

出國類別：其他

訪視日本沖繩、九州、山口實習學生暨拜訪實習合
作單位

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際學院 掌慶琳院長
應用日語系 施文華主任

派赴國家：日本

出國期間：102/11/11-102/11/17

報告日期：102/12/17

摘要

此次行程之目的在訪視本校學生在日本實習、學習與生活狀況並拜訪本校合作實習業者。過程中，本校拜訪九州國際大學、山口大學、德山大學等三所姊妹校；沖繩殘波岬皇家大飯店、北九州八幡皇家飯店、山口西之雅常盤溫泉飯店、德山藤吉餐飲集團，以及採用我校畢業生的福岡 AGORA 飯店等實習合作單位。成果方面，經由此次訪視，本校與日本姊妹校及餐旅業者的關係更加鞏固；並了解到本校學生在日本生活適應良好，實習環境友善。

內容

一、目的與過程	1
1、目的	1
2、過程	1
二、心得及建議	3
1、現狀	3
2、課題	4
3、解決途徑	4
4、建議	4
附錄：	6

一、目的與過程

1、目的

本次行程計畫遵照教育部學海築夢計畫所定，前往日本沖繩、九州、山口以及德山地區拜訪九州國際大學、山口大學、德山大學等三所姊妹校，訪視本校實習學生以了解其生活及實習狀況；另一方面，亦拜訪沖繩殘波岬皇家大飯店、北九州八幡皇家飯店、山口西之雅常盤溫泉飯店、德山藤吉餐飲集團，以及採用我校畢業生的福岡 AGORA 飯店等實習合作單位，以鞏固雙方合作關係。預期透過訪視與拜訪，更加鞏固本校與日本地區姊妹校以及實習業者之合作關係。

2、過程

訪視第一站為沖繩殘波岬皇家大飯店，其與本校已有 13 年合作歷史，關係已趨穩固。本校六名同學於 2013 年七月初即至沖繩殘波岬皇家飯店實習，我們去訪視他們時，看到他們經過將近 5 個多月的歷練後，在繁忙的工作任務中，總是認真負責，笑容可掬，感到非常欣慰。拭目以待一年後學生長足的成長與進步。該飯店岩下英明支配人在訪談中表示：感謝高雄餐旅大學每年提供優秀學生赴該飯店實習。本校國際學院掌慶琳院長亦當面邀請岩下支配人參加本校 20 週年擴大慶祝典禮。

第二站為九州國際大學與北九州皇家飯店，訪問九州國際大學主要目的是雙方合作協定已到期，必須重新審視協定內容。協商內容主要是關於明年度起雙方學生住宿費互免事項。在本校國際學院掌慶琳院長與對方國際中心森協喜一中心長洽談後達成此共識。北九州皇家飯店方面，西田和昭支配人對本校學生素質讚譽有加，本校國際學院掌慶琳院長則當面邀請西田支配人務必撥空參訪本校。

在九州國際大學的 2 名同學平時在姊妹校學習，下課後以及假日則在八幡皇家飯店實習，主要擔任行李員、餐飲部門等工作。由於飯店台灣及香港的觀光客特別多，業者表示我們的學生發揮了很大的功用，在溝通協調上幫了很大的忙，他們表示感謝。

第三站為山口大學與西之雅常盤溫泉飯店。山口大學是例行性拜訪，訪談中經濟

學院中田範夫院長提到明年度可能會派遣短期研修團赴本校交流。本校應日系施文華主任當場擬定研修團計畫，包括住宿、交通、學生交流等事項以供參考。常盤飯店方面，主要是與該飯店再度確認我校學生實習工作的內容與薪水。雙方會談時，本校實習生亦到場，由宮川和也總經理親自向學生介紹飯店工作內容與薪資，並約定隔週起開始上班。

第四站為德山大學與藤吉餐飲集團，主要是向德山大學校長及國際中心長等人表達歡迎該校學生赴本校交換留學之意思。德山大學，雖是一個全校只有 1500 名左右小規模的大學，而留學生人數就達 230 名之多，占整體的 20%。不僅如此，在照顧留學生的事上也很用心。特別是留學生支援室的村瀨秀輝先生，不僅積極招募海外學生，也經常帶領留學生體驗日本各類文化及節慶活動。且與齊藤由里惠副教授一起定期舉辦留學生的演講等各類文藝競賽。

