

102 年重慶、成都、西安大陸台商服務團 報告書

研提人單位：經濟部投資業務處

職稱：專門委員、專員

姓名：簡良材、陳澄如

參訪期間：102 年 10 月 28 日至 11 月 2 日

報告日期：102 年 11 月 15 日

政府機關（構）人員從事兩岸交流活動（參加會議）報告

壹、交流活動基本資料

一、活動名稱：102年重慶、成都、西安大陸台商服務團

二、活動日期：102年10月28日至11月2日

三、主辦單位：經濟部台商聯合服務中心

四、報告撰寫人服務單位：經濟部投資業務處

貳、活動（會議）重點

一、活動性質

（一）海外台商為台灣經濟實力的延伸，尤其大陸台商對於兩岸經貿交流扮演著重要角色，因此對於海外台商的協助與輔導為經濟部重要的工作項目之一，近年來中國大陸投資經營環境惡化，台商面臨工資上漲、缺工、融資籌資、品牌建立等經營問題與挑戰，亟需升級轉型之協助。為強化對海外台商的服務，經濟部於100年5月3日成立「台商聯合服務中心」，結合本部與所屬法人資源，協助企業提升競爭力，並透過每年籌組台商服務團，實地提供台商整合性的專業服務。

（二）在政府有限資源下，為創造最大之服務效益，本次台商服務團持續以協助台商升級轉型為主軸，透過辦理企業診斷、企業深度輔導及舉辦台商座談會等方式，說明政府相關輔導政策、經濟部及相關法人的服務能量，及宣導台商回台優惠措施、「兩岸投資保障和促進協議」、「兩岸服務貿易協議」，增

進台商企業對政府政策之瞭解，並由參團之法人專家代表，就台商關切之經營問題，提供相關改善建議，實質協助台商因應大陸投資環境之挑戰，此外並鼓勵台商運用台灣優勢，回台投資，以台灣為創新研發中心或營運總部，布局全球。

(三)此次服務團為強化對台商之服務效益，達成協助台商升級轉型之目的，除經濟部投資業務處外，並邀集工研院、商發院、中國生產力中心、外貿協會、證交所、櫃買中心、華南銀行、安侯企業管理公司、安侯建業會計師事務所、建業法律事務所等輔導法人及專業機構代表參團，提供台商在技術升級、品牌建立、市場行銷、融資籌資等方面之協助。服務團成員於台商座談會、企業參訪、企業診斷及深度輔導等活動中，針對台商反映問題於現場逐一答覆，提出相關改善建議，協助解決經營問題，並將政府相關可協助之資源、各項回台優惠措施向台商說明，促進與台灣連結，吸引回台投資布局。

二、活動內容

(一)我方團員名單：經濟部投資業務處簡良材專門委員擔任團長、投資業務處陳澄如專員、工業技術研究院黃光華組長、商業發展研究院林寬宜特助、中國生產力中心張國棟總監、姜禮國顧問、楊美美顧問、外貿協會派駐成都駐點鄭凱仁代表、青島代表處白潤怡代表、安侯企業管理公司曹坤榮總經理、鄭莘怡經理、劉心紘副理、安侯建業聯合會計師事務所張字信會計師、陳政學會計師、余聖河會計師、台灣證券交

易所莊國僑組長、陳明璋專員、證券櫃檯買賣中心林慧頻專員、華南銀行張揚山專案經理、趙志遠專案經理等。

(二)會晤代表如下：

1. 台商協會拜會：重慶台資企業協會、成都台資企業協會、西安台資企業協會
2. 台商企業拜訪、企業診斷、深度輔導：重慶元創汽車整線集成(股)公司李光裙副總經理、重慶百吉廚房用具有限公司李文勳董事長(重慶台資企業協會會長)、重慶永固新型建材有限公司簡國釗董事長、重慶年代廚衛電器有限公司黃光志總經理、四川鴻昌塑膠工業有限公司曾喜勇董事長、無敵科技(西安)有限公司陳淮琰總經理、陝西松速物流有限公司唐才和總經理、陝西振彰食品公司楊偉鵬總經理。
3. 舉辦台商座談會：重慶台商座談會約 90 家台商企業代表參加，成都台商座談會約 80 家台商企業代表參加，西安台商座談會約近 90 家台商企業代表參加。

