

目 錄

壹、摘要	3
貳、參訪行程	4
參、參訪成員	5
肆、參訪目的	5
伍、貴州機場集團公司簡介	7
一、貴州機場集團公司基本資料	7
二、貴州機場集團公司是個企業集團	8
三、貴州機場集團公司管理多個機場	9
四、貴州機場集團公司的企業文化	10
五、貴州機場集團公司的發展策略	11
六、貴州機場集團公司服務品牌—「美麗空港」.....	13
陸、貴州貴陽龍洞堡機場簡介	15
一、貴陽龍洞堡基本資料	15
二、貴陽龍洞堡機場設施	16
三、貴陽龍洞堡機場航站樓擴(新)建資料	17
四、貴陽龍洞堡機場獲獎紀錄.....	18
柒、富士康產業園區簡介	19
一、第四代綠色產業園區	19
二、富士康產業園區特色	19
三、園區產品鏈	20
四、綠色隧道數據中心	20
捌、心得與建議	22
玖、貴州簽署姐妹機場備忘錄紀實	24

壹、摘要

貴州省機場集團公司是貴州省國資委監管的大型國有獨資企業，於 2004 年 4 月 2 日設立，初期由北京首都機場集團公司托管，2012 年 3 月回歸貴州省管理。該集團係集貴州省內民用機場規劃、建設、管理、地面服務、航空配餐、廣告、商貿、餐飲、酒店等為一體的企業集團，並管理貴州省境內以貴陽龍洞堡機場為主的 9 個機場。

貴陽龍洞堡機場是一座 4E 級機場，擁有一條長度 3,200 公尺的跑道，可起降波音 747、空中巴士 340 級別的大型飛機。2013 年 4 月第二航站樓經過擴建後正式投入營運，年旅客容量由 500 萬人次提高到 1,550 萬人次。目前該機場 1 號航站樓擴建亦緊鑼密鼓進行中，俟完工後，樓地板面積將增加到 8 萬平方公尺，屆時兩座航站樓的總樓地板面積將達到 21 萬平方公尺，可滿足 2018 年預測的旅客運量 1,850 萬人次的保障需求。

本次參訪了解貴州省機場集團公司是一個企業體，而且管理貴州省境內多個機場，其對多個機場的規劃建設、營運管理、商業服務、及地勤服務等經驗，皆可作為桃園機場公司未來成立子公司，或管理其他機場的學習標竿；另貴陽龍洞堡機場是貴州省第一門戶，是中國大陸西南地區第四個國際機場，近期積極展開多項工程，肩負著構建大陸西部地區樞紐，協助貴州跨越發展的使命，與本公司期許成為東亞樞紐機場之一，兼顧起迄及轉運旅客發展的願景類似。藉由本次簽訂姐妹機場進行合作交流，正可汲取彼此長處與經驗。

富士康產業園區位於貴州省貴安新區，是鴻海集團在大陸佈局設廠的第四代產業園區，該園區設計與興建，從以往以製造為主，演進為結合生態文明、創新產業，以及科技發展為主的產業園區。因應大數據時代的來臨，鴻海集團在富士康產業園區設有一個綠色隧道數據中心。該中心因需 24 小時不停運作，將消耗大量能源，於是利用貴州自然的地形、地貌與氣候條件，在山與山之間建置一個隧道，將機器設備放入隧道內，並藉由貴州的自然風吹進隧道，使該中心運作時確實達到冷卻降溫效果，進而達到節能省碳。

貳、參訪行程

日期	時間	行程說明	地點
10/30	12:10~14:40	桃園(TPE)－貴陽(KWE)	南方航空 CZ3022
	14:40~15:30	貴州機場集團公司董事長兼總經理申振東率戰略發展部經理柯士濤、辦公室副主任林明接機	貴州機場貴賓 A 區
	15:30~16:00	本公司總經理費鴻鈞與貴州機場集團公司董事長兼總經理申振東簽署姐妹機場備忘錄	貴州機場貴賓 A 區 V2 號房
	16:00~17:15	參觀貴陽機場 2 號航站樓(官兵副總經理陪同)	貴州機場 2 號航站樓
	16:00~17:30	與貴州省委常委、貴陽市委書記陳剛會見	貴州機場貴賓 B 區貴陽廳
	18:00~20:00	與貴州省委常委、政法委書記、副省長秦如培會見，並參加歡迎晚宴	貴州省政府迎賓館
10/31	08:00~14:00	參訪考察黃果樹景區	貴州安順
	14:00~17:00	參訪富士康綠色隧道數據中心	貴州貴安新區
	18:00~19:30	晚宴(貴州省台灣同胞聯誼會)	貴州冠州賓館
11/1	08:30~11:00	貴陽(KWE)－桃園(TPE)	南方航空 CZ3021

參、參訪成員

姓名	服務處室	職稱
費鴻鈞	總經理室	總經理
溫永松	總經理室	行政副總經理
李俊德	業務處	處長
孫台祥	公共事務室	主任
阮如芸	企劃暨行銷處	正工程師

肆、參訪目的

103 年 9 月 12 日貴州省機場集團有限公司董事長兼總經理申振東發邀請函，邀請本公司於 10 月中旬組團赴中國大陸貴州省貴陽市與該集團公司簽訂締結姐妹機場備忘錄，並希望雙方針對機場規劃建設、臨空經濟發展等相關議題進行交流。

貴州省機場集團公司目前管理貴州省轄內貴陽龍洞堡機場、銅仁鳳凰機場、興義機場及黎平機場等數個機場，其對多個機場的規劃建設、營運管理、商業服務、及地勤服務等經驗，皆可作為桃園機場公司未來成立子公司，或管理其他機場的學習標竿；另貴陽龍洞堡機場是貴州省第一門戶，於 2006 年升格為國際機場後，是中國大陸西南地區第四個國際機場，近期積極展開多項工程，肩負著構建大陸西部地區樞紐，協助貴州跨越發展的使命，與本公司期許成為東亞樞紐機場之一，兼顧起迄及轉運旅客發展的願景類似，雙方簽訂姐妹機場互相合作交流，正可汲取彼此長處與經驗。

為促進雙方進一步實質交流，本公司於 103 年 10 月 30 日至 11 月 1 日由費總經理率團至貴州貴陽龍洞堡機場，與貴州省機場集團公司簽訂締結姐妹機場備忘錄，未來雙方將本著平等互利、共同發展的原則進行交流互訪，並分享有關機場發展與營運方面的專業經驗，另亦就營運管理、安全服務、非航空業務開發，及人員培訓等方面尋求合作空間，謀求共同發展。

贵州省机场集团有限公司

邀请函

桃园国际机场股份有限公司：

为进一步促进贵方与贵州省机场集团公司之间的交流与合作，诚邀贵方组团于 2014 年 10 月中旬赴贵州贵阳，签约缔结姐妹机场，并针对机场规划建设、临空经济发展等相关议题进行交流。恳请贵公司早日赐复，以利安排相关行程及接待事宜。

此函。



贵州省机场集团有限公司

董事长、总经理

申振东

2014 年 9 月 12 日

（联系人：柯士涛，联系电话：+86 13985570366）

◆ 贵州省機場集團公司邀請函

伍、貴州機場集團公司簡介

一、貴州機場集團公司基本資料

貴州省機場集團公司是貴州省國資委監管的大型國有獨資企業，於 2004 年 4 月 2 日設立，初期由北京首都機場集團公司托管，2012 年 3 月回歸貴州省管理。

該集團公司初期註冊資本為 26 億人民幣，其股東為貴州省國有資產監督管理委員會及貴州省產業投資（集團）有限責任公司，持股比例分別為 80.77%及 19.23%。

目前集團員工約 3,000 人，董事長兼總經理 1 位，7 位副總經理，職工共約 3,000 人；資產總額 83.68 億人民幣，淨資產 50.24 億人民幣。



◆ 貴州機場集團公司辦公大樓

二、貴州機場集團公司是個企業集團

該集團係集貴州省內民用機場規劃、建設、管理、地面服務、航空配餐、廣告、商貿、餐飲、酒店等為一體的企業集團，下轄分公司、子公司共 14 家。其中全資子公司 8 家、分公司 5 家、控股子公司 1 家、參股 2 家(如表一)。

表一、貴州機場集團公司轄下部分分公司、子公司列表

公司名稱	營業項目
貴州空港客貨銷售有限公司	航空運輸客貨銷售代理、航空客運包機和租機、航空貨物包裝、倉儲、地面貨物運輸等
貴州民航快遞有限公司	國際、國內航空快遞及一般貨運業務、航空貨物包裝、倉儲、代理報清關及地面運輸服務。
貴州機場集團空港公司	機場旅客地面運輸、機場員工交通車運輸和機場單位租賃用車
貴州麗豪大飯店	四星級商務旅館，226 個房間，位於市區，提供商務旅客飯店辦理登機手續
北京首都機場商貿公司貴陽分公司	貴陽龍洞堡機場商業零售業務，如品牌商品、土特產品、便利商品
貴州空港藍天酒業有限公司	貴州茅台酒股份有限公司全國民航系統茅台酒總經銷商
藍天地服公司	地勤相關業務
航空食品公司	空儲相關業務
貴州空港動力能源有限公司	貴陽機場水、電、汽、暖等能源系統的生產及供應、系統運行維護和管理工作
貴州貴陽龍洞堡國際機場股份有限公司	負責貴陽機場營運、規劃、建設，相關商業資源開發，參與發展臨空經濟、投資融資等
貴陽機場賓館	位於 T1 及 T2 航站樓間，為三至四級旅館，五層樓共 127 個房間，方便旅客及航空公司機組員住宿。

三、貴州機場集團公司管理多個機場

該集團除是個企業集團外，亦管理貴州省境內 9 個機場（1 幹 8 支），其中 6 個直接管理、3 個托管，未來將陸續興建 5 個支線機場（興建中機場：仁懷、六盤水；進行前置作業機場：威宇；選址機場：黔北、羅甸），形成 1 幹 13 支。

