

出國報告 (出國類別: 其他-會議)

學務工作標竿學習觀摩與參訪:  
廈門大學與南京大學

102年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪 —

「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」

服務機關：國立高雄大學

姓名職稱：胡裕民 教授兼學務長

派赴國家：中國大陸

出國期間：102 年 11 月 22 日至 102 年 11 月 26 日

報告日期：103 年 05 月 08 日

## 摘 要

此次參加南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心所辦理之 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩：「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」以及參訪觀摩中國大陸廈門大學與南京大學之學務工作，推動海峽兩岸在學務工作和共用高等教育資源等實質活動與合作，瞭解中國高校在學務實務之作法，增進台灣各校學務工作之專業知能與發展。此次參加之南區各大專校院學務長及學務同仁將近四十人，參訪觀摩活動自 2013 年 11 月 22 日至 11 月 26 日，共計五天。除了參加在金門大學舉辦的研討會活動外，亦參訪觀摩廈門大學與南京大學，進一步了解對岸兩所知名高校在學生生活管理與輔導諮詢相關工作之推動理念與進行方式，以反思並增進日後本校學務工作之推展與創新。由於這兩所大學歷史悠久且學生人數眾多，在學生事務管理與輔導工作上有很多不同於本校的做法，有幾點是值得本校參考，包括：學生管理資訊系統及學生心理健康檔案、學生住宿區及校園內的服務、就業輔導追蹤以反饋檢討課程內容規劃等。有鑑於兩岸在學術交流以及學生學習交流日趨頻繁，此種觀摩參訪中國各大學之學生事務與輔導工作之活動應持續推動，將有助於輔導來台之中國與港澳生，對本校未來陸生與港澳生招生與生活輔導管理亦有很大幫助。

## <目 次>

壹、目的 .....	1
貳、過程	
(一) 參訪活動說明 .....	1
(二) 參訪廈門大學.....	2
(三) 參訪南京大學.....	7
(四) 「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」..	9
參、心得 .....	11
肆、建議 .....	13
附件	
(1) 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩參訪：「開展學務 工作新局～學涯發展創新思維研討會」行程表	
(2) 廈門大學觀摩參訪照片	
(3) 南京大學觀摩參訪照片	

## 壹、 目的

本人自 2013 年 3 月 8 日接任本校學務長一職後，因忙於熟悉並執行各項學務工作，在此次之前無暇參與南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心所辦理之活動。因此，本人特參加此次 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩：「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」，並赴中國大陸參訪廈門大學與南京大學，目的有四：

- (一) 認識南區大專校院學務長與學務處同仁並建立交流情誼，以利本校各項學務工作之推動與問題解決，增進與南區各大專校院之間的學務工作交流與精進。
- (二) 藉由參訪活動來瞭解中國高等教育大學學務工作之推動，比較並精進本校各項學務工作，有助於輔導本校陸生與港澳生的生活與學習發展，以強化本校學務與輔導之工作。
- (三) 藉由研討與經驗分享，來思考比較兩岸各大專院校在學生事務與輔導的相關制度及做法，以期能健全本校在學務與輔導之組織與制度，並強化學生自主生活管理與學習。
- (四) 建立兩岸大專院校在學生事務工作上交流合作與相互學習的平台，進一步提高海峽兩岸高等教育的合作交流。

## 貳、 過程

### (一) 參訪活動說明

本次參加 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩：「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」之南區各大專校院學務長及學務同仁將近四十人，參訪觀摩活動自 2013 年 11 月 22 日至 11 月 26 日，共計五天。此次參訪觀摩活動行程相當緊湊：11 月 22 日(周五) 一最先從高雄搭機至金門，再由金門搭船至廈門；當日下午隨即拜會參訪廈門大學，與該校學生工作部(處)部長及其同仁經驗交流

