「新莞人服務管理局」，人口管理的方式由管控轉變為服務，現今東莞所屬之 32 鄉鎮中皆設置此服務管理局，並其服務的內容包含：人口出租屋管理登記、發展外來人口規劃、外來人口的權益與教育的保障、接受申訴等，並加強社會公共服務的供給、強化公共安全管理，以及致力於新型社會關係的協調和社會矛盾衝突的化解等；在推動農村集體經濟發展的政策與行動方面，包含以下幾點：推動農村股份制改革，建立現代產權制度、完善村級管理架構，增強經濟發展活力、建立兩平台，防範化解集體經濟風險、統籌村級公共事務，確保經濟健康發展、完善社區服務體系，打造統一綜合服務平台。

綜合上述，如何在既有的管理及服務體制上進一步針對東莞不斷變遷的社會問題提出創新的治理模式，並從過往由上而下的治理方式轉變為培植在地的能力推動在地公共事務，為東莞市目前正在積極推動之目標。以東莞橫瀝鎮為例，其對於創新社會治理的實踐包含：打造「小城大愛」城市精神品牌、打造多元化社區服務平台、打造社工服務品牌、推動社區群眾協同治理、創新群眾就業創業等。NPO 專班學生透過此專題演講瞭解不同國家發展脈絡所形成之城市規劃，並進行透過雙方討論與分享交換彼此之經驗，更進而協助兩國之發展。

6、相關照片：



專題演講 1



專題演講 2



發問與回饋 1



發問與回饋 2

三、機構參訪過程

(一)「浦東公益園區」機構參訪：

- 1、地點：上海浦東公益園區
- 2、時間：2015.05.29(五) 09:00-12:00
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程七位教師、二十七位研究生，上海大學彭善民教授，上海市浦東新區公益組織項目合作促進會 林怡瓊秘書長及五位同仁，總計八位教師、六位工作人員及二十七位研究生。

4、議程：

時間	議程
09:00-09:20	浦東公益園區簡介
09:20-11:00	浦東公益園區簡報及綜合座談
11:00-12:00	浦東公益園區機構及周遭設施參訪

5、機構參訪內容：

上海浦東公益園區位於浦東新區，由浦東新區民政局籌建，園區建立之目的旨在「提高政府社會管理的能力」、「培育社會在地的組織」及「建立在地組織自我管理之能力」，而浦東公益園區為中國大陸第一個以公益組織為主體的服務園區及合作平台，園區現有 30 個組織進入辦公，並此組織數量亦為園區可容納之最高上限。

本次機構參訪首先由上海市浦東新區公益組織項目合作促進會林怡瓊秘書長為同學進行園區基本簡介及導覽，而後進行公益園區之整體簡報，透過簡報及影片的分享，NPO 同學可瞭解園區建立之背景及宗旨。在綜合座談之過程，NPO 教師與同學為瞭解園區之運作，提出園區內「組織流動」及「組織依賴」之議題與秘書長進行討論；討論的過程中可見園區內非營利組織對於發展之願景與熱情，雖部分組織可運用之經費與資源有限，但組織及工作人員仍具相當熱情與積極投入，如此之精神亦提醒與激勵 NPO 專班在職之學生回顧初服務時對於自我工作之願景與熱情。

6、相關照片：



園區導覽



園區簡報



綜合座談



禮品致贈



機構參訪



園區合影

(二)「公益新天地」機構參訪：

- 1、地點：上海公益新天地
- 2、時間：2015.05.29(五) 13:30-16:00
- 3、出席：非營利組織經營管理碩士學位學程七位教師、二十七位研究生，恩派公益組織發展協會呂朝主任、葉振倫經理及五位同仁，上海聯勸公益基金會秘書長王志云及一位同仁，總計七位教師、九位工作人員及二十七位研究生。

