

出國報告書 (出國類別：考察)

2013年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪:「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」

服務機關：國立中正大學 學務處

姓名職稱: 劉淑燕 學務長

派赴國家：中國大陸

出國期間：102/11/22(五)-102/11/26(二)

報告日期：102/12/16(一)

摘要

一、活動日期: 102年11月22-26日

二、活動目的與主要內容：

(一) 藉由觀摩國立金門大學、廈門大學、南京大學而瞭解各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之交流，進而得以強化本國高等教育的學務發展與創新成長。

(二) 希望能吸取參訪學校的學務特色，藉以健全本國大學學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理的精神與實踐學用合一的教育宗旨。

(三) 邀請專家學者專題演講(郭乃文教授、顏世慧教授)，強化學務專業輔導知能。

三、參訪心得概要: 參訪的大陸學校學務工作重在拔尖與救困工作，而且獎助學金非常豐富，每個大學生都住學校宿舍。

目次

1. 活動目的	P2
2. 活動內容	P2
3. 活動過程	P2
4. 心得報告	P3-5
5. 建議事項	P6
6. 附表一：行程表	P7-10

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心

2013年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪 「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」

一、活動目的：

計畫緣起: 依據教育部 100 年 10 月 27 日臺訓(一)字第 1000181294C 號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。

計畫目標: 由南區大專校院學生事務中心帶領南區大專校院學務長與學務主任進行學務工作標竿學習觀摩參訪，參訪學校為國立金門大學與中國的廈門大學、南京大學。

計畫主題: 「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」

預期效益:

- (一) 藉由觀摩瞭解各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
- (二) 藉由參訪瞭解大陸重點學校之學務與輔導工作特色，得以強化本國高等教育的學務發展與創新成長。
- (三) 希望能吸取參訪學校的學務特色，藉以健全本國大學學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理的精神與實踐學用合一的教育宗旨。

二、活動內容：

- (一) 學務工作特色觀摩: 參訪觀摩國立金門大學、廈門大學、南京大學，藉以了解瞭解各校學務工作之專業管理知能及方法，促進學務工作之增能。
- (二) 邀請專家學者專題演講，強化學務專業輔導知能。
- (三) 以 Q&A 方式進行實務經驗及成果分享。

三、活動過程

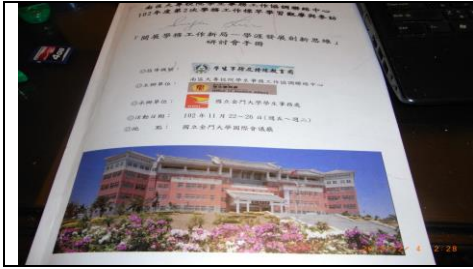
- (一)、此計畫於 103 年 3 月推動，並由南區大專校院學生事務中心籌畫，透過國立金門大學董燦院長接洽廈門大學與南京大學，敲定參訪日期與學務工作交流內容。
- (二)、11/22 日參訪廈門大學，11/25 日到南京大學參訪，11/26 日再到金門大學參訪。
- (三)、11/22 日-11/26 日全程活動之議程表(如附表一)。
- (四)、廈門大學副書記、學務長、生活事務組組長親自接待本團，並以簡報報告廈大之學務工作內容與特色，之後又進行熱烈的討論，最後廈大以學生親善大使，帶領本團參訪學務處與校園。由於廈門大學是國際知名大學，也對國際學生事務推廣議題特別熱絡。
- (五)、南京大學譚副校長，學工處處長，及生活事務組組長等人親自接待本團，先在國際會議廳觀看南京大學的校史簡介後，由譚副校長致詞歡迎本團，之後由學工處處長說明該校的學務工作思維與特色，我們南區召集人林啟禎學務長帶領也我們各校學務長和他們做學務議題交流，約兩小時後，南京大學學生導覽解說員帶領我們參觀其規模甚大隻校史館與古色古香的校園。南京大學也是本校國立中正大學之姊妹校，參訪之行倍感親切。南京大學除了舊本部外，尚有在都會區新成立的校園，所以在交流中特別討論不同校區的學務工作推行的困難點。
- (六)、金門大學李金振校長、董燦院長與余泰魁學務長也親自招待我們，並在國際會議廳舉辦兩場專家學者專題演講，強化學務專業輔導知能以及深化弱勢學生支援系統之解說。之後又由李校長談到金門大學如何在兩岸之間推展學務工作，製造該校學生了解中國的特色與趨勢，有助於拓展學生的國際觀等等議題]。