座談，吸取該校學生輔導工作推動經驗，並參觀廈門大學校園，當晚與廈門大學書記及學生工作部(處)部長與其同仁餐敘交流。23日(周六)早上參加廈門文化學術交流參訪活動：鼓浪嶼文化之旅；隨即當日下午搭飛機至南京，傍晚抵達南京即享用晚餐與住宿。24日(周日)因學校沒上班上課，故我們一行人早上參加南京國家重點文化學術交流活動：參觀美齡宮、中山陵、靈谷寺無梁殿；下午參加南京民俗文化采風活動：參觀總統府、南京博物院、玄武湖。25日(周一)早上就拜會南京大學，與該校副校長談哲敏教授以及學生工作處同仁共同經驗分享學生輔導工作之推動與進行，隨後參觀南京大學之校園，中午與該校副校長及學生工作處處長與其同仁再進行餐敘交流。下午參加南京在地特色文化與學術交流活動：瞻園及雨花臺；傍晚搭飛機返回廈門，入宿廈門。26日(周二)一早搭船回金門，於金門大學參加「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」，針對此次參訪觀摩以及在學務工作實務上做經驗交流分享，下午參加金門在地文化特色產學參訪活動後，傍晚就搭飛機返回高雄，詳細之行程表請參閱附件一。

## (二) 參訪廈門大學

廈門大學由著名愛國華僑領袖陳嘉庚先生于 1921 年創辦，是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學，也是中國「211 工程」和「985 工程」重點建設的高水準大學。該校秉承“自強不息，止於至善”的校訓，積累豐富的辦學經驗，成為中國一所學科門類齊全之一流綜合性大學。

廈門大學設有研究生院、26 個學院（含 66 個系）和 10 個研究院，擁有 31 個博士學位授權一級學科，50 個碩士學位授權一級學科，187 個專業可招收培養博士研究生，276 個專業可招收培養碩士研究生，83 個專業可招收本科生；擁有 5 個一級學科和 9 個二級學科的國家級重點學科(涵蓋 38 個二級國家重點學科)，26 個博士後流動站，9 個國家人才培養基地。現有專任教師 2601 人，其中，教授、副教授 1622 人，占全職教師總數的 62.4%（下同）；擁有博士學位的 1801

人，占 69.2%。學校共有兩院院士 21 人（其中雙聘院士 10 人）。現有在校生四萬餘人（本科生 20314 人，碩士生 17312 人，博士生 2956 人），其中外國留學生及港、澳、台學生 2700 餘人。

廈門大學設有 150 多個研究機構，其中國家重點實驗室 3 個，國家工程實驗室 1 個，國家工程技術研究中心 1 個，教育部重點實驗室 4 個，教育部工程技術中心 3 個，教育部文科重點研究基地 5 個，福建省重點實驗室、中心 24 個，廈門市重點實驗室、中心 16 個。廈門大學國家大學科技園是福建省內唯一經科技部、教育部認定的國家級大學科技園。該校已與英、美、日、法、俄等國家和港澳臺地區的 250 多所高校建立了校際合作關係，並積極參與漢語國際推廣工作，已與北美洲、歐洲、亞洲、非洲等地區的大學合作建立了 15 所孔子學院。在對台交流方面，廈門大學具有得天獨厚的地理條件和人文優勢，已成為臺灣研究的重鎮和兩岸學術交流的重要高校。

廈門大學擁有完善的教學、科研設備和公共服務體系。占地近 9000 畝，其中思明校區位于廈門島南端，占地 2500 多畝，漳州校區占地 2568 畝，翔安校區規劃建設用地 3645 畝（2012 年 9 月，翔安校區完成一期工程建設並投入使用）。校舍建築總面積 142 萬平方米，圖書館館藏紙質圖書總量 430 萬冊（另有電子圖書 37330GB），固定資產總值 39.1 億元，儀器設備總值超過 13.7 億元。校園依山傍海、風光秀麗，已成為公認的環境最優美的中國大學校園之一。

本次參訪觀摩團拜會廈門大學學生工作部(處)部長及其同仁，針對學生事務工作與輔導做經驗交流座談分享。廈門大學學生工作部（處）除部（處）辦公室外，下設有四個單位：心理諮詢中心、管理科、學生公寓學生工作辦公室及就業指導科，以下分述各單位職責。

