

出國報告(出國類別：其他)

「2014 年台灣招商攬才訪問團」

訪團人員：

經濟部投資業務處連處長玉蘋
經濟部投資業務處陳經濟副參事明祥
經濟部投資業務處翁科長明德
經濟部投資業務處郭技正福全
行政院全球招商聯合服務中心黃副執行長青雲
南部科學工業園區蘇主任秘書振綱
南部科學工業園區王科長雅嫻
內政部役政署賴科長秀真
桃園縣政府李顧問維峰
桃園縣政府陳局長淑容
桃園縣政府林科長美杏
桃園縣政府戴股長學遠

出國期間：

招商團：103 年 10 月 13 日至 10 月 19 日
攬才團：103 年 10 月 16 日至 10 月 22 日

報告日期：103 年 11 月 21 日

摘 要

本次訪問團係結合招商與攬才之多功能訪問團。招商團部分，於 103 年 10 月 13 日至 10 月 19 日赴美國紐約、洛杉磯及舊金山等地區進行招商活動，由經濟部投資業務處連處長玉蘋擔任團長並率領行政院全球招商聯合服務中心、桃園縣政府、經濟部台美產業合作推動辦公室、經濟部生技醫藥產業發展推動小組、經濟部通訊產業發展推動小組、經濟部精密機械工業發展推動小組、工研院北美公司及中華經濟研究院等單位代表，洽訪 Celgene、IBM、Johnson & Johnson、HDR、B(名稱暫不公布)、Lam Research、Google 及 Keysight Technologies 等 8 家有意來台投資美商，並推動與 Celgene、Lam Research、Keysight Technologies 及 S-Cubed 等 4 家公司簽署投資合作意向書 (LOI)，訪團亦於紐約及洛杉磯各辦理 1 場「台灣投資說明會」，以宣介台灣投資環境及商機。攬才團部分，由經濟部投資業務處陳經濟副參事明祥以副團長名義率領內政部役政署、南部科學工業園區及 32 家廠商(團體)赴洛杉磯及舊金山等地區各辦理 1 場人才媒合洽談會、另於 UCLA、UC Berkeley 各辦理 1 場校園徵才活動，出席攬才洽談活動人才共計 909 人次，收得履歷 709 份，現場估計可媒合人才計 112 人。此外，連處長並與北美台灣工程師協會矽谷分會、矽谷台美產業科技協會、美洲中國工程師協會舊金山分會、華美半導體協會、北加州中國大專校友會聯合會及矽谷美華科技商會等 6 個科技團體簽署延攬人才合作備忘錄(MOU)，以建立延攬人才合作機制。

目 次

一、目的.....	3
二、整體成效	3
三、訪團辦理情形	4
四、心得與建議.....	16
附錄 1：訪團行程表	18
附錄 2：訪團團員名單	21

一、目的：

- (一) 招商團方面，鑑於美國為我國重要之外人投資及技術來源國，依據本部投資審議委員會統計，累計自 1952 年至 2014 年 10 月止，美商來台投資共計 5,539 件，累計金額達 235 億美元，居僑外來台投資第 2 名，僅次於加勒比海英國屬地，爰籌組本次招商團赴美國紐約、洛杉磯及舊金山等地招商，吸引美商企業來台投資。本次招商團特色，除鎖定我國重點發展之生技醫藥產業外，並以我國中長期推動之半導體產業及智慧城市產業為招商重點，以達到我國產業調整升級之推高值、補關鍵、展系統及育新興之目的。
- (二) 攬才團方面，鑒於美國洛杉磯、舊金山具創新科技產業及服務業發展、重要學府及人才聚集等優勢，本次訪團除於該等城市各辦理 1 場人才媒合洽談會外，並赴 UCLA、UC Berkeley 辦理 1 場校園徵才活動，以協助我國企業招攬經營管理主管、研發主管、工程師及研發人員等人才，以達到加速我國企業創新發展與營運之目的。

二、整體成效：

- (一) 招商量化成效：洽訪 Celgene、IBM、Johnson & Johnson、HDR、S-Cubed、Lam Research、Google 及 Keysight Technologies 等 8 家有意來台投資美商，並推動與 Celgene、Lam Research、Keysight Technologies 及 S-Cubed 等 4 家公司簽署投資合作意向書 (LOI)，預計未來 3 年，可吸引超過新台幣 60 億元投資額，經濟部將協助該等公司加速落實來台投資及營運計畫。於洛杉磯及舊金山各辦理 1 場「台灣投資說明會」，向美商宣導我國投資環境契機、來台投資服務措施、ICT 及智慧城市投資商機、桃園航空城投資商機等，共吸引超過 170 位美商企業代表出席。

(二) 招商值化成效：

- 1、推高值：生醫製藥業方面，Celgene 及 Johnson&Johmson 持續投資於臨床試驗，有助於生醫產業（尤其在癌症新藥上）累積更多技術，將帶動台灣生醫產業往高值化發展。
- 2、補關鍵：半導體設備業方面，S-Cubed 為北美重要半導體設備供應商，製程設備涵蓋製程段及封裝測試段，其在中半導體黃光製程設備段、清洗設備自動化等方面為半導體設備業最早有商業化成品之公司，目前為該領域關鍵技術擁

有者，亦為現階段目前台灣產業鏈關鍵缺口。智慧城市方面，HDR 為智慧城市硬體設計及建築世界第一的廠商，來台投資，可填補我國硬體設計產業鏈缺口，並帶動相關產業發展。

