出國報告（出國類別：其他-國際會議）

參加 AACSB 國際認證
Business Accreditation 會議

服務機關：國立台灣科技大學管理學院
姓名職稱：工業管理系林義貴教授
企業管理系主任徐中琦教授
企業管理系郭啟賢助理教授
資訊管理系主任賴源正教授
資訊管理系洪政煌助理教授
財務金融所所長陳俊男副教授
派赴國家：中國大陸
出國期間：2014/11/30~2014/12/2
報告日期：2014/12/9

摘要

本院雖然於去年(2013)取得 AACSB 國際商管學院認證，但 AACSB 為了持續改善及推動管理學院高品質教育，於 2013 年提出修正版的新標準，本院未來於 2018 年進行認證覆審時，將採用 2013 年訂定的新標準。本次研習會主要重點在於了解新舊認證標準的差異及變動，因應進行未來維繫認證的後續工作。

目次

摘要.....1
壹、目的.....3
貳、過程.....4
參、心得.....6
肆、建議事項 8
伍、附錄.....10

壹、目的

國際商管學院促進協會(The Association to Advance Collegiate Schools of Business，簡稱 AACSB International)是國際上最具權威與知名的商管學院認證單位，於 1916 年在美國創建的、針對世界各大商管學院進行認證的非政府組織。AACSB 的核心任務是推動全球商業管理教育品質的認證。

本院於2013年獲得此殊榮，目前台灣已有10所學校通過AACSB國際認證。然而，為了因應國際商管環境改變，AACSB 在 2013 年 7 月時啟用新的 15 項認證標準，為了維持認證品質、與實據進，特地安排本院同仁參與 AACSB 教育研習活動，以便與認證標準接軌。

貳、過程

本院雖然於去年(2013)取得 AACSB 認證，但 AACSB 持續改善及推動管理學院教育，於 2013 年提出修正版的新標準，本院未來於 2018 年進行認證 review 時，將採用 2013 年訂定的新標準。所以本次參加研習會，主要重點在於了解新舊認證標準的差異及變動，因應進行未來維繫認證的後續工作。

此次 AACSB business accreditation seminar 在福建省廈門市的 Pan Pacific Hotel 4 樓舉辦，共有將近六十位各大學老師或負責 AACSB 的專案經理參加，來自台灣、中國大陸、新加坡、香港、印尼、菲律賓等國。本次研習會為期兩天(12 月 1~2 日)，主要由 Michael T. S. Lee (輔仁大學管理學院院長)以及 Eileen Peacock (AACSB 亞太區辦公室負責人)兩位主講者說明 AACSB 2013 年核定通過的認證標準，介紹 Eligibility Criteria 及認證的 15 項標準，包括 Strategic Management & Innovation 3 項，Participants 4 項，Learning and Teaching 5 項，Academic & Professional Engagements 3 項，並由參與學員對於若干重要標準進行演練及討論，會間也有一些休息時間讓與會學員進行交流。

第一天的課程由上午八點半至下午的五點鐘，第二天則是由上午八點半至下午四點鐘，中午各一小時的午餐時間。過程中除了講授目前的規範之外，也會提供一些範例讓學員現場作答，並進行討論。本院此次共有六名老師出席參與，算是最大的陣容，過程中也被兩位講者不時地提出來當作範例，顯示本校對於 AACSB 的重視。會議採圓桌方式入座，本校六位教授坐在同一圓桌，以方便討論(參閱圖 1)，會議中除講者說明外(參閱圖 2)，也有一些反思及習題來增加與會者的參與感及增進了解程度(參閱圖 3)，而於中間休息及午餐期間，我亦於其他學校的學者交換名片及互動，以增加本校的知名度及國際合作的可能性(參閱圖 4)。會議結束本校教授亦一同於會場留念(參閱圖 5)。

其中第 15 項標準是改變較大，對老師的衝擊也較大，分為四大類型，如下表所示:

		Sustained engagement activities	
		Academic (Research/Scholarly)	Applied/Practice
Initial academic preparation and professional experience	Professional experience, substantial in duration and level of responsibility	Scholarly Practitioners (SP)	Instructional Practitioners (IP)
	Doctoral degree	Scholarly Academics (SA)	Practice Academics (PA)

另外 2003 年的認證標準第 15-21 項是教學品質保證機制，在 2013 年認證標準改為第 8-12 項。各學制的標準需訂立明確的教育目標，各目標需與課程連結，最後評估學生的學習成效，以整體的改善做為持續教學確保為目的。最後再說明認證申請及審查流程，透過與會者的討論及溝通不同的看法意見，增進對於認證及商業教育環境的改變，以能提早做出因應措施。

