

出國報告（出國類別：其他-業務接洽）

新加坡實習訪視及實習業務洽談

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：校長 容繼業

國際事務處國際長 陳文聰

派赴國家：新加坡

出國期間：104 年 6 月 9 日~6 月 10 日

報告日期：104 年 10 月 14 日

摘要

近年來，為落實本校「國際化」治校理念，高餐大與許多國際酒店互動頻繁，增加學生海外實習機會，提升本校學生國際競爭力。以新加坡為例，近三年本校每年平均派送 60 餘位學生至新加坡進行海外實習，而學生在新加坡各飯店實習表現，已逐漸受到當地五星級飯店業與政府單位的肯定與好評，自然而然地，對實習生的需求也日益增加。

此次拜訪新加坡主要是計畫與 Mandarin Orchard（文華酒店）進行簽約及洽談未來合作事宜，並藉此機會拜會當地業者及學生實習單位。透由本次簽約，文華酒店承諾提供獎助學金及畢業後管理職位給本校表現優秀的學生，樹立了實習與生涯規劃結合的先例，足可做為國內外實習的典範。

關鍵字：新加坡、海外實習、海外就業

目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議.....	2
肆、 附錄一照片.....	3

壹、目的

近年來，為落實本校「國際化」治校理念，本校與新加坡國際酒店互動頻繁，增加學生海外實習機會，提升本校學生國際競爭力。近三年本校每年平均派送 60 餘位學生至新加坡進行海外實習。此次拜訪新加坡主要是計畫與 Mandarin Orchard（文華酒店）進行簽約及洽談未來合作事宜，並藉此機會拜會當地業者及學生實習單位，期能透由本次簽約，提供獎助學金及畢業後管理職位給表現優秀的學生，同時樹立實習與生涯規劃結合的先例，足可做為國內外實習的典範，未來也將此訊息提供給在校同仁及同學參考。

貳、過程

104 年 6 月 9 日 星期二 ➔高雄—新加坡

當天抵達新加坡後，即前往各單位拜會飯店業者、學生實習單位。

104 年 6 月 10 日 星期三 ➔新加坡—高雄

1. 與 Mandarin Orchard Singapore 進行簽約儀式。

Mandarin Orchard Singapore 簡介：

新加坡文華大酒店設有 1077 間豪華寬敞的客房及套房，具有超過 25,000 平方英尺的會議與宴會空間，配備了先進的視聽系統，並由一支竭誠奉獻的會議服務團隊全力支援，而附設的文華購物廊是擁有超過 100 種豪華和美容品牌的購物勝地，獨特又私密，為新加坡文華大酒店的賓客打造全方位的零售和酒店住宿體驗。

酒店還有話匣子咖啡廳（傳奇文華海南雞飯之家）；由陳健太郎主理的四川飯店呈獻四川佳餚；Coffee & Crust（華貴舒適的咖啡館）；以及 Bar on 5（弛放音樂吧）等。新加坡文華大酒店在 2013/2014 年國際酒店大獎中被評選為新加坡的最佳酒店。它也在 2012 年世界豪華酒店大獎中，勇奪豪華酒店獎。

2. 與業者洽談。
3. 與實習生會面。
4. 返回台灣。

參、心得及建議

心得：

1. 感謝新加坡 Mandarin International Hotel 提供獎助學金及畢業後管理職位給表現優秀的學生，同時樹立實習與生涯規劃結合的先例，足可做為國內外實習的典範。
2. 高餐大學生在新加坡各飯店實習表現，已漸漸受到當地五星級飯店業與政府單位的肯定與好評，自然而然地，對實習生的需求也日益增加。
3. 儘管新加坡的飯店業對人力需求愈來愈重視，學校依然要持續培養優秀的餐旅人才，強化品牌效益以及塑造更好的形象與聲譽。

建議：

1. 這次飯店與學校的簽約儀式，象徵高餐學生在海外實習的表現再次獲得肯定，藉此機會要擴大宣傳給全校師生知曉，甚至國內外的飯店與餐飲業界。
2. 學生對新加坡學習環境，固然有良好的適應能力，但在英語溝通與表現能力上應有更多努力空間，俾使在國外實習的效益更上一層樓。
3. 增加海外就業平台，建立校友連絡網，讓更多有海外實習經驗的學生有更多擴展國際視野的機會，與培養深厚的國際移動力。此外，亦有利於推動海外招生業務。

肆、附錄一照片

