

# 行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：會議)

## 出席國際政府資訊科技理事會(ICA) 2014 年第 48 次年會會議報告

服務機關：國家發展委員會

出國人 職 稱：處長

姓 名：簡宏偉

出國地點：加拿大渥太華

出國期間：103 年 10 月 25 日至 11 月 1 日

報告日期：104 年 1 月 30 日

---

---

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席國際政府資訊科技理事會(ICA)

2014 年第 48 屆年會會議報告

頁數：21 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

國家發展委員會/簡宏偉/02-23165300#6801

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

簡宏偉/國家發展委員會/處長/02-23165300#6801

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：103 年 10 月 28 日至 11 月 1 日

出國地區：加拿大

報告日期：104 年 1 月 30 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、資通訊技術

內容摘要：

國家發展委員會自 2014 年 1 月成立後，即承襲原行政院研究發展考核委員會代表我國參國際政府資訊科技理事會(ICA)，並履行會員義務出席大會及參與會務運作。本年係第 48 屆年會，由加拿大政府主辦，結合加國資訊業界及官方，藉由出席本次會議得以和出席各國就電子化政府議題及推動經驗進行交流。

# 目 次

壹、目的	-----	1
貳、過程及會議討論重點	-----	1
參、心得、建議與後續工作事項	-----	5
肆、附錄	-----	10

## 壹、目的

國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)係由各國中央政府機關所成立，與電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織。原行政院研究發展考核委員會(以下稱本會)代表我國加入該組織，於2008年加入計畫委員會，並於2010年經全體出席會員代表通過成為正式會員國，並於2011年由我國在臺北主辦第45屆年會。為履行會員國及計畫委員會成員之義務，爰由我國國家代表出席計畫委員會。本次係2014年第48屆年會，於加拿大渥太華舉行。本次年會的主題是未來數位政府的智慧投資(Smart Investments for Future Digital Government)，期經由與會各國就推動經驗與實務，分享各國推動數位政府時的規劃與策略。

## 貳、過程及會議討論重點

2014年ICA第48屆年會由加拿大舉辦，同時為了讓ICA各出席會員能和加拿大業界交流，爰安排和加拿大政府技術大展及會議(Government Technology Exhibition and Conference, GTEC)共同召開本屆年會，並在GTEC會議中增加一個國際交流的議程，由ICA之比利時代表、新加坡代表、我國代表，以及加拿大國家資訊長共同分享經驗。

本屆年會合併第3次計畫委員會和會員代表大會於2014年10月27日至10月30日於加拿大首府渥太華召開，共有14個國家，以及世界銀行和OECD代表合計51人出席，我國由本會資管處處長簡宏偉和電子治理中心主任蕭乃沂教授等2人出席。2014年度第3次計畫委員會於10月27日召開，檢視年會準備情形以及確認出席人員，議程如附錄1，第48屆年會於10月27日至10月30日召開，年會議程如附錄2，會員代表大會議程如附錄3。

本屆年會議程說明如下：

10月27日：召開計畫委員會及會員代表大會

上午係召開2014年第3次計畫委員會，就本屆年會各項細節及議程進行最後一次確認，會議議程如附錄1。會議內容如下說明：

- 由主席致詞歡迎各委員開始，隨後即就前次會議紀錄

及分工項目進行報告，並一一確認完成。

- 加拿大主辦單位報告籌備情形，同時就前次委員提出待改善項目進行回覆確認，同時配合實際出席人員對議程進行微調。
- 次屆委員及各職司進行討論，經決議並無更動，本會仍代表我國擔任 ICA 副主席一職，並負責帶領各研究小組之研究主題及進度。另一副主席兼計畫委員會主席原由新加坡擔任，因原新加坡政府將替換代表人員，故副主席及計畫委員會主席出缺。經與會成員討論，決議推舉日本代表擔任副主席，比利時代表擔任計畫委員會主席。
- 瑞典報告 2015 年年會籌備情形，原訂由荷蘭辦理 2016 年年會部分，荷蘭代表表示因預算未通過，將無法執行，故改由英國舉辦 2016 年年會，並於會議上報告目前籌備情形。至於 2017 年年會初步決定由日本主辦。
- Gov2U 報告 ICA 新版網站維運成果及改版建議，經與會委員同意應增加互動介面。

本日下午則是 ICA 會員代表大會，由與會各國代表及副代表出席，會議議程如附錄三。會議內容說明如下：

- 主席致開場詞，歡迎各會員國代表及副代表出席。
- 宣讀上屆會員大會決議及執行情形。
- 計畫委員會提報前屆年會辦理情形及滿意度。
- 財務長報告 ICA 財務情形。
- 討論本屆年會註冊情形、2015 年年會籌備情形、2016 年年會構想，以及後續年會規劃情形及議題等。
- 選舉副主席、計畫委員會主席、新增計畫委員會成員。由我國繼續擔任副主席，日本擔任另一個副主席，並同意比利時代表擔任計畫委員會主席。此外，並通過由新加坡新任代表參加計畫委員會，下屆年會主辦國瑞典代表亦同時加入計畫委員會。