- 3、展系統：3C 產業方面，Google 從軟體商積極走向軟硬整合，以便為其作業系統尋找終端產品的出海口。Google 積極發展之 Android 系統及 Chrome OS，都需要硬體廠商協助推廣其作業系統，台灣 OEM/ODM 的能力強，是電腦產品的製造中心，來台進行軟硬整合，有助益於 Google 推廣其作業系統，亦有助於台灣相關產業出口。
- 4、育新興：智慧城市（4G 通訊）方面，HDR 為智慧城市硬體建設及設計世界第一廠商，來台投資，可帶動台灣供應鏈成長，培養台灣子系統輸出的能力。另 IBM 為智慧城市整體規劃的龍頭廠商，曾經輔導屏東縣（智慧能源）及台南市（智慧交通）進行策略規劃，而台灣五都都曾獲選為世界級的智慧城市典範，顯見台灣極適合成為各國智慧城市之「testing bed」，IBM 在台投資與桃園縣政府合作在航空城發展智慧城市，除可帶動台灣相關產業發展外，航空城之智慧城市亦可以成為重要發展典範，成為未來輸出到其他城市的典範。4G/5G 通訊方面，Keysight 為世界檢測設備的龍頭，在台發展 4G/5G 量測設備，有助於新興產業的發展。

(三)辦理攬才洽談活動：於洛杉磯及舊金山各舉辦 1 場人才媒合洽談會及於 UCLA 及 UC Berkeley 各辦理 1 場校園徵才活動，共吸引 909 人次參與洽談，收得履歷 709 份，現場估計可聘僱人才計 112 人。

(四)簽署延攬人才合作備忘錄(MOU)：經濟部投資業務處連處長與北美台灣工程師協會矽谷分會、矽谷台美產業科技協會、美洲中國工程師協會舊金山分會、華美半導體協會、北加州中國大專校友會聯合會及矽谷美華科技商會等 6 個科技團體簽署延攬人才合作備忘錄(MOU)，以建立攬才合作機制。

三、訪團辦理情形：

10 月 14 日行程

(一)洽訪 Celgene 公司：

1、接見人員：

Richard H. Bagger, Senior Vice President

Joseph S. Camardo, Senior Vice President

2、公司背景說明：

Celgene 公司總部設立於美國紐澤西州，著重於藥物的探索、研發和商品化，以治療癌症和其他嚴重的免疫和發炎疾病。目前 Celgene 在全世界已有超過 4,000 名員工，全球主要的醫學中心已有超過 300 項臨床試驗採用 Celgene 的藥物，這些研究性的藥物係針對目前無法治癒之血癌和實質惡性腫瘤的病患進行試驗，包括多發性骨髓瘤(MM)、骨髓分化不良症候群(MS)、慢性淋巴球白血病(CLL)、非何杰金氏淋巴瘤(NHL)、骨髓纖維化、小細胞肺癌和前列腺癌等。

Celgene 在 2008 年於台灣成立分公司，成立以來，積極向總公司爭取大型臨床研究在台執行，使台灣之臨床研究水準與國際接軌。於 2010 年，衛生署分別核准了多發性骨髓瘤用藥瑞復美膠囊 Revlimid® (lenalidomide)及造血不良症候群用藥委丹扎注射劑 Vidaza® (azacitidine)。目前仍持續在台投資新藥之臨床研究。

3、洽訪情形：

Richard H. Bagger 首先簡介 Celgene 集團營運概況與在台灣投資展望，集團營運概況方面，Celgene 成立於 1986 年，經過多次策略調整，於 2000 年開始獲利，2004 年開始推動國際化策略，包括 2008 年投資台灣。近年 Celgene 經營重要成果包括每年有 3 種以上藥品通過 FDA 試驗，並取得新藥之臨床試驗許可，目前有超過 100 項藥品進入第二階段臨床試驗(Phase II)，超過 30 項藥品進入第三階段臨床試驗(Phase III)；持續擴大生物科技領域研發；建置合作平台以與策略合作夥伴共同進行研發，亦包括併購。另一方面，Celgene 近年重視亞太區域市場發展，並於近期進行集團組織調整。著眼於台灣市場之醫療需求商機，Celgene 於 2008 年 8 月投資台灣，目前共有員工 18 位。在台灣正在進行 6 項腫瘤學、血液學相關臨床試驗計畫，參與者有 181 人。Bagger 續表示，Celgene 高度重視研發，未來每年將 30% 企業盈餘投入研發，同時將持續投資亞太地區，進行前瞻研究(Discovery Research)、與學校及研究機構等建立合作網絡(Extensive Network)與尋求合作夥伴(Alliance Companies)，特別是與中小型生技企業。整體而言，Celgene 並對於台灣投資環境與前景均表樂觀。

訪團由生醫產業發展推動小組胡慶龍組長向該公司簡報我國生技產業發展概況與相關政策，並建議該公司來台設立研發中心，著重於抗癌藥物、血液相關疾病及細胞治療的藥物開發，經濟部對跨國公司研發中心提供輔導獎勵計畫，促進其研發中心的設立；來台與醫學中心（如台大醫院）設立臨床試驗中心，以促進該公司來台投資的深度與廣度；與國內 GMP 廠合作 OEM/ODM 該公司產品，以符合該公司小批量生產的特性；將台灣設定為亞洲的行銷及研發樞紐，共同進軍中國及東協市場。並就該公司提問之兩岸簽署醫藥協定問題，提出說明。最後雙方同意，將於該公司相關主管明年訪台時簽署投資意願書(LOI)。