#### 學生工作部（處）辦工作職責：

1. 負責本部（處）日常事務工作的安排、督辦及協調。
2. 負責本部（處）及相關的會議記錄、紀要、大事記和收發文及檔案管理。

3. 負責本部（處）公章管理和用印，開具各類證明。
4. 負責對外聯絡、對外宣傳和接待來人來訪。
5. 負責本部（處）財務、人事、安全保衛、衛生及固定資產的管理。
6. 負責校學生工作會議的會務工作和新生入學報到、畢業離校等工作聯合辦公的組織實施。
7. 參與組織各類學生教育和管理的調研工作。
8. 負責組織本部（處）辦公自動化、資訊化的軟硬體開發和維護，維護管理本部（處）網站及網頁的更新。
9. 組織開發和管理維護校學生執行資訊系統，組織指導採集學生基礎資訊和發展資訊、即時更新。
10. 完成部（處）領導交辦的其他工作。

**(一). 心理諮詢中心工作職責：**□

1. 訂定本校大學生心理健康教育與心理輔導計畫，組織實施學生心理健康教育活動。
2. 開設心理諮詢室和心理諮詢熱線電話，熱情接待學生，開展日常心理諮詢活動。
3. 展大學生心理健康普查，建立和管理本校學生心理健康檔案，及時發現心理健康的高危人群，開展危機干預與心理輔導。
4. 組織開設心理健康教育系列課程。
5. 開展心理發展輔導與訓練活動，指導學生開展心理健康活動。
6. 使用和維護本校心理健康教育與諮詢網頁。
7. 完成部（處）領導交辦的其他工作。

**(二). 管理科工作職責：**

1. 負責學生違法違紀行為的處理

- (1) 制定和完善各項學生工作管理制度。
- (2) 指導或直接調查和處理違法違紀學生。
2. 負責學生助學體系的各項工作
  - (1) 負責助學貸款資格審核和相應的管理工作，協助銀行發放貸款。
  - (2) 負責審批校內學生貸學金。
  - (3) 負責管理和審核學校各類學生助學金。
  - (4) 負責臨時困難補助、減免學費的審核工作。
  - (5) 負責校內勤工助學管理，包括崗位設置、經費審核和受理學生的申報等。
  - (6) 負責審核學生繳費“綠色通道”的申請。
  - (7) 負責聯絡、接待和承辦社會各項助學金的評審和落實工作。
  - (8) 做好學生的情況調查、貸款補助的評定、調整、審核工作。
3. 承辦相關的學生事務工作
  - (1) 負責本專科新生檔案的接收、移交工作。
  - (2) 負責發放、補辦校徽、學生證的工作。
  - (3) 負責本專科學生學籍卡片及異動情況的管理工作。
4. 負責學生資訊管理系統的建設和維護
  - (1) 採集或指導採集各類學生資料，建立和維護學生資訊管理系統。
  - (2) 負責學生處辦公自動化、網路建設和相關設備的管理工作。
5. 組織學生義務獻血活動。

**(三). 學生公寓學生工作辦公室工作職責：**

1. 負責學生住宿的整體規劃和調配。
2. 負責學生住宿區內學生思想政治教育和管理，督導和處置學生住宿行為。
3. 開展學生住宿區內校園文化建設。
4. 協調有關職能部門和各學院在學生住宿區開展學生工作。
5. 督促各學院和物業管理部門在學生住宿區切實履行職責。