- 由我國回報研究計畫成果，包括社群網絡 ICA 的應用、網頁安全強化機制研究、電子治理研究，此外由我國提議，日本附議，新增社會網絡對政府施政之研究。
- 討論 ICA 未來發展方向及推動策略。
- 其他庶務事項，主要係更換秘書之委辦，改由 G2U 承接。

是日晚上由 GTEC 邀請 ICA 會員出席歡迎晚宴，宴請各出席代表。

9 月 28 日：正式大會第一天包括下列專題演講及討論

- 第一個議程是由 ICA 和 GTEC 合辦的未來數位政府的智慧投資 (Smart Investment for Future Digital Government) 專題座談，由加拿大政府副資訊長主持，並由加拿大政府資訊長、比利時經濟部資訊長、新加坡政府資訊長，以及本會簡宏偉等四人與談。本項議題係基於在現代政府轉型和提供社會大眾更好的政府服務時，數位化是推動這些動力的核心項目。本項座談的主要目的是分享各國在推動政府服務時如何在投資和效益間取得平衡，同時也與與會者分享如何建立一個足以面對未來的數位化政府，並達到提升內部效率、強化民眾服務、激發經濟成長。
- 由加拿大政府專人導覽 GTEC 展場，了解加拿大政府推動的各項服務，以及資通訊廠商的產品。
- 下午由 ICA 主席開場，正式召開 ICA 年會，以大會主題的意涵和與會者分享，主席提到在目前各國政府中均將資通訊視為提升民眾服務，促進經濟繁榮的重要投資，而隨著世界經濟的困難和政治情勢的變化，各國民意均希望政府的投資能更有效率，但是對於原有的服務仍須要持續的投入維護成本，因此各國政府都必須面對在日益減少的預算中持續提供更優質服務的挑戰，在本次年會中將由各會員國提出經驗分享和應對之道。
- ICA 和 GTEC 講者對談，ICA 會員是以政府官員為主，希望藉由和 GTEC 講者對談，了解從企業的角度來看未

來數位政府的投資。

- 分組討論 1：與會代表區分成三組，分別就資訊計畫管理進行討論。與會各國代表在討論時將資訊計畫管理分成從國家整體角度的資訊計畫、各別機關的資訊計畫，以及單一資訊計畫等三個不同面向來討論。本項討論係由本會代表主持。

9 月 29 日：年會第二天包括下列專題演講及討論

- 專題座談 2：以未來數位公民服務為主題，討論在現代社會，政府和民眾經由數位化的管道進行對談和互動，包括網站，行動化設備、社群媒體等，長期來講將有助於消弭政府官僚流程，以提升效能。本場次即藉由與談人分享各國建構以民眾為中心的數位服務經驗和與會者進行交流。分別由加拿大 Service Canada 資深處長，歐盟首席資訊顧問、芬蘭財政部部長顧問，以及以色列總理辦公室數位以色列執行長擔任講者，分享該國經驗與做法。
- 專題座談 3：以群眾智慧創新為主題，探討目前各國政府善用及導入群眾智慧的做法，來加速政府的創新，同時也強調政府和民間的協同合作，進而改變政府傳統提供服務的做法。本場次由 OECD 電子化政府專案經理、新加坡資通訊發展局策略及創新主任、美國服務總署創新技術專案經理，以及民間企業 HeroX 共同創辦人進行分享。
- 各國年度報告，由財務長主持，持續就行動化、資料開放、創新服務等，和與會代表進行詢答，促進各國了解其他國家之現況。
- 分組討論 2：與會代表區分成三組，分別就資訊安全議題進行討論，在面對日益嚴峻的資安威脅及攻擊，政府應該要有一個合適的評量方式來評估資安防護和預算投入的平衡點。各國分就該國政府在防護和挑戰等面向進行討論和經驗分享。
- 專題演講，邀請加拿大營運長和加拿大輪胎公司資訊技術長對談，從零售商和銀行業的角度來探討政府有

效投資資通訊服務的做法。

9月30日：年會第三天包括下列專題演講及討論

- 技術新知：維持以往 ICA 年會中的特色，以報告者以實機展示的方式來介紹該國最新或特別的應用服務。本場次由愛沙尼亞展示數位學習、日本展示數位交通應用，以色列則以影片展示該國飛彈防禦系統。
- 專題討論 4：討論巨量資料的應用。本場次由各講者分享各國在面對巨量資料應用時的考量，以及可能面對的挑戰。本場次由以色列政府代理資訊長、日本國際關係和通訊部顧問，和我國電子治理中心副主任擔任講者，分享各國經驗與做法。
- 研究成果回報。由副主席，即我國代表主持，並由三個研究小組回報研究成果，包括國家資通訊治理模式之比較研究、政府在社群媒體之應用，以及電子化政府計畫和績效評估之模式等 3 項研究。目前該三項研究成果均置於 ICA 網站。
- 本屆年會維持開放討論的單元，由財務長擔任主持，開放與會代表就本屆年會各相關議題進行公開討論，不限定題目，自由提出討論。
- 未來領袖報告參與 ICA 年會觀察心得。分別由本年三位參與未來領袖計畫人員報告，包括加拿大、愛沙尼亞，及日本共三位。
- 年會總結及第 49 屆年會籌備情形報告。
- 閉幕。