(二) 洽訪 IBM 公司：

1、接見人員：

Joan Meltzer, Leader, Smarter Cities Go to Market

Chow Ping, Sales Management Advisor-Global Public Sector

Anthony L. Carrato, Technical Solution Architect: AIM.SIM-SOA Solution Design

Bo Yang,,ISSO Rep for Greater China Group

Joe Phillips, Sales & Delivery Executive

Kun-Lung Wu, Manager, Data-Intensive Systems and Analytics Research Scientist

王景裕副總經理(台灣 IBM)

秦素霞協理(台灣 IBM)

2、公司背景說明：

IBM 成立於 1911 年，為全球整合型的資訊科技及服務公司，除生產和銷售電腦硬體（伺服器、儲存設備）、軟體（Tivoli、AIM、Information Management、Lotus、Rational）服務外，IBM 亦提供企業營運解決方案、顧問諮詢等。IBM 在美國所擁有之專利數遠超過全球其他公司，旗下專業工程師與顧問團隊分佈在全球 170 多個國家，擁有 8 大研究中心與超過 50 所研發實驗室。IBM 在 2008 年提出「智慧地球」(Smarter Planet) 概念，以城市作為智慧地球概念的具體落實，可說是智慧城市理念的提出者和宣導者。IBM 並自 2011 年起舉辦「智

慧城市大挑戰」計畫，讓全球各城市提計畫，再由 IBM 挑選輔導城市，協助提計畫城市達到智慧城市的目標，2013 年 IBM 從全球數百個城市中選出 33 個城市，屏東縣政府因提出「再生能源創新運用計畫」雀屏中選，2014 年 IBM 則選出 17 個輔導城市，台南市以「結合台南市綠能運輸系統，打造百年文化首都經濟轉型」入選。

3、洽訪情形：

Joan Meltzer 說明智慧城市推動理念，IBM 推動智慧城市概念的背景，主要為因應全球化下，對於社會規劃與管理能力的重大挑戰。另由於預估至 2050 年，全球將有超過 70% 人口居住於城市，因此「智慧城市」將是因應前述挑戰的策略。具體而言，都市治理者須將面臨的議題與相關新興科技結合，包括運用大數據相關技術達到安全性(各類型事故與可能威脅)；運用移動通訊達到便利性(基礎建設服務品質)；運用雲端技術達到發展機會(經濟複雜性)；社會與財務工程達到繁榮與成長(預算限制)。

其次 Anthony L. Carrato 說明，IBM 智慧城市計畫透過整合功能(integrating functions)、落實概念(capitalizing new insights)、創造效率(creating efficiency)及採行新途徑(collaborating in new ways)等策略將挑戰轉化為機會。具體的應用領域包括緊急事件管理系統、水資源管理系統、交通運輸管理系統以及建築管理系統，可根據不同城市需求，進行規劃、實施與成效追蹤等細部方案。

該公司吳坤龍博士續就智慧交通說明，IBM 主要優勢在於整合多項系統提供整合服務，以改善運輸系統運作效率、提高使用者安全性、便利與滿意度，具體應用例如機場管理、基礎建設規劃、資本規劃(基礎建設效能評估、需求評估、投資規劃)等。

訪團由桃園縣政府李維峰顧問簡報桃園航空城規劃概況與重點發展方向。該公司對與桃園縣政府合作規劃桃園航空城為智慧航空城之計畫，表達高度合作意願，並將在智慧醫療、智慧交通等領域，於近期訪台與桃園縣政府進一步洽談合作計畫。連處長對該公司訪台及洽談合作案表達歡迎之意，並說明，IBM 為智慧城市規劃設計龍頭，台灣多個城市曾經被權威認證組織-智慧城市論壇(ICF)

票選為智慧城市，因此具有發展智慧城市產業之潛力，IBM 可以選擇台灣為試點場域，在台發展示範個案，再將成功經驗複製至其他國家，另也希望透過航空城之合作，該公司可將更多的資源及營運放在台灣，以提升台灣整體軟體資訊服務的技術。

(三)辦理「台灣投資說明會」：

紐約場次投資說明會吸引 90 位美國僑外商代表出席，活動由駐美投資貿易服務處章處長文樑及團長連處長致詞，續由訪團代表就台灣投資環境與機會、台美產業合作、資通訊產業及智慧城市投資商機及桃園航空城發展及投資商機等，向來賓說明台灣投資潛力。與會來賓就兩岸協議簽署情形、金融服務業投資機會、自由經濟示範區等問題提出交流，訪團成員提供相關說明。說明會後，美商 S-Cubed 與訪團交流，雙方同意擇期簽署 LOI。S-Cubed 為北美重要半導體設備供應商，製程設備涵蓋製程段及封裝測試段，其在半導體黃光製程設備段、清洗設備自動化等為半導體設備業最早有商業化成品之公司，目前為該領域關鍵技術擁有者，亦為目前台灣產業鏈關鍵缺口，S-Cubed 主要客戶以北美一級半導體商如 Freescal、Colibrys、ChipMos 等，封裝測試則有日月光及 Amkor 等，S-Cubed 有鑑於台灣半導體設備規模每年高達 100 億美元以上，計劃從北美轉到亞洲發展，並以台灣為亞太總部，在台灣布局物流中心、研發中心及製造據點等，未來投資金額預估超過新台幣 5 億元。