#### (四). 就業指導科工作職責：

1. 編制畢業生就業方案，制定本校畢業生就業工作實施辦法。
2. 負責本校畢業生的資格審查工作，做好畢業生生源庫、就業計畫庫的管理及資料統計，及時向主管部門和地方調配部門報送畢業生資源情況。
3. 負責畢業生推薦表、就業協議書的製作審核和辦理就業協議書的簽約手續，以及審核畢業生解約手續及調整改派工作。
4. 負責公務員考試推薦工作，組織選拔與推薦優秀畢業生到國家黨政機關以及其他各類用人單位工作。
5. 制定本校學生就業指導與諮詢的計畫和目標，調查各層次學生在就業指導與諮詢上的需求狀態。
6. 開展就業諮詢與指導，組織《就業指導課》的實施和各類就業指導講座的聯繫與安排。
7. 廣泛收集用人單位需求資訊並及時發佈。
8. 開拓就業市場，整理並向社會宣傳介紹本校專業情況和學生資源。
9. 舉辦校園招聘會以及做好用人單位來校招聘學生所需的服務工作。
10. 參加教育部及有關部門和地區舉辦的畢業生就業招聘會，積極推薦畢業生。
11. 接待與畢業生就業相關的來人來訪和處理有關信函。
12. 發展與用人單位的關係，邀請及安排社會各界與企業來校舉辦與就業有關的講座，走訪重點用人單位，擴大緊密型用人單位。
13. 開展就業市場需求分析和畢業生跟蹤調查，為學校教育改革提供決策依據。
14. 負責組織辦理畢業生檔案寄發。
15. 負責辦理未就業畢業生留戶、檔案管理及後續就業等有關事宜。
16. 負責辦理畢業生離校有關事宜和派遣工作。
17. 負責本校就業指導網頁的更新、維護。

資料來源: 該校提供之簡介資料，102 年度學務工作標竿學習研討會工作手冊以及報告人聆聽簡報之重點紀錄。

### (三) 參訪南京大學

南京大學坐落於鐘靈毓秀、虎踞龍蟠的金陵古都，是一所歷史悠久、聲譽卓著的百年名校。其前身是創建於 1902 年的三江師範學堂，此後歷經兩江師範學堂、南京高等師範學校、國立東南大學、第四中山大學、國立中央大學、國立南京大學等歷史時期，於 1950 年更名為南京大學。1952 年在中國高校院系調整中，南京大學調整出工學、農學、師範等部分院系後與創辦於 1888 年的金陵大學文、理學院等合併，仍名南京大學。

南京大學為中國教育部直屬的重點綜合性大學，在教學、科研和社會服務等各個領域保持良好的發展態勢，各項辦學指標和綜合實力均位居中國高校前列。1994 年南京大學確定為中國「211 工程」重點支援大學；1999 年南京大學進入中國「985 工程」首批重點建設的高水準大學行列；2006 年教育部和江蘇省再次簽訂重點共建南京大學的協議；2011 年教育部和江蘇省簽署協定繼續重點共建南京大學。

南京大學目前擁有鼓樓、浦口、仙林三個校區，有 28 個直屬院系，各類學生總計 5 萬餘人，教師 2 千餘人。全校設本科專業 86 個，專業碩士學位授權點 21 個，專業博士學位授權點 1 個，碩士學位授權一級學科 18 個，碩士學位授權二級學科點（不含一級學科覆蓋點）9 個，博士學位授權一級學科 40 個，博士學位授權二級學科點（不含一級學科覆蓋點）3 個，博士後流動站 35 個，一級學科國家重點學科 8 個，二級學科國家重點學科 13 個；有國家實驗室（籌）1 個，國家重點實驗室 7 個，國家級人才培養基地 13 個，教育部人文社會科學重點研究基地 4 個。學校擁有高素質的師資，其中包括中國科學院院士 29 人，中國工程院院士 3 人，第三世界科學院院士 4 人，俄羅斯科學院院士 1 人，加拿大皇家科學學院院士 1 人。

南京大學以培養具有國際視野和高素質創新能力的拔尖領軍人才為教育目標，堅持「融業務培養與素質教育為一體、融知識傳授與能力培養為一體、融

教學與科研為一體」的方針，大力推進基礎性人才和高科技應用人才的培養與國際接軌、複合型應用人才的培養與社會接軌，在教育教學改革中進行了多方面的探索，形成了許多重要的教育思想和教學理念，在國內外高等教育界產生了重要的影響。南京大學的前身即「以科學名世」，格物致知、追求真理的科學精神和傳統始終貫穿于南京大學的發展史中，成為南京大學辦學最重要的特色。

