

出國報告(出國類別：師生參訪)

港澳特色遊程設計踩線與田野調查報告

服務機關：國立金門大學

姓名職稱：觀光管理學系張梨慧副教授
觀光管理學系葉時碩助理教授

派赴國家：中國大陸香港、澳門

出國期間：103 年 05 月 15 日至 05 月 19 日

報告日期：103 年 05 月 30 日

摘要

金門特殊的地理優勢與歷史文化資源，使其成功由戰地轉型為觀光勝地，吸引兩岸無數遊客，在金門本地觀光經濟蓄勢待發之際，其鄰近且地理情況相近之香港、澳門的成功範例，成為了重要的師法對象，因此安排師生赴香港、澳門參訪觀光相關產業，使學生了解香港、澳門地區觀光資源以及相關配套措施的整體情況，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向有所認識，並透過實地參訪評估香港、澳門地區的特色遊程，成果提供給金門地區旅行社使用，並分享公告於網站。

目次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
參、心得及建議.....	8
附錄.....	9

壹、目的

本校觀光管理學系宗旨為培養觀光產業菁英，擔起培訓適合觀光服務產業、管理人才之重責，期以理論、實務兼備之課程，培養學生專業知識、技術、服務熱忱與廣闊的世界觀，因此於課程設計上趨向多元化，特配合「結合地方特色之教學觀光產業人才培育計畫」之子計畫「校外實習發展課程計畫」，期能讓學生有機會可以了解產業界的工作型態，以利職涯發展，並了解鄰近地區觀光產業資源，透過特色遊程安排，將理論付諸實踐之中。

本校觀光管理學系為培養適合觀光服務產業的專業人才，對學生應具備之核心能力與基本素養，以及本系所發展的特色，設定了三大就業方向，其中包含「餐旅管理與經營人員」、「旅運管理與經營人員」、「領隊導遊及導覽」等三項，課程設計上除了輔導學生基礎的觀光管理課程，並注重學生性向與證照輔導，且規劃特色學程與核心課程、密切與業界合作及參與政府專案、推動國際視野與產業實習為主要目標，為了充實教學資源，追求教學品質，安排多元的教學方式，以提升學生學習的面相，奠定學生畢業後的基礎。

金門已經由戰地轉型為觀光勝地，吸引兩岸觀光旅客。以去年為例，金門出入境人數逾 360 萬人次，今年仍持續穩定成長中。香港與澳門之地理特徵與金門頗有類似之處，並且對觀光的投入與發展已行之有年，可為金門發展觀光之借鏡，香港地區輸出貿易服務主要的前三項中，旅遊服務業就佔了 16.4%，而澳門更在博弈業與旅遊業的加持下，有著亮麗的經濟表現，其博弈業於 2012 年提供了當地政府八成的稅收，由此可見香港與金門地區觀光資源之豐沛，以及其觀光相關配套措施的完整性，都值得金門在未來發展觀光的旅途中做為參考，在金門致力於邁向「國際觀光休閒島」、「精緻購物免稅島」、「養生醫療健康島」、「教育薈萃大學島」的今日，相關產業極需優秀人才做後盾，因此安排師生赴香港、澳門參訪觀光相關業界，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向，以利學生職涯發展與規劃。

貳、過程

本校位於離島地區，雖然金門解除戒嚴發展觀光已滿 20 年，但金門觀光產業所提供給遊客之設施與服務僅屬一般設施與服務，無法具體完整提供本系學生較成熟的實習環境，與全球化之視野，因此，協助本系學生實際體驗所謂的觀光產業運作是最有效率的教學作法。在金門觀光發展起飛之際，觀光產業人才的培訓尤其重要，而觀光從業人員不得不進一步了解觀光成功的要素，本校位於金門，仰賴地利之便，近年來金門赴大陸的手續簡便，交通費用為赴臺灣的二分之一，透過此便利參訪香港、澳門地區，為了減輕學生負擔，並讓學生瞭解大陸產業界的工作型態與自身未來興趣導向，因此選擇帶領學生赴香港、澳門進行產業參訪活動。

為使學生能充分參與整個過程，行前辦有相關說明會，並由學生主動安排部分的行程，進行討論，行前所需要準備之政見，包含護照辦理以及台胞證，因本次透過廈門至香港，再由澳門回廈門，為使行程便利，台胞證辦理多次出入簽證，學生自行製作赴陸注意事項、人民幣兌換事宜、並資料收集有關邊境貿易的相關品名與價碼，一切行程由學生自行規劃與籌辦。