(三)本次服務團重要活動紀要如下：

1. 10月28日 13:30-15:30 元創汽車整線集成(股)公司

(1)公司代表與陳述重點：

A. 公司代表：李光裙副總經理代表接待與簡報

B. 非常歡迎經濟部台商服務團的到訪，邀集各領域的專家關心台商的經營問題，希望透過相互交流，提供公司相關經營建議。元創汽車整線集成公司成立於 2002 年，2011 年

改制為股份有限公司，主要股東包括台灣的裕隆汽車、東元電機、重慶市政府等，主要經營汽車裝模、自動車、改裝車之設計、製造與銷售，客戶群包括青島一汽、長安跨越、偉世通等大陸汽車廠。

C. 元創汽車十分重視創新研發，為重慶市高新技術企業，目前已發展電動車，主要供鄉村農戶使用，未來將朝 RV 改裝車發展。在公司經營部分，由於元創汽車已改制為股份有限公司，依當地規定將無外債融資額度，減少公司財務運作之彈性。其次，目前發展之自動車主要係以農村市場為主，如欲發展一般車用市場，技術上仍須克服電池持續力及自動車牌照取得不易等問題。

(2)我方代表回應與陳述重點：

A. 簡專門委員：近年來大陸投資經營環境變化，為協助海外台商企業，經濟部整合相關資源，每年度籌組台商服務團，邀集國內的專業法人機構，提供台商相關經營問題之協助。本次台商服務團之來訪，結合製造業、服務業、金融、稅務與法律等專家代表，希望相互交流意見及學習企業成功之經營經驗。

B. 工研院黃組長：元創公司在生產自動車部分已有相當的發展，但自動車交換器之突破仍是關鍵問題，如公司有相關技術需求，工研院可提供相關技術資訊及協助事宜。

2.10月28日16:00-17:30拜會重慶百吉廚房用具有限公司

(1)公司代表與陳述重點：

- A. 公司代表：李文勳董事長(重慶台資企業協會會長)代表接待與簡報
- B. 本次非常高興經濟部台商服務團的到訪，邀集各界專家顧問蒞臨指導，重慶百吉廚具於 1990 年設立，投資的主因為看好大陸西部人口眾多約 1 億 2 千萬人，消費潛力可觀，加上重慶具有豐富的天然氣資源，具有發展天然氣熱水器之優勢。
- C. 目前公司員工約有 300 餘位，產品採一貫化生產，市場品牌定位於中高端客層，近年面對激烈的市場競爭，深刻感受到升級轉型的急迫性，除持續透過原創設計、發展核心技術，以加強產品競爭力。另外，亦跨足系統家具、櫥櫃、工業廠房之開發，提供客制化之產品服務，朝多元化發展。
- D. 在推動自有品牌的過程中，通路布建為一重要課題，由於當地消費習性，目前以賣場為主要通路。另在發展差異化產品部分，希望未來能結合工研院的研發能量，協助提升產品價值。

(2)我方代表回應與陳述重點：

- A. 簡專門委員：感謝李董事長說明百吉公司發展大陸內需市場之經營經驗，經濟部籌組服務團之主要目的為希望協助台商強化海外競爭力，同時也藉此學習標竿企業之成功發展經驗，本次服務團邀集工研院、商發院、中國生產力中