四、心得報告

(一)、05:50 分小港國際機場集合

11/22 日周五早上是考驗所有學務長的體力時刻，早上 5:50 分就必須在小港國際機場集合完畢，我因為當日早晨無法搭任何交通工具到小港國際機場，所以前一天即到高雄住宿一晚，然後由家人載到機場。果然學務長們體力了得，大家準時集合，飛機也很準時，八點就到金門。一出關就看見金門大學的董院長與余學務長笑臉迎人地等待我們到來，引導我們上交通車，到金門大學開個一小時的會議(演講)，然後招待我們吃暖暖的廣東粥，真是幸福。由於今天到金門大學只是轉運站，目標是到廈門大學，所以不宜久留，10:00 點就出發到碼頭渡輪到廈門。

本次參訪研討會手冊



出發囉！在機場候機



上機前全體大合照留影



(二)、廈門大學參訪心得

到了廈門先簡易吃個午餐，就趕緊到廈門大學開會，廈門大學真的很熱誠很認真地招待我們此團，從廈門大學副書記、學務長、生活事務組組長都來迎接我們，先做廈門大學學務簡介，然後副書記先致詞，學務長也做各種特色介紹。我們召集人林啟禎學務長也做了許多南區學務圈的工作說明與提問。約一小時半的互相交流後，廈大親善學生解說員帶領我們參考校園。之後廈門大學招待本團晚宴。以下是參訪的心得，介紹廈門大學的學務特色：

1. 全部學生都住校：廈大有四萬多名學生，全部都住校，可見需要很多生活事務的管理。
2. 全校學生免費吃米飯：主要是考慮到許多家庭經濟較弱勢的學生，怕牠們吃不飽，又怕只給他們免費吃米飯傷他們自尊，所以廈大提供 600 萬人民幣免費供應全校學生的米飯，真是有心，值得效仿。
3. 大學部每十個本科生就有一名輔導員輔導專題作業：這修輔導員並非是班級導師，而是專門配置的專題作業輔導員，這點值得台灣高等教育學習。
4. 廈門大學校地寬廣，緊鄰海邊，風景美麗。學校建築十分有特色，有古色古香的學院，也有極富現代感的藝術科學中心。學生宿舍依山傍海，紅樓的古建築物，極為醒目。
5. 廈門大學也是中國 211 及 985 重點大學，並在北美洲、歐洲、亞洲、非洲等大學建立 15 所孔子學院，與各國學生事務、學術交流頻繁熱絡，值得本國學習。
6. 這是參訪廈大另一個大收穫就是見到以前到中正大學當交換學生的廈大黃煊煊同學，她以前有在中正大學當交換生時有修習我的課，這次專程從泉州來到廈大來見我，真是既開心又感動，加深我對學務工作的動力與熱忱。

廈門大學歡迎本團海報



廈門大學副書記親自接待



與廈大作學務議題交流



中正大學劉淑燕分享學務經驗



廈大禮堂合影



跟廈大與中正大學交換生黃煊煊合影



(三)、南京大學參訪心得

由於早上九點就必須參訪南京大學，為了不讓地主等候，我們八點就上車出發，周一上班時間果然塞車，還好我們早點出發，九點前就到達南京大學。南京大學的譚副校長，學務工處，及生活事務組組長等四五人早已在國際會議廳等候我們。先看過南京大學的校史簡介後，由譚副校長致詞歡迎本團，然後由學務工處處長說明該校的學務工作，我們南區召集人林啟禎學務長帶領我們各校學務長和他們做學務議題交流，約兩小時後，南京大學學生導覽解說員帶領我們參考校園。南京大學的校園早年是以植物園型態設計，所以有相當多種類的樹木與花草，尤其到了秋天，樹葉轉紅，真是美麗極了，加上南京大學有 110 年的校史，建築物古色古香，參落在雄壯參天的美麗樹叢中，在台灣似乎看不到這樣美麗的校景，至今念念不忘南大校景之美。參訪校園與校史館之後，我們在其校園餐廳午餐。以下是參訪南京大學的心得，及其學務處特色：