每個機場的建置，除聯外交通目的外，亦有其重要性及策略性，茲整理如表二。

表二、貴州機場集團公司轄下機場一覽表

機場	啟用時間	跑道	等級	起降最大機型	容量	重要性	管理方式
*龍洞堡	1997	3200m	4E	波音 747	1550 萬	貴州對外門戶	直接
安順	1960 年代	2800m	4C	波音 737	12 萬	鄰近黃果樹瀑布及龍宮景區	托管
遵義	2012	3000m	4C	波音 737	30 萬	鄰近新航鎮沙灘文化發祥地	托管
畢節	2012	2600m	4C	波音 737	30 萬	打造“川滇黔區域性中心城市”	托管
荔波	2007	2300m	4C	波音 737	22 萬	喀斯特地貌列入世界自然遺產	直接
興義	2004	2300m	4C	波音 737	25 萬	鄰近國家級景區馬岭河峽谷	直接
銅仁	2001	2000m	4C	波音 737	32 萬	地處黔湘交界，位處黃金旅遊線上	直接
黎平	2005	2200m	4C	波音 737	25 萬	地處湘、黔、桂交界，八舟河景區	直接
黃平	2013	2600m	4C	波音 737	20 萬	經濟重鎮、凱里旅遊風景線	直接

P.S 1.*表幹線機場

2. 興建中機場：仁懷、六盤水；進行前置作業機場：威宇；選址機場：黔北、羅甸

四、貴州機場集團公司的企業文化

貴州機場集團公司為型塑企業形象，設計企業標識如下圖



企業識別意義：標誌整體呈橢圓形設計，具有團結奮進之意，紅色代表太陽，藍色代表藍天。紅色的太陽在藍天中冉冉升起，寓意集團事業蒸蒸日上，欣欣向榮。

為了強化企業文化，該公司擬訂行為準則：

- （一）員工共同行為準則：愛崗敬業 誠信友愛
- （二）管理人員行為準則：善學習 政擔當 重實效 正言行

核心理念是一個企業文化最重要的思想，它將決定企業走向、企業存在的價值、企業行動的基本準則，以及企業的精神，相對應於“願景、使命；核心價值、企業精神”等四大部分。機場集團公司本於成立的宗旨，其核心理念設定如下：

- （一）願景：成為最具活力的機場集團
- （二）使命：構建西部重要樞紐、助力貴州跨越發展
- （三）核心價值：安全至重、服務至優、顧客為尊、員工為本
- （四）企業精神：開放進取、自信自強、創新創優

而為加深外界對貴州機場及貴州機場集團公司的印象，機場集團公司設計一系列企業傳播語：

- (一) 構建西部重要樞紐、助力貴州跨越發展
- (二) 開放進取、自信自強、創新創優
- (三) 多彩貴州、魅力空港

五、貴州機場集團公司的發展策略

貴州機場集團公司的整體發展策略，一如其核心理念，要「構建西部重要樞紐、助力貴州跨越發展」，並成為「最具活力的機場集團」一樣，採取積極進取、內外並進發展。即強化貴州境內交通網、佈局全國重要城市網絡，並與國際城市接軌，形成一個以貴州貴陽龍洞堡機場為主向外拓展的綿密交通航網。

為了強化貴州地區整體交通發展，該公司除積極擴建貴州貴陽龍洞堡機場，並與境內 8 個機場形成 1 幹 8 支，目前亦積極規劃興建 5 個新機場，未來將形成 1 幹 13 支，此外，亦提出「三快一圈」。

- (一)「三快」：即開闢貴陽—畢節、貴陽—銅仁及貴陽—興義等三條航空快線。
- (二)「一圈」：即一小時飛行圈；即貴州省境內，貴陽龍洞堡機場至貴州境內機場皆在一小時飛行圈內。

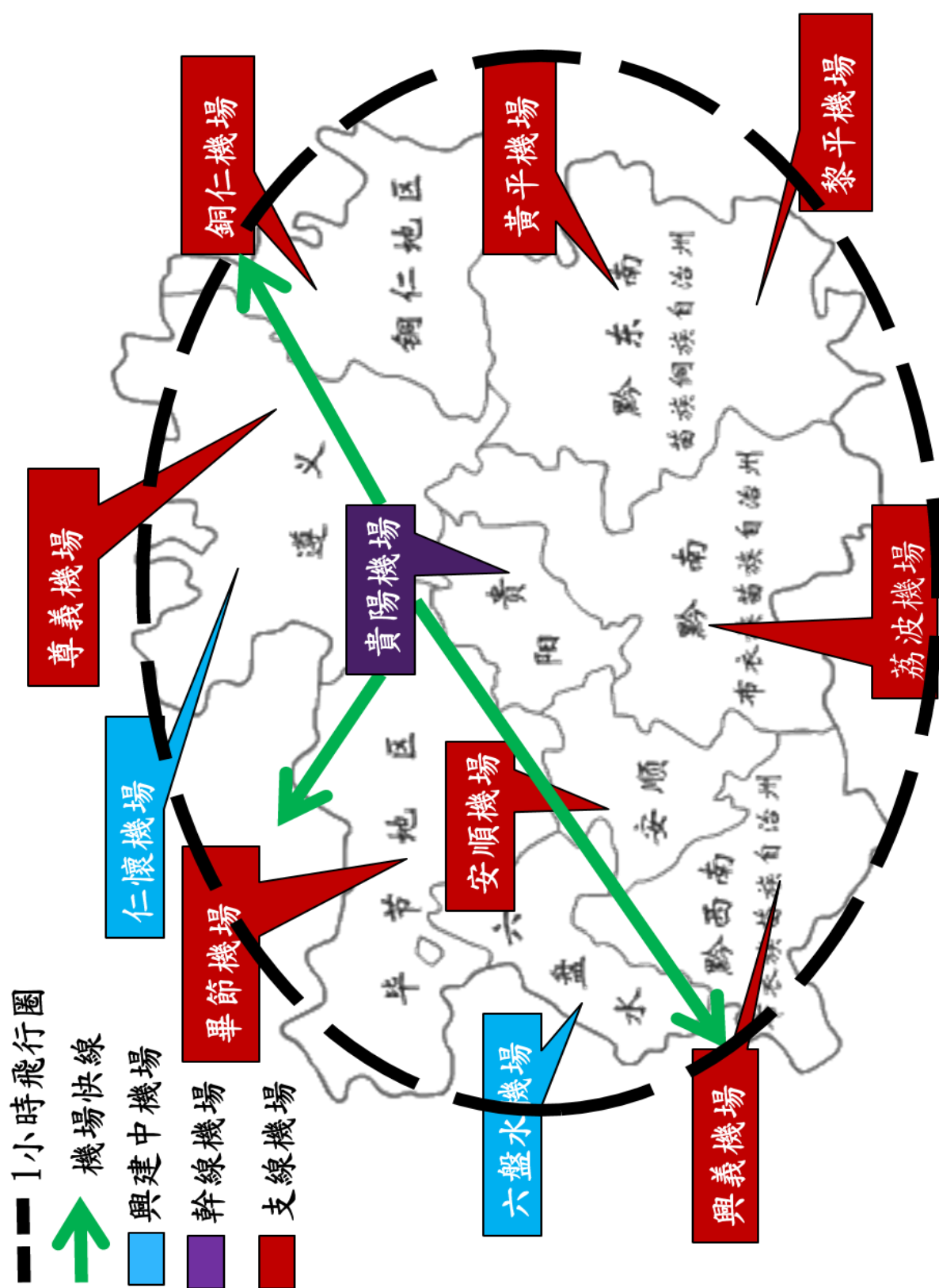
為了佈局貴州對全國交通網，提出「三化-快線化、密集化、無盲化」。即：

- (一) 重點城市快線化—北京、上海、廣州、深圳、成都等，密集增加航班、加大機型。
- (二) 熱點城市密集化—如濟南、青島、鄭州等開闢新航線及加密航線。
- (三) 省會城市無盲化—所有省會皆有航線。

當然貴州機場集團公司眼光不只侷限於貴州及中國大陸而已，為強化貴州旅遊並國際接軌，提出五個著力，即：

- (一) 推進貴陽機場中轉體系建設
- (二) 優化航線網絡結構，實施幹支互動營銷模式
- (三) 拓展需求市場，激發市場供給
- (四) 增強地面交通輻射能力
- (五) 協助航空公司提升運營服務品質

◆ 貴州省機場分布示意圖

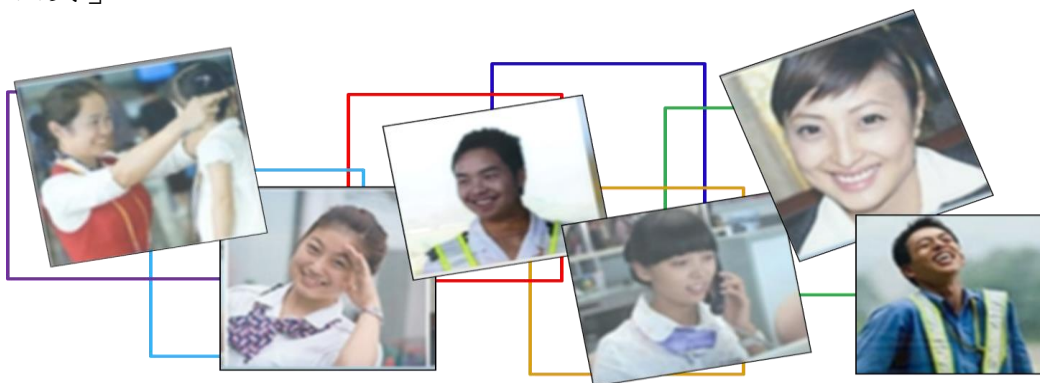


六、貴州機場集團公司服務品牌—「美麗空港」

面對貴陽機場營運資源全面飽和的狀況，要在「硬件上水平，軟件創一流」的服務品質上提升，集團公司確立了抓服務就是抓發展的工作理念，穩健推進各項重點工作。

近兩年貴陽龍洞堡機場推出一系列有創新、有特色、有成效的服務新措施，全面啟動業務和管理流程的梳理與對接，並全力推動以顧客為導向的服務流程再造。

自從 2013 年貴陽龍洞堡機場第二航站樓開始運轉後，集團公司即以「美麗空港」為其服務品牌，並持之以恆，全心全力強化「四心」的服務，即用「用心」、「盡心」、「細心」的服務為旅客提供「舒心」的行的感受；除了四心服務外，亦構建「四美」的空港，即用「行為美」、「服務美」、「環境美」為旅客打造出行的「體驗美」。