4、議程：

時間	議程
13:30-14:30	公益新天地園區導覽
14:30-16:00	呂朝主任簡報及綜合座談

5、機構參訪內容：

「公益新天地」位於上海市黃浦區，為「浦東公益園區」建立後接續成立之單位。其成立之目的與浦東公益園區相同，主要是為協助經費有限之非營利組織所成立的園區，非營利組織可於創立初期於此租用場地，待組織穩定後再遷出園區，如此一來可降低開創初期的成本壓力。另外，類似合署辦公的性質也可讓不同 NPO 的同仁可以成為彼此的同儕，互相討論與學習。園區內現有 27 個社會福利、文化、藝術等非營利組織進駐。

本次機構參訪由協助公益新天地營運之「上海恩派社會創新發展中心」的呂朝主任為 NPO 專班教師及學生進行園區的簡報、說明與綜合座談。由於恩派社會創新發展中心為浦東公益園區培育出第一批自營的非營利組織，其成功拓展之經驗對於同學相當重要，故綜合座談時間時，同學積極詢問呂主任該單位成功發展之原因，希冀藉此經驗發展於自身服務之非營利組織中。

6、相關照片：



園區導覽



園區簡介與簡報



綜合座談



禮品致贈



園區合影 1



園區合影 2

肆、心得與建議

一、華東理工大學部份之建議：

(一)正式合作關係之建立：

華東理工大學雖於近年曾派出社工系學士生至我校社工系進行交流，但兩校間至今尚未建立正式之合作關係。希冀能藉由本次學術交流做為開端，發展與建立兩校間正式合作之管道，以協助拓展兩校學生國際學術交流之機會。

(二)交流機會之促進：

我校 NPO 專班之成立為看見非營利組織管理議題之重要性，希冀藉由專班之成立，協助現服務於非營利組織或未來欲從事相關服務者更瞭解非營利組織管理之實務與操作，並更藉由學習之成果發展組織之服務與政府政策。華東理工大學近年亦重視非營利組織管理之議題，並欲開設相關管理之在職專班，因此，對於系所成立之經驗分享亦相當重要。綜合上述，建議兩校間能夠有正式與密切之交流機會，以促進兩方非營利組織經驗之分享及發展。

二、浦東公益園區之建議：

(一)與我國非營利組織合作關係之建立：

非營利組織為資源募集、整合及分配之重要單位，組織間如何合作與共同募集資源亦相當重要。現今面對國際化之趨勢，資源之蒐集已非僅限於國家內，國際間如何共同合作募集資源與共同合作已為重要之趨勢。因此，希冀兩國非營利組織間能夠有正式合作的關係，透

過彼此之經驗分享與資源籌募之合作，共同達到非營利組織欲達成之宗旨與目標。

(二)與我國非營利組織交流機會之促進：

除正式合作關係之建立外，亦盼望兩國非營利組織實質交流機會能夠提升與促進，並藉由各國經驗之分享，可提供組織發展與未來規劃之參考。因此，希冀兩國間之非營利組織能夠提升與促進交流之機會，以共同發展與規劃良善之非營利組織。

三、公益新天地之建議：

由於公益新天地為自浦東公益園區發展，兩區皆共同遭遇非營利組織無法拓展及離開園區自我發展之依賴議題，因此欲研究與發展適宜之協助方案，以有效的協助單位自立。綜合上述，希冀與學術單位合作，研究能使組織自力發展之工作模式，以協助組織現今遭遇之問題。

四、整體建議與具體建議：

本次與華東理工大學、浦東公益園區及公益新天地為 NPO 專班第一次之學術交流及機構參訪經驗，教師及同學藉由不同之發展經驗汲取及發展符合自身服務之內容，另外，同學更藉由參訪之過程審視自我服務組織成立之宗旨，並再次點燃對於服務之熱情。

除個人可自學術交流及機構參訪中可學習不同經驗外，NPO 專班亦藉學術交流與機構參訪過程中，發現國際交流經驗拓展對於教師與學生實際之助益。

因此依據上述各單位之建議及整體發現，以下為具體之建議事項：

- (一)與上海華東理工大學建立正式之學生交流管道。
- (二)提升與增加我校學生至簽約學校之學術交流機會。
- (三)維持並提升與正式簽約學校之聯繫密切度與關係。
- (四)提供與增加我校學生至國外機構參訪與交流之機會。
- (五)維持並提升我校學生至國外機構參訪之聯繫密切度與關係。