P3

1. 南京大學共有三個校區，總共約有三萬多名學生。我們參觀的是舊的本部，新的校區聽說快要完成，而且相當具有現代感的建築物。各校區都影學務工部的工作人員服務學生。
2. 南京大學也是中國 211 及 985 重點大學，資源豐富，校地不斷擴張，獎學金來源與種類相當多，可以選到頂尖素質的學生。他們的獎學金高達 10 億新台幣，光獎學金就比台灣大部分的大學校務基金還高，真令人讚嘆。
3. 南京大學的校訓是”止於盡善”，學務工作以此為目標，好要更好，止於盡善。
4. 南京大學校史館是一整棟三層大樓，上面也有記載李國鼎先生是優秀校友及吳伯雄先生是榮譽博士。
5. 蔣中正先生曾任南京大學校長，故與台灣非常親切，願和台灣多作學術與學務交流。
6. 南京大學向我們討教如何處理學生生活作息問題，我們提供規劃部分宿舍為”健康宿舍”的方法給他們參考。
7. 南京大學非常重視經濟弱勢學生，給予相當多元管道的獎學金，以支援清寒學生繼續就學。
8. 南京大學也重視拔尖取向，經常遴選優秀學生參加全國各項科展與人文社會展競賽。

南京大學歡迎本團



南大譚副校長致詞歡迎



與南大學務議題交流



南大禮堂前全體大合照



劉淑燕校友館前留影



令人印象深刻的南大校史館



(三)、金門大學參訪心得

最後一天終於回到台灣參訪金門大學，金門大學的董桑院長與余泰魁學務長從第一天到最後一天始終跟隨我們，聽說這次的大陸參訪學校都是由他們接洽聯繫的，大陸的兩所學校熱烈地招待我們，都是他們的功勞，在此必須先致謝他們兩位。到了金門大學，閩南式特色的校舍建築盡入眼簾，這是我第一次參訪金門大學，十分興奮。他們的李金振校長、前任的學務長都親自迎接我們。這天我們有兩場精彩無比的專題講座，首先由成功大學醫學院行為醫學研究所的郭乃文教授演講”從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色”，郭教授是位資深的臨床心理師，又曾任台灣心理學會會長，他藉由心理學的種種理論，引申到生涯規劃，學務輔導，與台灣生涯發展教育，不時有以大腦心智功能說明學生情緒與生涯發展的連結，不但生動，有具有啟發性。最終以正向心理學期許學務工作人員建立起學生的保護因子，增能學生生涯心理資產，真是一個精闢的演講。

緊接著樹德科技大學的顏世慧學務長也開講”學務創新與精進~談弱勢生的關懷”，分享她經營弱勢生的經驗與心得。首先她輔導一位罹患妥瑞症的學生，如何不向病魔低頭，鼓勵他自我展現，先向朋友同學告知自患妥瑞症，會不時且不自主地發出怪聲，請同學多多包涵，因此獲得更多的友誼及關懷。再者，說明如何在各種會議提醒老師們關懷逐漸增多的身心障礙及有特殊需求的學生，建立大資源教室，獲得學校師生的稱讚與支持。並暢談她如何改善該校無障礙環境的成果，顏學務長認為，事在人為，換個角度看就能破解錯視、及打破認知偏差。並勉勵大家”一個人的快樂，不是因為他擁有的多，而是因為他計較得少”，個人十分佩服顏學務長致力於學務工作的努力與成果。

除了兩場的精彩絕倫的演講外，金門大學也請學生導引我們參訪金門大學校園，以下是參訪的心得以及簡略介紹金門大學的特色:

1. 金門大學有四千多名學生，個個人學時都入金門縣戶籍，直到畢業解除。因此每個學生都享有金門縣特有的福利。
2. 金門大學與金門縣政府學官關係密切，校安通報會議時，都有縣長蒞臨關心，縣政府的許多會議也邀請金門大學行政人員參與，為金大學生爭取不少福利與權力。
3. 金門縣政府提供不少獎學金給金大學生。
4. 金門大學就地利之便，常與鄰近的中國大學，譬如廈門大學、福建省的許多大學常做校務及學務交流，開拓該校學生的國際視野。

