

出國報告（出國類別：考察）

臺灣醫療服務赴中東地區考察

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：張智仁 醫師兼主任秘書

派赴國家：阿拉伯聯合大公國 杜拜（Dubai）

出國期間：103 年 2 月 14 日~103 年 2 月 19 日

報告日期：103 年 5 月 15 日

摘要

阿拉伯聯合大公國杜拜的地理位置，處於中東地區的重要樞紐。近年來積極推動醫療服務產業，除了斥資 11 億美元與占地 200 萬平方公尺，用以打造大型國際醫療保健城 (Dubai Healthcare City)，並在城區中規劃有世界各國的醫學中心、長期看護、藥廠及歐美別墅診所等醫療位點。我國自由經濟示範區第一階段前店後廠計畫中之 5 個國際醫療服務中心已經於 102 年 12 月正式啟動，而第二階段則準備建置「國際健康產業園區」。故職代表國立成功大學醫學院附設醫院參與我國衛生福利部「國際醫療服務中心專案管理計畫」，赴阿拉伯聯合大公國首都阿布達比及酋長國杜拜考察醫療服務相關單位，俾擷取相關經驗供我國設置自由經濟示範區醫療專區之參考。於考察期間(103 年 2 月 14 日~2 月 19 日)，除了於 Cleveland Clinics 醫院、杜拜醫療保健城、Index 集團醫院與杜拜美國醫院進行考察與意見交流外，並與杜拜的健康部及衛生醫療服務局進行醫院經營與基層醫療意見交流與經驗分享。因此，本次考察的收穫匪淺，相信有助於我國建立自由經濟示範區醫療專區之參考。

目次

一、目的.....	第 4 頁
二、過程.....	第 5 頁
三、心得.....	第 8 頁
四、建議事項.....	第 10 頁
五、附件	第 11 頁

一、目的

為了強化臺灣醫療整體形象並加強醫療事業的行銷，我國自由經濟示範區第一階段前店後廠計畫中之 5 個國際醫療服務中心已經於 102 年 12 月正式啟動，而第二階段則準備建置「國際健康產業園區」。為了增加臺灣醫療服務國際曝光度，擴大宣揚我國的優質醫療服務，同時促進與杜拜雙邊的交流互動與醫療資訊分享，故由我國衛生福利部組織本次考察團，前往中東阿拉伯聯合大公國的首都阿布達比與其酋長國杜拜進行相關業務之考察。

阿拉伯聯合大公國位處於中東地區，人口約九百萬，是中東地區的第八大國。於 1971 年脫離英國保護建國後，目前由阿布達比(Abu Dhabi)、杜拜(Dubai)、沙迦(Sharjah)、阿吉曼(Ajman)、歐姆古溫(Umm Al-Quwain)、拉斯海瑪(Ras Al-Khaimah)及富吉拉(Fujairah)等七大公國組成。阿拉伯聯合大公國的開放腳步遠較阿拉伯世界快速，是全球僅次於新加坡及香港的商業、金融及客、貨轉運中心，而原以石油產業為主的阿拉伯聯合大公國，近幾年政府也持續發展非石油產業，積極發展轉口貿易、觀光與金融事業等。此外，阿布達比擬增設九座新型聯合醫院，成為區域醫療中心，積極爭取周邊國家至阿布達比就醫的商機。此一計畫與我國目前所籌備之「國際健康產業園區」的立意相仿，且杜拜健康城與我國「國際健康產業園區」的目標市場互不衝突，故為本次考察的主要選擇地點，同時也可以作為我國成立「國際健康產業園區」的借鏡。此外，由於阿拉伯聯合大公國的人均國內生產總值 GDP 約為 65,000 美元，吸引世界各國的醫學中心及醫療單位的進駐，同時韓國三星與北京同仁堂都已進駐杜拜健康城，若不加快腳步，臺灣的優質醫療將會被迎頭趕上並且被邊緣化，故本次考察也希望能透過雙方合作，讓杜拜健康城知道臺灣有很好的醫療技術及豐富的醫院管理，並可提供優質的醫院管理經驗。

二、過程

- 103 年 2 月 14 日 - 於臺灣搭機赴杜拜，航程約 10 小時。

- 103 年 2 月 15 日
 1. 當地時間上午 10 點於香格里拉酒店舉辦臺灣醫療奇蹟記者會 (Taiwan' s Medical Miracle)，會中除了衛生福利部長官邱文達部長致詞外，同時由我國臺中榮民總醫院與高雄長庚醫學中心進行病患個案分享，宣傳我國的醫療實力（如附件一、A 圖）。