而為協助旅客解決問題，除於航站樓內設置服務台，即時解決旅客問題外，亦設置顧客服務中心提供 24 小時服務的 96967 (0851-96967) 聲訊查詢平台。



◆下圖為顧客服務中心運作情形；右圖為 96967 聲訊查詢平台標誌



而為提供更貼近旅客的服務，亦提出服務承諾如下：

承諾事項	執行內容
登機手續	國際線等候時間＜10 分鐘；國內線：頭等艙＜5 分鐘，經濟艙＜10 分鐘
安全檢查	國際線等候時間＜8 分鐘；國內線＜10 分鐘
行李提領	第一件行李＜15 分鐘；最後一件行李＜40 分鐘；頭等艙、公務艙優先，不正常行李報告單據＜20 分鐘
旅客投訴	24 小時受理；1 個工作日連繫旅客；5 個工作日回覆
航班延誤服務	航班延誤 30 分鐘，機場及航空公司發布動態，且每 30 分鐘更新
特色服務	免費 WIFI 上網；停車 15 分鐘免費；06:30~航班結束提供航站樓至停車場間免費接駁服務；為晚到旅客（離距停止辦理登記手續 10 分鐘以內）和特殊旅客提供專用報到櫃台、優先安檢及 2 號航站樓免費愛心服務車送機服務
零售商品服務	商品明確標價、貨簽相符醒目；開發票，正品，7 天退換貨服務等
餐飲服務	菜品、服務項目明確標價；開發票；保質保重、安全衛生；原物料及餐具品質及儲存等符合國家規定
警務服務	嚴格執法、熱情服務，航站樓內接到報警或求助 5 分鐘到達
員工服務	機場全體從業人員遵循首問負責制要求，100%響應旅客詢問，積極解決問題

陸、貴州貴陽龍洞堡機場簡介

一、貴陽龍洞堡基本資料

貴陽龍洞堡機場是一座 4E 級機場，擁有一條長度 3,200 公尺的跑道，可起降波音 747、空中巴士 340 級別的大型飛機。2013 年 4 月第二航站樓經過擴建後正式投入營運，年旅客容量由 500 萬人次提高到 1,550 萬人次。目前該機場 1 號航站樓擴建亦緊鑼密鼓進行中，俟完工後，樓地板面積將增加到 8 萬平方公尺，屆時兩座航站樓的總樓地板面積將達到 21 萬平方公尺，可滿足 2018 年預測的旅客運量 1,850 萬人次的保障需求。



◆ 貴州貴陽龍洞堡國際機場

二、貴陽龍洞堡機場設施

機場名稱	貴陽龍洞堡國際機場
啟用時間	1997 年 5 月 28 日(2006 年升格為國際機場)
機場面積	6,000 多畝
航空網絡	31 家航空公司、117 條航線、73 個城市、3 個基地公司、非基地航空公司 22 家，外籍航空公司 6 家，駐場飛機 23 架
旅客容量	1,550 萬人次(T1 擴建完後，為 1,850 萬人次)
貨運量	22 萬公噸
航站樓	兩座(T1 擴建完後，共 21 萬平方米)
跑道	1 條
跑道長寬	長 3,200 米, 寬 60 米(T3 興建時, 建 1 條 3,600 米; 延長既有跑道至 4,000 米)
起降架次	14.6 萬架次
停機位	46 個
停車位	4,000 多個
酒店	機場賓館(127 房, 3-4 星級, 面積 6,736 平方米)
聯外交通	公路、鐵路、輕軌

三、貴陽龍洞堡機場航站樓擴(新)建資料

	一號航站樓	二號航站樓	三號航站樓
擴建(啟用) 時間	2013 年擴建 (2015 完工)	2013 年啟用	2014 啟動 (2018 年完工)
擴建成本		36.45 億 人民幣	189.4 億 人民幣
樓地板面積	8.5 萬平方米	12 萬平方米	16 萬平方米
新建機坪		26.5 萬平方米	49.8 萬平方米
新建跑道			新建 3,600 米跑道; 延長即有跑道至 4,000 米
新建貨運站		2.1 萬平方米	1 萬平方米
設計旅客容量	300 萬人次	1,550 萬人次	3,000 萬人次
設計貨運容量		22 萬噸	25 萬噸
起降架次		14.6 萬架次	26 萬架次
停機位	6	46	60
報到櫃台		56 個、 自助 10 個	
安檢線		22 條	
中轉櫃台		2 個	
行李提領轉盤		8 個	
空橋		22 個	
電梯、扶梯及自 動步道		49 個	

四、貴陽龍洞堡機場獲獎紀錄

- (一) 2001 年：榮獲民航西南地區「文明機場」稱號
- (二) 2002 年：榮獲民航總局授予的「全國文明機場」稱號
- (三) 2003 年：榮獲中央文明委授予的「全國創建文明行業工作先進單位」榮譽稱號
- (四) 2005 年：中央文明委授予「全國文明單位」榮譽稱號
- (五) 2007 年：榮獲「全國文明機場」殊榮，同時機場還被評為「最佳購物服務機場」和「最佳候機環境機場」
- (六) 2011 年：榮獲「全國工人先鋒號」集體
- (七) 2012 年：榮獲「全國機場價格最平民稱號」
- (八) 2013 年：榮獲新浪財經「機場服務體驗」第 7 名、「大陸優秀機場」、「不正常航班機場信息通報最佳機場」
- (九) 2013 年：保障安全飛行 40 週年
- (十) 2014 年：榮獲新浪財經網民心目中「機場得分榜」第 2 名

◆下圖為 2014 網民心目中的機場得分榜，貴陽龍洞堡機場榮獲第 2 名



[全国机场红黑榜] — 结果由“2014生活大调查之春节篇”网友评分得出，每个机场总分为25分。



柒、富士康產業園區簡介

一、第四代綠色產業園區

富士康產業園區位於貴州省貴安新區，是鴻海集團在大陸佈局設廠的第四代產業園區，該園區設計與興建，從以往以製造為主，演進為結合生態文明、創新產業，以及科技發展為主的產業園區(如表三)。

表三、鴻海集團產業園區演進主軸

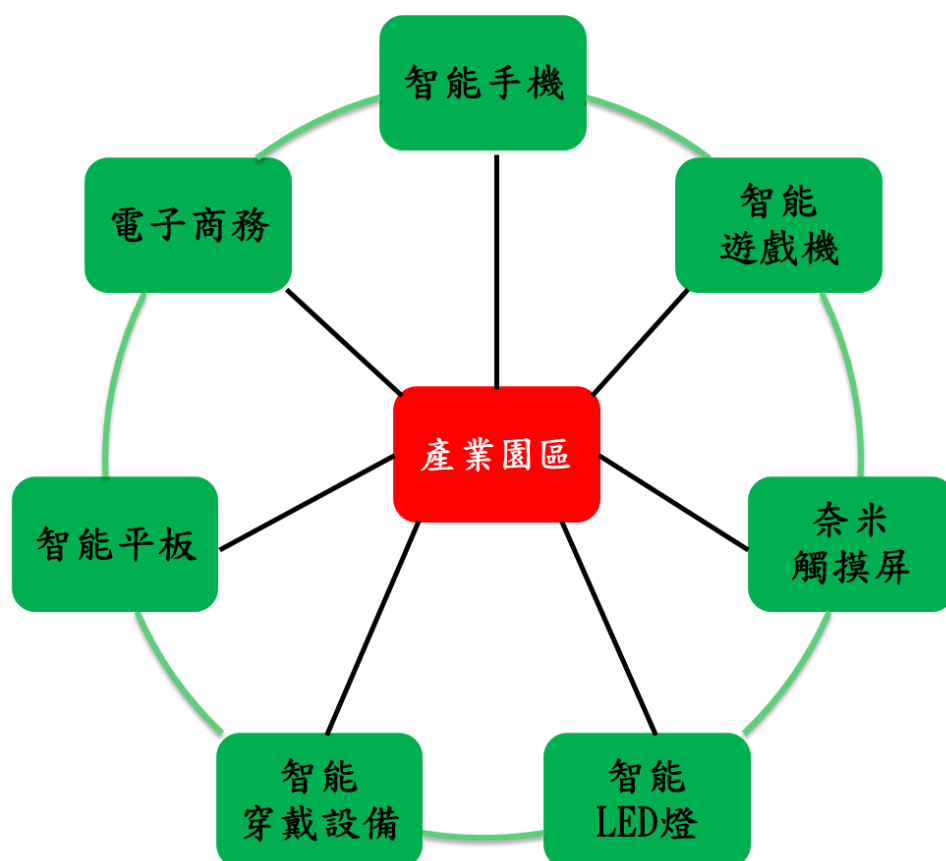
產業園區	發展主軸
第一代	以增加就業、出口導向
第二代	提高效率、完善產業鏈
第三代	除上述外，以人為本，改善員工的生活品質
第四代	以生態文明，科技發展，創新產業

富士康第四代產業園區產值，2015 年產值預計為 300 億人民幣，進出口總額達 25 億美金，整個園區人力為 1.2 萬人；到 2018 年產值則增加至 1,000 億人民幣，進出口總額達 200 億美金，整個園區人力為 5 萬人。

二、富士康產業園區特色

- (一) 第四代綠色廠房
- (二) 基地綠地覆蓋率達 70%以上
- (三) 廠房能源效率高於國際能源標準達 30%以上
- (四) 廠房能源使用成本節省達 35%以上
- (五) 使用回收水作植栽澆灌及沖廁所，自來水替代率達 100%
- (六) 廠房日常用水節水率達 70%以上
- (七) 廠房建材本地開採加工，使用率達 80%以上
- (八) 工地廢棄物回收再利用率達 80%以上
- (九) 綠色建築
- (十) 美國 LEED 白金級標準設計認證
- (十一) 中國綠色建築三星級標準設計認證