5. 金門大學學生常常背包到大陸旅行，了解中國發展趨勢，增加其國際競爭力，並作為實踐金大的校訓”真知力行、兼善天下”最佳的證明。
6. 金門大學亦有愛心便當券資援弱勢學生，值得本校效仿。

金門大學歡迎本團海報



成大郭乃文教授專題演講



全體團員聚精會神聆聽演講



金門大學行政大樓前大合照



樹德科大顏世慧學務長開講



金門大學李金振校長致詞



五、建議事項

其實這次參訪交流活動，實在太棒了，從事先的前置工作，行程安排、食宿安排、交通安排都無懈可擊，只能給辛苦且認真的南區學務中心]工作人員按 100 個讚。我也要稱讚參加此行的各個學務長，每個人都認真學習，相處融洽，互相支援，準時集合，準時出發，實在是個 amazing 的團隊。以下是幾點建議事項，也許可供下次辦理出國參訪交流的參考。

1. 可以考慮選擇亞洲知名大學，如香港大學、新加坡大學作學務參訪與交流。
2. 廈門大學在北美洲、歐洲、亞洲、非洲等大學建立 15 所孔子學院，可與各國大學熱絡的推動學生事務交流，值得本國學習。建議我國教育部也要有些前瞻的願景與魄力，在歐美大學建立有台灣特色的”漢學學院”，提升台灣學術能見度，並擴展本國大學生與國際大學的各項學務交流，這樣才能擴大台灣學生的國際視野，以及提升大學生的能力與競爭力。
3. 南京大學早年是有幾所學校合併的大學，現在又有新舊校區，學務工作的整併與推動的方法可做為台灣因少子化而擬推動的學校合併之借鏡。畢竟台灣大專院校太多了，少子化影響各學校日後入學人數，勢必要採取大學合併策略。
4. 大陸近年來很有魄力的投資教育，958, 211 的重點學校成果已經在大陸或國際上獲得好評與驚訝，大陸學務不斷送中國交換學生出國學習，國際學生也紛紛到中國學習，學生事務交流頻繁，反觀台灣的大學無經費無能力送我們的學生出國學習，難以與世界接軌。
5. 台灣大學生留學國外的人數逐年漸減，為避免我們的下一代成為井底之蛙，教育部應該多給各大學鼓勵大學生出國深造或學務交流的資源與管道，如此台灣才能給自己重新站起來，立足世界的機會。

附表一

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
2013年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
—「開展學務工作新局～學涯發展創新思維研討會」行程表

◎會議時間：2013年11月22～26日(五～二)

◎會議地點：國立金門大學、廈門大學、南京大學

【第一天 2013/11/22（五）金門、**廈門大學**學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:45	前進金門【立榮 871 高雄 0645 /金門 0745】	
07:45-08:00	抵金門，辦理出關手續與活力健康早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【專題講座與 Q&A】 主 題：健康活力~學務工作新思維 主講者：余泰魁學務長（國立金門大學）	董 桑院長 （國立金門大學管理學院、前學務長）
09:20-10:00	赴金門水頭碼頭，搭船赴廈門	
10:00-10:30	搭船赴廈門	
10:30-12:00	抵廈門，辦理出關手續後，赴廈門環島路胡里山砲台參訪	
12:00-14:00	午餐及入住飯店休息及整裝	
14:00-14:10	集合出發	
14:10-14:30	赴 廈門大學	
14:30-17:00	【學務工作標竿學習觀摩與參訪】— 廈門大學 14：30-14：40 拜會 & 開幕式 14：40-14：50 介紹雙方出席人員 14：50-15：10 廈門大學簡報與座談 15：10-15：30 廈門大學學務工作研討 15：30-16：30 廈門大學校園參訪 16：30-17：00 大家歡喜來拍照	廈門大學林東偉副書記 林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
17:30-19:30	1.與廈門大學學務工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	
20:00	進駐飯店，休息及自由活動	宿：廈門君泰飯店 地址：福建省廈門市思明區文興西路 1459 號 電話：0592-6738888 傳真：0592-2176769

