



台灣老人福祉協會 為對象之事業說明會

解決長期照顧領域人手不足 提供健康老人 工作場所與生存價值

2013年9月17日(二)



目錄

1. 社會工作事業
2. 本事業創業背景
- 3-1. 本事業概要
- 3-2. 商業模式
- 3-3. 健康老人的智慧與經驗
- 3-4. 關於健康老人工作這件事
- 3-5. 毋需勉強的長期照顧工作
- 3-6. 照顧角色分工內容與工作分擔
- 3-7. 本事業的獨特性
- 3-8. 本事業的擴展
4. 營運體制
5. 至今為止統計與成果
6. 未來展望

1. 社會工作事業

照顧人力中
缺少靈魂人物

長期照顧領域
人手不足危機
將在2025年
達到100萬人規模

健康老人
沒有工作可做！

以致日本高齡國策
提倡終身雇用
65歲、70歲

**解決長期照顧領域人手不足
提供健康老人工作場所與生存價值**



2-1. 創業背景-社會問題①

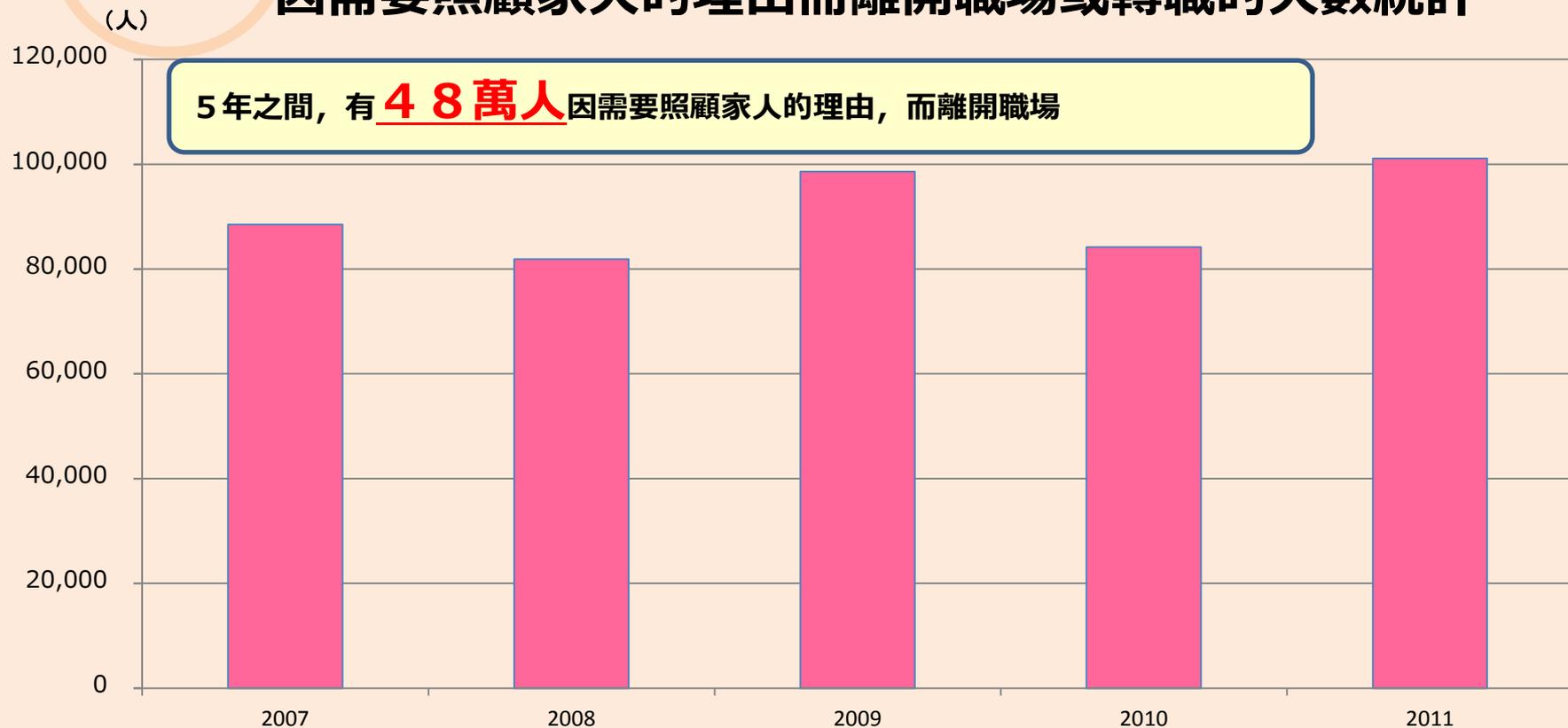
**長期照顧領域
人手不足危機
將在2025年
達到100萬人規模**

【出自】日本厚生勞動省
「關於照顧職員的現況與針對照顧職員其勞動人力的政策」



2-2. 創業背景 社會問題②

因需要照顧家人的理由而離開職場或轉職的人數統計



出自：日本總務省「就業構造基本調查(2012年)」



2-3. 創業背景 社會問題③

健康的老人 3,396 萬人

勞動人口 1,192 萬人

非勞動人口 2,204 萬人

儘管提倡終身雇用是日本高齡國策之一，卻尚未
準備一個讓65歲，70歲能做公益的舞台

【出自】

國立社會保障・人口問題研究所「人口將來推估」(2012年)

總務省 「勞動力調查」(2012年)

厚生勞動省「介護保險事業狀況報告」(2012年)