## 參、心得、建議及後續工作事項

### 一、心得

本次會議的第一天議程係由 ICA 與加拿大 GTEC 合辦。GTEC 是加拿大政府技術大展及會議 (Government Technology Exhibition and Conference)，由政府機關和軟體開發廠商所組成，每年舉辦一次



大會，由加拿大資訊長就未來加拿大政府的資訊政策與發展提出指引，會議上除了邀請各國講者提供經驗交流以外，同時在會議上除了頒發各種不同獎項給政府委外廠商，以及給具有創新服務的政府機關，對於願意創新的政府機關而言是個很有價值的鼓勵。本次會議由ICA和GTEC共同辦理的議程是國際電子化政府服務，由加拿大政府副資訊長主持，由加拿大政府資訊長、新加坡資訊長、比利時經濟部資訊長，以及本人等4人與談，分別就各國電子化政府推動模式進行經驗分享。加拿大由於先前的Shared Service的推動有停滯不前的情形，在會議上是提出未來發展藍圖為主軸，新加坡則是一貫以協助經濟發展為主，談論政府經由資訊化的方式來協助經濟的成長，比利時則是以基礎設施的普及度來討論，至於我國的部分則是以e化服務宅配到家、iTaiwan、數位生活儀表版的推動經驗和與會者分享。在開放與會者詢答時，很多出席的加拿大政府機關和廠商，對於我國推動的經驗均有極大的興趣，亦認為我國電子化政府以民眾服務為主的核心理念才是政府推動的方向。會後加拿大資訊長亦表示和我國相比，該國仍處在提昇政府內部效率和建構政府服務的階段，對於提供民眾便捷和主動服務這一個領域尚有很大的改善空間。

此外本次年會中也發現各國都面臨類似的問題，包括資訊資源共用、資料開放、政府創新、民眾參與等議題，與會期間也都彼此交流經驗做為推動的參考。

## 1. 資訊資源的有效運用

加拿大政府在前幾年大規模的推動Shared Service計畫，將政府的各項服務進行盤點、流程檢討、重新界定流程、重新開發。該計畫推動時由於係針對現有的服務進行盤整，初期效益頗大，同時亦成為當時各國爭相學習的作法。但是隨後面對新的技術進步，以及民眾對政府的需求持續不斷增加，政府在提供或建置新的服務時，即未能依循原來Shared Service的做法，故該項作法即逐漸式微。本次會議中加拿大分享隨後的改善措施，以積極提升政府的服務和應變的速度。

加拿大政府為因應資通訊的快速變化，以及整合政府資源，成立了Service Canada部門，將所有的資訊部門改隸於Service Canada底下，並和財政部共同就資訊計畫和預算進行審核，以有效運用及管理資訊預算。依據Service Canada

的規劃預計在七年內將全國中央政府的資訊機房整併為七個雲端機房，該計畫目前是第四年，進度稍有落後。

依加拿大政府的規劃，雲端機房的營運可以有三種模式：

- 政府提供空間和設備，由廠商負責維運
- 政府提供空間，由廠商負責提供設備和維運
- 政府租用服務，由廠商提供空間、設備、和維運

上述做法在推動係着眼於降低政資支出，引進民間協同合作，同時擴大民間經濟動能等三個面向。

在政府服務的部分，Service Canada部門會依據機關的職掌指定機關開發服務供其他機關使用，若是一項服務被宣告為共用服務，則其他機關即不得開發以及編列預算。若是非屬機關職掌但機關先行開發且具有成效者，則Service Canada會宣告該項服務為共用服務，並以行政命令發佈該服務為共用。此外，若有機關應開發共用服務而不開發，則Service Canada會先協調機關推動，若機關不願意，則會由Service Canada以雛形系統方式先行試作，再移轉至主責機關。

加拿大代表表示，雖然有明確的原則，但在推動上仍有很多的不確定的因素，會降低執行的成效，這也是他們目前面對的問題。

相較於加拿大垂直分工的作法，以色列的作法則明顯為水平分工的方式。以色列是由總理辦公室的數位以色列(Digital Israel)部門負責統籌中央政府機關之資訊化作業。該部門的執行長表示目前以色列也正大規模且強制性的推動政府機關機房整併，並由財政部以經費和計畫審議的手段避免機關建置機房或購置伺服器主機，同時以強勢作為將機關服務進行整併。以色列也開發出類似我國政府服務平台(GSP)的服務，提供各機關介接服務和資料。至於在政府服務的部分，以色列是先界定主責機關，然後成立推動工作圈的方式，進行跨機關協調，並由財政部則訂定資料的規範和格式的標準等，各機關必須依照標準開發系統。因此在速度上較為緩慢，遭遇的問題。