三、園區產品鏈

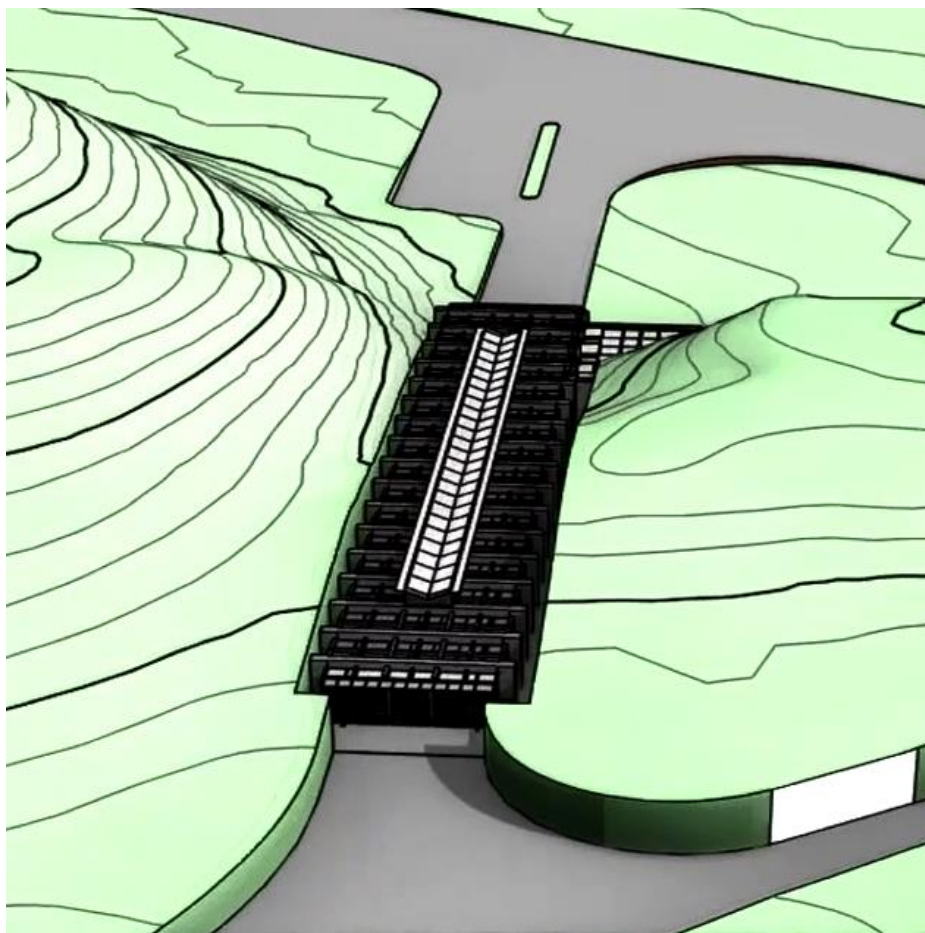


四、綠色隧道數據中心

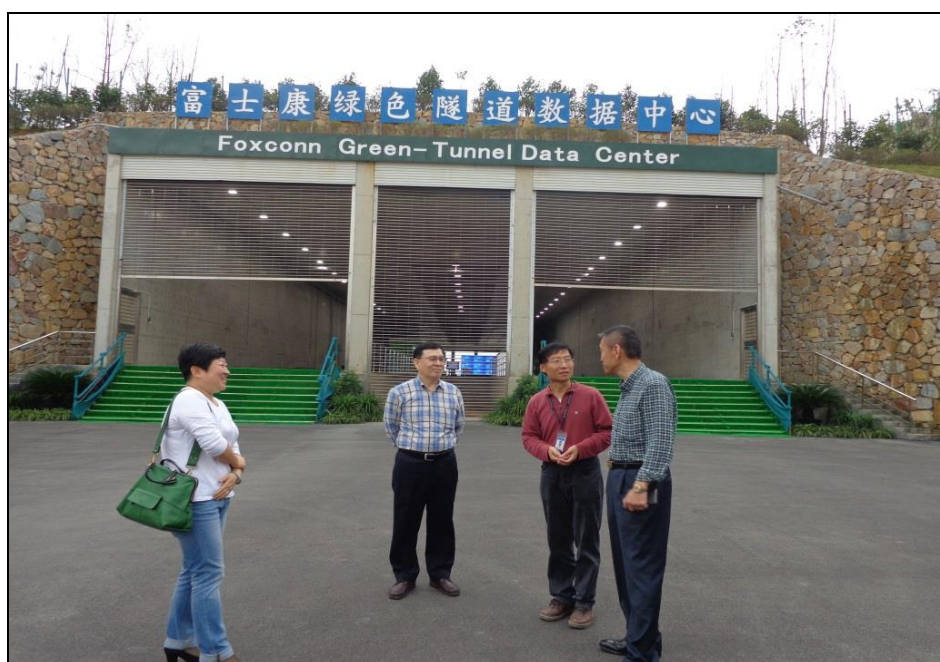
因應大數據時代的來臨，富士康產業園區設有一個綠色隧道數據中心。考量到數據中心電腦需 24 小時不停運作，機器設備溫度相當高，為維持正常運轉，需透過冷氣來冷卻機房，如此將消耗大量能源。

富士康產業園區為達節能省碳，有別於傳統數據中心建築設計，與貴州省建築設計研究所合作，利用 BIM 及熱仿真軟件，將過去幾十年來氣候、季風條件，加上地形、地質進行細化仿真，得到以南北座向且冬暖夏涼環保節能的綠色隧道設計，綠色隧道位於啞口猶如天然風洞，如圖一。

簡單來說，即該中心利用貴州自然的地形、地貌與氣候條件，在山與山之間建置一個隧道，將機器設備放入隧道內，並藉由貴州的自然風吹進隧道，使該中心運作時確實達到冷卻降溫效果，進而達到節能省碳。



圖一 富士康綠色隧道數據中心設計概念



◆ 數據中心大門採鏤空鐵捲門設計，以利自然風吹進

捌、心得與建議

一、成立冷凍物流中心

大陸大部分為內陸，缺乏生鮮，且農特產品種類及技術相對不足，故大部分產品仰賴外地進口（尤其海鮮）。台灣四面環海，且養殖業養殖技術及農產品種植技術先進，相較大陸是強項，在發展航空城產業時，可考量與大陸合作或媒介廠商於雙方機場園區建置冷凍物流中心，專營台灣的生鮮及農特產品。

二、機場公司多角化經營

貴州機場集團公司子公司、分公司及投資眾多，且涵蓋所有航空運輸相關產業，本公司明年成立保全子公司，正可透過互相交流參訪機會，學習其管理經驗。另繼成立保全子公司後，本公司亦可思考比照貴州機場集團公司多角化經營航空運輸相關產業。

三、接管其他機場，整體規劃台灣航空運輸鏈

貴州機場集團公司目前管理 9 個機場，未來增加至 14 個機場，讓貴州省內每個區域至少一個機場，且每個機場皆有其策略性及重要性，或提供當地聯外交通，或帶動地區發展，或提振觀光，或加強旅遊等，並發展「以幹帶支，支幹互動」策略。

本公司成立四年，經營管理及各項發展皆有所進展，此時，正可學習貴州機場集團公司經驗，逐步納管松山、高雄，甚至其他機場，整體規劃台灣的航空運輸產業發展，讓桃園機場、松山機場及高雄機場重新定位，並以主要機場帶動小機場，相輔相成，健全台灣的航空運輸鏈，進而帶動台灣觀光及產業發展，最大化台灣經濟效益。

四、強化第三航廈綠色建築概念

本公司規劃第三航廈時已納入綠色建築概念，惟仍可參考富士康於貴州建置第四代產業園區、綠色廠房及綠色隧道概念，輔以桃園的人文、地貌、水利及氣候等特性，建置第三航廈。

五、加速完成第三航站區及航空城計畫

桃園機場第一航廈整建花四年，30 億新台幣；貴州機場第二航站樓擴建花二年（原三年），36 億人民幣。同樣是擴建，同樣是穿著衣服改衣服（貴州稱大屋裡面裝小屋），貴州機場建設效率之

高，值得我們深思。在我們還在為藍綠分色之際，國外甚至大陸，無論建設、經濟、國民所得等都已大幅超前我國，故為提升我國競爭力，第三航站區建設，甚至航空城計畫都應加快腳步完成。

六、建議開放國賓室

本次簽約儀式在貴州機場的貴賓室（子公司管理）進行，從派專車至機坪接機，到進入貴賓室等待簽約，再到簽約儀式進行及完成，參訪團受到高規格禮遇。而參訪團除感受到受重視外，亦看到該公司對貴賓室的管理，每個貴賓室的裝潢、擺設，相當明亮大器且美侖美奐，再佐以整面牆的大型書畫，更增加其壯觀及空間感，加上專業服務人員的服務，讓人彷彿置身宮中。

綜觀桃園機場，並沒有相對應的貴賓室可供接待貴賓，而惟一的國賓室，除接待國家級貴賓外，亦不對外開放，在桃園機場已企業化經營之際，建議應思考比照貴州機場開放國賓室經營，以提升桃園機場接待規格及國賓室使用率。

玖、貴州簽署姐妹機場備忘錄紀實



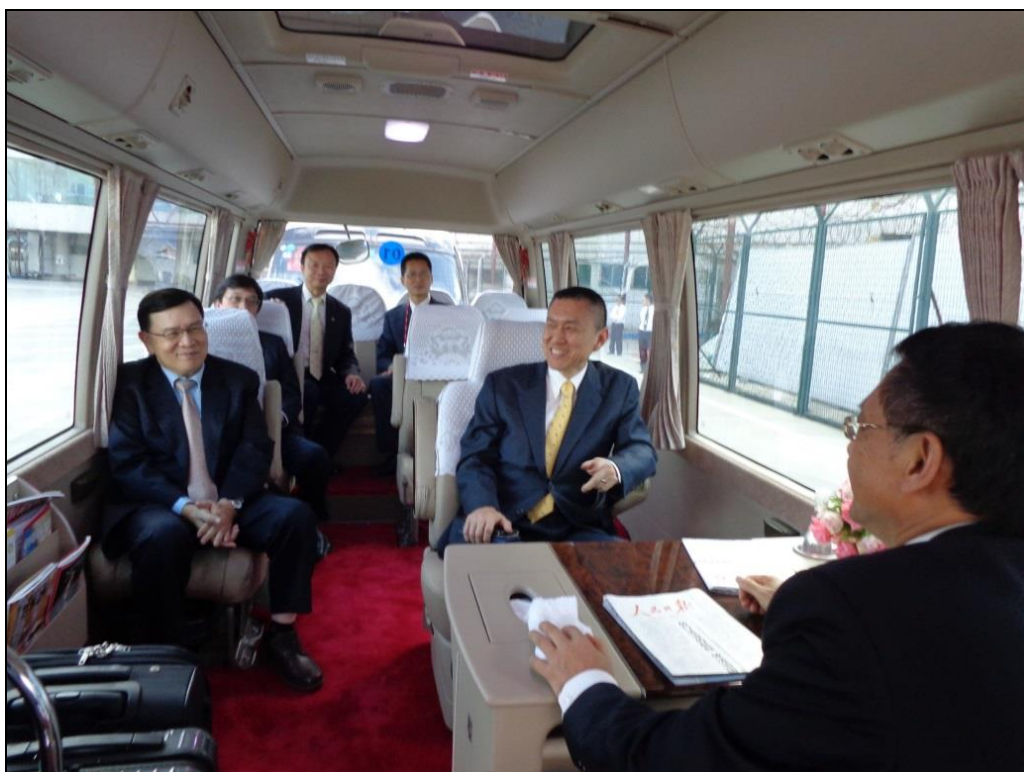
◆ 貴州貴陽龍洞堡機場第二航站樓及機坪



◆ 貴州貴陽龍洞堡機場空橋



◆ 貴州集團公司專貴賓車接機(左為申董事長振東)