2-4. 創業背景

沈重的
長照負擔

長照
離職・失業

預計負債
1000兆日圓

輻射問題
的困擾

社會保險費 ↑

消費稅等
稅金 ↑

將來年金 ↓
導致不安

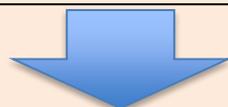


2 - 5 . 創業背景

陸陸續續衍生的**社會性負擔**
加諸在現今・年輕一代身上（子孫的世代）



這樣持續加重負擔的社會體制，
對現今・年輕一代來說已經面臨**極限**！



盡可能在**沈重的**長期照顧部份減輕一些**負擔**



營造一個社會中堅份子現今・年輕一代
具有成長的可能性的社會！



3-1. 本事業體概要

かい援隊本部



解決長期照顧人力不足
以健康老人為主
提供人力派遣・介紹
的援助團隊

人力派遣
人力介紹

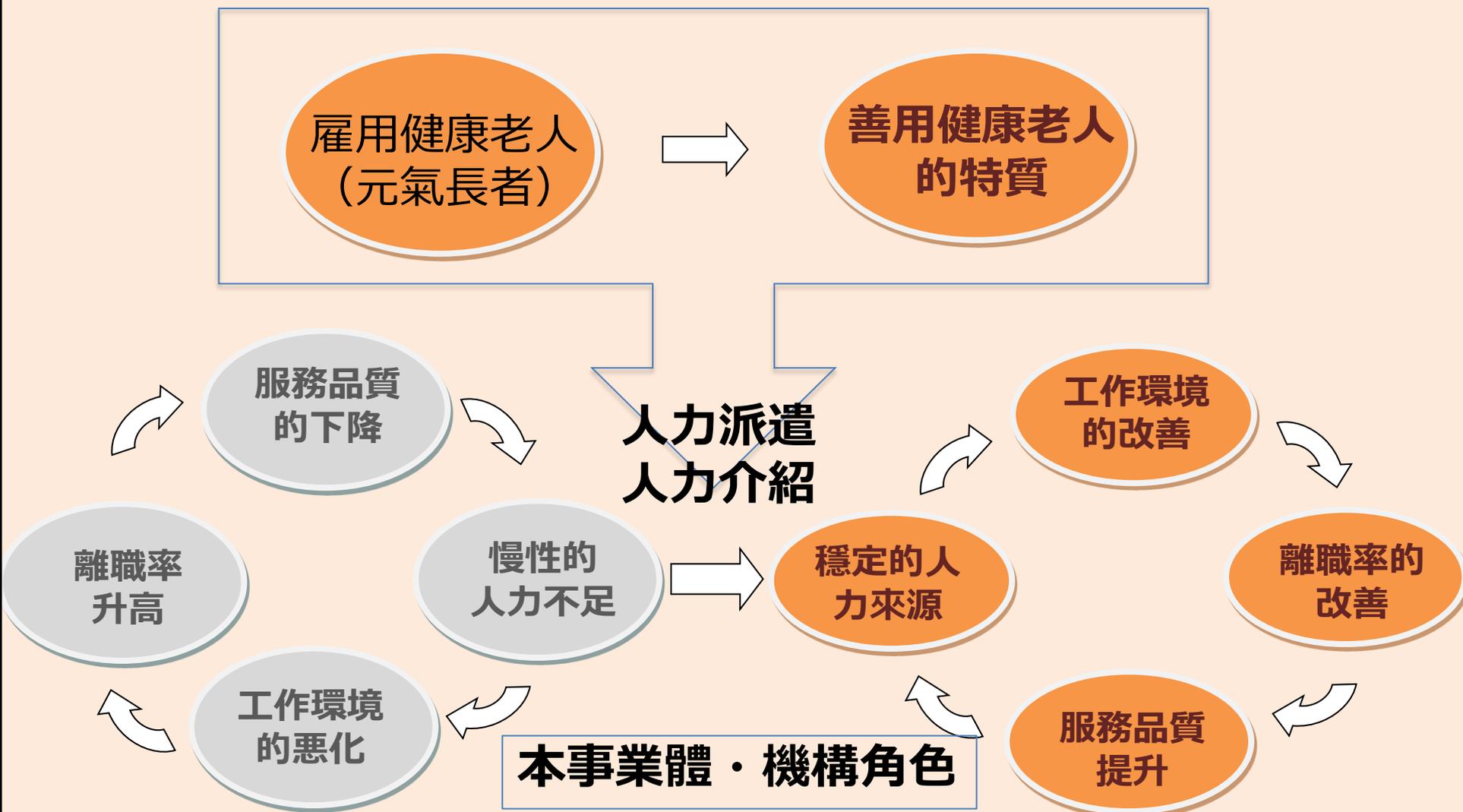
派遣費
仲介費

長期照顧
事業體・機構

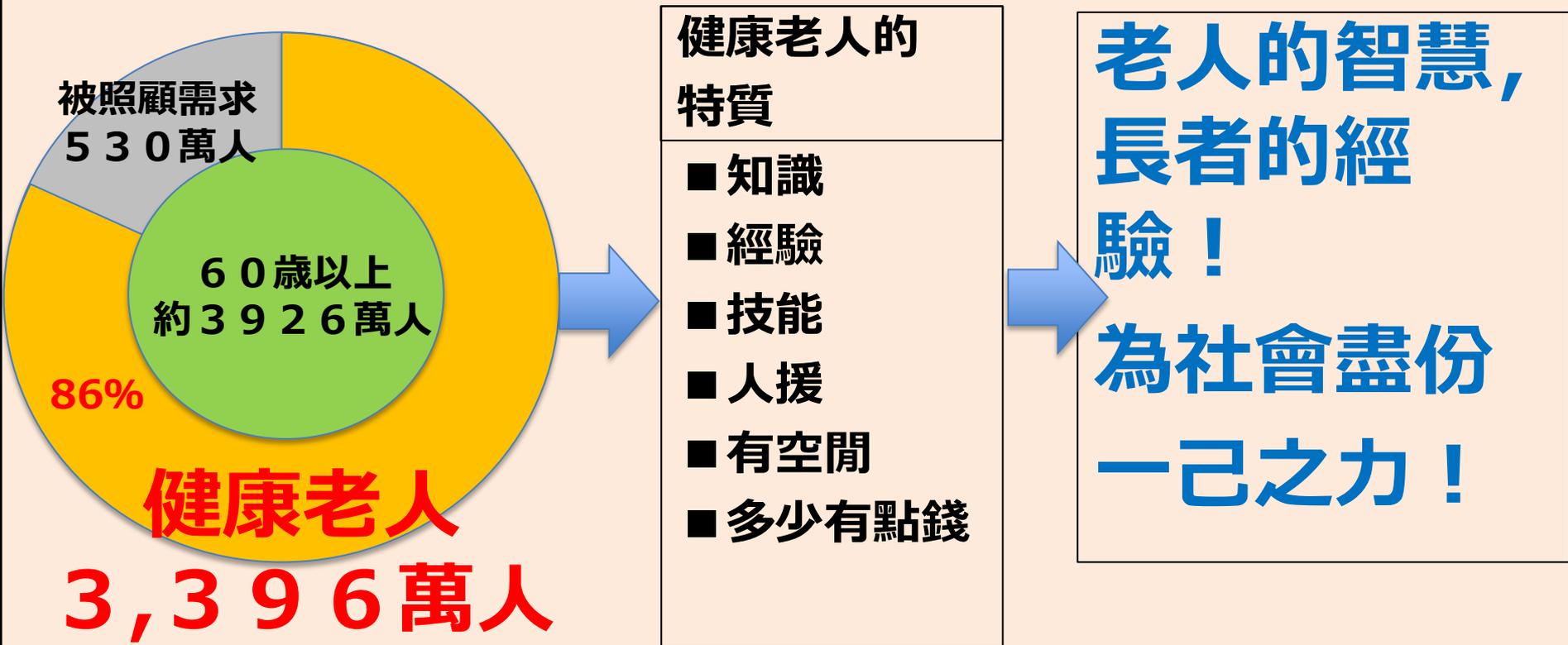


慢性・永久的
人手不足
長照事業體・機構

3-2. 商業模式



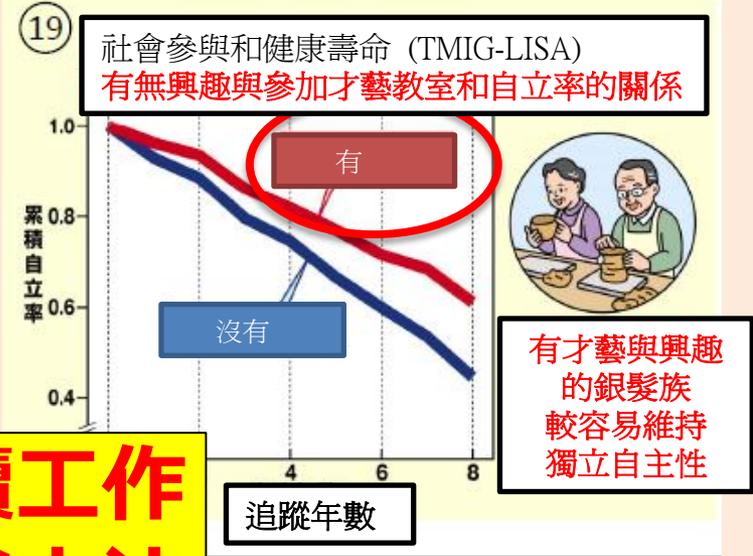
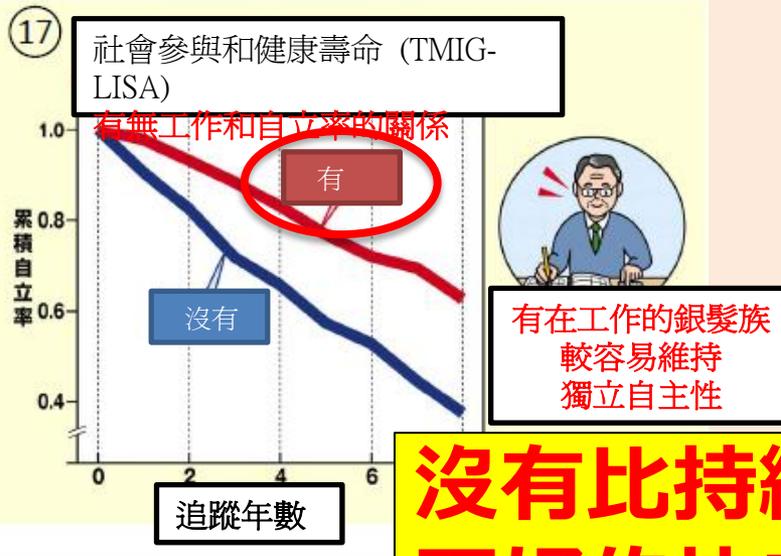
3-3. 健康老人的智慧與經驗