藤吉餐飲集團的伊藤和昭社長亦熱烈歡迎本校的到訪。對談中，伊藤社長表示為避免實習生有壓力，今年開始將兩位本校實習生分別派置在不同餐廳，並有專人負責指導。本校國際學院掌慶琳院長當面表示感謝社長的用心良苦。

最後一站為福岡的 AGORA 飯店，訪談中，本校國際學院掌慶琳院長當面表達感謝採用我校畢業生之意。AGORA 飯店二之宮勇人總經理則表示日後尚有機會雇用外籍員工，希望本校亦能提供優秀畢業生。

前四站訪視期間，並與本校學生共十五人分別舉行聯誼座談會，藉以了解學生們在當地留學以及實習的情況與適應狀況。當中，有學生已完全適應日本的生活，亦有學生尚未習慣日本社會的生活模式。但大家一致的看法是：感謝教育部與學校提供這樣的珍貴機會可以來到日本，在這一年內會繼續努力的。

下列為此次訪視過程中會見各單位負責人之名單；

沖繩殘波岬皇家大飯店 支配人 岩下英明

沖繩殘波岬皇家大飯店 住宿支配人 松村俊夫

沖繩殘波岬皇家大飯店 餐飲部副支配人 中山大

九州國際大學 國際中心長 森協喜一

九州國際大學 國際關係學部長 加藤和英

九州國際大學 國際關係學部教授 井上貴人

原皇家大飯店總支配人 田中健一

北九州八幡皇家飯店 支配人 西田和昭

北九州八幡皇家飯店 副支配人 芳賀真理子

山口大學 經濟學院院長 中田範夫
山口大學 經濟學院教授 齋藤匡史
大隅觀光巴士 觀光部總部門署長 村田利裕
大隅觀光巴士 社長 大隅正和
西之雅常盤溫泉飯店 董事會代表兼總經理 宮川和也
西之雅常盤溫泉飯店 董事會長 宮川力
德山大學 校長 岡野啓介
德山大學 國際中心長 三宅剛
藤吉日式料理總負責人 伊藤和昭
藤吉日式料理まどんな亭 負責人 藤井嘉子
AGORA 飯店總經理 二之宮 勇人
AGORA 飯店宿泊支配人 岩佐寛之

二、心得及建議

1、現狀

目前本校有六位實習生在沖繩殘波岬皇家大飯店，分別擔任行李員與餐飲部門服務生；兩位實習生在九州國際大學交換留學，並在北九州皇家飯店擔任行李員與餐飲部門服務生；五位學生在山口大學交換留學，並在西之雅常盤溫泉飯店擔任餐廳服務員實習工作；兩位學生在德山大學交換留學，並在藤吉餐飲集團擔任服務生。

AGORA 飯店方面，目前本校並無實習生在該處實習，然而自 2013 年 12 月 16 日起，本校將會有兩位應屆畢業生(2013 年 6 月畢業)，分別在該飯店以及九州佐賀縣的分店擔任正式職員工作。

此次拜訪姊妹校與各餐旅業者，校方與業者主管皆對我校學生表現給予高度肯定。其中 AGORA 飯店總經理甚至表示：明年亦將雇用我校畢業生在該飯店八家分店中擔任櫃台與餐飲部門工作。

2、課題

鑒於教育部近年大力推行國際化政策，國內其他大專院校亦不遺餘力地將實習學生分送外國之際，可想而知的是日本方面的姊妹校以及餐旅實習業者，亦將是兵家必爭之地。

在面對如此嚴峻的挑戰下，我校該如何持續鞏固與強化與日本姊妹校以及餐旅實習合作業者之關係，實為必須慎重思考之課題。

3、解決途徑

(1) 全面化落實「關係行銷」，與所有日本姐妹校、餐旅業者積極且持續互動包括互邀互訪、師生多元交流，以維繫良好關係，保障甚至提高實習名額。

(2) 宜以「重質不重量」之精神，主動掌握與姐妹校負責國際交流人員聯繫，實質強化姐妹校互動並持續深耕，以鞏固與日本姐妹校及餐旅業者合作之關係。

4、建議

(1)感謝教育部大力支持國際化，尤其在學海逐夢等計畫之補助下，讓本院學生有心去海外實習或求學者一償宿願。惟近年來有心申請學海築夢之學校眾多，競爭者日益激烈，導致資源有被稀釋、學生權益受到影響之慮。因此，期盼此部份之經費得以增加，以因應更多學校系所之殷切需求。