## 2. 資料開放

政府資料開放是目前各國政府積極推動的項目，除了讓資料

開放增值應用以促進民間經濟發展外，也希望經由資料的開放讓政府透明，進而引進民間協作的動力，讓民間的創新和活力注入政府體系中，以提供更好的服務。

加拿大負責資料開放進度仍屬初期，目前以整理和宣導為主，對於開放的項目和作法仍未有整體的規劃，對於收費的方式、授權的模式等亦尚未着墨，只是加拿大係大英國協之成員，對於資料開放的部分已表明採用英國的作法，目前尚在前期推動階段。

比利時的部分則不是很積極的推動政府資料開放，仍以收費和促進經濟成長為首要目的，因此在資料的使用上似嫌保守。以色列在資料開放的部分亦屬初始階段，遇到的問題還在開放文化的建立。

日本在資料開放的部分亦屬初始階段，是從2013年1月開始推動，到2013年12月方才正式成立data.go.jp的政府資料開放入口網。目前日本開放的資料大多是以PDF等檔案為主，對於符合所謂3星級的資料初步檢視約佔整體開放資料集1成。

### 3. 政府創新

美國政府推出challenge.gov網站以尋求民間協助政府機關解決面對的問題。在和負責本案的人員討論時，發現這個服務的機制可以成功肇基於美國的文化精神，提出問題，訂定獎金，贏者全拿。本項服務從政府端來看，是由政府機關提出問題，再依據問題的困難度等因素評估獎金金額，金額的支付是從提出問題的機關預算中支應。隨後主辦機關會將問題置於challenge.gov公開給大眾，有興趣的民眾就可以提出解決的方法或是實作來參與，最後依照是否解決問題而由勝者贏得獎金，並提供給原來提出的機關以解決問題。此外這樣的作法對於激勵年輕人創新創業均有相當大的助益，也易於營造民間創新和勇於挑戰的風氣。

這樣的機制和一般的採購程序或是競賽的方式不同，以我國而言，競賽會有多名的優勝者而比賽的結果尚無法很便利的回饋至政府機關使用，而若是經由採購程序則必須依照採購法相關規定進行採購，似無法如美國政府的彈性。不過在和美國人員討論時，美國代表也表示為了推動這樣的創新作法，聯邦政府也歷經了四年的期間，就法規和相關作業規定推動鬆綁，才能達到目前challeng.gov的成果。

#### 4. 民眾參與

民眾參與也是在這次會議上出席代表討論的重點之一，但是各國着眼的地方不同，推動的方式也不同。以日本為例，有鑑於前幾年日本發生多起重大事件造成人員傷亡，以及交通運輸的癱瘓無法運作，因此其民眾參與的部分聚焦在由民眾經由手機提供交通樞紐的即時情形，讓民眾可以在發生重大災害時可以疏散至鄰近的節點，避免民眾過度集中在特定大車站。美國則是以促進政府透明，提升民眾和政府間的協同合作為主，因此在機制設計上是著重在社群的參與，還有創新想法的提供。在愛沙尼亞則是著重在提升教育的部分，以資通訊技術為基礎，擴及偏鄉地區的教育。相較之下我國的公民參與是著重在民眾對於公共議題的參與，政治意涵遠較其他國家為高。

本次會議也是ICA第一次安排一個議程並邀請民間企業到場分享企業經營的理念，對於純由政府代表組成的ICA而言是一個新的嘗試，只是與會代表看法分歧，普遍上還是認為應該以政府代表為主，避免引入商業色彩。

我國參與ICA會務以來，由於歷年人員的積極參與會務，各會員國對我國均極為友善，而我國在主辦ICA45年會時的妥善安排，也給各會員國留下優異的印象，對我國具有正面加分的作用。而在2014年期間，配合組織改造，原行政院研究發展考核委員會併入國家發展委員會，創立初期因業務尚在調整期間，致未能出席二次計畫委員會會議，在副主席的職務上也較無法投入，因此部分計畫委員會成員有所抱怨。自2015年起在各項業務逐漸穩定的前題下，仍應積極參與各項活動，以利維持和各會員國的交流，對於我國在推動相關業務上勢必有顯著的效益，尤其是和歐洲國家維持穩定的交流，應有實質意義。

其次各國在面對新的科技變化，以及和民眾參與等議題，咸認為係未政府必須面對的挑戰，在技術部分行動化和雲端化是各國在未來幾年內必須面對的挑戰，政府如何善用新興技術，提昇內部運作效率和對外服務，是各國都在思考的問題。此外，來自社會的壓力，促使政府可以更快速的回應，進而和民間協同合作，也是展現政府效能的一環。我國在這個部分已有多年的經驗，甚至可以提供其他國家參考，在後續推動上，應更快速的發展與推動，方能維持我國領先地位。至於在電子治理的領域上，我國亦