心、外貿協會、證交所、櫃買中心、台資銀行等各專業領域之法人代表，希望透過相互交流，提供公司相關經營建議，也歡迎百吉公司回台投資，運用台灣研發能量。

B. 中國生產力中心張總監：企業在品牌建立之過程中，通路為一重要的經營課題，尤其在網路發達的時代中，建議可多加運用網站，強化公司產品資訊之宣傳。

C. 證交所莊組長：目前證券交易所推動海外企業來台上市已有相當成果，對於如百吉企業在海外經營有成之企業，非常歡迎回台運用台灣資本市場籌資，支持未來事業版圖之擴張。

D. 工研院黃組長：經由實地參訪，可瞭解百吉公司所生產之廚具產品已具有相當品質，誠如董事長所言面對同業競爭，係需持續創造產品的獨特性，建議可透過跨領域技術之結合、產品細部處理之精緻化等方式，創造市場需求。

3. 10月29日 09:00-10:30 參訪重慶永固新型建材有限公司

(1) 公司代表與陳述重點：

A. 公司代表：簡國釗董事長代表接待與簡報

B. 非常高興經濟部台商服務團的蒞臨指導，希望藉此機會能與各領域的專家顧問相互交流，及提供公司新的經營建議。永固建材公司成立於1999年，從事混凝土之生產與銷售，重慶市多項重要橋樑與主要道路均為永固公司之作品，目前亦跨足房地產開發市場。

C. 永固公司十分重視企業文化，強調環保、節能、安全，屢

獲得當地政府頒發企業環境安全獎，在產品部分，以穩定的品質，站穩市場地位，目前永固公司為重慶地區規模最大的混凝土企業，員工約有 258 位，今年營收預估可達 8 億元人民幣，利潤率約 5~6%。

(2)我方代表回應與陳述重點：

A. 簡專門委員：

- a. 感謝簡董事長對於公司發展概況與經營理念之介紹，永固公司雖屬傳統產業，但卻以先進的都市更新結合社區發展公共建設之經營理念與管理模式運作，並重視企業社會責任，提供傳統製造業之標竿學習典範。
- b. 本次服務團來訪之主要目的除希望多加瞭解台商企業之發展情形及汲取台商發展內需市場的成功經驗外，並邀集技術、品牌、籌資融資、稅務等領域之專家，透過參訪之交流，提供企業所需的協助與服務資源。

B. 安侯企業管理公司曹總經理：永固公司為在大陸經營成功之標竿企業，安侯企業管理公司承接經濟部台商回台投資計畫，公司如有回台投資計畫，希望能在回台投資之稅務規劃、資本市場籌資等方面提供後續之協助。

C. 工研院黃組長：永固公司對於混凝土生產過程所產生之粉塵等廢棄物，已有相當不錯之處理方式，環保綠化已是目前重要的趨勢，永固公司已涉足房地產開發市場，相信綠建築將是公司未來可思考發展之方向，如有相關需求，工

研院可提供相關資料參考。

4.10月29日11:00-12:00拜會重慶市台資企業協會

(1)雙方代表：重慶市台商協會李文勳會長、陳開國副會長、簡國釗副會長、陳鍾基副秘書長

(2)協會代表發言重點

A. 李文勳會長：

- a. 非常歡迎經濟部台商服務團的到訪，關心重慶台商的發展情況及經營問題，本次台商服務團邀集各領域之專家代表，相信能提供台商在經營方面之相關協助。
- b. 近年重慶為台商赴大陸地區投資之熱門城市，依據大陸官方統計，目前台商家數約1,268家，台商投資領域包括電子產品、軟體、摩托車配件製造等行業。
- c. 近年面對陸資企業的崛起，升級轉型為台商普遍面臨之重要課題，以農業為例，台灣精緻農業較大陸具競爭優勢，但大陸複製經驗快速，台灣企業不應只是維持現有技術，更應結合通路、品牌及認證信譽，方是保持競爭優勢之發展方向。
- d. 大陸投資經營環境與台灣截然不同，面對陸資企業雄厚的資本條件與在地通路優勢，台商企業應可思考以台商協會為共同發展大陸市場之平台，或以產業團隊方式面對陸資企業之競爭。