(2)日本姐妹校學生在出國留學部份較保守、顧慮多。因此，相對於本校應日系為主之留日或實習需求，來台交換留學之日籍生較少。是以，校方宜提高行銷推廣經費，包括更精進英、日文簡介及文宣品，以提高行銷績效，並增加日籍生對本校就讀之吸引力，進而提升其來台就讀之吸引力。

(3)日本餐旅實習業者，極為重視學生語文能力。因此本校學生宜在學期

間，將日文研習好，以增加競爭力。

(4)除了語言能力之外，異文化管理及抗壓力的培養，亦刻不容緩。

(5)本校宜更戮力於提升學生實力及品牌競爭力，以立足於台灣最好的餐旅大學為目標，提升校知名度並打造親善國際氛圍之校園，進而吸引更多日籍生來校就讀，同時讓更多日本餐旅業者更樂意雇用本校實習生或畢業生在日實習（或工作）。

附錄：以下為此次訪視相片



11 月 11 日下午剛到飯店，先在大廳休息片刻。左為沖繩殘波岬皇家大飯店支配人岩下英明，中間為本校畢業生洪若馨，右為本校國際學院院長掌慶琳。

13 日上午，本校訪視人員即將離開飯店之際，於飯店大廳同飯店高層人員之合照。後排左起為本校實習生林鈺閔、飯店副總經理中園承志、飯店總經理岩下英明、本校應日系主任施文華、本校國際學院掌慶琳院長、皇家大飯店總部監察員中定合敏、本校實習生余詩晴、本校實習生李姿葶，前排左起宿泊經理松村正夫、本校實習生周郁庭、本校實習生曹芷婷，本校畢業生洪若馨、餐飲經理中山大、總務組長崛內馨、本校實習生游馨茹。



11 月 13 日下午拜訪北九州八幡皇家飯店，並與飯店高層以及學生聚餐。後排左起飯店副經理芳賀真理子、本校實習生邱彩華、本校實習生鍾柏凱、九州國際大學教授井上貴人，前排左起原皇家大飯店總經理田中健一、本校應日系主任施文華、本校國際學院掌慶琳院長，飯店總經理西田和昭。



11月14日上午本校訪視人員正式拜訪九州國際大學，最後由本校國際學院掌慶琳院長致贈伴手禮于對方國際學院院長加藤久和教授。



11月14日下午本校訪視人員拜會山口西之雅常盤溫泉飯店，相片為本校國際學院掌慶琳院長致贈伴手禮于該溫泉飯店宮川力會長。



11月15日上午本校訪視人員正式拜訪姊妹校山口大學，左起為山口大學經濟學院教授齋藤匡史、經濟學院院長中田範夫、本校國際學院掌慶琳院長、本校應日系主任施文華。



11月14日晚間本校訪視人員與本校實習生聚餐。左起為張嘉文、陳芝華、楊怡晉、鐘萱、羅郁涵。



11月15日下午，本校訪視人員正式拜訪姊妹校德山大學，會談後並致贈伴手禮于對方校長。右起為德山大學經濟學系紙矢健治教授、德山大學校長岡野啟介、本校國際學院掌慶琳院長。



11月15日晚間拜訪本校在德山大學交換留學生之實習場所，並與該店店長合影。左起為本校國際學院掌慶琳院長、本校實習生錢妮、店長藤井嘉子、本校應日系主任施文華。



11月15日晚間拜會本校在德山大學另一個交換留學生實習場所，並與藤吉餐飲集團社長會談。左起為伊藤和昭社長、店員、本校實習生錢妮、本校實習生呂佩欣。