已累積多年經驗，不論在績效管理或電子化政府評估上，其實亦逐漸建立我國的專業經驗，可供其他國家參考，並可進一步進行實質的交流與合作。

本次會議中對於我國和新加坡的合作也進行實質的討論，為避免雙方的合作受到不必要的干擾，初期以不簽訂合作協定為原則，雙方安排以每年互訪的形式進行電子化政府推動經驗的交流，並尋求實質合作的可行性，期望可以從台新兩國合作開始，再擴及到和日本的合作，形成亞洲地區ICA會員國合作的基礎。

## 二、建議

出席本次會議後之建議事項有下列幾項：

1. 強化和加拿大的經驗交流，尤其是在雲端計畫和開放資料的部分，我國的推動經驗有助於提供加拿大參考。
2. 藉由和新加坡在電子化政府的合作，擴大到和日本的合作，逐步形成亞洲區域ICA會員國的協同作業。
3. 適時的邀請美國和英國推動資料開放和創新服務的人員訪台，藉由資訊主管會議，和我國中央政府資訊單位主管分享推動經驗。

## 三、後續工作事項

後續工作包括下列項目：

1. 出席2015年在瑞典召開之第49屆年會。
2. 邀集日本共同研究公民參與的議題，以提供其他會員國參考。
3. 邀集有興趣的會員國共同研究資料開放的議題，以協助及落實我國資料開放的參考。

## 肆、附錄

- 一、ICA 2014年第3次計畫委員會會議議程
- 二、ICA 2014年第48屆年會會議議程
- 三、ICA 2013年會員大會議程

## 附錄一、ICA 2014 年第 3 次計畫委員會會議議程

<b>Monday, 27 October 2014</b>	
<b>ICA BOARD &amp; PROGRAMME COMMITTEE MEETING</b>	
9.00 -12.30	<b>Meeting of ICA Governing Board and Programme Committee</b>  <b>Chair:</b> Shimon Broner, Chairman, ICA
12.30 -13.30	LUNCH & NETWORKING (Lunch Provided) Governing Board & Programme Committee
<b>ICA COUNCIL MEETING</b>	
13.30 -16.30	<b>ICA 48<sup>th</sup> Annual Council Meeting</b>  <b>Chair:</b> Shimon Broner, Chairman, ICA  <b>Attendees:</b> Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)
16.30 -17.00	<b>Election of Board &amp; Programme Committee Members</b>  <b>Chair:</b> Frank McDonough, Life Member, ICA  <b>Attendees:</b> Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)
<b>ORIENTATION</b>	
17.00 -17.30	<b>Welcome and Orientation for New Attendees</b>  <b>Chair:</b> Larry Caffrey, Treasurer, ICA
<b>ICA CONFERENCE WELCOME RECEPTION</b>	
17.00	Meet at hotel lobby at 1700h and walk to Ottawa Convention Centre
17.00 – 21.30	<b>GTEC<sup>1</sup> Distinction Awards Ceremony, Ottawa Convention Centre</b>  Cocktail reception (latest arrival time is 1815h)  Dress code: Business Formal Men: Dark suit Ladies: Cocktail dress or evening business suit  <b>Co-ordinator:</b> Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada

<sup>1</sup> GTEC (Government Technology Exhibition and Conference) is Canada's leading showcase of technologies and services for public sector service delivery.

## 附錄二、ICA 2014 年第 48 屆年會會議議程

### International Council for IT in Government Administration (ICA) 48<sup>th</sup> Annual Conference 27 - 30 October 2014, Ottawa, Canada

#### 48<sup>th</sup> ICA Conference Programme

##### Smart Investments for Future Digital Government

Governments have made significant advances in harnessing ICT to enhance their services, boost economic growth, and improve the lives and prosperity of their citizens. However, the current global economic and political climate have been driving higher levels of government debt and forcing policy makers to be more efficient and to reduce spending on ICT. At the same time, demographic shifts are placing greater burdens on traditional services. Therefore, governments are facing a very real challenge – how to maintain and improve standards for their citizens and businesses, given their limited or diminishing budgets. In this conference, participants will discuss how governments around the world are making smart investments in digital media and technology to transform the way they deliver services, gain efficiencies, empower citizens and boost economic growth, poised to become successful future digital governments.