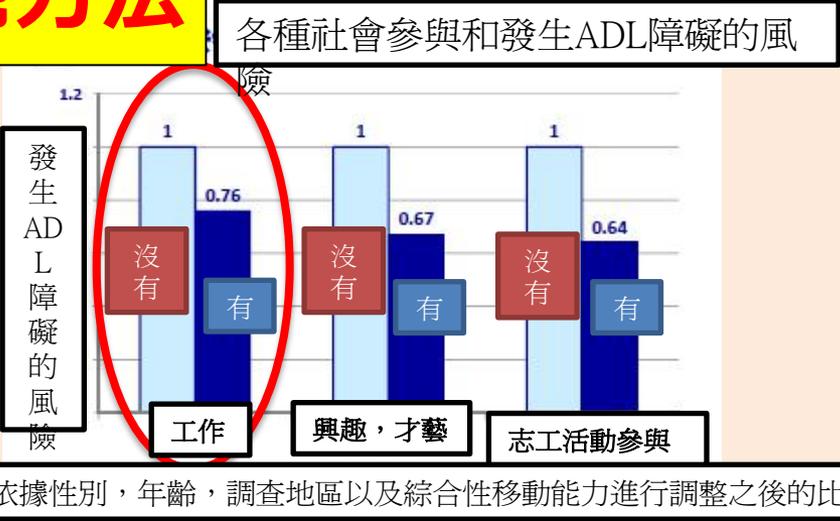
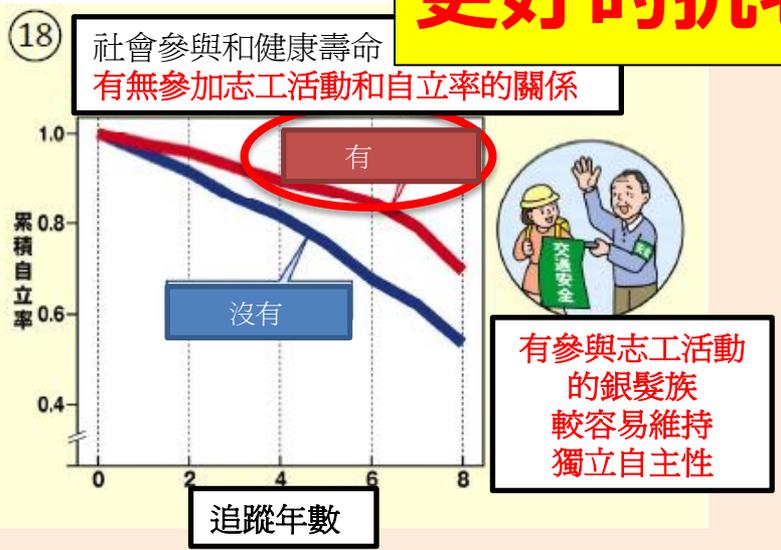
毋需勉強，為健康的老人介紹每週三天，
對社會有益・人人都感激的兼職工作



3-4. 關於健康老人工作這件事



沒有比持續工作更好的抗老方法



3-5. 無需勉強的長期照顧工作

➤ 無需勉強也能開始

- 擁有證照資格絕對是加分，沒有資格也OK。
能夠勝任接送的駕駛工作、準備食物、會循序培訓，從陪伴聊天開始，邊做邊上手的照顧工作。

➤ 人數少的好處

- 較為容易與服務使用者溝通
- 可以慢慢上手，穩穩做的工作

➤ 本事業體理解健康老人的立場

- 清楚明白健康老人的長處、短處



3-6. 照顧角色分工內容與工作分擔

■ 臨床照顧中所扮演的角色

當臨床人力不足時，越來越多擔任管理職的機構負責人、專業職務的照顧服務員、社工顧問、照顧職員等，無法專注地做好自身的業務工作。



健康的老人成為輔助角色，進來支援這些管理職、專業職、具有經驗的照顧職員，使他們能夠專注於原本的業務，發揮所長協助臨床照顧工作，提升效益。
(例如：臨床醫療中，角色分擔（醫師、護理師、行政人員等）的功能)



(參考) 客戶實例：小規模日間照顧服務

營業時間	9:00~17:00、10:00~18:00等
員工	10名以下
照顧職員	3~4名
資格條件	沒有證照資格也可以開始工作。有證照資格的人也可以。只要可以從事接送工作即可。
一日的工作內容	準備食物，餵食，協助洗澡，協助清潔排泄物髒污，陪伴聊天，娛樂節目，接送服務
工作環境	獨棟住家所改裝的在宅服務
工作時間	每週2~3天 每天4小時~8小時
需要的人格特質	<u>積極性，溝通能力，具有強烈執行力的人</u> * 由於相對大規模的機構，這是屬於人數較少的工作，較容易與服務使用者面對面，進行一對一的服務。提供服務的醫方，也比較能安心踏實地工作。



(參考) 客戶實例：中規模日間照顧服務

營業時間	9:00~17:00、10:00~18:00等
員工	視服務使用者人數 20~30名/日
照顧職員	8~10名/日
資格條件	有證照資格者尤佳。 重視人格特質，所以即使沒有證照資格也可以勝任。
一日的工作內容	協助機構負責人，專門職務，照顧職員專注於他們的本身專業的業務內容，發揮所長擔任輔助的角色。 例如) 照顧護佐，陪伴聊天，分配食物(打菜)，收拾餐具，清掃，送茶水，接送服務等
工作環境	(東京都內 * 僅會在一間機構)
工作時間	每週2~3天 每天4小時~8小時
需要的人格特質	<u>積極性，溝通能力，具有強烈執行力的人</u> * 由於是從協助支援的工作開始著手，所以可先從能夠勝任的工作開始邊學邊做即可。