南京大學是開展國際交流與合作最活躍的中國大學之一，與世界上眾多一流大學和高水準科研機構建立緊密的協作關係。其中，80年代的南京大學－霍普金斯大學中美文化研究中心迄今已成功舉辦二十多年，它是中國改革開放以後最早實施的高等教育國際合作長期專案，為中美文化交流事業培養了眾多骨幹人才，在海內外產生了巨大的影響。目前，南京大學積極推進各種寬領域、多管道的國際交流與合作，全面提升辦學的國際化水準。

南京大學學生工作處（黨委學生工作部）是負責該校本科生的思想政治教育與日常管理、獎助學金、國家貸款、勤工助學與招生等工作的職能部門，下設教育管理辦公室、學生資助中心、招生辦公室。其主要工作職責如下：

1. 負責本科生（含第二學士學位生、留學生、成人教育脫產班本專科生）的思想政治教育。
2. 負責編制本科生工作年度工作計劃並組織實施。
3. 負責研究制定學生教育管理條例和學生工作幹部工作條例等規章制度並組織實施。
4. 負責本科生的日常管理和獎懲工作。
5. 負責本科生國家助學貸款、困難補助、獎助學金的評定及勤工助學等工作。
6. 負責本科生對外交流的部分工作。
7. 負責本科生學生工作幹部隊伍的業務培訓、日常管理和考核評優。
8. 負責組織實施本科生（含華僑、台港澳地區學生）的招生工作。
9. 協同紀委、監察部門，開展本科生新生復查工作。
10. 配合組織部，做好學生黨建工作。

11. 配合校團委，開展本科生社會實踐組織工作。
12. 配合人武部，開展本科生軍訓工作。
13. 配合人事部門，指導各院系開展學生工作幹部的選拔、配備工作。
14. 配合相關部門，進行優秀本科生保送研究生的政策制定、選拔與認定工作。
15. 負責本單位信息化工作，參與學校信息化建設工作，參與全校性相關活動的組織實施。
16. 完成校領導交辦的其它工作。

資料來源: 該校提供之簡介資料，102 年度學務工作標竿學習研討會工作手冊以及報告人聆聽簡報之重點紀錄。

#### (四) 「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」

11 月 26 日上午在國立金門大學舉辦之「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」，由南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人兼國立成功大學學務長林啟禎教授主持，並先由國立金門大學李金振校長做開幕致詞。接下來由國立金門大學管理學院董院長主持的專題講座與 Q&A，主講人是國立金門大學余泰魁學務長，主講題目是:學務工作新思維—預防學生網路沉迷。余泰魁學務長指出幾個常見的學生網路沉迷問題，包括:

1. 上網時段太晚、網路使用時間自我管理不佳問題。
2. 網路遊戲沉迷問題。
3. 網路交友沉迷問題。

他藉由自身處理的經驗，針對上述問題提出許多的因應對策，讓與會的學務長與學務處同仁受益匪淺。

第二場是由南台科技大學謝世傑學務長主持的專題講座與 Q&A，主講人是

國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭乃文教授，主講題目是:從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色。郭教授指出現階段台灣生涯發展教育需要:

1. 瞭解生涯發展的意義，並成為有效能的自我生涯掌握者。
2. 在探索自我後，擁有掌握自我的能力。
3. 讓生涯規劃在生命發展階段上主流化，且在生活領域中統整化。

第三場是由遠東科技大學蔡文彬學務長主持的學務工作實務經驗交流傳承分享，主講人是樹德科技大學顏世慧學務長，主講題目是:學務創新與精進~談弱勢生的關懷。顏世慧學務長主要就實務經驗來談論幾個項目:

1. 簡述妥瑞症(Tourettesyndrome)。
2. 心力交瘁，孤立無助的生活。
3. 生命轉角遇到愛。
4. 千錘百鍊出深山。

最後並留了一些時間與大家一起經驗分享與問題發問。

## 參、心得

本次參加 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩:「開展學務工作新局~學涯發展創新思維研討會」，並赴中國大陸參訪廈門大學與南京大學，所得的經驗與收穫很多，除了與南區各大專校院學務長與學務處同仁建立了不錯的情誼並談論幾件可能的工作交流外，也對於中國大陸廈門大學以及南京大學這兩所大學在學生輔導相關工作之組織與推動有進一步的了解。