(3)我方代表回應與陳述重點

A. 簡專門委員：

- a. 近年兩岸關係改善，對於兩岸經濟發展具有正向助益，並吸引外商企業與台灣廠商合作，共同發展大陸市場，如日商 7-11 或摩斯漢堡以及法商家樂福等即為顯著代表。惟兩岸雖有相近的文化與語言，但社會結構仍有差異，欲發展內需市場，確須因應當地市場需求，發展核心競爭力。藉由本次拜會經營有成之台商企業，除鼓勵回台投資或結合台灣資本市場，厚實企業發展之基石外，亦可將其成功經驗提供有意拓展大陸市場之台商企業參考。
- b. 本次服務團除參訪標竿企業外，也將舉辦台商座談會，除說明經濟部可協助之資源外，並就近來政府推動之兩岸政策如簽署兩岸投保協議、兩岸服貿協議等，向台商說明對其投資經營及發展大陸市場之效益。

B. 工研院：工研院近來刻正推動技術之市場開發，希望協助企業將產品結合科技，創造產品新價值。近年台商面臨陸資企業的崛起與挑戰，相信透過參與工研院之科技新創事業，有助於台商發展新一波的事業商機。

C. 商發院：台灣連鎖產業對於大陸市場具有高度發展意願，希望藉由本次的參訪與交流，多加瞭解大陸消費市場概況，未來希望透過舉辦媒合活動等方式，協助將台灣服務型態的輸出。

5.10月29日14:00-17:20 重慶台商座談會

(1)與會台商代表：重慶市台商協會李文勳會長、謝聰敏副會長、黃光志副會長、譚順鴻副秘書長、簡達周理事、張通元理事及與會台商共約 90 名。

(2)座談會流程：

重慶市台商協會李文勳會長致詞

經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

兩岸投資保障協議及台商聯合服務中心介紹-投資業務處
協助台商通路建立及行銷策略-外貿協會

協助台商品牌建立及行銷-商業發展研究院

產業創新研發與事業化作法-工業技術研究院

台商營運效能提升策略-中國生產力中心

銀行融資業務簡介說明-台資銀行代表

台商回台上市(櫃)說明-證交所、櫃買中心

(3)李文勳會長致詞

非常感謝經濟部籌組台商服務團，邀集中國生產力中心、工研院、商發院等專家代表，關心重慶地區台商發展情形，及提供相關經營問題的協助。近年重慶已成為台商在大陸投資之重點城市，許多國內知名企業均在重慶投資設廠，相信不久將成為另一個重要的台商群聚地。

本次台商服務團有各領域專家代表參團，稍後將就相關經營議題進行講析與案例分享，歡迎在座的台商利用本次機會，

多加交流溝通，相信能提供相關建議與協助。

(4)經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

- A. 本次經濟部籌組台商服務團來到重慶地區與台商交流座談，主要係希望提供台商相關協助與服務，同時也希望學習台商成功的經營經驗。透過本次座談會希望增進台商對國內資源及輔導法人能量之瞭解，並能促進後續與相關法人單位的合作機會。
- B. 近年大陸投資經營環境產生許多變化，台商面臨調整投資佈局策略的選擇，如柬埔寨、緬甸等東南亞國家近來成為台商海外佈局的新選擇，然大陸已逐漸轉型成為世界消費市場，其潛在商機為台商企業轉型之發展機會，尤其是電子商務如淘寶網、阿里巴巴等新興產業方興未艾。經濟部為加強對海外台商的服務功能，特於 100 年 5 月 3 日成立台商聯合服務中心，結合經濟部資源與所屬法人能量，協助企業永續發展。
- C. 另對於在大陸經營有成的台商企業，也非常歡迎回台投資設立研發中心或營運總部，抑或結合台灣資本市場，作為擴展企業版圖之資金能量。本次服務團亦有證交所、櫃買中心、會計事務所、律師等專家代表參團，如有相關問題稍後可相互交流，提供回台投資規劃之協助。

