

出國類別:其他

訪視日本東京、京都、大阪實習學生 暨拜訪實習合作單位

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際處 陳文聰國際長

應用日語系 黃如萍

派赴國家：日本

出國期間：103/1/13-103/1/17

報告日期：103/3/17

摘要

此次行程按往年既定模式，分別拜訪城西國際大學（東金及鴨川兩校區）、京都學園大學、阪南大學等三所姊妹校，以及拜訪京都新阪急大飯店、大阪新阪急飯店集團等實習合作單位。

內容

一、目的與過程.....	3
1、目的	3
2、過程	3~4
二、心得及建議	5
附錄：	6~7

一、目的與過程

1、目的

此次行程按往年之教育部學海築夢計畫模式，前往日本東京、京都、大阪地區分別拜會城西國際大學（東金及鴨川兩校區）、京都學園大學、阪南大學等三所姊妹校，訪視本校實習學生以了解其生活及實習狀況；另一方面，拜訪京都新阪急大飯店、大阪新阪急飯店集團等實習合作單位，以鞏固雙方合作關係。預期透過例年訪視與拜訪，更加鞏固本校與日本地區姊妹校以及實習業者之合作關係。

2、過程

訪視第一站為城西國際大學（鴨川校區與東金校區），其與本校合作關係已趨穩固，故這次國際長與渡邊淳一教授提出增加公費生名額之需求。渡邊淳一教授在訪談中表示：感謝高雄餐旅大學每年提供優秀學生赴城西國際大學短期留學及實習。為了擴大高雄餐旅大學學生之需求，故願意增加其公費生之名額。其本校陳文聰國際長亦當面邀請渡邊淳一教授等人來校參觀。

之後，前往城西國際大學（東金校區），與市山瑪麗亞教授交流短期交換生的適應與學習方面的問題。

第二站為京都學園大學與京都新阪急大飯店。訪問京都學園大學主要目的也是希望對方增加本校公費生之名額。京都學園大學校長表示公費生之名額增加方面會後與相關單位商討後，再給予本校正確回覆。另外，今年度可能會派遣短期研修團赴本校交流。故會議中討論之前本校擬定之研修團計畫之細項，包括住宿、交通、拜會之企業團體（日商或美商等）學生交流等事項。洽談後彼此達成共識，期待雙方合作協定可以長久穩定。

之後，前往京都新阪急大飯店，主要是與京都新阪急大飯店再度確認我校學生實習工作的內容與狀況。學生在京都新阪急大飯店所擔任的工作為行李員。此次分發至京都學園大學的學生之語文程度良好、態度積極，故留學生活適應佳外，在京都新阪急大飯店也表現優異。京都新阪急大飯店總支配人田岡弘志對本校學生素質讚譽有加，本校陳文聰國際長則當面邀請田岡總支配人務必撥空參訪本校，並也強烈建議京都新阪急大飯店考慮本校一年制實習生之協定。

第三站為阪南大學、大阪新阪急飯店集團。阪南大學是例行性拜訪，訪談中阪南大學校長當場允諾願意增加本校公費生之名額。但是，類似其他日本姐妹校狀況，因語言問題，日本學生在短期出國留學部份較保守、顧慮多。阪南日本學生也曾反映校方，想修習專業之調酒或餐服課程，但是因為語言隔閡而作罷。因此，來本校交換一年，學籍上屬於本校應用日語系，但是選修課程方面能力上卻是只能修習華語課程，實在可惜。關於此當初兩校協定之內容細項，會議中希望本校討論後給予回覆。

本校今年並無來自阪南大學的短期留學生。為了平衡此關係，阪南大學校方

會中表示，今年度也會持續派遣短期研修團赴本校交流。

最後一站為大阪新阪急飯店集團。訪談中，本校陳文聰國際長當面表達感謝採用我校畢業生之意。總支配人室經理白石裕二則表示日後尚有機會雇用外籍員工，希望本校亦能提供優秀畢業生。

另外，也與大阪新阪急飯店再度確認我校學生實習工作的內容與狀況。學生在大阪新阪急飯店所擔任的工作為餐廳服務員。大阪新阪急飯店與京都新阪急飯店規模差距甚大，大阪新阪急飯店位於大阪中心區，觀光客或商務客流量非常龐大，因此學生在適應工作上，需要花點時間。

陳文聰國際長會後也當面邀請總支配人室經理白石裕二務必撥空參訪本校。

前三站訪視期間，並與本校學生共八人分別舉行聯誼座談會，藉以了解學生們在當地留學以及實習的情況與適應狀況。當中，有學生已完全適應日本的生活，亦有學生尚未習慣日本社會的生活模式。但大家一致的看法是：感謝教育部與學校提供這樣的珍貴機會可以來到日本，在這一年內會繼續努力的。

下列為此次訪視過程中會見各單位負責人之名單：

城西国際大学

原 やす江	准教授	語学教育センター	副所長
市山 マリア しげみ	教授	国際人文学部国際交流学科	学科長
		語学教育センター	所長
		国際教育センター	所長
石原 雅義	事務長	国際教育センター	
		語学教育センター	
増子 勝義	教授	大学院福祉総合学研究科	研究科長
渡辺 淳一	教授	観光学部	学部長