(參考) 本事業體 要求的能力項目

		日間照顧服務(中、小規模) (照顧服務職員、照顧護佐職員)			居家照顧事業體 (具執照的照顧服務員)		
		60-65歲	66-70歲	71歲~	60-65歲	66-70歲	71歲~
有證照 資格	有經驗	◎	○	△	◎	○	○
	無經驗	○	○	△	◎	○	○
	接送	○	△	×	—	—	—
	自備汽車	—	—	—	○	○	○
無證照 資格	有經驗	○	○	△	—	—	—
	無經驗	○	△	△	—	—	—
	接送	○	△	×	—	—	—
	自備汽車	—	—	—	—	—	—



3-7. 本事業的獨特性 – 1

1. 同時解決日本高齡現象 所要面對的兩個重要課題 (高齡X介護 並重的對策)



3-7. 本事業的獨特性 – 2

2. “共感資本集積型”的社會工作

「人・物・資本・情報」所有能與本公司，同樣具有社會工作心態，擁有共同理念的夥伴，不須壓力，且在毋需勉強的能力範圍之下，共同協力合作。（= 共感登錄表）

共感登錄票		株式会社 かい援隊本部	
ご記入日: 年 月 日			
本社会貢献事業にご共感いただいた方は、下記ご記入をお願い致します。			
ふりがな		生年月日	西暦 年 月 日 (歳)
お名前		最終学歴	<input type="checkbox"/> 短大卒 <input type="checkbox"/> 大学卒 (注)
ご住所	〒		
最寄の交通機関	線	駅	(徒歩 分)
ご自宅 TEL		携帯TEL	
メルマガ配信 <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない	<input type="checkbox"/> メールでPC: <input type="checkbox"/> メールで携帯:		
当社を知った きっかけ	<input type="checkbox"/> 知人からの紹介 () <input type="checkbox"/> ホームページを見て <input type="checkbox"/> TV・新聞 () <input type="checkbox"/> その他 ()		
ご協力いただける 事項について (複数可)	<input type="checkbox"/> 介護スタッフとして (働きたい・条件が合えば働きたい) <input type="checkbox"/> お知り合いのご紹介 <input type="checkbox"/> 運営のボランティア・イベントのご協力 <input type="checkbox"/> 共感資本のご出資 <input type="checkbox"/> その他 ()		

- 希望成為照顧職員的一份子
- 經由朋友介紹而來
- 願意擔任並且參與協助營運的志工活動
- 願意為共感資本付出資金



3-7. 本事業的獨特性 – 3

行政

① Hello-work (合法打工)

成為提供給一般大眾就業機會的主要管道
(免費職業介紹事業)

② 高齡人才中心

提供給60歲以上(銀髮族世代)就業機會(輕度・臨時・短期的委託工作)
全國1,298處
(東京都內58間)

民間

① 人力派遣公司：8.3萬間 職業介紹公司：1.8萬間

成為提供給一般大眾就業機會的主要管道

② 高齡特化型

提供給60歲以上長者之就業機會
= 10幾間

③ 長期照顧特化型

在長期照顧領域提供給60歲以上長者之就業機會
= 1間 **かい援隊本部**

3-8. 本事業的擴展

江戸川区 健康老人
高齡者人力資源中心註冊
人數約4000名

不限輕度・臨時・
短期工作，かい援
隊本部提供了自由
度高的就業機會的
工作環境

會員註冊
600日圓/年

分配金支払

介紹工作

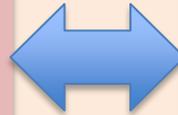
重複註冊
(免費註冊)

人力需求方
・企業
・家庭
・行政團體

求人案件
支付契約金
接受案件
履行契約



江戸川区高齡者
人力資源中心



聯繫



かい援隊
本部

人力紹介
人力派遣
人力紹介費
人力派遣費



長期照顧事
業體



互補
關係

越來越多江戸川
區的健康老人，
對於臨時性、短期性、輕度作業
之外的就業機會
有所期待

提供給江戸川
區的健康老人
長期照顧領域
的就業機會

日本首次&大規模
↓
具象徵性的高齡者
人力資源中心



株式会社 かい援隊本部

4. 營運體制



高齡人力資源中心
(江戸川区)



かい援隊本部

董事會：董事長 新川政信
董事等 2 名、監査員 1 名

公司業務 2 名

總務企畫 2 名

名古屋分公司

高齡團體

- ・生涯現役推進協議會
- ・日本健康老人總研
- ・高齡者活用協議會等

共感登録者



福祉學校



顧問

- ・律師
- ・稅務師／會計師
- ・社會保險專家
- ・派遣業務
- ・人力顧問

5. 至今為止統計與成果

共感登録者數 7 3 6 名

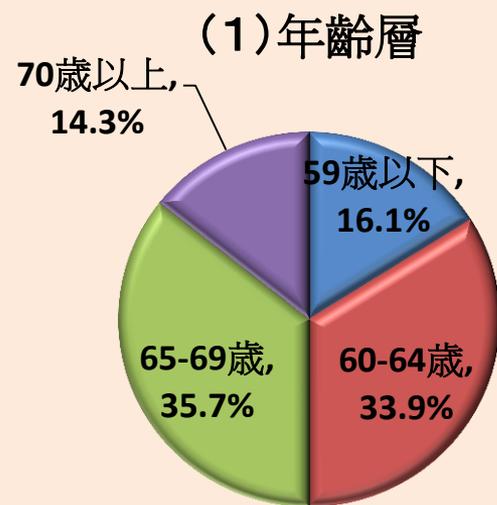
4月～7月為止

計月累積實際就業人數 1 4 6 名

7月實際就業人數 4 0 名

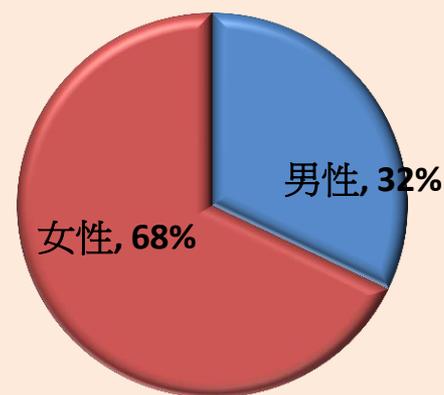
(2013年7月底為止)