 2. 下午於杜拜當地進行市場考察，了解當地的經濟實力以及未來與我國具有合作潛力的當地醫療機構。

- 103 年 2 月 16 日
 1. 於杜拜當地時間上午九點前往杜拜展覽中心參加國際家庭醫藥展開幕及阿拉伯國家家庭醫學學術研討會，同時拜會杜拜副邦長兼杜拜衛生主管機關首長 H.H Sheikh Hamdam Bin Rashid Al Maktoum 先生，與杜拜健康局 Essa Al Haj Madoor 局長，同時與各國駐杜拜大使、商務代表及杜拜相關單位官員進行交流。參加由副邦長主持的開幕典禮後，並在主辦單位的安排下，於會場參觀主要的參展攤位（如附件一、B 圖）。

 2. 杜拜當地時間下午二點前往 AL GHOURAIR 集團進行考察，在 Essa A. Al Ghurair 副主席的接待下，了解 AL GHOURAIR 集團旗下 Primehealth 共 12

間 Healthcare Centre 的營運情形。在集團代表的介紹下了解 UAE 醫療體系，同時也由我國衛生福利部代表介紹臺灣的醫療體系，並於會後進行交流互動（如附件一、C 圖）。

- 103 年 2 月 17 日

1. 於杜拜當地時間上午十點前往杜拜醫療保健城，在 Marwan Abedin 執行長的接待下，對於杜拜醫療保健城進行了解與考察。在由杜拜醫療保健城管理局的代表簡介杜拜健康城後，隨後由我國衛生福利部代表介紹臺灣的自由經貿示範區，同時由團員代表簡介臺灣的醫療優勢。隨後，由外貿協會服務業推廣中心張正芬主任與杜拜醫療保健城代表簽署合作意向書（如附件一、D 圖）。
2. 於杜拜當地時間下午二點前往杜拜 INDEX 集團，在 Abdul Salam Al Madani 董事長的接待下，對於杜拜 INDEX 集團進行了解與考察。在我國衛生福利部長官及 INDEX 集團代表致詞後，由 INDEX 集團代表進行簡報，並於簡報後進行意見交流與互動（如附件一、E 圖）。

- 103 年 2 月 18 日

1. 於杜拜當地時間上午八點前往阿布達比健康局，在 Maha Barakat 教授的接待下，對於阿布達比健康局進行了解與考察。在我國衛生福利部長官及阿布達比健康局代表致詞後，首先由阿布達比健康局代表對於阿布達比基層醫療體系進行簡報，隨後由我國衛生福利部代表團參觀其基層醫療的衛生單位，並於參觀後進行意見交流與互動，討論如何作慢性病的

防治，尤其是糖尿病、高血壓、血脂異常及肥胖症；相對於臺灣的癌症篩檢由健康署決策委由各醫療院所來執行，阿布達比則由公共衛生體系人員來負責，此為二個國家不同之處（如附件一、F、G圖）。

2. 下午於阿布達比當地醫院進行高階醫療市場考察，了解金字塔型醫療的經營與管理。其病房的設備及坪數的大小、裝置之奢華及配套的健康促進與復健促進設備，以及收費之昂貴，令人嘆為觀止（如附件一、H圖）。

- 103 年 2 月 19 日 - 於杜拜搭機返回臺灣，航程約 9 小時。

三、心得

過去國人對於中東地區國家的印象，大多為落後與貧窮的刻板印象，然而於本次的考察參訪中，我們深刻的體悟到在石油等貴重資源的支持下，這些國家的國際化、人民富有程度以及社會的進步遠遠超乎我們的想像。但也由於阿拉伯聯合大公國等中東國家政府，了解到這些他們所擁有的天然資源或有耗盡的一天，因此開始減少對於石油輸出產業的依賴，逐漸發展如金融、貨物轉運等事業，企圖對於國家產業進行轉型。除了金融與貨物轉運事業外，醫療事業也是阿拉伯聯合大公國積極發展的重點項目之一。阿布達比擬增設九座新型聯合醫院，成為區域醫療中心，積極爭取周邊國家至阿布達比就醫的商機。此一計畫與目前我國的自由經濟貿易區計畫中的「建置國際健康產業園區」是一樣的，因為本次的考察對於國家政策的推展是有益的，同時也可以透過本次考察推廣臺灣的醫療能力，透過雙方的交流與經驗吸收，相信對於未來臺灣「國際健康產業園區」的建置上是有幫助的。