【第二天 2013/11/23（六）廈門、南京國家重點學術交流與民俗文化采風】

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-08:40	集合出發（飯店大廳）	【接駁車接送】
08:40-12:00	【廈門文化學術交流參訪】鼓浪嶼文化之旅	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:00	經驗交流分享、餐敘	
13:00-15:00	【廈門文化重點交流參訪】	

15:00	廈門國際機場廈門航空櫃台報到	
16:05-17:35	搭廈門航空班機赴南京 16:05-17:35	
17:35	抵南京，辦法出關手續	
18:00-19:00	晚餐	
19:00-19:30	進駐飯店	宿：南京國際會議中心大酒店 地址：南京市中山陵四方城2號 電話：025-84430888 傳真：025-84439255
20:00	自由活動，夜遊夫子廟	

【第三天 2013/11/24（日）南京國家重點學術交流與民俗文化采風】

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-09:00	集合出發（飯店大廳）	【接駁車接送】
09:00-12:00	南京國家重點文化學術交流 （南京博物館、瞻園、玄武湖）	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-17:30	南京民俗文化采風 （靈骨寺無量殿、雨花台）	
18:30-20:30	經驗交流分享、餐敘	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店，休息及自由活動	宿：南京國際會議中心酒店 地址：南京市中山陵四方城2號 電話：025-84430888 傳真：025-84439255

【第四天 2013/11/25（一）南京大學、廈門 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
08:00-08:40	活力健康早餐	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝，集合上車(08:30-08:40)赴 南京大學	【接駁車接送】
09:00-12:00	【學務工作標竿學習觀摩與參訪】— 南京大學 09：00-09：10 拜會 & 開幕式 09：10-09：20 介紹雙方出席人員 09：20-10：00 南京大學簡報與座談 10：00-10：30 南京大學學務工作研討、交流 10：30-11：30 南京大學校園參訪 11：30-12：00 大家歡喜來拍照	南京大學陳 駿校長 林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-14:00	1.與南京大學學務工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	
14:00-16:30	南京在地特色文化與學術交流 （總統府、美齡宮、中山陵）	【接駁車接送】
16:30-17:30	學務工作參訪心得交流分享與餐敘	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)

17:30	前往南京國際機場辦理手續	
18:30-20:00	搭廈門航空班機回廈門 18:30-20:00	
20:30-20:30	抵廈門，辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店及休息自由活動	宿：廈門君泰飯店 地址：福建省廈門市思明區文興西路 1459 號 電話：0592-6738888 傳真：0592-2176769

【第五天 2013/11/26 (二) 廈門 金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
07:00-07:40	活力健康早餐，整理行裝，集合出發	
07:40-09:00	集合赴廈門碼頭，辦理出關手續	
09:00-10:00	搭船回金門(09:00-10:00)，辦理出關手續及提取行李	
10:00-10:30	赴金門大學	
10:30-10:40	【開幕式】 ※劉司長仲成 教育部學生事務及特殊教育司司長 李校長金振（國立金門大學） 林召集人啟禎（南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長）	
10:40-11:40	【專題講座與 Q&A】 主 題：生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色 主講者：郭教授乃文 （國立成功大學醫學院行為醫學研究所）	謝世傑學務長（南台科技大學）
11:40-12:30	【學務工作實務經驗交流傳承分享】 主 題：學務創新與精進～談弱勢生的關懷 主講者：顏世慧學務長（樹德科技大學）	蔡文彬學務長（遠東科技大學）
12:30-13:30	綜合座談 & 午餐	
13:30-16:30	1.金門大學校園導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪（金門縣政府 金門酒廠）	
16:30-17:30	赴金門尚義機場(16:50 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)，辦理搭機手續回台	
17:30-19:30	搭機返回台灣【立榮 880 金門 1830 /高雄 1930】	
19:30-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸，後會有期！	



撰寫人：劉淑燕

國立中正大學學務長

Email: grcsyl@ccu.edu.tw

Tel: 05-2720411#12000

中華民國一〇三年一月七日星期二