本行程共 7 位成員，包含 2 位老師與 5 位學生，於 5 月 15 日早晨於水頭碼頭集合，並參訪海關與昇恆昌免稅店，並搭乘八點整之船班赴廈門，並由廈門五通碼頭赴機場，搭乘廈門航空。10:10 之航班，抵達香港，抵達時間已近中午，簡單用餐後先於所居住之旅館下榻，安頓好行李並簡單梳洗後，利用下榻旅館提供之免費接駁服務，前往尖沙嘴維多利亞港口，參訪著名的景點，包含半島酒店、洲際酒店、星光大道，並於星光大道處觀賞著名的燈火秀，觀賞過燈光秀後，因時間已晚，先搭乘接駁車回飯店休息。

第二天早晨，同樣利用飯店所提供之接駁服務至尖沙嘴，參觀附近知名的商店街，例如海港城與柏麗購物大道，爾後回飯店附近，參觀知名的通菜街市場，又名女人街，參觀購物完畢後，返回飯店稍事休息，便透過港鐵前往中環，簡單

用餐後，透過中環附近之山頂纜車，前往太平山頂，其中最主要的項目之一為參觀香港的杜莎夫人蠟像館，其蠟像館於 2000 開幕，約展示 100 尊國際、中國大陸以及香港本地之知名人士，包括前任中國國家領導人胡錦濤、溫家寶、籃球明星姚明、足球明星貝克漢、香港奧運金牌得主李麗珊、著名藝人陳慧琳、劉德華、古巨基、已故藝人張國榮、美國著名流行天后 Lady Gaga 等，並有許多漫威（Marvel）的英雄人物蠟像，包括蜘蛛人、Hulk、金鋼狼、鋼鐵人等，以及最新的西遊記大鬧天宮角色，盡皆收錄館藏中；略為美中不足處，當天迷霧滿天，無法觀賞知名的太平山夜景。

第三天透過港鐵至大嶼山知名的寶蓮禪寺參觀大佛像，先由中環站轉東涌站，在抵達東涌後，因當時天象不佳，改乘 23 號巴士，至昂坪市集，今晨亦是迷霧濛濛，雖僅能觀賞到大佛的輪廓，但仍能感受到其莊嚴，參觀完大佛像後，改搭纜車下山，美麗的景色盡收眼底，值回票價，簡單用過午飯後，利用港鐵回到欣澳，轉搭香港迪士尼線，至香港迪士尼樂園，體驗園中各項有趣的設施，置身於如童話般的情境，並觀賞知名的迪士尼遊行，以及夜間的煙火表演，完成了於香港的最後一日。

第四日早晨，眾人赴尖沙嘴中港客運碼頭，購買船票赴澳門，並透過飯店接駁車抵達澳門十六浦索菲特大酒店，其酒店位於澳門知名文化景點大三巴（又名聖保祿大教堂遺址）附近，步行約 15 分鐘抵達大三巴，並參觀附近相關景點，包含哪吒廟、女媧廟、玫瑰堂、大砲台以及澳門博物館，爾後回飯店稍事休息後，透過飯店的接駁車服務，參觀澳門最知名的威尼斯人與銀河酒店，其酒店不僅富麗堂皇，並且包含多種元素，創造出異國風的情境，且採用複合式的經營方式，除了有賭場之外，還有商店街、電影院以及餐廳等設施，足以開拓學生之視野，了解目前其他地區觀光相關產業的規模。

最後一日早晨，亦透過接駁車的方式，參觀另外一家知名的國際連鎖飯店，澳門文華東方，中午時間透過接駁車至機場，搭乘廈門航空班機赴廈門機場，返

回五通碼頭，滿帶著收穫與美好的回憶，搭船返回金門，為本次的踩線之旅畫下美好的句點。

參、心得及建議

多數的學生較少出遠門的經驗，尤其本次行程讓學生參與安排與規劃，由教師從旁輔導協助，對師生而言具有很大的挑戰性，卻也使師生都能夠有豐富的收穫，當然，以教學名義出遊，主重為學生的安全，次要才是收穫，因此帶隊老師們皆兢兢業業。學生們自己規劃行程，辦理出國必要證件手續、製作出訪手冊，非常的投入規劃自己的行程。學生親身的體驗通關，體驗香港、澳門不一樣的旅遊文化、景區規劃、遊程規劃與人文風情，並參觀當地超一流的知名飯店，提升世界觀以及對整個觀光產業的體認。對學生而言是一次難能可貴的經驗，也是一次成功的校外參訪與教學，下述為本次出國相關的成果：

- 一、藉由本次的參訪活動，讓本系學生有機會了解出國所必須注意的各種事項，包含行前的證照準備、行程安排，遊程中的各項大小事務辦理，以及旅遊後的省思，使學生能力與眼界有所提升。
- 二、藉由本次的參訪活動，讓師生能有機會瞭解鄰近且地理情況相近之香港、澳門觀光產業的成功範例，使師生了解香港、澳門地區觀光資源以及相關配套措施的整體情況，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向有所認識。
- 三、透過實地參訪評估香港、澳門地區的特色遊程，成果提供給金門地區旅行社使用，並分享公告於網站。
- 四、本校觀光系學生實有必要於學習過程，能有機會多到外面世界參訪，獲致之經驗將協助其職涯規劃，順利就業，進而貢獻於產業與社會。