◆ 參訪團一上貴賓車後，服務人員即遞上熱毛巾，地上鋪紅色地毯高貴大方，讓貴賓備受尊寵感覺



◆ 機坪一隅



◆ 在等待簽署姐妹機場前夕，總經理與申董事長欣賞貴賓室書畫



- ◆ 貴陽龍洞堡機場貴賓室，相當寬敞、高貴、大器，屬於集團公司子公司管理



- ◆ 服務人員遞茶水，經觀察，皆有標準動作，即到定點蹲下再遞茶水；倒茶時，走到定點拿起茶杯，退一步再倒茶



◆ 在等待簽署姐妹機場前夕，閒話家常



◆ 雙方人員互換名片



◆ 簽署儀式主持人－貴州集團公司陳副總經理建英



◆ 桃園機場公司費總經理鴻鈞致詞



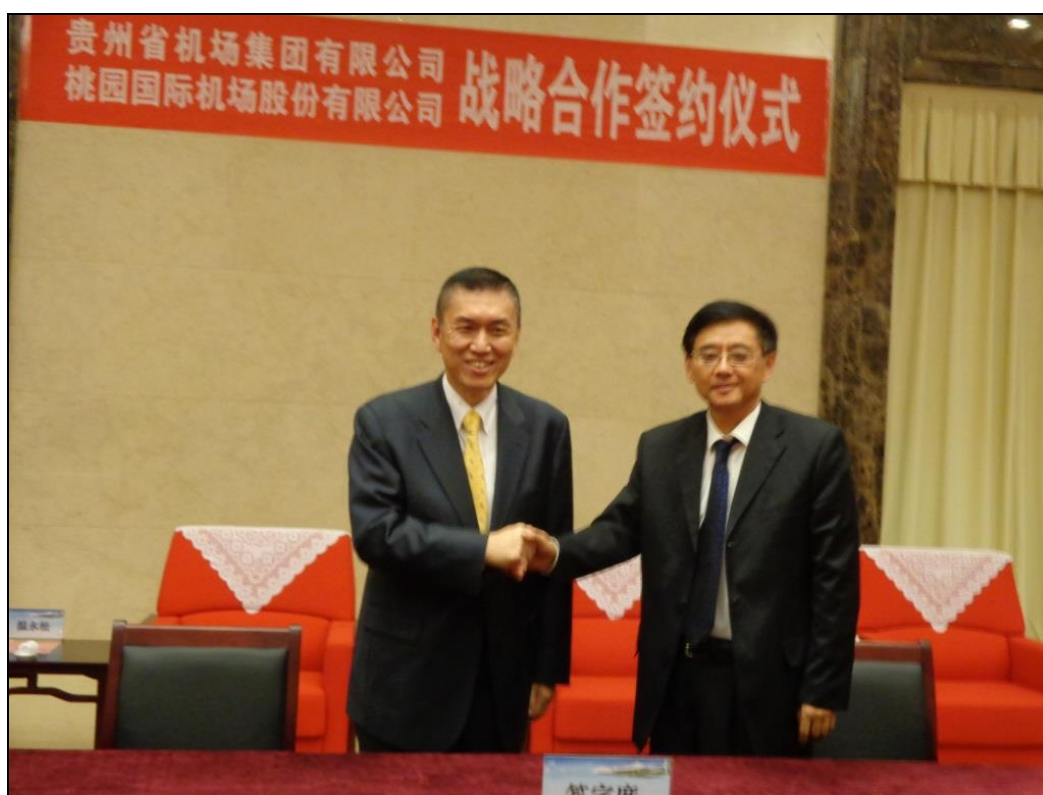
◆ 集團公司申董事長振東致詞



◆ 雙方簽署儀式會場及見證人員



◆ 桃園機場公司費總經理鴻鈞與貴州集團公司申董事長振東簽署姐妹機場備忘錄



◆ 費總經理與申董事長握手



◆ 本公司致贈貴州集團公司紀念品



◆ 貴州集團公司致贈本公司紀念品

桃園國際機場股份有限公司 貴州省機場集團有限公司

姊妹機場備忘錄

為加強桃園國際機場與貴陽龍洞堡國際機場間的合作交流，增強雙方機場之間的往來，雙方本著平等互利、共同發展的原則，經討論後一致達成如下共識：

- 一、互派代表團拜訪參觀促進雙方間交流。共同分享有關機場發展與營運方面的專業經驗，以及有關機場未來全面發展的理念，攜手迎接全球機場發展面臨的機遇和挑戰。
- 二、共同努力尋求雙方可能合作發展的事項。通過積極學習和交流，為雙方在機場營運管理及安全服務、非航空業務開發及人員培訓等方面尋求合作的空間，謀求共同發展。
- 三、共同為桃園國際機場與貴陽龍洞堡國際機場之間的定期直飛航班提供優質高效的保障服務。
- 四、如有需要，雙方可以在平等互惠的原則下發展其他

業務合作的機會。

五、本備忘錄一式四份，雙方各持兩份，經雙方代表簽

字後生效。

桃園國際機場股份有限公司

代表人：總經理 費鴻鈞

費鴻鈞

2014 年 10 月 30 日

貴州省機場集團有限公司

代表人：總經理 申振東

申振東

2014 年 10 月 30 日



◆ 貴州集團公司官副總經理兵陪同參觀貴陽龍洞堡機場第二航站樓



◆ 具貴州特色的餐廳



◆ 第二航站楼入境大厅商店一隅

Flight No.	From/Via	STD	ATD	ETA	Remarks
MF8457	Tian	09:00	12:41	14:40	Arrived
3U8942	Wenzhou	12:05	12:46	14:50	Arrived
CA3330	Shenzhen	13:20	13:31	14:50	Arrived
CZ3688	Beijing	12:05	12:20	15:05	Arrived
JD5149	Lijiang	14:05	13:59	15:05	Arrived
CZ3834	Wenzhou	12:25	13:05	15:10	Arrived
GS2725	Chongqing	14:25	14:34	15:15	Arrived

Flight No.	From/Via	STD	ATD	ETA	Remarks
CZ3652	Pudong	11:35	13:04	15:20	Arrived
8L9884	Nanjing	12:35	13:20	15:20	Arrived
CA4835	Xiamen	13:25	13:29	15:20	Arrived
GS7506	Tongren	15:00	14:51	15:20	Arrived
EU2731	Chengdu	14:30	14:36	15:25	Arrived
HU7313	Shenzhen	14:05	14:16	15:35	Arrived
CA5810	Xingyi	14:15	15:20	15:45	Arrived

Flight No.	From/Via	STD	ATD	ETA	Remarks
FM9457	Shanghai	13:30	13:42	15:55	Arriving
GS4875	Yantai/Wuhan	11:10	14:45	16:00	Arriving
PN6241	Zhengzhou	14:00	14:07	16:05	Arriving
ZH4385	Shenzhen	14:45	14:52	16:10	Arriving
	Qing	14:40	14:59	16:45	Arriving
	Guangzhou	15:25	15:42	16:50	Arriving
JD5685	Haikou	15:10	15:50	17:05	Arriving

Flight No.	From/Via	STD	ATD	ETA	Remarks
JD5150	Nanjing	19:00			
CA3385	Shenzhen	19:40			
MF8410	Kunming	20:15			
GS6424	Haikou	18:40			
GS6668	Xi'an	19:45			
CA3451	Dalian	16:40			
CA3987	Chengdu	20:50			