經由此次的參訪與觀摩，也發現到中國大陸與我國在大學學務工作上明顯不同之處。一是學生工作處同時亦為黨委學生工作部，除負責學生行為獎懲管理、

心理健康輔導、獎助學金申請與發放、住宿管理、就業與創業輔導外，尚須負責學生的思想教育；二是大學教師專職於教學工作，對學生僅提供學業輔導，不用負責生活輔導(無設置導師制度)，而是藉由一批訓練有素之專業輔導員從事學生之校園生活與心理輔導，每系針對本科生皆配有專屬輔導員，這些輔導員大多為自己學校畢業之優秀學生，對該校校園文化與規章制度極為了解，並接受專業輔導訓練，故使得學生之生活照顧與輔導品質相當高。

此外，經過此次的交流參訪觀摩之後，本人覺得有三個項目是值得本校未來學務工作推動可借鏡之處：(一) 學生管理資訊系統及學生心理健康檔案、(二) 學生住宿區及校園內的服務、(三) 就業輔導追蹤以反饋檢討課程內容規劃。以下分別簡述之：

#### **(一) 學生管理資訊系統及學生心理健康檔案**

廈門大學與南京大學兩所大學皆是大陸知名的大學，對於學生從入學起的所有資料：包括課業學習記錄、生活管理記錄、社團參與紀錄以及心理健康紀錄等，均有詳細的記錄與資訊管理，方便在校學生自我學習管理，以及畢業生就業檢討分析。

#### **(二) 學生住宿區及校園內的服務**

廈門大學與南京大學兩所大學學生人數眾多，學生住宿區的住宿學生也非常多，除建立完備的生活機能的硬體設施外，亦很重視學生住宿區的生活秩序，強調學生的生活自主管理。此外，他們亦要求與重視學生在校園內以及社會的服務，讓學生參與志工服務來回饋社會，亦安排學生參與校園內清潔與導覽等服務工作，讓學生多關注社會弱勢群體與愛護母校校園，以實際服務助人方式讓胸襟更為開闊、增加母校的認同感。

#### **(三) 就業輔導追蹤以反饋檢討課程內容規劃**

中國近年來非常重視學生就業輔導與創業發展，故輔導學生做好生涯規劃與課程修習之配合，並協助其畢業即就業，為學生工作處另一極為重要之工作項目。根據交流座談得知：廈門大學本科生畢業生之就業率高達 95%，主要原因之一是

廈門經濟條件好，產業不斷增加，工作待遇好，職缺亦比中國其他地方來的多；但最主要的原因是廈門大學非常重視畢業生之就業工作，其學生工作部就業指導科功能相當完善，在經費、場地、人員等方面各項資源，學校都給予大力支持。廈門大學每年皆舉辦一次大型就業供需洽談會，及多場與政府和中介機構等聯合舉辦規模不等的就業供需洽談會，並每年召開校園就業招聘會百餘場，各學院還舉辦行業性的招聘會。目前該校在不同年級均開設就業指導課，邀請校內外專家和有經驗的業界管理者，分階段開設就業指導系列講座，並為學生提供全方位就業諮詢和指導。南京大學本科生畢業生之就業率高達 98%，2012 屆畢業生求職人均獲得面試機會 4.89 個、人均獲得工作 2.96 個，成為中國就業情況最好的大學之一。該校學生就業與創業輔導是由學生就業創業指導中心負責，努力拓展就業通道，創新培養模式，鼓勵自主創業，不斷提高畢業生的就業競爭能力和職業發展潛力。此外，南京大學最特別之處，是從 2009 年起實施「三三制」本科教學改革，培養方式分為「大類(亦即通識)培養、專業培養、多元培養」三個階段，在培養目標上分為「專業學術類、交叉復合類、就業創業類」三種類型，強調在培養過程中給予學生更多的選擇權和自主學習空間，並將創業教育的理念和要求融入教學課程中。學生在大一與大二的課程重視通識能力之養成，到大三才選專業科系，大四則可選擇專業學術研究學程、跨領域學科學程、或是就業創業學程。截至 2012 年下半年，南京大學已開設 33 門就業創業課程，由 7 位教授、10 位副教授、21 位講師和 7 位企業家負責承擔，所開課程緊密聯繫業界發展，同時充分考慮學生的職業發展和競爭力，深受學生喜愛。南京大學通過創新培養模式，注重對學生的學涯與職涯進行全程化引領，鼓勵學生結合自身特點，實現個性化成長，增強就業競爭能力與職業發展潛力。目前，該校已建立職業規劃、行業調研、就業指導、實習實踐、思想教育、求職輔導等環節的全程化引領體系。因此，兩校在重視學生就業輔導與創業發展的同時，亦會同步檢討現有課程是否符合就業所需，適時調整課綱或是引入產業專題講座，以達到教育與就業能夠同步化。