10 月 15 日

(一)洽訪 Johnson & Johnson 公司：

1、接見人員：

Ben Wiegand, Head, Disease Interceptor Accelerator

Craig Kramer, Vice President

2、公司背景說明：

Johnson & Johnson 集團成立於 1886 年，從事各類健康醫療用品之研發及製造，是全球產品涵蓋範圍最廣的醫療保健用品公司。120 多年來，該集團致力於推

動全球醫療保健產業的發展，目前在全球 57 個國家，擁有超過 250 家分公司，約有 11 萬名員工。Johnson & Johnson 集團自 1944 年於美國紐約股票證券交易所上市以來，公司業績連續 75 年成長、股息連續 46 年持續成長、盈餘連續 24 年增加；而七成的產品均為市場領導者。

目前 Johnson & Johnson 集團在台有 3 間分公司，分別為台灣為嬌生公司，係全球著名的消費保健公司-(The world's premier consumer health company)；壯生醫療器材股份有限公司，為全球最大和產品線最廣的醫療器材公司(The world's largest and most diverse medical devices and diagnostics company)；楊森大藥廠全球是第三大生物公司(The world's third-largest biologics company)及全球第六大製藥公司 (And the world's sixth-largest pharmaceuticals company)。

3、洽訪情形：

Ben Wiegand 說明，J&J 集團近期的經營重點之一為行為科學(Behavior Science)，即透過解讀人類的行為變化，開發新型態之健康醫療服務模式，此概念亦與智慧城市部分重疊。目前 J&J 集團已經在美國佛羅里達州小鎮 Lake Nona 推動社區型計畫，藉由觀察鎮民的生活，例如飲食、運動等生活型態，累計數據後進行相關產品、服務之開發。

訪團則由桃園縣政府李維峰顧問簡報桃園航空城規劃概況與重點發展方向，並說明桃園航空城周邊具備長庚醫院、養生村等資源，適合 J&J 集團評估投資，設立創新之醫療健康服務，並可作為亞太市場的服務模式；另表達歡迎該公司進駐桃園航空城設置智慧醫療園區。J&J 集團對於相關規劃表示興趣，但希望能結合 J&J 優勢領域並聚焦於具體項目。後續將由駐美投資貿易服務處邀請 IBM 與 J&J 代表進一步討論可能之合作及投資方向等。

(二)洽訪 HDR 公司：

1、接見人員：

Michael Konsko, Senior Vice President, Regional Operations Director

Thomas Smith, Vice President , Design Director

Yong Sun, Vice President, China Development

2、公司背景說明：

HDR 成立於 1917 年，目前全球超過 200 個辦事處，2013 年收入為 17 億美元，為世界第一專門為高科技建築提供建築規劃及設計的專業服務公司。在 2013 年全球 100 大的建築公司排名，在醫療設施和科技設施類別，HDR 皆為全球排名第一。有關智慧城市方面，HDR 目前已規劃設計「北京通州國際醫療城」，並負責施工，為全球具智慧城市硬體建設的領導者。智慧城市的產業鏈可分為上游的設計及規劃、中游的硬體建設及下游的進駐廠商。IBM 為上游的設計及規劃領導者，HDR 則為中游硬體建設的領導者。

3、洽訪情形：

Michael Konsko 說明，HDR 集團成立迄今已近百年，於科技設施與醫療設施建築領域居全球第一，2013 年營收約為 17 億美元。代表性建案包括胡佛水壩，另並與全球主要製藥廠、大學、研究機構等密切合作，提供專業之建築、實驗設施規劃與營建服務等。除建築外，HDR 集團也提供相關的服務系統，如人口調查、行為分析等，參與各地智慧城市計畫之推動，其核心策略為 Mix(多元功能整合)；Mass(各功能面達到經濟規模)；Mesh(規劃之功能與實務、城市脈絡適切結合)，此外，HDR 集團亦對各項服務擬定共通之設計準則(design guidelines)與應具備之設計元素/framework elements)等。HDR 集團智慧城市具體規劃案之一為紐約市之公共交通導向型發展模式(Transit-oriented Development, TOD)。目前 HDR 集團於全球共有超過 200 處據點，包括台灣、上海、北京等地。

訪團由桃園縣政府李維峰顧問簡報桃園航空城規劃概況與重點發展方向，HDR 集團對桃園航空城計畫之各項智慧建築表示高度合作興趣，並詢問推動進度以及相關細部規劃，該公司將與桃園縣政府進一步洽談合作計畫，並簽訂投資合作備忘錄(MOU)，強化彼此的合作關係。

10 月 16 日

辦理「台灣投資說明會」：

洛杉磯場次說明會吸引 80 位美國僑外商代表出席，活動由駐洛杉磯辦事處夏處長季昌及團長連處長致詞，續由訪團代表就台灣投資環境與機會、台美產業合作、資通訊產業及智慧城市投資商機、桃園航空城發展及投資商機及台北市政府投資環境及商機等，向來賓說明台灣投資潛力，會後並由團員與出席廠商代表進行個案洽談活動。