5. 至今為止勞動人數統計



■ 59歳以下 ■ 60-64歳 ■ 65-69歳 ■ 70歳以上

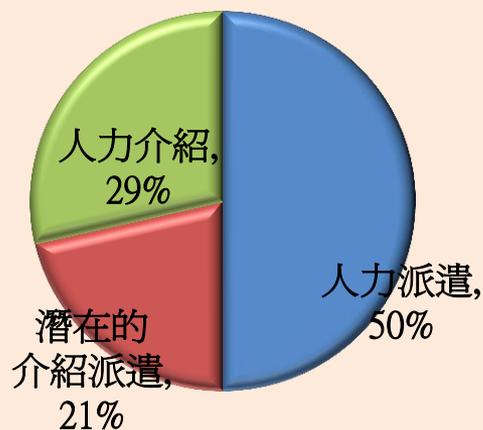
(2) 男女比



■ 男性 ■ 女性

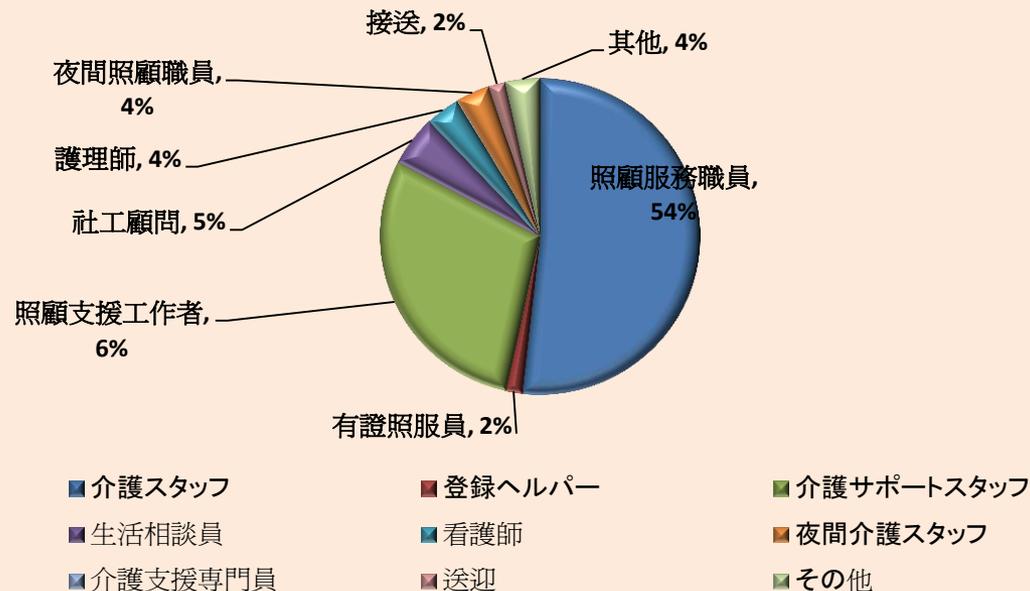
5. 在職労働人口統計

(3) 契約形式



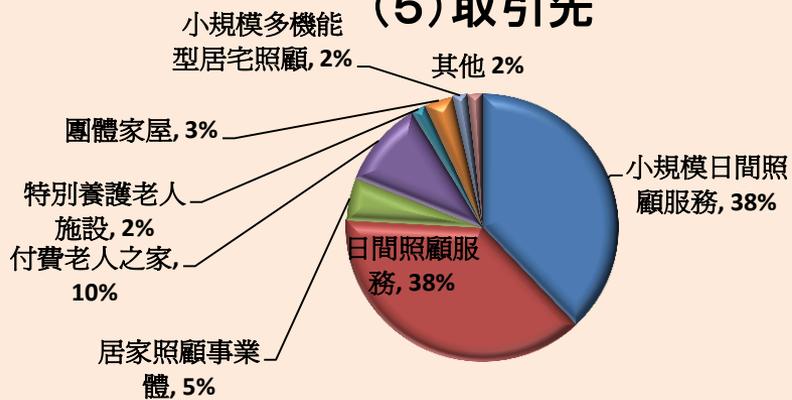
■ 人材派遣 ■ 紹介予定派遣 ■ 人材紹介

(4) 職種

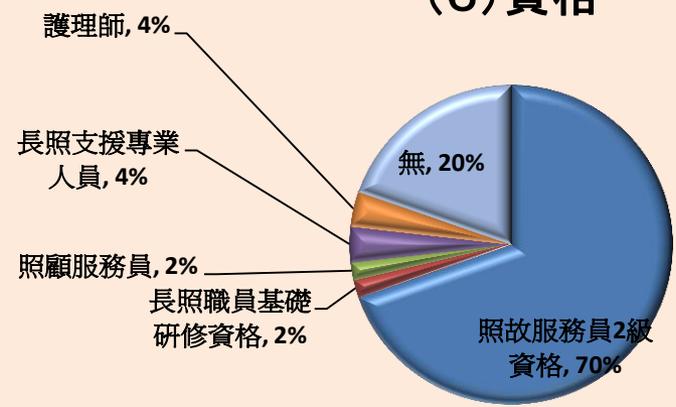


5. 在職労働人口統計

(5) 取引先



(6) 資格

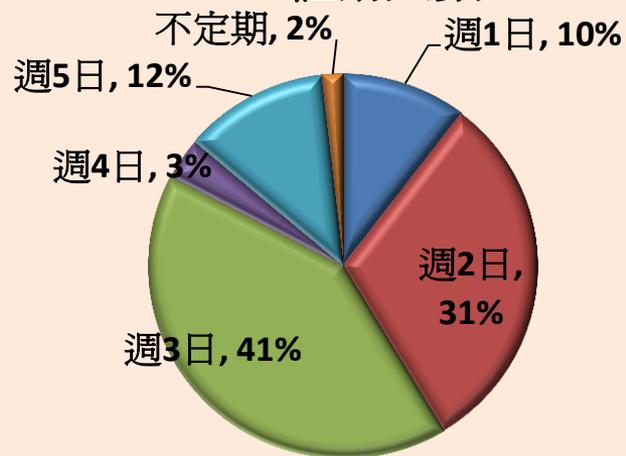


- | | | | | | |
|---------------|------------|-----------|-----------|--------------|---------|
| ■ 小規模デイサービス | ■ デイサービス | ■ 訪問介護事業所 | ■ ヘルパー2級 | ■ 介護職員基礎研修資格 | ■ 介護福祉士 |
| ■ 有料老人ホーム | ■ 特別養護老人施設 | ■ グループホーム | ■ 介護支援専門員 | ■ 准看護師 | ■ 正看護師 |
| ■ 小規模多機能型居宅介護 | ■ その他 | | ■ 無 | | |

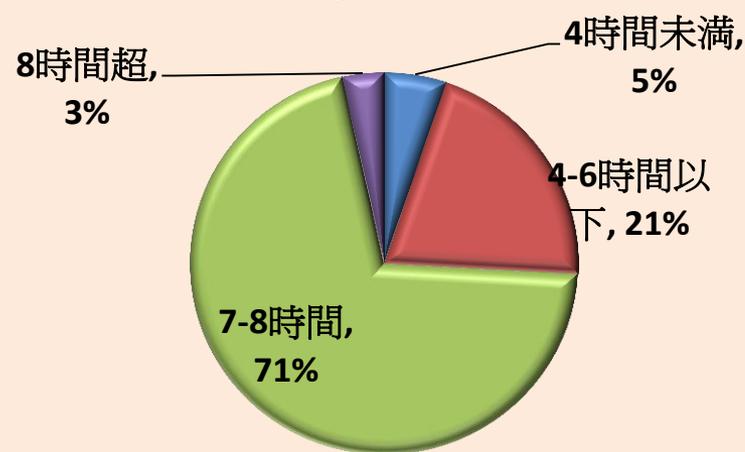
註) 事業開始 : 2012年 4月

5. 在職労働人口統計