#### Tuesday, 28 Oct 2014

07.30 – 07.45	Meet at hotel lobby at 0730h to walk to Ottawa Convention Centre
07.45 – 08.30	Meet and Greet at GTEC 2nd Floor Rideau Canal Atrium, Ottawa Convention Centre (Continental breakfast provided)
08.30 – 10.45	<b>GTEC Opening</b>  <b>Panel 1: Smart Investments for Future Digital Government</b>  Digitization remains high on the agenda of governments as it is at the heart of government transformation and brings substantial benefits to society and the economy. This panel will discuss how governments around the world are making smart investments in ICT to contribute to fiscal balance, enhance returns on investments and build successful future-ready digital governments that can enhance citizen services and engagement, drive internal efficiencies within government, and boost economic growth.  <b>Chair:</b> Dave Adamson, Deputy Government CIO, Canada  <b>Panelists:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Corinne Charette, Government CIO, Canada</li><li>2. Frank De Saer, CIO, Ministry of Economy, Belgium</li><li>3. Chan Cheow Hoe, Government CIO, Singapore</li><li>4. Howard Jyan, Director, Department of Information Management, National Development Council, Taiwan</li></ol>

**Tuesday, 28 Oct 2014**

10.45 - 11.45	<p><b>Site Visit: GTEC VIP Show Floor Tour</b> Exhibition Hall, Level 3</p> <p>Delegates will visit the GTEC exhibition and have a first-hand view of the showcase of some GTEC Award Winners.</p> <p><b>Co-ordinator:</b> Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada</p>
11.45 -12.00	GROUP PHOTO at Ottawa Convention Centre, 3rd Floor
12.00 – 12.15	Walk from Ottawa Convention Centre back to Hotel
12.15 -13.30	LUNCH & NETWORKING (lunch provided)
13.30 - 13.40	<p><b>Conference Opening</b></p> <p><b>ICA Chair:</b> Shimon Broner, Chairman, ICA</p>
13.40 – 14.45	<p><b>Discussion between ICA and GTEC Keynote Speaker</b></p> <p>This session will provide the opportunity for ICA delegates to engage the GTEC Keynote Speaker in a dialogue on Smart Investments for Future Digital Government.</p> <p><b>GTEC Keynote Speaker:</b> Shantanu Narayen, President and Chief Executive Officer, Adobe Systems Incorporated</p> <p><b>Facilitator:</b> Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada</p>
14.45 – 17.00	<p><b>Breakout Session 1 : IT Portfolio Management</b></p> <p>IT Portfolio Management (ITPM) helps an organisation to achieve its mission and goals by selecting, controlling and evaluating IT projects to determine the best mix of projects and the right level of investment to make in each. ITPM integrates business and IT planning, budgeting, standards, processes and governance to balance the IT portfolio between maintenance and developmental / strategic initiatives. Elements of IT portfolio management exist in all organisations, with the common objective of maximizing value while managing the risks and costs of IT projects. This breakout session brings delegates together to share the ITPM processes, frameworks, tools and governance adopted by different governments and also the challenges encountered and lessons learnt.</p> <p><b>Chair:</b> Howard Jyan, Director, Department of Information Management, National Development Council, Taiwan</p> <p><b>Facilitators:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gina Smith, Director General, Service Management Sector, Public Works and Government Services Canada</li> <li>2. Magnus Enzell, Senior Adviser, Department for ICT Policy, Ministry of Enterprise, Sweden</li> <li>3. Oleg Petrov, Senior Program Officer, World Bank</li> </ol> <p>[Note: Coffee break to be taken during discussion.]</p>
17.00	ADJOURN
17.15	Meet at hotel lobby at 1715h to walk to Ottawa Convention Centre



**Tuesday, 28 Oct 2014**

17.30 – 19.00	<b>GTEC VIP Reception, Ottawa Convention Centre</b>  Cocktail reception  Dress code: Business  <b>Co-ordinator:</b> Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada
19.00	FREE EVENING

## Wednesday, 29 October 2014

09.00-10.30	<p><b>Panel 2: Future of e-Citizen Services &amp; Engagement</b></p> <p>Digital technologies continue to drive the evolution of government interactions with citizens through a plethora of engagement channels, progressing from web portals, through mobile apps, to social media, and so forth. Investments in digital services should bring about efficiency savings in the long run by being less bureaucratically complicated. This panel will share the latest developments and practical insights into the design and delivery of citizen-centric services and engagement on digital platforms.</p> <p><b>Chair:</b> Pierre Boucher, CIO, Public Works and Government Services Canada</p> <p><b>Speakers:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cheryl Fisher, Senior Director General, Service Canada</li><li>2. "Towards a New Generation of Digital Public Services" Francesco Garcia Moran, Chief IT Advisor, European Commission</li><li>3. Juhani Korhonen, Ministerial Adviser, Public Sector ICT Department, Ministry of Finance, Finland</li><li>4. "Digital Israel" Yair Schindel, CEO, Digital Israel, Prime Minister's Office, Israel</li></ol>
10.30 -11.00	BREAK
11.00 – 12.00	<p><b>Panel 3: Crowdsourcing for Innovation</b></p> <p>Crowdsourcing is clearly on the rise. The proliferation of digital social platforms has been a watershed development in enabling and accelerating a broader innovation approach. Today's technologies are enabling governments to not only spread a wider net in their search for innovation, but also to encourage collaborative behaviours that evolve raw ideas into well thought out concepts that will deliver better value to government and public services. This panel will share how crowdsourcing has changed the way government works, as well as the challenges encountered and lessons learnt.</p> <p><b>Chair:</b> Darlene Meskell, Director, Global Government Innovation Networks, GSA, USA</p> <p><b>Speakers:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. "Observatory for Public Sector Innovation", Barbara Ubaldi, e-Government Project Manager, OECD</li><li>2. Amos Tan, Director, Strategy &amp; Innovation, IDA, Singapore</li><li>3. Tammi Marcoullier, Program Manager, Office of Innovative Technologies, GSA, USA,</li><li>4. Emily Fowler, Co-founder and VP, HeroX</li></ol>
12.00 -13.00	<p><b>Highlights from Country Reports</b></p> <p><b>Chair:</b> Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p>
13.00 – 14.00	<p>LUNCH &amp; DISCUSSION ON OECD E-GOV PRINCIPLES (Lunch provided)</p> <p>Facilitator: Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada</p>