10 月 17 日

(一) 洽訪 Lam Research 公司：

1、接見人員：

Tim Archer, COO

Hwee Tong Lin, Corporate Vice President

Nick Sharrock, Managing Director, IPS

廖振隆，亞太區總裁

2、公司背景說明：

Lam Research 創立於 1980 年，為全球半導體設備第 3 大廠商，經年營收為全球半導體設備前 5 大(2013 會計年度營收約 46 億美金)，員工約 6,500 人，總部在美國舊金山，主要產品為半導體前段製程之蝕刻以及沉積設備。

Lam Research 台灣子公司於 1994 年成立、1995 年與經濟部簽訂成為第 1 家加入亞太營運中心策略聯盟之半導體設備商、1996 年進駐新竹科學園區、建立全世界第三座技術研發中心及訓練中心，其中包含該公司最先進之沉積機台，為全球唯一配備該設備的訓練中心。該公司目前在台灣尚無製造基地，員工約 800 人，主要業務在於設備銷售維修以及人才訓練，並鏈結本地廠商，建立供應鏈能量。台灣目前為 Lam Research 全球人才訓練總部，由於近年來台積電積極投入新製程，大舉投資資本設備，半導體設備商提供新設備予台積電等客戶，研發下一代製程，而新製程及設備，則衍生人才訓練的需求，Lam Research 為因應新設備衍生人才訓練需求，在台投資人才設備的支出因而增加，Lam Research 在台人才訓練總部功能日益重要。

3、洽訪情形：

亞太區總裁廖振隆說明 Lam Research 營運概況與在台灣投資情形，Lam Research 創立於 1980 年，為全球第 3 大半導體設備廠，主力產品為蝕刻、剝離、清潔等領域設備。Lam Research 高度重視研發，2013 年投入研發金額即超過 20 億美元，至今並掌握超過 5,800 項專利。除加州總部外，Lam Research 於奧瑞岡州、歐洲奧地利與韓國設有生產線。針對產業發展前景，Lam Research 看好物聯網(Internet of Things, IoT)發展，預估 2020 年產值將超過 300 億美元，將帶動相關設備需求。

Tim Archer 續說明，Lam Research 近期投資議題為於亞洲建立二手半導體設備維修中心(Refurbishment Center)，據了解需求較大者為八吋晶圓相關設備，至於可能之投資地點包括韓國、台灣等地。目前 Lam Research 二手設備維修中心設於加州，但主要客戶位於亞洲，半導體設備往返運輸成本高，因此擬於亞洲建立維修中心。由於 Lam Research 自 1994 年來台投資已逾 20 年，十分了解台灣半導體產業人力資源、產業群聚等優勢，關切重點在於台灣供應鏈之品質是否符合要求，此仍待後續實地考察評估。

訪團由精密機械產業推動專案辦公室報告我國半導體設備產業發展及需求，亦針對台灣投資環境、半導體產業優勢、自由經濟示範區規劃等進行說明。連處長力陳台灣發展半導體經驗豐富，且台灣占 Lam Research 營收 25%，相關機台量為亞太最多，輔以台灣半導體設備商已具國際水準，來台設立 Refurbishment Center 為亞太最理想之地，本部必全力協助該公司來台設立設備維修中心計畫。連處長玉蘋並與該公司 Mr. Tim Archer 簽署投資意向書(LOI)，該公司承諾繼續在台之投資及擴大在台之研發及營運活動。

(二) 洽訪 Google 公司：

1、接見人員：

Gary Demasi, Director of Operations

Ryan Sheinbein, Business Development

Matt Pfile, Global Infrastructure

2、公司背景說明：

Google 公司業務範圍涵蓋網際網路搜尋、雲端運算、廣告技術等領域，開發並提供大量基於網際網路的產品與服務，其主要利潤來自於 AdWords 等廣告服務，2013~2014 第 1 季廣告營收皆佔整體營收比重 92% 以上，2014 年第 1 季廣告營收更高達整體營收之 99%。Google 九成以上的營收來自其廣告系統，重要業務包括搜尋引擎：Google 搜尋是 Google 公司重要也是最普及的一項功能，是多個國家內使用率最高的網際網路搜尋引擎；瀏覽器：Google Chrome 是 Google 以 WebKit 排版引擎開發的一款開源的網頁瀏覽器，Chrome 在全球範圍內佔有率約 33%；作業系統：除了手機用的 Android 系統，還包含針對筆記型電腦所開發的 Chrome OS，是一款以雲端作業系統為概念的作業系統，並與宏碁、三星合作推出 Chromebook，穿戴裝置(Android Wear)；雲端服務：除了針對消費者與企業、政府所提供的 SaaS 服務外，也推出包含 Google App Engine 開發平台服務以及運算、儲存、巨量資料等 IaaS 服務。

2011 年在台灣設立 Chrome 作業系統的 OEM/ODM 研發中心，目前員工超過 100 人。2013 年底已完成台灣彰濱工業區設立資料中心，占地約 15 公頃，投資額已達 3 億美金。

3、洽訪情形：

Gary Demasi 簡介 Google 投資台灣背景與營運概況表示，近年來 Google 持續在台灣投資營運，於 2006 年在台灣設立銷售與技術辦公室、2011 年取得彰化資料中心用地、2013 年資料中心正式營運。Google 選擇台灣建立其全球第 12 處資料中心的原因包括台灣資通訊產業完整、網路基礎建設優越、水電成本相對低廉等。2013 年 Google 宣布投資台灣之資料中心之規模增加至 6 億美元，預估至 2017 年，在台雇用人數可望增加 200 人(目前約為 350 人)，並發展雲端相關應用。