阪南大学

辰巳 浅嗣	学長	博士（法学）
辰村 雅意	学生支援担当部長	
下条 卓治	学生部	次長
瀧本 愛実	学生部	国際交流課
足立 照也	国際観光学部教授	副学長
植村 吉輝	准教授	経済学部 学生部長 国際交流副センター長
田中 一郎	課長	学生部 国際交流課
村田 知之	課長補佐	学生部 国際交流課

京都学園大学

内山 隆夫	学長
-------	----

宇佐美 照夫 博士（工学）経済学部長（大学院 経済学研究科長）
中村 祥子 国際交流センター事務室
松本 正裕 国際交流センター事務室 室長
古木 圭子 経済学部 教授（博士 文学）国際交流センター長

大阪新阪急ホテル

吉村 太一 総支配人室 ホテル管理 総括マネージャー
白石 裕二 総支配人室 ホテル管理 専任マネージャー

京都 新阪急ホテル

田岡 弘志 総支配人
竹内 俊夫 総支配人室 ホテル管理 マネージャー

二、心得及建議

目前本校有兩位學生在阪南大學交換留學，並在大阪新阪急大飯店擔任餐飲部門服務生；兩位學生在京都學園大學交換留學，並在京都新阪急大飯店擔任行李員；四位學生在城西國際大學交換留學，並準備面試分發實習單位。

大阪新阪急大飯店方面，目前有兩位本校畢業生在此飯店擔任正式職員之櫃檯工作。此兩位畢業生也是透過海外實習的經驗後，而在大阪新阪急大飯店工作。因此，足見海外企業實習的所帶來的成效，同時也能夠提升學生的「就業力」。再者，此次參訪姊妹校與各餐旅業者，無論是校方與業者主管皆對我校學生表現給予高度肯定，對此計畫的實施也有相當高的評價。

在此，由衷感謝教育部近年大力推行國際化政策，在學海逐夢等計畫之補助下，讓本校學生可以到海外實習或求學。透過海外實習或求學，能夠讓學生增加實務經驗，加強對實際職場的認識，提高學生的工作意識，以及擴展國際視野，強化學生異文化交流與外語表達之能力。期許學生回國後能將國外學習經驗帶入學校亦或是職場，藉以提升本校或今後職場之國際經驗。

雖然日本業者對於本校學生在工作上之努力，皆讚賞有加，但仍有以下今後需要克服的課題。

其一，日本的實習業者，極為重視學生語文表達能力，且學生們在日本實習適應良好與否，也是取決於是否具有良好的語言基礎。因此，學生宜在學期間，宜建立良好的日語語言基礎，以增加職場實習之競爭力。

其二，異文化交流及抗壓力的人格養成，也是使否能適應國外生活的重要因素之一。今後應透過課程的安排與設計，強化學生的異文化交流、抗壓性、主動性等能力時為當今重要課題。因此，本校宜在學生在學期間提升語文能力及品牌

競爭力，讓更多日本餐旅業者更樂意與本校學生合作。

綜上所述，期盼教育部此部份之經費得以延續，以因應更多學生之需求。

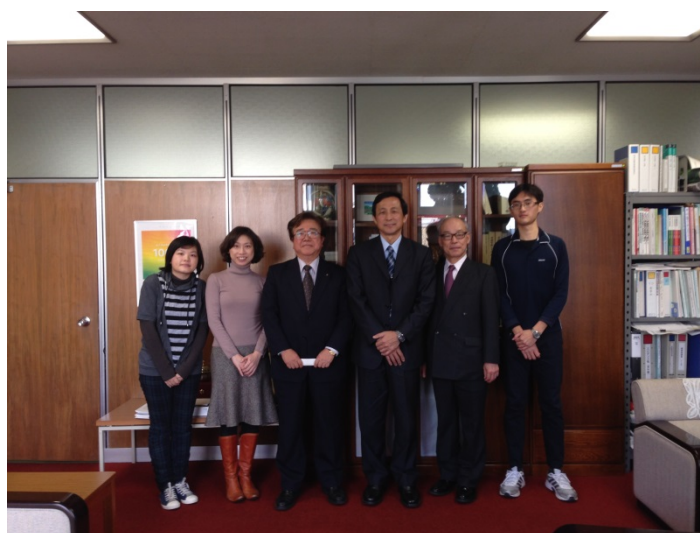
附錄：以下為此次訪視相片



與城西國際大學観光学部学部長渡辺淳一（左三）、観光学部石谷昌司老師(左一)及本校同學藍思佳、郭驊蒨合影



城西國際大學国際人文学部国際交流学科学科長市山教授(右一) 與本校國際長陳文聰互贈紀念品



京都学園大学校長内山隆夫（右二）、宇佐美照夫経済学部長(左三) 及本校同學高子芸、何仰軒合影



阪南大学校長辰巳浅嗣與本校國際長陳文聰合影



阪南大學國際交流課課長田中一郎（右一）、國際交流課課長補佐村田知之（左一）
及本校同學李家伶、陳佳伶合影