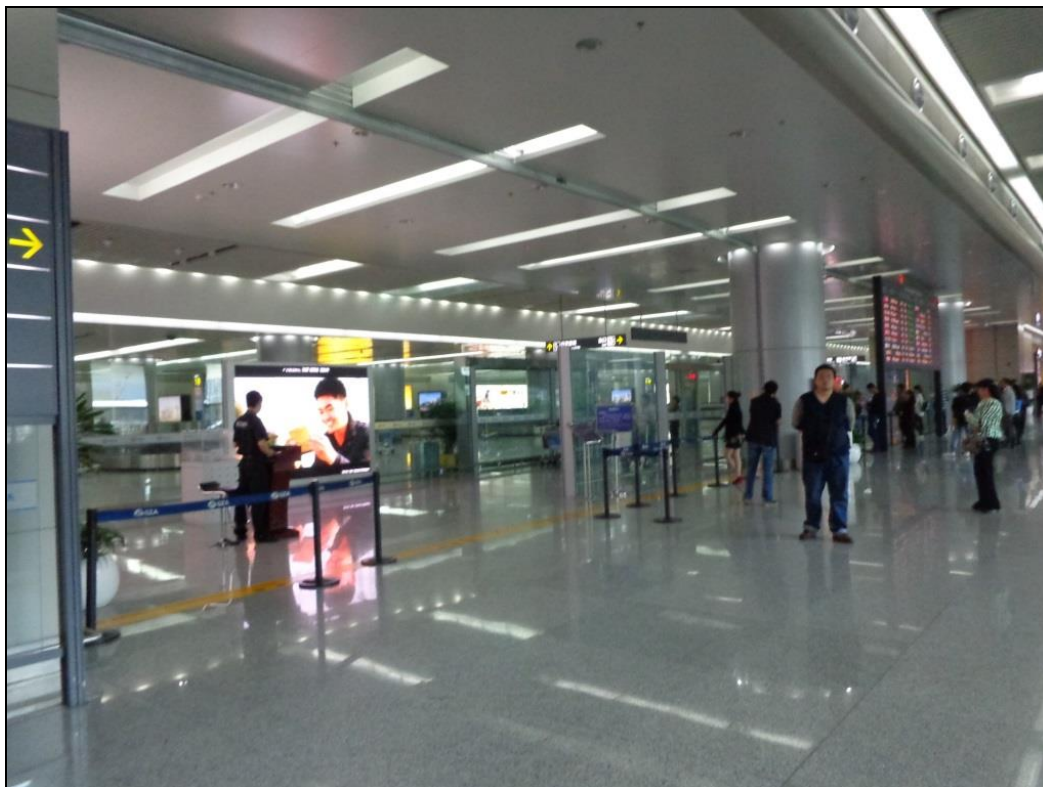
◆ 第二航站楼入境大厅航班资讯显示看板



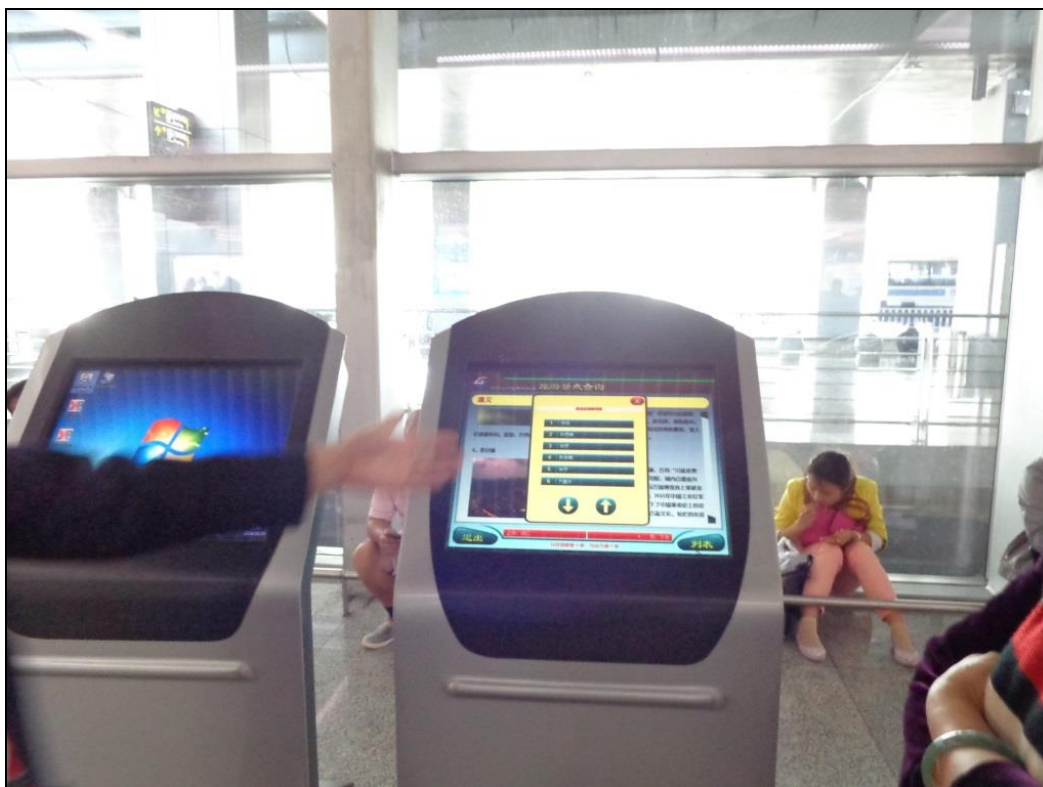
◆ 第二航站楼標誌系統



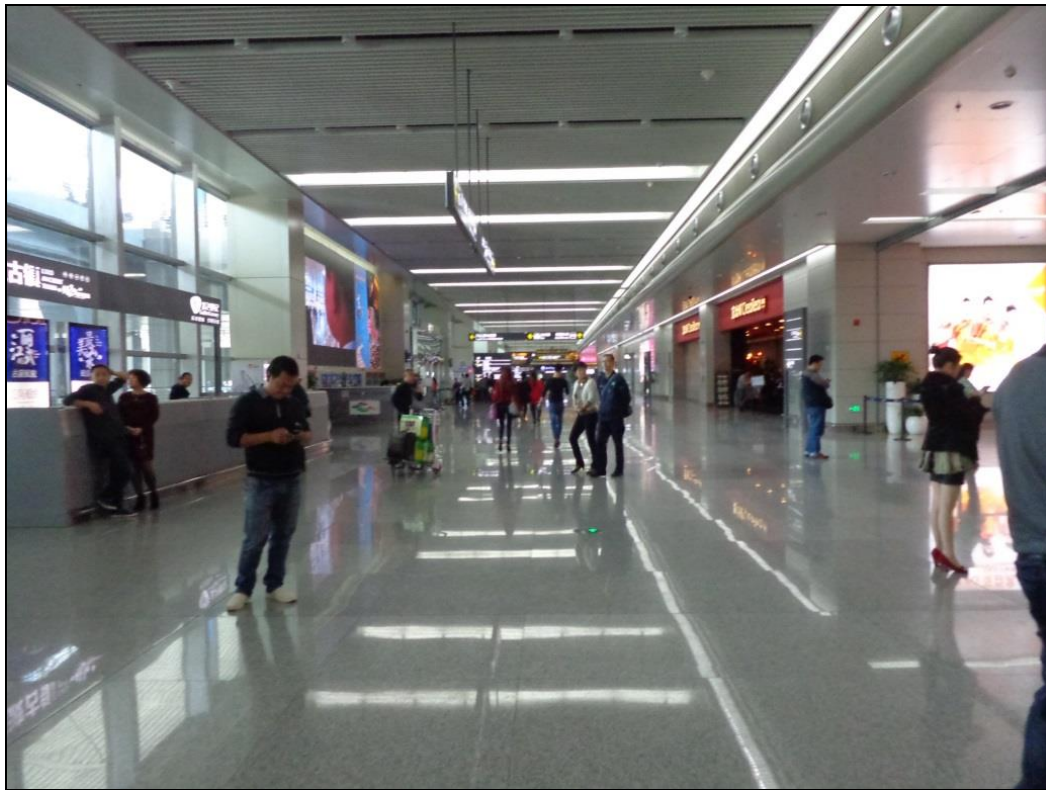
◆ 第二航站楼標誌系統



◆ 第二航站樓入境大廳接機區



◆ 旅客諮詢系統



◆ 第二航站樓 2013 年完工，窗明几淨，相當寬敞



◆ 租賃車及長途客運服務櫃台



◆ 現榨果汁自動販賣機



◆ 書店



◆ 手推車回收情形



◆ 手推車，因貴州機場大部分為國內線及短程國際線，故手推車較簡易



◆ 為防止新疆異議份子進入滋事，第二航站樓入境大廳配置安檢人員安檢

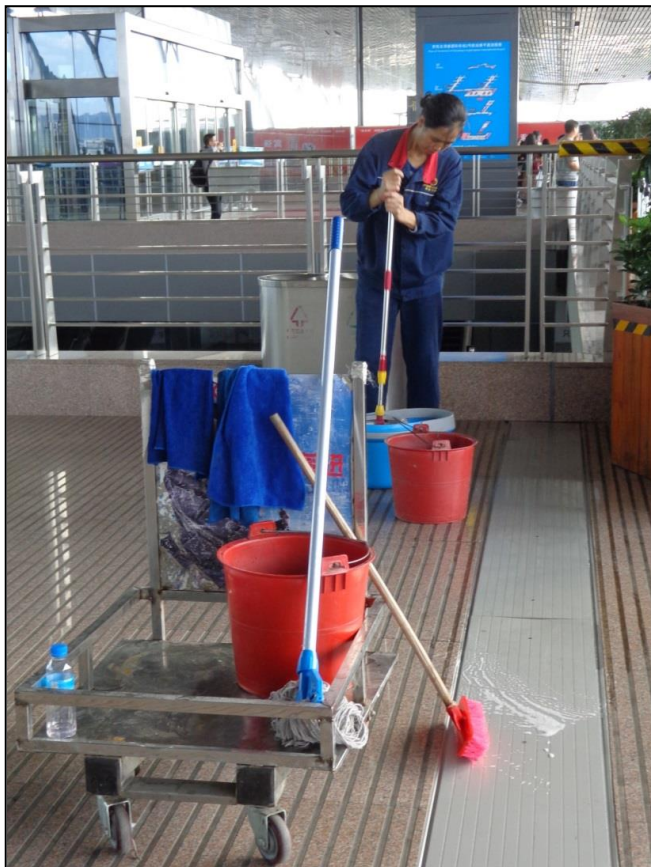


◆ 圓球型設施，係為防止新疆異議份子衝撞，特別設置

◆ 貴陽龍洞堡機場清潔車

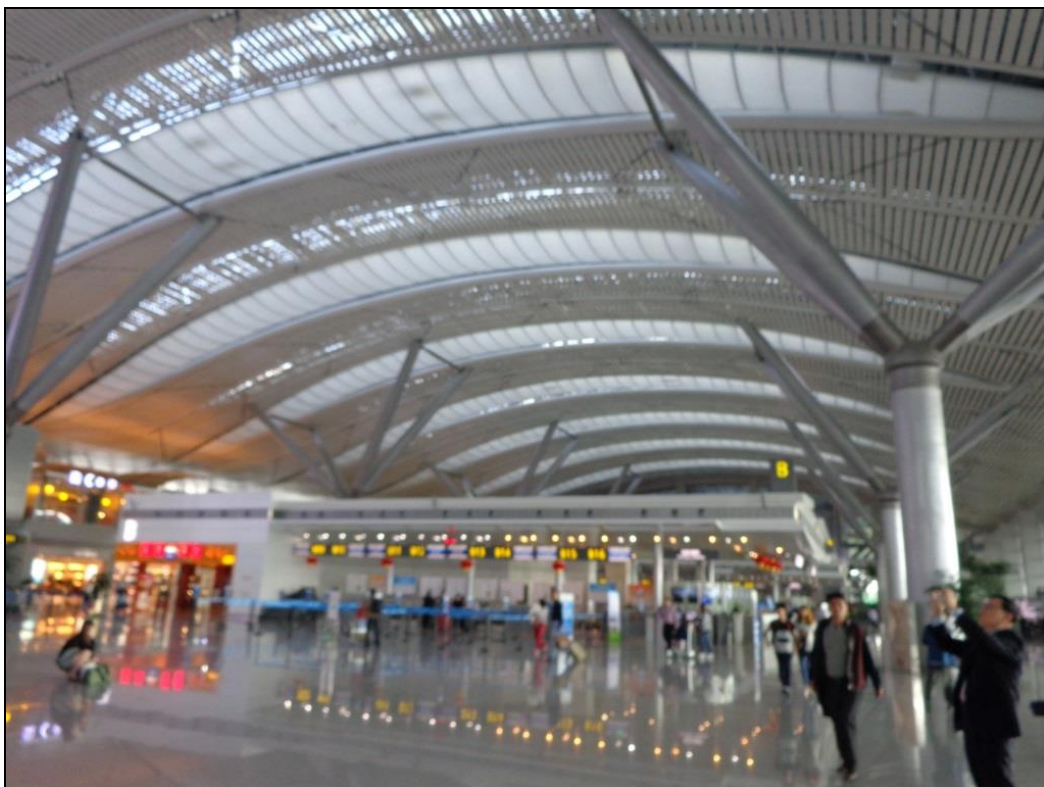


◆ 清潔人員工作情形





◆ 第二航站樓出境大廳圓弧形顯示看板，相當美觀大方



◆ 第二航站樓出境大廳樓頂圓形設計



◆ 第二航站樓出境大廳服務台



◆ 因第二航站樓出境大廳挑高設計，少有標誌，故輔以地面標誌