參、心得

1. 本次授課主要是介紹 2013 年 6 月新版的 AACSB 規範，共有 15 大項。相較於之前的版本，本次新版的規範更為精細，要求也更多，包括對老師的分類就比以前複雜，尚牽涉各校的 Mission 規範才能界定老師的分類，包括 participating faculty 以及 supporting faculty 的界定，並非以專任或兼任來區分。
2. Assurance of Learning (AOL)仍為通過認證與否及維繫認證的重要關鍵。People left, process lives. AOL 為確保學生學習成效並持續改善的重要關鍵，如何"建立"以及"落實"學生學習成效衡量的制度，將成為本校管理學院是否能夠持續進步及維持學生競爭力的關鍵。目前本院已經持續推動 AOL 相關工作，但在如何 closing the loop 以及如何提升及改善學生的學習成效方面仍應有努力改善的空間，確切"落實"AOL 的 closing the loop 方能對學生以及學校帶來正面的助益，而不是僅是為了取得認證所做的書面工作。在此方面，應需要全體老師共同的投入，僅由系所主管、AACSB 經理以及負責同仁推動並無法帶來全面性的改善。
3. Faculty Qualification 標準的重大改變。

   2013 年對於 Faculty Qualification 的標準，由以往的兩個分類(AQ, PQ)更改為四個分類(SA, PA, SA, IP)。雖然仍可依據本院如何訂定衡量標準，但如何定義及衡量標準亦需要及早訂定並公告所有同人週知，俾便於 2018 年 review 時，能夠符合此項標準。
4. Impacts, innovation, and Engagement

   本次新通過 2013 年的標準，不僅在多項標準中增加了 impacts, innovation 以及 engagement，並需與管理學院所訂定的 Mission 相契合。如何將此抽象的概念完整於 2018 年 review 時呈現，必須及早加以準備因應。主要工作分為

已下三階段：

i. Identify

ii. Collect “solid” evidence

iii. Future Actions

5. In this interactive seminar, all participants received a thorough introduction of the accreditation process based on the most updated set of AACSB Accreditation Standards adopted April 2013. Sessions included a detailed explanations for each standard, and an inside point of view on what the peer review teams look for during their visit. I learned a lot from attending the 2014 December AACSB Business Accreditation Seminar.

6. 本次台灣來的學者為數不少，但除本校外，都是尚未得到 AACSB 認證的學校，包括師大、中正、長庚、東吳、淡江、高雄第一科大等，顯示台灣學校對 AACSB 認證的重視，也將積極申請。而本院在已取得到 AACSB 認證的情況下，仍宜即早準備 extension 的相關事宜。

7. 此次會議有些新標準(此行的目的即為更加了解這些新標準)，了解這次新標準有助於新申請學校認證的通過，但因本院已通過 AACSB 認證，故若能整理出舊新標準的差異及其原因，將更有助於之後規劃施行的措施。

肆、建議事項

1. 由於 AACSB 一些新的規範並非相當明確，大多以原則性的方式來說明，每個人的認知會產生認定上的歧異，本院最好有一致性的解釋，避免各系所有不同的解釋，也可省去個別去界定原則的事倍功半窘境。
2. 管院若要不斷地維持 AACSB 的認證資格，亟需老師們多加了解 AACSB 的相關規範，建議本院可請輔仁大學管理學院李天行院長講授 AACSB 讓管院老師周知，並凝聚各系所對 AACSB 努力方向的共識，以及為日後 EQUIS 認證過程鋪路，或可舉辦類似共識營的活動，甚至可配合將來管院舉辦的自強活動一併舉行。
3. 雖然本人已經參過過 2003 年標準的研討會，但是本次參加研討會仍學習到很多，感謝學校以及管理學院的補助。不過由於參加此類研討會所費不貲，如果日後有機會能夠有更多未接觸過的同仁與會，以成本效益考量，必定獲益更大，愈多人的積極參與，對於日後工作的推動也將更獲成效。
4. AACSB 有許多不同的 seminar，視研討會種類安排不同同仁參加，將大大提昇管理學院推動 AACSB 以及其他認證的效果。本次安排多位系所主管參加 AACSB 認證基礎精神及標準的研討會，讓更多主管了解 AACSB，對於日後推動應有極大助益，畢竟主管的支持通常都是及重要的關鍵成功因素。
5. 會議採圓桌方式入座，本校六位教授坐在同一圓桌，雖方便討論，但也降低的與各校學者交流的機會，故建議可於每個 session 用固定且打散學校的分配位置方式，且每段 session 都重新分配，如此可了解各校的情況及對 AACSB 的規劃。
6. 建議講解時間可縮短一些，將討論時間增加一些，並於第一天結束時有 homework 回去練習，並於第二天一早討論，如此可增加成效。
7. 最後，個人非常感謝管理學院給予補助，參與此次會議，有機會更加了解