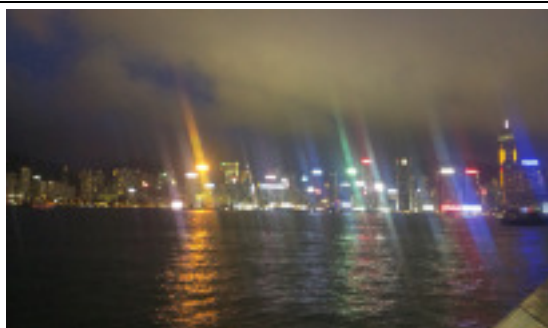
附錄



半島酒店



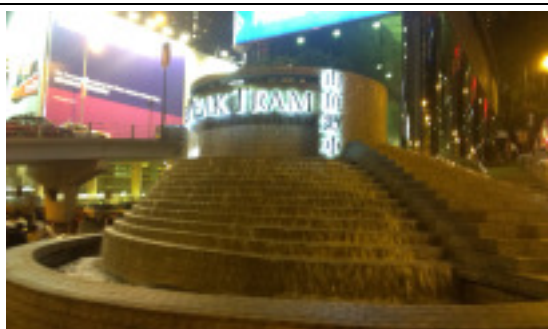
洲際酒店



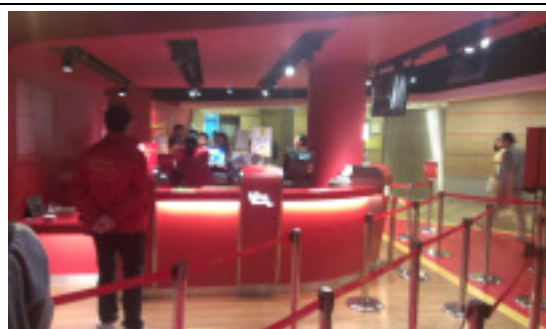
維多利亞港



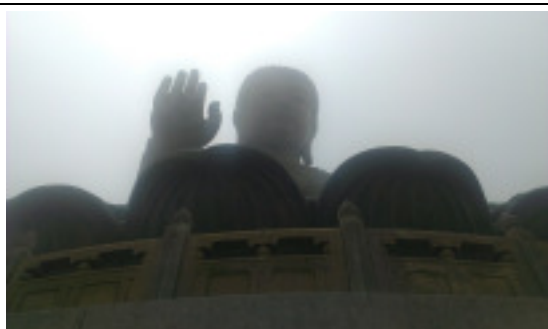
星光大道



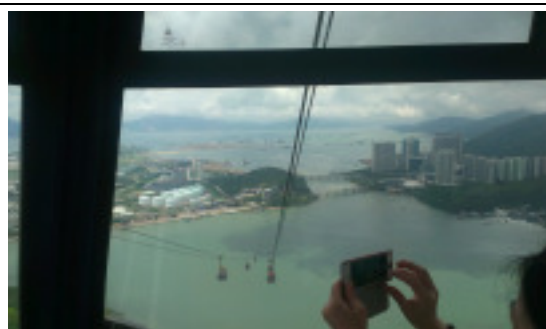
太平山纜車



香港杜莎夫人蠟像館



香港大佛



東涌纜車



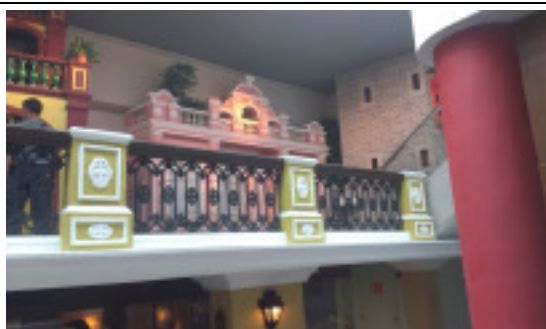
迪士尼列車



迪士尼園區



大三巴



澳門博物館



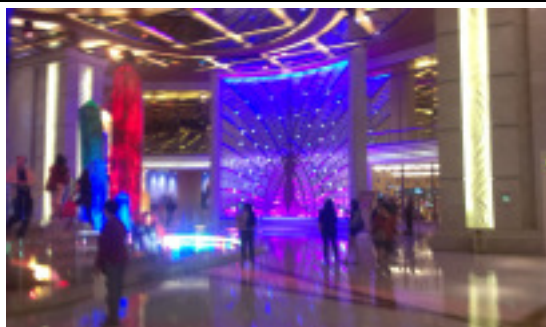
威尼斯人



威尼斯人



銀河酒店



銀河酒店