以上提出之三個項目是值得本校未來學務工作推動可借鏡之處，這也是台灣

目前對於大學教育很強調的重點目標。事實上，兩岸高校都非常重視教學品質、教學創新以及產學合作之議題與做法，對於學生生活自主管理以及心理健康方面亦非常重視，希望培養出符合社會發展的高等教育人才。

#### **肆、 建議**

兩岸交流日趨頻繁，且陸生來台就學及研修人數亦日益增多，建議南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心應持續辦理中國各大學之學生事務與輔導工作觀摩參訪活動，參訪不同的學校，一方面可吸取中國高校在學生工作與輔導上推動之經驗與做法，以利於台灣各校之學務工作上的執行；另一方面在瞭解其輔導作法後，亦有助於對在台陸生之輔導。此外，建議此類學務觀摩參訪活動可擴及東亞之大學，例如：南韓、日本等。南韓、日本等大學之學務工作觀摩學習，亦有助於我們對於學生事務工作之精進以及交換生之輔導。



附件

(1) 2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩參訪：「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」行程表

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心

2013 年第 2 次學務工作標竿學習觀摩參訪

— 「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」行程表

◎會議時間：2013 年 11 月 22～26 日 (五～二)

◎會議地點：國立金門大學、廈門大學、南京大學

**【第一天 11/22(五)金門、廈門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】**

時 間	內 容	主 持 人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:45	前進金門【立榮 871 高雄 0645 /金門 0745】	
07:45-08:00	抵金門，辦理出關手續與活力健康早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【專題講座與 Q&A】 學務工作新思維—預防學生網路沉迷 主講者：余泰魁學務長 (國立金門大學)	董 榮院長 (國立金門大學管理學院、前學務長)
09:20-10:30	赴金門水頭碼頭，搭船赴廈門 【新武夷(船) 金門 10:00/廈門(五通)10:30】	
10:30-12:00	抵廈門，辦理出關手續後，赴廈門環島路胡里山砲台參訪	
12:00-14:00	午餐及入住飯店休息及整裝	
14:00-14:30	集合出發(14:10)，赴廈門大學(14:10-14:30)	
14:30-17:00	【學務工作標竿學習觀摩與參訪】 —廈門大學 14：30-14：40 拜會 & 開幕式 14：40-14：50 介紹雙方出席人員 14：50-15：10 廈門大學簡報與座談 15：10-15：30 廈門大學學務工作研討 15：30-16：30 廈門大學校園參訪 16：30-17：00 大家歡喜來拍照	廈門大學林東偉副書記 林召集人啓禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
17:00-19:30	1.與廈門大學學務工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	
19:30	進駐飯店，自由活動 宿：廈門君泰飯店(福建省廈門市思明區文興西路 1459 號) 電話：0592-6738888 傳真：0592-2176769	

**【第二天 11/23 (六) 廈門、南京國家重點學術交流與民俗文化采風】**

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-08:40	集合出發 (飯店大廳)	<b>【接駁車接送】</b>
08:40-12:00	<b>【廈門文化學術交流參訪】</b> 鼓浪嶼文化之旅	林召集人啓禎(南區學生 事務工作協調聯絡中心 兼國立成功大學學務長)
12:00-13:00	經驗交流分享、餐敘	
13:00-15:00	<b>【廈門文化重點交流參訪】</b> 五緣灣	
15:00-17:35	廈門國際機場廈門航空櫃台報到， 搭機赴南京【廈航 MF-8565 廈門 1605 /南京 1735】	
17:35-18:00	抵南京，辦理出關手續	
18:00-19:00	晚餐	
19:00-19:30	進駐飯店 宿：南京國際會議中心大酒店(南京市中山陵四方城 2 号) 電話：025-84430888 傳真：025-84439255	
20:00	自由活動，夜遊夫子廟	