Gary Demasi 續說明，Google 在台資料中心主要營運課題為能耗偏高(超過合理值 12%)，雖然已較其他資料中心表現為佳，但 Google 積極希望能改善能耗，並增加再生能源之使用，Google 長期目標希望全球資料中心消耗能源之 35% 為再生能源。針對此項議題，台美產業合作辦公室廖錫卿組長說明我國國家型能

源計畫概況，並簡介太陽能、風能與地熱等替代能源發展概況，由於我國再生能源產業屬於初步階段，營運模式尚未穩定，與 Google 等大型客戶之合作應有助於營運模式之成熟發展。

另工研院北美公司王韶華總經理說明台灣資通訊產業優勢，以爭取 Google 擴大在台投資領域，例如雲端科技應用服務等。連處長說明，經濟部將盡力協助 Google 解決相關問題，並請工研院北美公司王韶華總經理為當地窗口，以即時提供協助。另有鑒於台灣已被 Google 美國總部設定為軟硬體整合重要樞紐其中包含 Chrome、Chrome OS、Android 平台之研發、穿戴式裝置與台灣產業鏈合作關係等，連處長積極鼓勵 Google 擴大在台相關投資，Google 復以，台灣為 Google 亞太重要據點，除了 Data Center 今年在台增加雇用 60 多人外，Google 在年底前也將再增加 100 多人雇用，目的即為強化在台研發及與台灣供應鏈的合作。

(三) 洽訪 Keysight Technologies 公司：

1、接見人員：

Hamish Gray, Senior Vice President

Jay Alexander, Chief Technology Officer

Patrick Harper, General Manager

2、公司簡介：

Keysight Technologies 於 2014 年 8 月自美國 Agilent Technologies 公司分出設立之量測專業公司，營運主軸集中在電子量測、化學分析及生命科學等 3 個領域。服務產業包括無線/光通信系統、自動化系統、半導體產品、航太與國防、生命科學和化學分析等先端高科技的測試和量測業務，在電子量測及化學分析等二領域居世界排名第一。Keysight Technologies 在台北之分公司，從事電子量測儀器研發、製造、銷售，並在中壢市設立亞太區域之量測維修及校驗中心。

3、洽訪情形：

Hamish Gray 首先簡介 Keysight 投資營運概況表示，Keysight 公司屬於 HP 集團成員，主要業務為電子量測儀器研發、製造、銷售服務等。事實上，Keysight

業務即為 HP 自 1939 年創立以來的核心業務，之後隨著 HP 集團成長，1999 年 HP 集團成立 Agilent Technologies，進行電子量測、化學分析/生命科學分析等。2014 年 HP 集團再將電子量測業務拆分設立 Keysight，預計於 2014 年 11 月於紐約上市。目前 Keysight 製程高度垂直整合，關鍵零組件亦仍自行開發、製造。

訪團由通訊產業推動專案辦公室趙國婷經理及精密機械產業推動專案辦公室余子瀚說明台灣通訊及機械產業之發展及投資機會。連處長說明，由於台灣每年半導體設備規模超過 100 億美元，且積極發展無線通訊 4G/5G 等產業，促請 Keysight Technologies 在台擴大投資，如擴大「亞太區域之量測維修及校驗中心」規模，增設電子量測研發中心，深化在台跨產業之服務。Keysight 則復以，今年底將再增資超過新台幣 5 億元，另由於台灣供應鏈完整，Keysight 設備泰半在台採購，目前與國內工業電腦大廠凌華合作，將持續透過投資凌華，以因應相關產業需求。最後連處長並與 Hamish Gray 簽署投資意向書(LOI)，該公司承諾繼續在台之投資及擴大在台之研發及營運活動。

(四)與美國科技團體簽署延攬人才合作備忘錄(MOU)：

為與美國科技團體建立長期延攬人才合作機制，經濟部投資業務處連處長與北美台灣工程師協會矽谷分會、矽谷台美產業科技協會、美洲中國工程師協會舊金山分會、華美半導體協會、北加州中國大專校友會聯合會及矽谷美華科技商會等 6 個科技團體簽署延攬人才合作備忘錄(MOU)，雙方將續在攬才資訊交流及辦理攬才活動等方面進行合作。

(五) UCLA 校園徵才：

攬才團於本日於洛杉磯辦理 UCLA 校園徵才活動，參與攬才廠商包括中華航空公司-美洲貨運中心、Neutron USA、大昇精密、華思科技、精益科技、資策會、工研院、金屬中心等 8 家廠商，並提供包括半導體、IC 設計、面板等產業高階主管及工程師共 65 個職缺，共計 91 人次與廠商進行洽談，廠商收得履歷 59 份，估計可媒合人才數 12 人。

10月18日

洛杉磯機場次人才媒合洽談會：攬才團於 Hilton LA/ San Gabriel 的 Ballroom C 舉辦洛杉磯機場次人才媒合洽談會，參與攬才廠商包括中華航空公司-美洲貨運中心、円星科技、Global Best Produce、Nextwarehouse Inc.、大昇精密、華思科技、台積電、精益科技、資策會、工研院、金屬中心等 11 家廠商。總計洽談人才數 118 人次、廠商收得履歷共 96 份、估計可媒合人才數 15 位。洽談會過程亦吸引當地華文媒體派員採訪，包括中央社、世界新聞、星島日報、新唐人電視台、大紀元等大幅報導，達到攬才團宣傳目的。