(7) 值勤天數



(8) 值勤時間



■ 週1日 ■ 週2日 ■ 週3日 ■ 週4日 ■ 週5日 ■ 不定期

■ 4時間未滿 ■ 4-6時間以下 ■ 7-8時間 ■ 8時間超



(參考) 長照事業機構的心聲

過去雖然持續招募人材中，卻仍然不及人材募集目標，直至前幾個月每個月都只有1,2天的休假，而透過かい援隊本部介紹健康老人來工作以後，終於可以正常休假了！

(小規模日間照顧服務機構：機構負責人)



這裡所介紹的工作職員，都是在企業長期工作過的夥伴，每個人想當然都非常好，待人處事也非常得體。かい援隊本部提供了一般人力仲介公司所無法提供的優質職員人選。

(日間照顧服務機構：機構負責人)



這裡所介紹的健康高齡工作夥伴，都具有非常良好的沟通能力，也對長期照顧工作擁有理念與熱忱，真的是非常好的人選。他們對於工作所投入非常認真的態度，也受到機構入住的個案非常大的青睞，我相信這是非常非常成功的一件事。

(付費老人之家：機構負責人)



(參考) 健康老人的心聲

當我去Hello-work找工作，但卻仍然沒有找到工作時，真的十分感激かい援隊本部給予我這個工作機會。（日間照顧服務在職者：T氏65歲）

以我這樣的年紀從事這份工作完全沒有問題。我想銀髮族至今必定累積了很多各式各樣的人生經驗，而長期照顧工作正是可以發揮這些經驗的一份工作，我願意繼續這份工作不僅僅是5年，甚至是10年以上都沒有問題。
（付費老人之家在職者：Y氏62歲）

雖然我過去沒有長期照顧的實務經驗，但是かい援隊本部介紹我毋需勉強也沒有壓力的工作機會，至今我取得了證照資格，希望可以繼續增進知識與累積經驗，更上一層。（日間照顧服務在職者：W氏68歲）



