

出國報告（出國類別：其他）

## 赴馬來西亞參加「2014 馬來西亞 臺灣高等教育展」

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際事務處國際長 陳國際長文聰

國際事務處國際教育組 廖佳鈴助理

派赴國家：馬來西亞(吉隆坡、檳城)

出國期間：103年7月5日~7月12日

報告日期：103年7月18日

## 摘要

為宣導教育部廣收海外僑生回國升學政策、配合落實教育展成效、輔導介紹、申請作業程序、優惠措施及其各項應注意流程，進而提供馬來西亞華裔學生最即時的台灣各大學校院資訊。因此本校參加了本次「2014 年馬來西亞臺灣高等教育展」，假西馬展場共有二處分別在吉隆坡檳城兩地。

透過馬來西亞留臺校友會聯合總會協助舉辦教育展，今年已邁入第 8 個年頭了，繼去年有 82 所大專院校參展，今年參展學校更突破往年達到 99 所，再創歷年新高(包括 28 所公立高教大學校院、28 所私立高教大學校院、13 所公立技職大學校院、30 所私立技職大學校院)，使得「2014 年馬來西亞臺灣高等教育展」展出盛況空前、熱鬧非凡。期望透過教育展，除了提供僑生及外國學生最新來台升學資訊，並加強宣導讓參觀者有更多機會深入了解台灣優質的高等教育外，也同時讓教師職員有機會學習到第二外語，更了解僑生文化，提升教學品質。

## 目次

壹、參展目的.....	1
一、僑生來源大本營	
二、僑生政策大利多	
三、廣收海外餐旅精英	
四、提升教學品質	
貳、參展過程.....	2
一、參展重要日程表	
二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)	
參、建議.....	4
一、文宣用品當地印製	
二、提高當地協辦參展工讀生津貼補助	
三、佈置用布條攜帶熨斗使其更加平整精神	
四、增加僑生單獨申請入學方式	
肆、心得.....	5
一、馬來西亞父母對小孩的教育信念	
二、安排當地的僑生協助參展更添說服力	
三、提供想留台的學生相關的人學資訊	
四、跨處室單位的招生訊息整合及海外教育展招生提高經費及預算	
伍、附錄.....	6
一、吉隆坡參展照片	
二、檳城參展照片	

## 壹、參展目的

### 一、僑生來源大本營

根據海外聯招會統計，馬來西亞地區的僑生、外籍生學業成績表現相當優異，一直以來就是海外聯招會爭取來台就學的重要對象。從 97 學年度起僑生申請來台就學人數為 1,671 人至 103 學年度僑生更是提升到 3,248 人，較前一年約成長 33%，在台灣佔全球海外僑生申請總人數的四分之一強，馬來西亞僑生人數高居第一。

### 二、僑生政策大利多

馬來西亞高等教育部已在 2013 年 1 月 31 日宣布承認留臺學位，而我國政府也積極放寬境外學生申請畢業後留臺工作及實習相關規定，在今年 6 月 30 日行政院核定國發會提出的「強化優秀僑外生留台工作行動計畫」，自 7 月 1 起，我國高等教育畢業的僑生若欲留台工作，除薪資水準外，將參考世界主要國家採行的「評點配額」機制，改採計學經歷、薪資水準、語言能力、特殊專長及配合政府產業政策等「多元審查」標準，由擬聘僱企業代向勞動部申請「評點配額」方式，核發工作許可。藉此鼓勵更多優秀僑生在畢業後可於臺灣進行專業實習，並從中協助僑生專業發展，增進就業能力，同時也利海內外企業延攬國際人才。

人才政策涵蓋育才、留才及攬才三大面向，育才是教育每一位學生成為人才，留才是留用我國培育的人才，攬才則是延攬我國缺乏的人才。政府每年花費大量經費培育人才，理當設法留用所培育的人才，以協助提升企業及國家競爭力。僑生為我國培育的重要人才，強化優秀僑生留台工作屬於留才政策一環，這對馬來西亞留臺學生是一劑強心針，更是吸引未來馬來西亞學生來臺留學之一大誘因，有助益於臺馬雙方學術交流與互動。

### 三、廣收海外餐旅精英

在教育部積極倡導及推動高等教育輸出政策下，招收國際學生與加強國際學術交流合作已成為大專校院永續經營的另一方向。本校藉由報名參加教育展，提供當地師生及家長有關本校各科系所之相關訊息、升學輔導與未來就業…等諮詢。並透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取馬來西亞僑生、外籍生來台升學，廣拓學生來源，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

### 四、提升教學品質

期望透過教育展同時讓教師職員有機會學習到第二外語，更了解僑生文化，提升教學品質。

## 貳、參展過程

### 一、2014年馬來西亞臺灣高等教育展參展重要日程表

日期	重要事項	地點/備註
7月5日(六)	◎高雄—吉隆坡 ◎留台聯總40週年文華之夜晚宴	宿：斯里太平洋酒店 Seri Pacific Hotel
7月6日(日)	◎簡報會 ◎點收空運文宣用品及佈置展場	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre(PWTC)
7月7日(一)	◎教育展開幕典禮 ◎展出(9:00—17:00) ◎海外聯招會—赴台升學說明座談會	
7月8日(二)	◎展出(9:00—17:00) ◎海外聯招會—赴台升學說明座談會	
7月9日(三)	轉往檳城 ◎點收空運文宣用品及佈置展場	宿：Ixora Hotel
7月10日(四)	◎教育展開幕典禮 ◎展出(9:00—17:00) ◎海外聯招會—赴台升學說明座談會	黃炎發禮堂
7月11日(五)	◎展出(9:00—17:00) ◎海外聯招會—赴台升學說明座談會	
7月12日(六)	賦歸：檳城 - 高雄	