AACSB 認證的諸多事宜，對 AACSB 認證(extension)上本系相關措施推動時助益頗大。

伍、附錄

一、 會議議程

2014 December Business Accreditation Seminar Xiamen

Date: December 1 — 2, 2014

Location: *Pan Pacific Xiamen*

December 1, 2014

Registration/Information (07:45 - 17:00)

Refreshments (07:45 - 08:30)

Seminar Learning Objectives and Purpose of Accreditation (08:30 - 10:15)
- Pedagogy
- Elements of a High Quality Business School
- Accreditation Themes
- Eligibility Criteria

Refreshment Break (10:15 - 10:45)

Standards for Business Accreditation: Strategic Management and Innovation (10:45 - 12:00)
- Strategic Management and Innovation
- Standard 1: Mission, Impact, and Innovation

Lunch (12:00 - 13:00)

Strategic Management and Innovation continued; Standards for Business Accreditation: Participants - Students, Faculty, and Professional Staff (13:00 - 15:00)
- Standard 2: Intellectual Contributions and Alignment with Mission
- Standard 3: Financial Strategies and Allocation of Resources
- Participants – Students, Faculty, and Professional Staff
- Standard 4: Student Admissions, Progression, and Career Development

Refreshment Break (15:00 - 15:30)

Participants - Students, Faculty, and Professional Staff - continued (15:30 - 17:00)
- Standard 5: Faculty Sufficiency and Deployment
- Standard 6: Faculty Management and Support
- Standard 7: Professional Staff Sufficiency and Deployment

End of Day One Discussion (17:00)

December 2, 2014

Refreshments (07:45 - 08:30)

Standard 15: Faculty Qualifications and Engagement (08:30 - 10:30)

Refreshment Break (10:30 - 11:00)

Standards for Business Accreditation: Academic and Professional Engagement (11:00 - 12:00)

- Academic and Professional Engagement
- Standard 13: Student Academic and Professional Engagement
- Standard 14: Executive Education

Lunch (12:00 - 13:00)

Standards for Business Accreditation: Learning and Teaching (13:00 - 14:45)

- Learning and Teaching
- Standard 8: Curricula Management and Assurance of Learning
- Standard 9: Curriculum Content
- Standard 10: Student-Faculty Interactions
- Standard 11: Degree Program Educational Level, Structure, and Equivalence
- Standard 12: Teaching Effectiveness

Refreshment Break (14:45 - 15:15)

Guidelines and Processes (15:15 - 16:00)

- Initial Accreditation
- Strategic Pre-Accreditation Issues
- Continuous Improvement Review
- Seminar Evaluation

End of Seminar (16:00)

AACSB INTERNATIONAL
Membership Accreditation Events Knowledge Publications
Advertise, Exhibit, Sponsor
7 South Harbour Island Boulevard, Suite 750 P:+1 813 769 6500 F:+1 813 769 6559
mpa, Florida 33602 USA

二、　照片

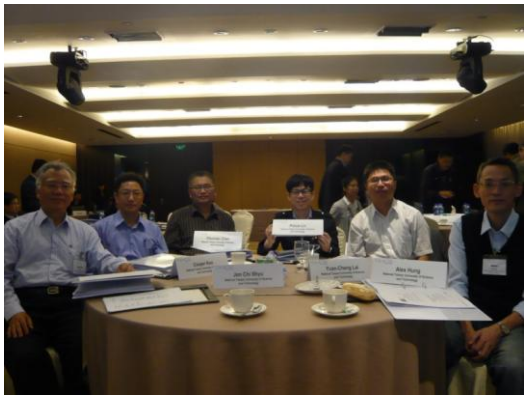

圖 1：本校六位教授坐在同一圓桌

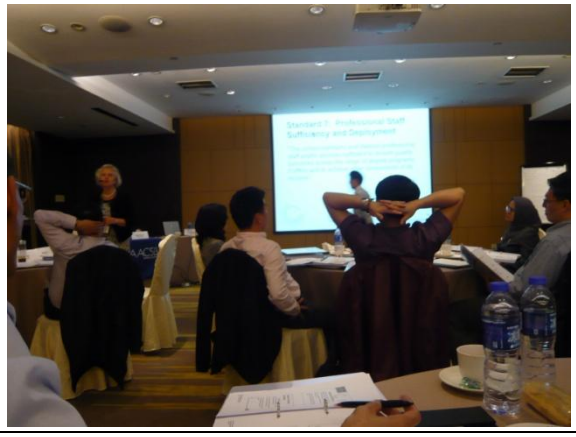

圖 2：講者說明

圖 3：本校教授練習習題

圖 4：與他校教授合影

圖 5：會議結束後於會場上合影