## Wednesday, 29 October 2014

14.00 -16.00	<p><b>Breakout Session 2: Cyber Security</b></p> <p>The pace of cyber-attacks has been accelerating year on year and Governments are under extreme pressure to defend themselves against the tide of cyber threats while facing budget constraints. Strategic investments in cyber security based on the risk and impact to Government is critical. This breakout session brings delegates together to share how governments are making smart investments to address their cyber security concerns, the challenges encountered and lessons learnt.</p> <p><b>Chair:</b> Jan Timmermans, Policy Coordinator, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands</p> <p><b>Facilitators:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Toni Moffa, Deputy Chief and Assistant Deputy Minister, IT Security, Communications Security Establishment, Canada</li><li>2. Oren Ariav, CIO, Ministry of Environmental Protection, Israel</li><li>3. Irene Coenen, Programme Manager, Inform. Sec. Dutch Government, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands</li></ol> <p>[Note: Coffee break to be taken during discussion.]</p>
16.00 -17.00	<p><b>Keynote: Lessons from Retail, Banking, Small Business and Telecom for the Future of Government IT</b></p> <p><b>Chair:</b> Peter Bruce, Senior Assistant Deputy Minister, Projects and Client Relationship, Shared Services Canada</p> <p><b>Speakers:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grant Westcott, Chief Operating Officer, Shared Services Canada</li><li>2. Eugene Roman, Senior Vice-President, Information Technology and Chief Technology Officer, Canadian Tire Corporation Limited, Canada</li></ol>
17.00	ADJOURN
18.30	Meet at the hotel lobby to walk to National Arts Centre
19.00	Canadian Evening: National Arts Centre Host: Corinne Charette, Government CIO, Canada

## Thursday, 30 October 2014

09.00 - 10.00	<b>Technology Vignettes (Live Demos)</b>  The purpose of this session is to showcase the experimentation and deployment of innovative and emerging technologies in Government. We aim to stir the imagination of the audience by showing some exciting usage scenarios of leading edge technologies, or even technologies still in research labs today.  <b>Chair:</b> Frank Leyman, Manager, International Relations, FEDICT, Belgium  <b>Speakers:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Karin Rits, Head of Information Society Division, Ministry of Economic Affairs and Communications, Estonia</li><li>2. Kenta Satoh, Deputy Director, Government Information Systems Planning Division, Ministry of Internal Affairs and Communications, Japan</li><li>3. Yair Frank, CIO, Ministry of Justice, Israel</li></ol>
10.00 -10.30	BREAK
10.30 -11.30	<b>Panel 4: Big Data Initiatives</b>  The overwhelming amount of big data from different sources offers new opportunities for discovery, value creation, and rich business intelligence for decision support in government. Big data also means new challenges involving complexity, security, and risks to privacy, as well as a need for new technology and human skills. Have the investments in big data initiatives paid off for Governments? This panel will share practical insights into how governments are harnessing the opportunities presented by their investments in big data initiatives, the challenges encountered and the lessons learnt.  <b>Chair:</b> Christine Payant, Director General, Shared Services Canada  <b>Speakers:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Raz Heiferman, Acting Government CIO, Israel</li><li>2. Toshiyuki Zamma, Advisor, Government Information Systems Planning Division, Administrative Management Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications, Japan</li><li>3. Naiyi Hsiao, Deputy Director, Taiwan E-Governance Research Center, Taiwan</li></ol>