### 二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)

- (1)本校自海外聯招會召開「2014馬來西亞臺灣高等教育展南部說明會」開始，即辦理學校內部簽核，並依日程表展開教育展籌辦工作。因預算有限選擇在西馬吉隆坡及檳城兩地參展。待展期接近時空運本校中英文文宣品、簡介、紀念品、攤位佈置用品及文具…等共7箱(吉隆坡4箱、檳城3箱)，依限順利寄達展場。
- (2)今年由本校國際事務處國際長帶領1位國際事務處人員前往參展，並聘用本校在當地的僑生二名協助參展，對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等，都有完整的解說及提供充分的書面資料供來詢問的師長、同學都能有所參

考。

- (3)感念留台聯總的安排，教育展現場人潮熱烈空前。留台聯總、檳城留台同學會及各校校友會都動員了當地師生來參與教育展的展出，來自各地遊覽車絡繹不絕，其中對本校烘焙、旅館、中餐、西餐、餐飲…等相關課程都提出不同的問題，表現出相當濃厚的興趣，而本校也提供最詳細講解及簡介參閱。
- (4)對學生家長及帶隊參展老師，我們也特別準備一套完整簡介資料及本校 DVD 影音介紹，使老師能更深入了解，並請老師回校後能協助宣傳本校的特色及招生優勢。

## 參、建議

### 一、文宣品當地印製

本校參展用簡介文宣印刷精美，種類繁多，重量頗重，在製作上已耗費不少印刷費，又加上使用空運，秤重後費用驚人，使得每份簡介成本竟足足多出一倍之多，觀摩其他學校簡化簡介內容，並選擇在當地印製成折頁方式簡介，不但可省去昂貴的空運費還可降低被課重稅的風險，值得參考改進。

### 二、提高當地協辦參展工讀生津貼補助

本校有當地僑生及外籍生協助展場宣傳招生，因著本校製服，非常整齊亮眼，展現出餐旅界該有精神及專業。吸引很多當地學弟妹的目光並積極詢問，建議本校能提供學生較優惠的補貼，因展出長時間的招生解說很辛苦，透過本校當地學生來自身解說，更具有行銷本校特色也更具說服力。

### 三、佈置用布條攜帶熨斗使其更加平整精神

本校參展用大海報去年改用布質印刷易摺疊好攜帶，但因布質太過柔軟，導致收進行李箱後，容易皺摺不平整，觀摩其他學校亦是使用布質海報，並將海報改由捲軸式攜帶，加上布條橫桿以減少皺摺。但由於本校海報長度過長再加上橫桿後，運送費用需要額外加價造成運費上的增加，建議購買直立式熨斗直接熨燙使其平整，透過整齊具精神的布條宣達更能突顯布條上要表達的重點進而吸引更多的目光。

### 四、增加僑生單獨申請入學方式

本校目前開放馬來西亞僑生申請入學管道是透過海外聯招會登記分發進來，其中名額會受到總量管制而限制。另外有相當多的學生對本校有興趣，但基於成績不盡理想而被擋在門外。基於培養優秀海外人才，並落實對其有興趣之同學相關管道，建議增加開放僑生單獨申請入學方式，吸引更多有志之海外僑生申請就讀。

## 肆、心得

### 一、馬來西亞父母對小孩的教育信念

馬來西亞留臺校友會聯合總會成立已 40 年之久，其中組織健全，在聯繫各地區留臺校友會上不遺餘力，長年來提供留臺學生完善服務與照顧，並協助教育部招收馬國學生到臺灣就讀，尤其過去七年來所舉辦的「臺灣高等教育展」更是累積了深厚基礎及成功的經驗，也成就了馬國來臺就讀大專院校的僑外生人數逐年攀升。這次參展看到許多海外的華僑除了團結，在事業有成後仍熱衷於教育，更深切的感受到馬來西亞華裔期盼的「再苦不能苦孩子，再窮不能窮教育」，堅持要給孩子們最好的教育，衷心的希望他們能展翅高飛放眼世界。

### 二、安排當地的僑生協助參展更添說服力

今年本校在吉隆坡及檳城二地參展，透過本校馬來西亞僑生，深入解說本校學制及招生文宣、入學管道都能確切為學弟妹解答，透過僑生經驗分享而且同是馬來西亞文化下的親切感，更增強優質的說服力。

### 三、提供想留台的學生相關的人學資訊

此次展出首站來到吉隆坡，透過當地的報紙、各校老師的宣傳及留台聯總對教育的支持，參展師生人潮熱烈，第二站來到華人居冠的城市檳城，對這次的大型教育展，檳城留台同學會也是舉辦得有聲有色，從中也提供檳城週遭當地學生留學台灣的重要資訊。

### 四、跨處室單位的招生訊息整合並提高海外教育展招生應提高經費及預算

觀摩其他學校參展人力的配置，建議教育展應結合教務處人員一併參展，其中有關海外聯合招生委員會申請入學的管道及外籍生個別申請入學方式，也是本次教育展的主題，也有許多學生詢問。如結合國際處、教務處(綜合業務組、課務、註冊組)出席參展，對於推動東南亞海外招生政策，成效應更趨顯著，但礙於經費使得參展人員受限，應提高經費及預算。



## 伍、附錄

### 一、吉隆坡參展照片



### 2014年馬來西亞臺灣高等教育展—留台聯總40週年文華之夜





當地中學師生參加人潮絡繹不絕，詢問同學相當踴躍擠的攤位前水洩不通。



本校攤位佈置



本校攤位及工作人員合影

## 二、檳城參展照片



本校攤位會場佈置



本校攤位會場佈置與工作人員合影



檳城展場開幕式



檳城留台同學會及各界長官蒞臨本校攤位指導