

出國報告（出國類別：考察）

工業工程與管理系 學生全學期校外實習訪視— 東莞東聚電子公司

服務機關：國立雲林科技大學
工業工程與管理系

姓名職稱：陳敏生/副教授兼系主任

派赴國家：中國大陸

出國期間：104/4/26 至 104/4/28

報告日期：104/6/16

摘要

本系本學期有三名學生至致伸科技股份有限公司東莞廠(東聚電子)進行全學期校外實習，本人至東莞進行訪視，了解學生所進行之專案進度，與生活適應情形，並和相關部門主管討論學生的學習進度與參與專案的執行情形。除此之外，也和人力資源部門討論未來可以擴大合作的可能。

目次

一、	目的	1
二、	過程	1
三、	心得	2
四、	建議事項.....	3
五、	附錄	4

一、 目的

本次出差之目的為訪視本系在東莞東聚電子公司進行全學期實習的學生，以了解他們在海外實習的狀況與生活適應情形。此外，也利用機會和公司主管討論未來可能合作的範圍與方式。

二、 過程

4/26 (星期日)

致伸科技股份有限公司今年度提全學期海外實習名額給本系，本系參與學生共三名。分別為廖元暉、陳宗平與陳盈卉。

因本系仍有另一名學生林泯斌在深圳立鉅股份有限公司實習，因此本人於 4/26 日搭乘飛機從桃園直飛深圳，與林泯斌、虎科大學生三人以及廖員等人在深圳機場會合，請大家在機場的餐廳用餐，並了解幾位學生在中國的適應狀況與生活情形。用完餐，搭車回東莞，到酒店已經超過十點半。

4/27 (星期一)

一大早進公司，和學生的指導員柯處長談話，並分別聽取陳宗平、廖元暉的報告，陳、廖兩位學生在 HQ 的 IE 部門實習，柯處長指派他們對於 Beat 之產品，進行產線之效率研究。廖生負責的產品，已經生產多時，柯處長希望廖生對產線的平衡進行研究，希望能提升產線的效能。而陳生負責的產品，目前在測試當中，因此，標準時間的資料蒐集不易，陳生須將產品一一拆開，再進行組裝，整合最佳的組裝效率，進而在產品大量生產前，就能在產線上優化產能。

另一位學生陳盈卉，則在另一個劉屋廠的品管部門實習。她也對自己在這近兩個月中，公司的協理對她的安排—熟悉每個產品線的抽樣與品管流程，做了相關的說明與報告。中午在公司管理人員餐廳用餐。

下午人力資源部門主管與總務主管，陪同至學生的宿舍、生活場域參觀(請見照片)，此宿舍為公司提供給台灣幹部的宿舍，一人一間的大套房，整潔舒適，應有盡有；旁邊有公司的員工活動中心，內有圖書室、瑜珈/

武術教室、健身房、KTV 室、小型超市等，覺得學生在此若能善用公共設施，應該不會無聊。致伸科技東莞廠，位於東莞石碣鎮(工廠名為東聚電子)，距離東莞市區頗遠，所幸廠區內生活機能完善，平日所需的生活用品，在廠區內皆能滿足。

參觀完學生的生活區域後，至廠內參觀產線，看到不同產品的產線之生產情形，但許多區域用黑布遮住，門禁森嚴。據悉，那應該是 Apple 產品之產線，感受到 Apple 公司對於自身產品的保密與保護程度，來到最高等級。

晚上與公司的主管同仁晚餐(張副總、人力資源 Ellison 副總、人力資源韓副理)，談到未來擴大實習的可能性；也和未能及時趕到席間的楊營運長通了電話，約定回台灣再討論擴大實習的細節。這是此行的另一個重大的收穫！

4/28 (二)

早上與公司主管以電話聯絡，去廠區稍為繞了一下，即準備離開公司前往香港。因東莞石碣鎮距離香港機場十分遙遠，搭 shuttle bus 也需三個多小時，遇到通關塞車，甚至超過四個半小時。

三、心得

揮別了公司，也揮別了學生，看到學生在海外實習，受到公司遇到的照顧，十分感念公司的用心；也看到了學生的成長，他們訓練自己對事情的觀察，並對自己要求頗高。更欣慰的是，他們對於在海外實習的生活，看來還頗為適應，也會在週末的時候，和同事約著出遊。和學生談話中，他們也提到，大陸同事有的很厲害，隨時可以建立數學模式，他們也在此間，看到自己尚待努力之處。

此行看到早期至中國的台商打拼的精神和態度，他們非常希望能給台灣的年輕人一些機會，讓他們在真正地進入職場前，一些磨練與體驗的機會。東聚電子在東莞的員工人數近兩萬人，管理幹部很多都是陸幹，和陸

幹聊天的過程中，發覺他們非常積極主動，勇於任事，也對問題的掌握十分清楚。希望同學們在學習的過程中，也能學習別人的態度，督促自己，讓自己有更大的進步！

公司對學生的照顧，處處用心，從宿舍的安排，工作的分配，到主管們的帶領，非常感謝公司的用心，也希望來年仍然能提供機會給本系，讓更多的學生有海外實習的經驗。

四、 建議事項

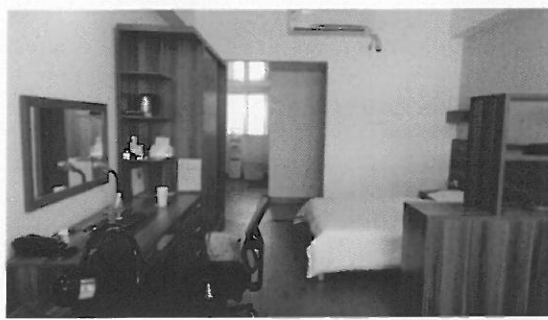
(一)對公司之建議事項：

- 1.此次學生被分配在總部的 IE 部門(Corp. IE)實習，但因總部 IE 的工作，主要為資源配置與和各事業單位(Business Unit, BU)協調調度相關事項，對於還沒畢業的大學生而言，雖然可以見識到總部 IE 的工作內容，讓自己的視野提升，但可做的專案較少。
- 2.如果下一年度的合作，建議公司可以將學生分配至各事業單位 IE，讓學生有更多的機會參與專案，進行改善，真正地體會在工廠的工業工程人員所從事的工作與壓力。

(二)對本系之建議事項：

建議本系未來需更努力拓展和台商的連結，並建立關係，鼓勵學生進行全學期海外實習，提升視野。

五、 附錄



學生宿舍



聽學生報告



圖書室



同學們的討論



桌球室與撞球室



檢視同學們的報告內容