**【第三天 11/24 (日) 南京國家重點學術交流與民俗文化采風】**

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-09:00	集合出發 (飯店大廳)	<b>【接駁車接送】</b>
09:00-12:00	南京國家重點文化學術交流 (美齡宮、中山陵、靈谷寺無梁殿)	林召集人啓禎(南區學生 事務工作協調聯絡中心 兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-17:30	南京民俗文化采風 (總統府、南京博物院、玄武湖)	
18:30-20:30	經驗交流分享、餐敘	<b>【接駁車接送】</b>
20:30	進駐飯店，休息及自由活動 宿：南京國際會議中心酒店(南京市中山陵四方城 2 号) 電話：025-84430888 傳真：025-84439255	

**【第四天 11/25(一)南京大學、廈門 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】**

時 間	內 容	主 持 人
08:00-08:40	活力健康早餐	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝，集合上車 (08:30-08:40)赴南京大學	【接駁車接送】
09:00-12:00	<p><b>【學務工作標竿學習觀摩與參訪】</b> —南京大學</p> <p>09：00-09：10 拜會 &amp; 開幕式 09：10-09：20 介紹雙方出席人員 09：20-10：00 南京大學簡報與座談 10：00-10：30 南京大學學務工作研討、交流 10：30-11：30 南京大學校園參訪 11：30-12：00 大家歡喜來拍照</p>	<p>南京大學談哲敏副校長 濮勳傑校長助理</p> <p>林召集人啓禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)</p>
12:00-14:00	1.與南京大學學務工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	
14:00-16:30	南京在地特色文化與學術交流 (瞻園、雨花臺)	【接駁車接送】
16:30-17:30	學務工作參訪心得交流分享與餐敘	林召集人啓禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
17:30-20:00	前往南京國際機場辦理手續， 搭機回廈門【廈航 MF-8566 南京 1830 /廈門 2000】	
20:00-20:30	抵廈門，辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店及休息自由活動 宿：廈門君泰飯店(福建省廈門市思明區文興西路 1459 號) 電話：0592-6738888 傳真：0592-2176769	

**【第五天 11/26(二) 廈門 金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】**

時 間	內 容	主 持 人
07:00-07:40	活力健康早餐，整理行裝，集合出發	
07:40-09:00	集合赴廈門碼頭，辦理出關手續	
09:00-10:00	赴廈門東渡碼頭，搭船赴金門 <b>【和平(船) 廈門(東渡)09:00/金門 10:00】</b>	
10:00-10:30	辦理出關手續及提取行李，赴金門大學	
10:30-10:40	<b>【開幕式】</b> ※李校長金振（國立金門大學） 林召集人啓禎（南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長）	
10:40-11:40	<b>【專題講座與 Q&amp;A】</b> 從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色 主講者：郭教授乃文 （國立成功大學醫學院行為醫學研究所）	謝世傑學務長 （南台科技大學）
11:40-12:30	<b>【學務工作實務經驗交流傳承分享】</b> 學務創新與精進～談弱勢生的關懷 主講者：顏世慧學務長（樹德科技大學）	蔡文彬學務長 （遠東科技大學）
12:30-13:30	綜合座談 & 午餐	
13:30-16:30	1.金門大學校園導覽與學務工作實地觀摩參訪 2.金門在地文化特色產學參訪（擎天廳 金門酒廠）	
16:30-17:30	赴金門尚義機場(16:50 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)，辦理搭機手續回台	
17:30-19:30	搭機返回台灣 <b>【立榮 880 金門 1830 /高雄 1930】</b>	
19:30-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸，後會有期！	

## (2) 廈門大學觀摩參訪照片



(3) 南京大學觀摩參訪照片