◆ 第二航站樓出境大廳候機空間及電話亭



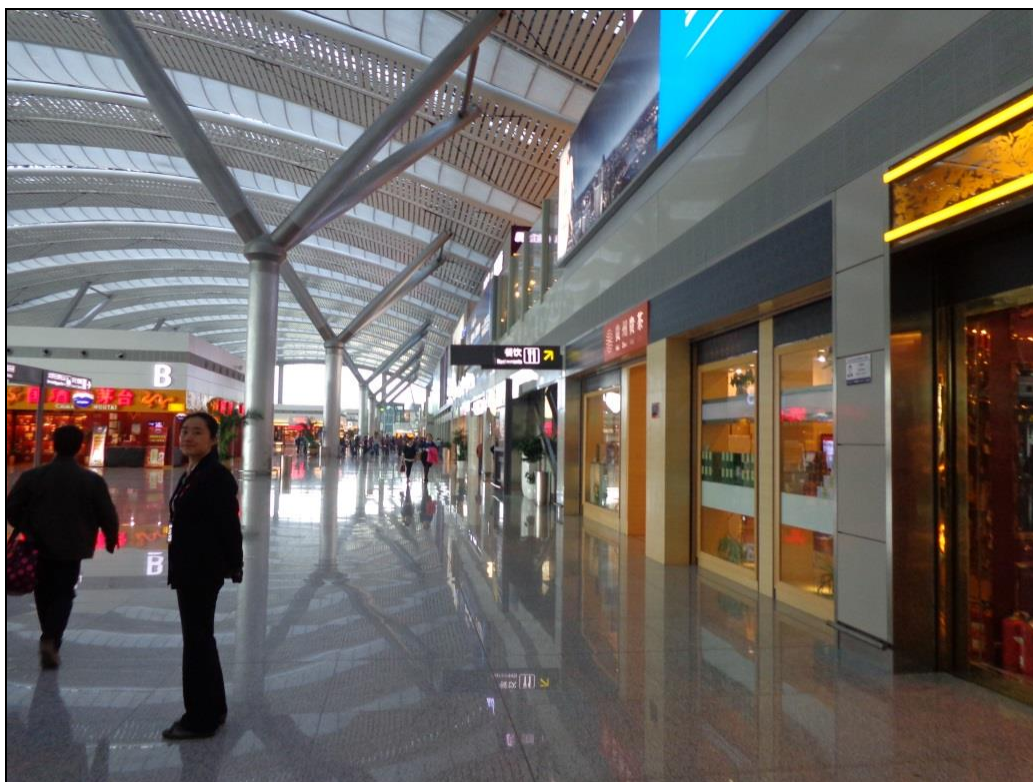
◆ 第二航站樓出境大廳打包櫃台



◆ 第二航站樓出境大廳具苗族特色景觀



◆ 飲水機及紙杯供應機（集團公司自行研發並取得專利）



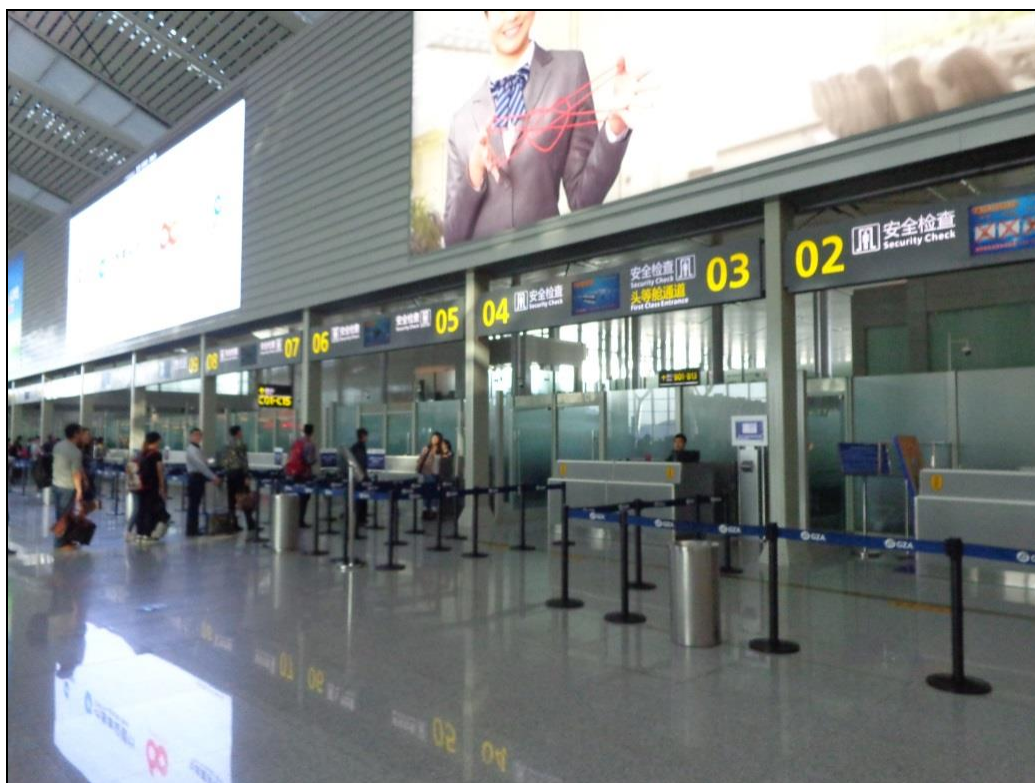
◆ 第二航站楼出境大厅商店



◆ 第二航站楼出境大厅商店



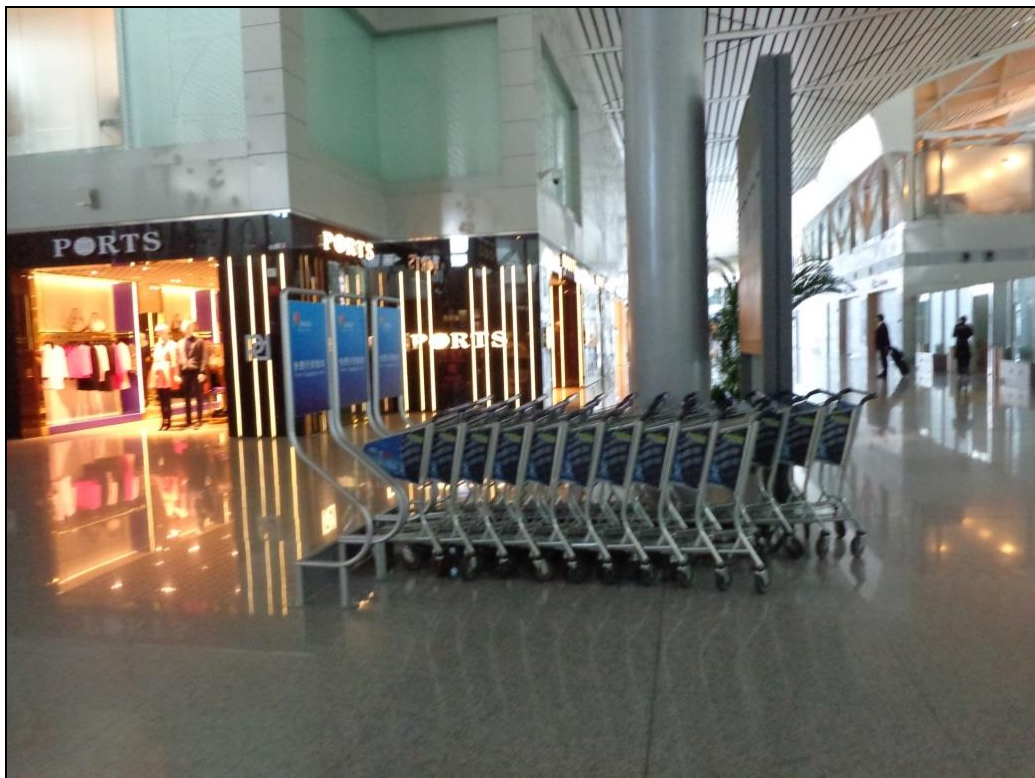
◆ 第二航站楼航班显示系统结合标志系统



◆ 第二航站楼出境大厅报到柜台



◆ 第二航站樓管制區內免費愛心服務車



◆ 第二航站樓管制區內小型手推車及放置處



◆ 第二航站樓候機大廳、按摩座椅、標誌系統



◆ 第二航站樓候機大廳及博愛座



◆ 第二航站楼候機大廳提供免費電話（限市區）及上網服務



◆ 第二航站楼提供免費充電設施及電視（由廠商提供，可免費廣告回饋）



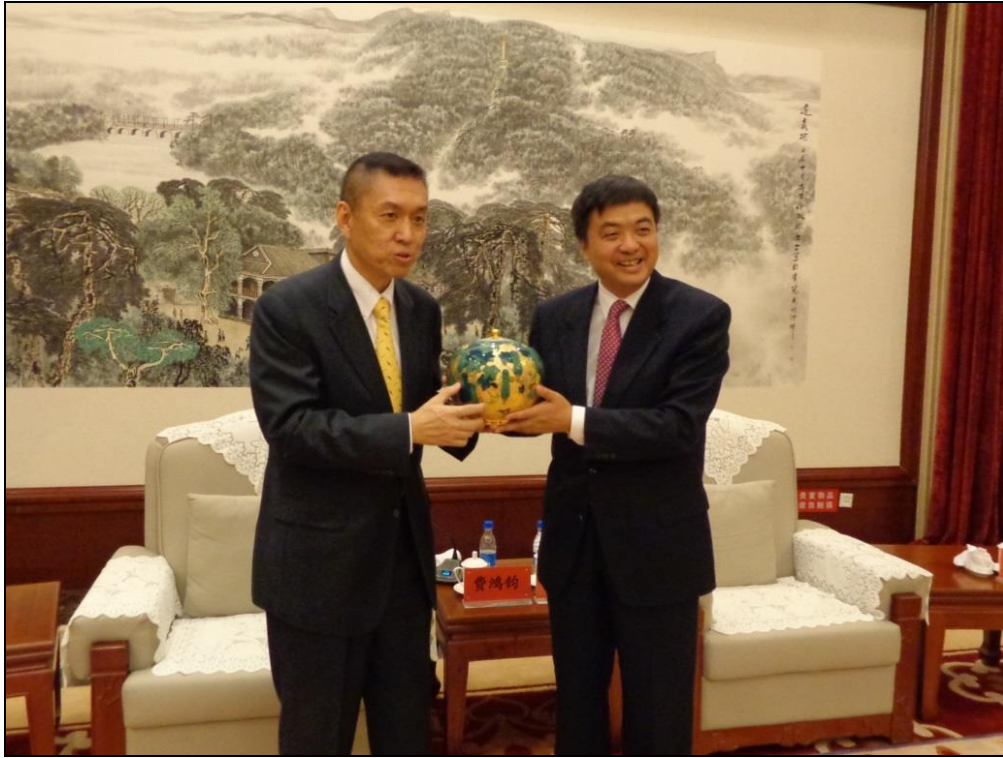
◆ 露天吸煙室



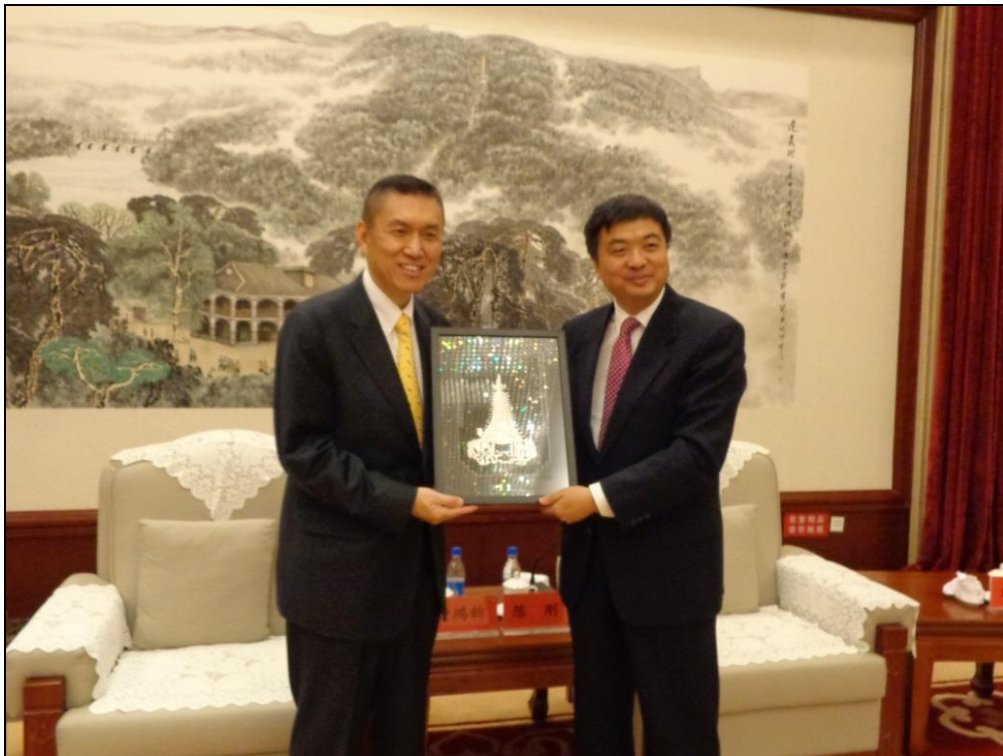
◆ 費總經理與貴州省委常委、貴陽市委書記陳剛會談



- ◆ 與會人員(左起:貴陽市委副書記、貴陽市市長劉文新、貴州機場董事長申振東、副總經理陳建英、貴陽市委常委、市委秘書長聶雪松、貴陽市規劃局局長林剛、貴州機場經理柯士濤)