目前臺灣較具競爭力及醫療特色為「活肝移植」及「顱顏整型」二方面，可以加強該院所的行銷及宣傳，讓原有的醫療機構能擴大規模，增加其名氣及產能。另一方面，臺灣的醫療美容事業正蓬勃發展，同時也頗具國際的水平，建議可以設置「醫療美容特區」，整合減重、塑身、（微）整形及美容等業務，創造無限的商機。但是，相對於泰國及韓國的低價行銷，臺灣的市場如何因應是未來相當重要的課題。

相對於預防醫學，我國的醫療系統首重於急重難罕等病症，但是由於臺灣是一個海島，罹患這些病症的患者若要轉介入臺灣的醫療中心並不容易。除此之外，相對於歐美各國的醫療品質與能力，臺灣若要與之競爭相當不易，因此如何創立具有臺灣特色品牌的醫療事業以及維持高醫療水準有其必要性。由於中國大陸與

其他東南亞國家的經濟能力的增加以及出生率的減少，如糖尿病及高血壓等慢性疾病人口普遍上升，同時高齡化也是一個重要議題，依照此一現象，針對性的對於「國際健康產業園區」的建置進行發展，或許是另一個可行的方式。

臺灣氣候宜人，風景秀麗，是一個適合養老與老年生涯規劃的地點。於臺灣建立配備有專業及高水平醫療能力的養生村以及良善的安養中心等長期照護機構，除了可以照顧臺灣的老年人外，若能提供更優良的醫療品質與照護，同時更能吸引日本、韓國及中國大陸等鄰近國家的慢性病患者或老年人來臺慢活人生，另一方面，開發長期照護機構也對於商業利益的維持較為長久。若能將「國際健康產業園區」建置於臺灣南部地區，除了可以減少城鄉差距外，更能增加南部人口的就業機會。此外，經濟能力的提升也能提供醫護人員較佳的薪資福利條件，增加護理人員的回流，更進一步可以解決臺灣目前護理人員嚴重不足的現象。

對於「國際健康產業園區」的建置，不論是軟體或硬體上仍然不足，人力的需求與技能的訓練也都需要進一步的規劃與評估。但是無論如何，健康產業的促進是未來的發展趨勢，歐美各國的發展街相當完善，而日本與韓國也都發展多年，臺灣勢必要加緊腳步，急起直追，不然將會在醫療事業上被邊緣化。

四、建議事項

對於「國際健康產業園區」的建置，若目前在臺灣只利用桃園機場與高雄機場進行宣導，其效果相當侷限，因此對於此一問題仍然需要進一步地進行討論未來如何操作該區的效能。在阿拉伯聯合大公國地區共有九百萬人口，然而臺灣僅有三百餘人在當地工作，因此對於臺灣醫療事業的宣導上會非常困難。相對於此，有眾多國人在中國大陸及東南亞地區創業，因此，藉由這些國人進行國家政策的宣導是非常重要的。

此外，要吸收高收入且信仰回教的阿拉伯國家病人到臺灣來就醫，首要的條件是必須做到「一條龍」式的服務。如何從接機到醫療院所就醫及接受醫療服務，讓就醫者感受到方便性、安全性及舒適性，是需要許多配套措施的配合，例如阿拉伯語文的專業人員訓練，宗教信仰的不同及飲食的配合等等，是臺灣目前亟需進行修正及改善的。

附件一



圖 A：103 年 2 月 15 日於杜拜香格里拉酒店舉辦臺灣醫療奇蹟記者會 (Taiwan's Medical Miracle)。



圖 B：103 年 2 月 15 日於杜拜展覽中心參加國際家庭醫藥展開幕及阿拉伯國家家庭醫學學術研討會。



圖 C：103 年 2 月 16 日前往 AL GHOURAIR 集團進行考察與意見交流。



圖 D：103 年 2 月 17 日於杜拜健康城，由外貿協會服務業推廣中心張正芬主任與杜拜醫療保健城代表簽署合作意向書。



圖 E：103 年 2 月 17 日前往杜拜 INDEX 集團進行了解與考察。



圖 F：103 年 2 月 18 日前往阿布達比健康局進行了解與考察。



圖 G：103 年 2 月 18 日於參觀阿布達比健康局後，進行意見交流與互動。



圖 H：103 年 2 月 18 日於阿布達比當地醫院進行高階醫療市場考察。