10月19日

舊金山場次人才媒合洽談會：攬才團於 Santa Clara Convention Center, Ballroom G&H 舉辦舊金山場次人才媒合洽談會，參團攬才廠商包括富弘年、上峰科技、友達光電、中華電信、水麗芳、聯傑國際、emReal、鈺創科技、智原科技、Genemed Biotechnologies、創意電子、朗捷科技、円星科技、聯發科、PhamTak、博鍊生技、St. Louis Medical Devices、台積電、聯華電子、Wellex、Y 公司(不公布名稱)、資策會、工研院、金屬中心等 24 家研發單位及廠商，並提供包括航太、IC 設計、軟體等產業工程師共 104 個職缺。總計洽談人才數 590 人次，廠商收得 434 份履歷，估計可媒合人才數 59 位。

10月20日

UC Berkeley 校園徵才：參與攬才廠商包括上峰科技、友達光電、emReal、智原科技、正崴精密工業、聯發科、台積電、Y 公司(不公布名稱)、資策會、工研院、金屬中心等 11 家研發單位及廠商，並提供專案經理、軟體工程師及產品開發工程師等 58 個職缺，總計洽談 110 人次、廠商收得履歷 120 份、估計可媒合人才數 26 位。

四、心得與建議：

(一)吸引外商來台投資，以促進我國經濟發展及創造人民就業機會為本部重要施政目標之一，而招商工作之執行，則需整合產業面及環境面的資源，才易達到事

半功倍的效果。本次招商團除結合經濟部生醫製藥產業推動小組、經濟部通訊產業推動小組、經濟部精密機械產業推動小組等單位之產業資源外，另與桃園縣政府及台北市政府合作辦理，除可對有意來台投資廠商，詳細介紹各項產業發展及商機外，並提供明確的可投資標的，建立投資服務聯繫窗口，確實可達到吸引美國僑外商來台投資之功效，因此，未來招商團之規劃及執行，可依此合作模式辦理。

(二)本次訪團在規劃階段，即以推動我國產業調整與升級，提升廠商在國際市場之競爭力為訪團目標，爰對案源廠商之篩選及辦理「台灣投資說明會」之規劃，均以推高值、補關鍵、展系統及育新興等產業升級策略為訪團活動的辦理原則，透過訪團之活動，加速僑外商落實來台投資計畫，並透過僑外商之加速投資，達到協助產業升級之目的。未來招商團之規劃及執行，仍應與我國產業發展目標相結合。

(三)本次訪團洽訪之案源廠商，普遍對我國完整產業聚落及產業鏈、優質人力資源及研發創新能力等投資及營運環境優勢表達肯定，也表示台灣為外商公司設立研發中心之理想地點，爰未來招商團之規劃，宜加強針對外商在我國設立各類型研發中心之優勢及協助措施，更細緻準備產業面及行政面的資訊，以有效吸引業者來台投資設立各類型研發中心。

(四)本次訪團之攬才活動，在洛杉磯及舊金山兩地估計促成 112 件人才媒合，並合計洽談人次成長 18.7%，建議明(104)年仍宜繼續辦理赴美攬才團，另外籍人才出席洽談會比率皆成長，顯示歷年辦理之赴美攬才團，我國廠商提供之各項職缺已逐漸受到外籍人才關注與重視，未來應持續加強向外籍人才宣傳我國延攬人才政策與活動，以達到更大的攬才團效益。

附錄 1：訪團行程表

日期	時間	招商團行程 (10/12-19)	攬才團行程 (10/16-22)	說明
10/13 星期一	17:05 22:05	招商團團員 17:05 集合於桃園機場(TPE)第 2 航廈，搭乘 19:05 長榮 BR-32 班機前往美國紐約(JFK)，預計 22:05 抵達甘迺迪機場 (飛行時數：15 小時)		招商團出發 住宿點： Embassy Suites 121 Centennial Ave., Piscataway, NJ 08854
10/14 星期二	7:50 8:50 9:30 10:30 11:30 13:00 13:30 15:30 18:00 20:30	團務早餐會議 洽訪 Celgene (86 Morris Ave, Summit, NJ 07901) 智慧城市工作午餐 (334 Rte 9w, Palisades, NY 10964) 洽訪 IBM (334 Rte 9w, Palisades, NY 10964) 台灣投資說明會 (駐紐約台北經濟文化辦事處 1 E.42nd St., NY 10017)		工作午餐地點： IBM (334 Rte 9w, Palisades, NY 10964) 住宿點： Embassy Suites 121 Centennial Ave., Piscataway, NJ 08854 台灣投資說明會 17:00-18:00 Registration 迎賓 18:00-19:00 各單位招商簡報@辦 事處地下室演講廳 19:00-20:30 自由交流聯誼&晚餐 @辦事處一樓大廳 一對一洽談@辦事處 二樓設有桌椅 20:30-21:00 送客 21:00 搭車回飯店
10/15 星期三	9:00 10:00	洽訪 Johnson & Johnson (One Johnson & Johnson Plaza, New Brunswick, NJ 08933)		