## Thursday, 30 October 2014

11.30 – 12.00	<p><b>ICA Study Groups</b></p> <p><b>Chair:</b> Howard Jyan, Director, Department of Information Management, National Development Council, Taiwan</p> <p><b>Study Group Leaders:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. “A Comparative Study of National ICT Governance Models” Gina Smith, Director General, Project Delivery Office, Information Technology Services Branch, Public Works and Government Services Canada</li> <li>2. “Social Media in Government” Toshiyuki Zamma, Advisor, Government Information Systems Planning Division, Administrative Management Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications, Japan</li> <li>3. “Research on e-Government Planning and Performance Measuring Mechanism” Naiyi Hsiao, Deputy Director, Taiwan E-Governance Research Center, Taiwan</li> </ol>
12.00 -12.30	<p><b>Open Discussion</b></p> <p>This session will be open for delegates to raise and discuss topics pertaining to the conference theme.</p> <p><b>Facilitator:</b> Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p>
12.30 -14.00	LUNCH (Lunch Provided)
14.00 – 14.30	<p><b>Breakout Sessions 1 &amp; 2 Report Back</b></p> <p><b>Speakers:</b> Chairpersons of Breakout Sessions 1 &amp; 2</p>
14.30 -15.15	<p><b>Conference Insights from Future Leaders</b></p> <p><b>Chair:</b> Shimon Broner, Chairman, ICA</p> <p><b>Future Leaders:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laura Wesley, Lead, Web Usability, Treasury Board of Canada Secretariat, Canada</li> <li>2. Karin Rits, Head of Information Society Division, Ministry of Economic Affairs &amp; Communications, Estonia</li> <li>3. Yu Takaseki, Officer, Government Information Systems Planning Division, Administrative Management Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications, Japan</li> </ol>
15.15 -15.45	BREAK
15.45 -16.05	<p><b>Conference Summary</b></p> <p>Rapporteur: James Mackison, ICA Contributing Consultant, USA</p>
16.05 -16.30	<b>Looking ahead to 49th ICA Conference</b>
16.30 -17.00	<b>Conference Closing</b> – Shimon Broner, Chairman, ICA
17.00	ADJOURN
18.30	Meet at the hotel lobby to walk to Rideau Club

**Thursday, 30 October 2014**

19.00

**ICA Networking Dinner at The Rideau Club**

**ICA Awards Ceremony**

Dress Code: Business

**Cell Phone Usage:**

Personal communication devices, including cellular telephones and text messaging devices, may only be used in telephone booths or in private rooms reserved for meetings.

## 附錄三、ICA 2014 年會員大會議程



*International Council for Information Technology*

*In Government Administration*

### **48th Annual Meeting of the ICA Council Lord Elgin Hotel, Ottawa, Canada**

---

Monday, 27 October 2014, **13:30** – 16:30

Governing Board, Programme Committee, National & Deputy National Representatives  
(No substitutes)

#### Agenda

Welcome Remarks from the Chair

Shimon Broner

(13:30 – 13:40)

Minutes of the 2013 Meeting, Lisbon Portugal

All

(13:40 – 13:50)

- Adoption
- Matters arising

ICA Board and Programme Committee  
Broner

Shimon

(13:50 – 14:00)

- Review of the past year (Shimon Broner)

Treasurer Report and Membership

Larry Caffrey

(14:00 – 14:15)

- Treasurer Report
- New National Representatives:  
Australia: Rosemary Deininger, National Representative and Marc Vickers,  
Deputy National Representative

ICA Conferences

(14:15 – 14:35)

- Review of ICA 47th Conference – Mui Ken Chung
- Preview of the 2015 Conference – **Magnus Enzell or Vasilis to do this presentation (Frank to advise)**
- Future Conferences – Larry Caffrey
- Other Conference Issues – All

## Election of Officers

Frank McDonough

(14:35 – 14:55)

- *See Appendix A*

## **BREAK**

(14:55 – 15:15)

## ICA Study Groups Update

Howard Jyan

(15:15 - 15:35)

- New Study Group Proposal: Comparative Study of National ICT Governance Models
- E-Government Planning and Performance Measuring Mechanism, Gina Smith, Canada
- Discussion

## Strategic Review – ICA 2.0

Frank Leyman

(15:35 – 16:05)

## Other Business

All

- Secretariat Report – S. Hall

## Adjournment

All

## **Appendix A – Slate of Officers**

### ICA 2014 Council Meeting – Slate of Officers 2014-2015

<b>Elected</b>	
Chair	Vacant*
Vice Chair	Vacant
Vice Chair	Mr. Howard Jyan, Thailand
Programme Committee Chair	Vacant **
<b>Programme Committee – Term 2 – 6 years</b>	



<b>Current members</b>	
Jan Timmermans, Netherlands	Elected 2013
Won Seon Ko, Korea	Re-elected 2013
Toshi Zamma, Japan	Elected 2013
Darlene Meskell, USA	Re-elected 2013
<i>Up to four more members can be nominated and elected</i>	
Magnus Enzell	Nominator and seconder required from the floor.
<b>Appointed</b>	
Past Chair	Mr. Peter Bruce, Canada
Treasurer	Mr. Larry Caffrey, UK
ICA Senior Advisor – Americas	Ms. Martha Dorris, USA
ICA Senior Advisor – Europe	Mr. Frank Leyman, Belgium

\*Mr. Shimon Broner, Israel – The current chair of ICA, Shimon has agreed to stay on one more year if no other candidate is found.

\*\* Mr Frank Leyman has agreed to take on this position – nomination and seconder required from the floor.