◆ 本公司致贈省委常委陳剛紀念品



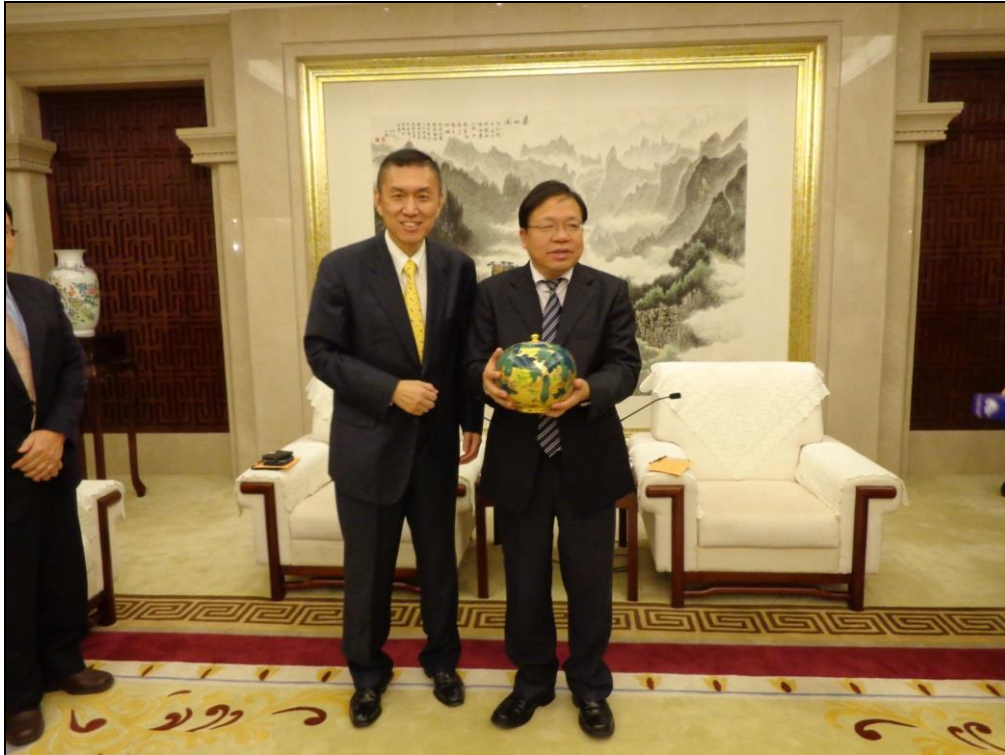
◆ 省委常委陳剛回贈紀念品



◆ 費總經理與省委常委、副省長秦如培會面



◆ 與會人員(左二:省政府副秘書長吳強、省委台辦主任周素平、民航貴州監管局局長王勇)



◆ 本公司致贈省委常委、副省長秦如培紀念品



◆ 省委常委、副省長秦如培回贈紀念品



◆ 富士康黃經理清白解說廠區設計概念



◆ 數據中心設備



◆ 富士康黃經理清白解說綠色隧道。隧道內每個人都雙手放口袋或雙手合抱，即知隧道內相當冷，有效達到降溫效果



◆ 綠色隧道數據中心大門



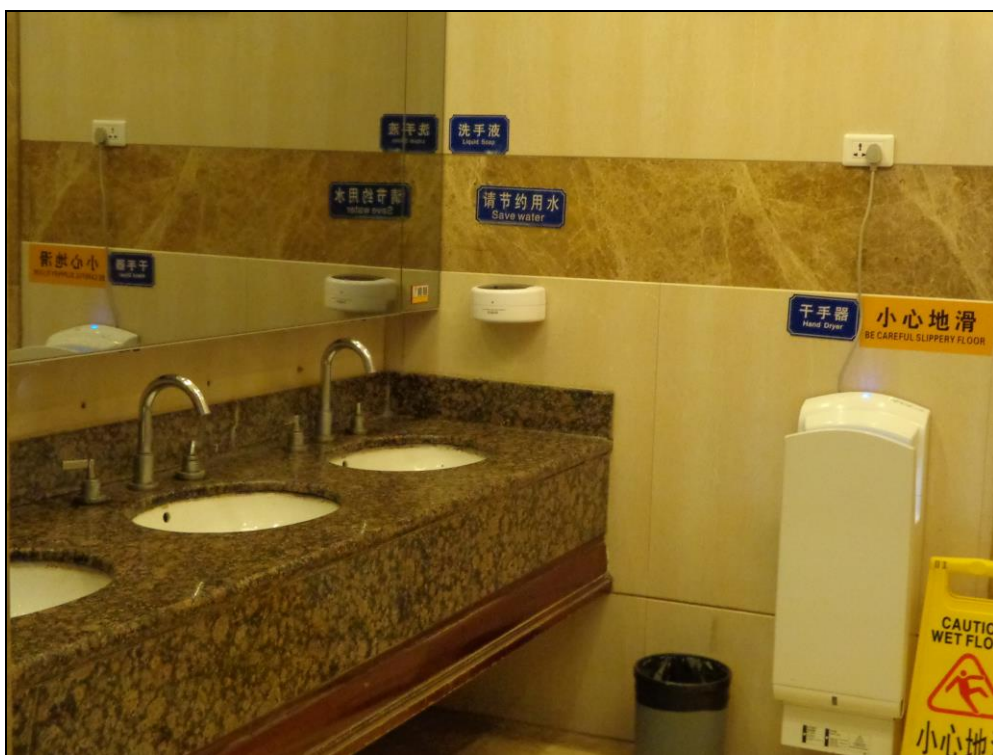
- ◆ 第一航站樓報到大廳，與第二航站樓相比，規模小、服務設施亦相對不足



- ◆ 第二航站樓報到大廳充電設施



◆ 第一航站樓報到大廳廁所，簡單乾淨



◆ 第一航站樓報到大廳廁所洗手台及烘手機等設施



◆ 第一航站樓擴建，設施就地隔離，相當粗糙簡陋



◆ 第一航站樓擴建，設施就地隔離，相當粗糙簡陋



◆ 第一航站樓擴建中及空橋、機坪運作一隅



◆ 第一航站樓候機室邊服務台



◆ 第一航站楼候機大廳



◆ 第一航站楼免税商店