日期	時間	招商團行程 (10/12-19)	攬才團行程 (10/16-22)	說明
	10:30 12:30	洽訪 HDR (1000 Lenox Dr, Lawrence Township, NJ 08648)		
	15:00 (紐約時間) 17:54 (洛杉磯時間)	紐華克(NWK)機場搭乘 15:00 聯航 UA-1600 (17:54 抵達洛杉磯 LAX) (飛行時數: 5 小時 55 分)		
10/16 星期四	09:30 10:30	洽訪 B 公司	18:40 15:25	攬才團出發 *住宿及投資說明會飯店:  Hilton LA / San Gabriel
	13:30 13:50	媒體見面會		
	14:00 16:30	台灣投資說明會		
	晚上	搭乘 19:25 聯航 UA624(20:51 抵達舊金山 SFO) (飛行時數: 1 時 26 分)		
10/17 星期五	8:30 10:00	洽訪 Lam Research	校園徵才-UCLA	
	11:00 12:00	洽訪 Google	11:00-12:00	Career Talk
	15:00 16:30	洽訪 Keysight Technologies	11:00 17:00	12:00-12:30 Q&A
	18:30 20:30	與當地科技團體簽署攬才合作備忘錄暨餐會		12:30-17:00 Networking & Individual Meeting
				洛杉磯 *校園徵才:  UCLA, Kerckhoff Grand Salon

日期	時間	招商團行程 (10/12-19)	攬才團行程 (10/16-22)	說明	
10/18 星期六	01:30 05:50 (+1)	搭乘 01:30 長榮 BR-17 班機返臺，預計 05:50(+1) 抵臺 (飛行時數：13 時 20 分)	10:00 15:30	團員與人才 1 對 1 媒合洽談會 	洛杉磯 *洽談會地點：  Hilton LA / San Gabriel, Ballroom C
			16:30	起程赴洛杉磯機場	矽谷 *住宿飯店： 
			19:25 20:52	搭乘 19:25 聯航 UA1522 (20:52 抵達舊金山 SFO) (飛行時數：1 時 27 分)	Hilton Santa Clara
10/19 星期日	05:50	抵達臺灣	10:00 17:00	團員與人才 1 對 1 媒合洽談會 	矽谷 *地點：  Santa Clara Convention Center, Ballroom G&H
10/20 星期一		/	校園徵才-UC Berkeley		矽谷 *校園徵才地點： 
			12:00 17:00	12:00-17:00 Networking & Individual Meeting	UC Berkeley, Alumni House
10/21 星期二		/	01:30	搭乘 01:30 長榮 BR-17 班機返臺，預計 05:50(+1) 抵臺 (飛行時數：13 時 20 分)	
10/22 星期三		/	05:50	抵達臺灣	

附錄 2：訪團團員名單

一、招商團團員

單位	姓名	行程
團長		
1.經濟部投資業務處	連處長玉蘋	全程
2.桃園縣政府	李顧問維峰	參加紐約及洛杉磯行程
3.桃園縣政府	陳局長淑容	參加紐約及洛杉磯行程
4.桃園縣政府	林科長美杏	參加紐約及洛杉磯行程
5.桃園縣政府	戴股長學遠	參加紐約及洛杉磯行程
6.桃園航空城股份有限公司	吳經理孟芸	參加紐約及洛杉磯行程
7.行政院全球招商聯合服務中心	黃副執行長青雲	全程
8.行政院全球招商聯合服務中心	顏專員妙丞	全程
9.經濟部台美產業合作推動辦公室	廖組長錫卿	全程，矽谷後飛德州
10.經濟部台美產業合作推動辦公室	曾副組長馨慧	全程，矽谷後飛德州
11.經濟部生技醫藥產業發展推動小組	胡組長慶龍	全程
12.經濟部通訊產業發展推動小組	趙專案經理國婷	全程
13.經濟部精密機械工業發展推動小組	余專案經理子瀚	參加矽谷行程後飛德州
14.中華經濟研究院	林助研究員俊甫	全程
15.經濟部投資業務處	翁科長明德	全程
16.經濟部投資業務處	郭技正福全	全程
17.中華民國對外貿易發展協會	盧專員玟玟	全程
18.工研院北美公司	王總經理紹華	參訪 Google
19.工研院	阮副組長耀飛	參訪 Google

二、攬才團團員

政府單位	姓名
副團長	
經濟部投資業務處	陳經濟副參事明祥
南部科學工業園區	蘇主任秘書振綱
南部科學工業園區	王科長雅嫻
內政部役政署	賴科長秀真
中華民國對外貿易發展協會	郝代源組長
中華民國對外貿易發展協會	林耿弘專員

參團廠商	公司中文名
1	台灣積體電路製造股份有限公司
2	富弘年股份有限公司
3	円星科技股份有限公司
4	聯傑國際股份有限公司
5	上峰科技股份有限公司
6	中華航空公司-美洲貨運中心
7	中華電信股份有限公司

8	英屬開曼群島商水麗芳股份有限公司
9	emReal Corporation
10	友達光電股份有限公司
11	智原科技股份有限公司
12	財團法人資訊工業策進會
13	鈺創科技股份有限公司
14	聯華電子股份有限公司
15	財團法人金屬工業研究發展中心
16	聯發科技股份有限公司
17	Neutron USA
18	Nextwarehouse Inc.
19	華思科技股份有限公司
20	博鍊生技股份有限公司
21	精益科技股份有限公司
22	大昇精密工具股份有限公司
23	工業技術研究院
24	Wellex Corp
25	Luxul
26	Foxlink
27	台林電通
28	Y 公司(Yahoo)
29	St. Louis Medical Devices Inc.
30	PharmTak Inc.
31	Genemed Biotechnologies, Inc.
32	財團法人金屬工業研究發展中心