(参考) 服務實例



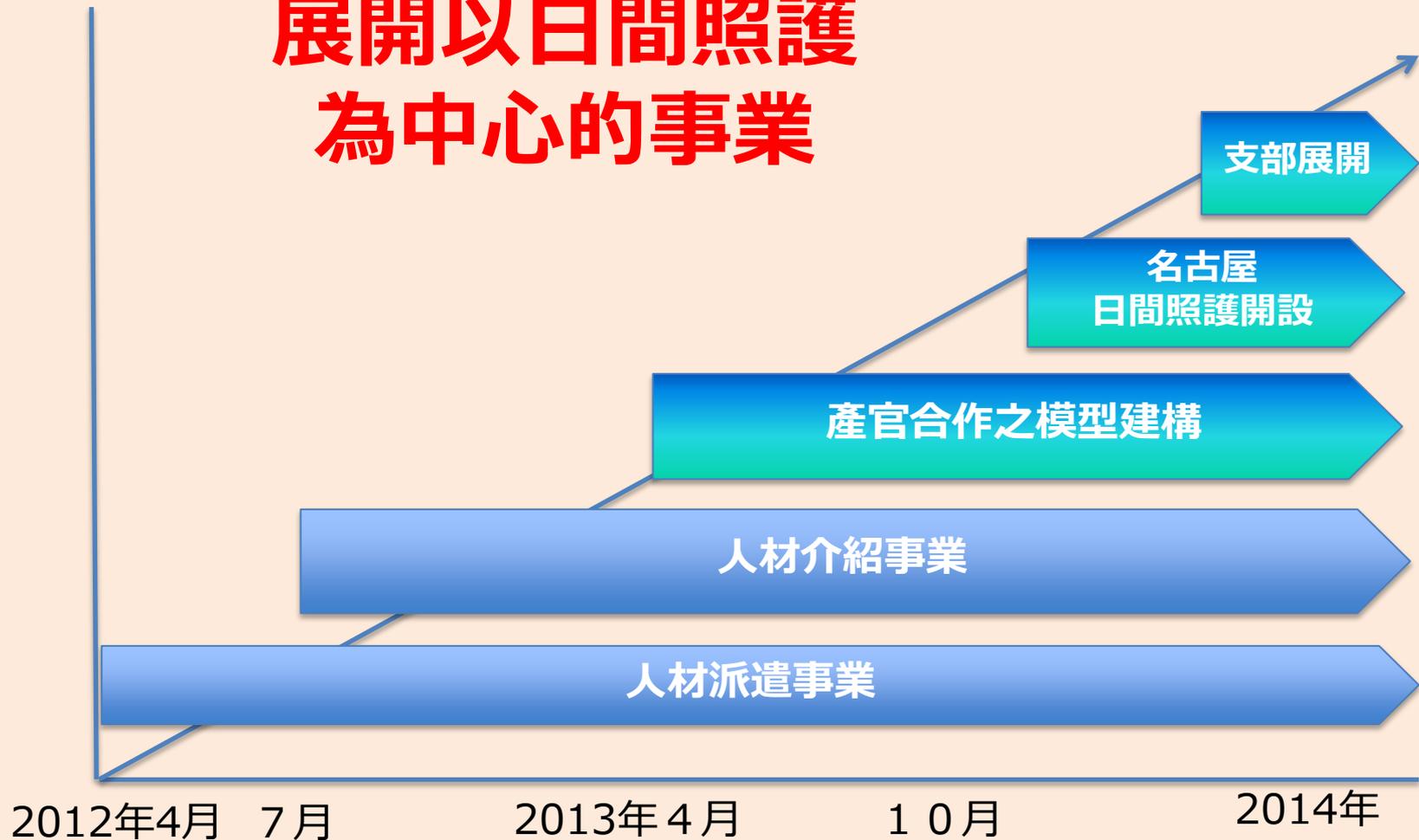
(參考) 演講・媒體曝光度

- 2013年7月31日 【NHK】 YOU-DOKI NETWORK 放送
- 2013年7月20日 【TBS】 Monta Mino's Saturday Zubatto放送
- 2013年6月16日 【讀賣新聞】人口減少對策不能等 揭載
- 2013年5月1日 【Care Work】健康高齡者的力量 支援這一世代 揭載
- 2013年3月25日 【日本經濟新聞】生涯現役高齡者創業 揭載
- 2013年3月13日 【厚勞省】關於生涯現役社會性求職者的現實面 檢討會案例發表
- 2013年3月6日 【高齡者住宅新聞】記事揭載
- 2013年2月15日 【NHK】首都圏Net work「活用高齡者的勞動力」放送
- 2013年1月19日 【演講】早稻田大學 演講
- 2012年11月25日 【日經BP】 Asia Aging Summit2012 演講
- 2012年11月4日 【Radio 日本】「Radio」放送
- 2012年11月3日 【生涯現役推進協議會】生涯現役論壇 演講
- 2012年10月12日 【NHK Radio】Radio深夜便
- 2012年9月26日 【日本經濟新聞】可以選擇的長期照顧「人力確保的智慧」
- 2012年9月23日 【韓國KBS】「取材檔案4 3 2 1」
- 2012年9月22日 【朝日新聞】「前人支援的特定團體世代」
- 2012年9月14日 【NHK ETV】特定團體形式的「社會創業」
- 2012年9月1日 【月刊人材商業9月號】身為「支援者」的人材商機
- 2012年8月16日 【日本經濟新聞】醫療再建「探索人材確保良藥」
- 2012年8月16日 【東京新聞・中日新聞】「長期照顧的靈魂人物 高齡者競爭力」
- 2012年8月6日 【日本經濟新聞】高齡者的事業「老高若低」
- 2012年7月1日 【月刊人材商業8月號】健康高齡者的發揮所長 減少長照難民
- 2012年6月22日 【經營情報報導】高齡者的問題讓健康的高齡者自己解決！
- 2012年4月15日 【高齡者住宅新聞】解決長期照顧人力不足問題
- 2012年4月10日 【銀髮新報】長期照顧好幫手 健康老人
- 2012年4月4日 【日本Yahoo! 新聞】 母需年輕人長期照顧
健康高齡者自己來的高齡支援活動「かい援隊本部」開始



6. 未來展望

展開以日間照護
為中心的事業



2025年

2025年8月7日

實現健康老人

突破100萬人目標



**謝謝您們的聆聽以及
持續不斷地回饋社會**