(5)與台商進行分組洽談

6.10 月 30 日 09:30-11:00 拜會重慶年代廚衛電器有限公司

(另安排中國生產力中心顧問，赴立敦電子科技公司進行 2 日企業深度輔導)

(1) 公司代表與陳述重點：

A. 公司代表：黃光志總經理代表接待與簡報

B. 非常歡迎經濟部台商服務團之到訪，希望藉此機會能與各位專家顧問相互交流，提供相關經營建議。起初赴大陸投資，係成立重慶理想液化石油公司，從事液化石油氣儲運業務，隨著經營規模的擴大，1998 年於廣東中山市成立年代廚衛公司，跨足廚衛家電產品市場。

C. 因應重慶石油氣經營生態的轉變，公司已於 2000 年全面轉型發展廚衛電器用品，專營大陸內需市場，針對當地消費習慣，目前在國美、新世紀、蘇寧等大陸知名賣場通路均設有專櫃，建立品牌知名度

D. 目前年代廚衛產品在重慶地區之市占率居第 2 位，著眼於大陸推動城鎮化政策，其內需市場深具潛力，未來希望朝環保節能及提升熱效能之方向，提升產品競爭優勢，另亦希望結合工藝設計，以時尚產品吸引年輕客群。

(2) 我方代表回應與陳述重點：

A. 簡專門委員：感謝黃總經理分享公司拓展大陸市場之經營經驗，增進對當地消費市場概況之瞭解，本次服務團參訪企業，均在重慶地區經營有成，也持續向其他省市擴張發展，非常歡迎台商標竿企業回台投資發展，結合台灣創新研發能力，提升企業競爭力。

B. 商發院林特助：服務業發展之重要行銷關鍵，包括引客、待客即增客等三方面，在引客部分，最重要的即是接觸消費客群，瞭解消費者所重視之需求。目前年代廚衛公司透過商城、賣場行銷產品，建議可加強對售後服務、客戶回訪等方面之處理模式，以有效掌握消費者需求。

C. 中國生產力中心張總監：目前公司已逐漸朝向其他省市發展，建議可設立品牌部門，以利後續系統性推動品牌；另在經銷商部分，可思考建立標準化業務合作模式，提供經銷商具誘因之經營願景，以穩定服務品質。此外，建議總經理須掌握客訴問題，才能有效維持消費者口碑。

D. 安侯企業管理公司曹總經理：通路經營是需耗費相當資金，對於經銷商之帳務管理亦須做好相關準備，尤其當企業逐步擴張時，所需的後端支援將更顯重要。年代廚衛公司對於未來發展已有規劃，如在稅務帳務方面有相關需求，安侯會計師事務所可由當地專業人員提供相關協助。

7.10月30日17:00-18:00與成都台資企業協會會談

(1)雙方代表：成都市台商協會王山月常務副會長、鄭聰品監事長、曾喜勇副會長、汪啟懷副會長、莊景雄副會長、李賢治常務副秘書長

(2)協會代表發言重點

王山月常務副會長：非常歡迎經濟部台商服務團的到訪，關心成都台商的經營發展情況，成都為大陸西部吸引外資最多

的城市，目前在成都之台資企業約逾 900 家。近年大陸經營環境變化大，能在當地持續經營者多係深耕多年的台商企業，企業唯有常保憂患意識，才能面對變化快速的市場發展。明日下午服務團將辦理台商座談會，屆時希望能再進行深入交流，聽取各法人專家之經營建議。

(3)我方代表回應與陳述重點

簡專門委員：

- A. 本次服務團一路從重慶來訪至成都，深刻感受到大陸西部地區之台商發展快速，瞭解台商在此奮鬥經營之辛苦與堅持。也非常高興各台商會長、副會長對於兩岸服貿協議之簽署表達支持意見，誠如各會長所言，大陸服務業市場具發展潛力，台灣應善用此一利基，創造另一個藍海市場。
- B. 本次台商服務團出訪的主要目的除希望多與台商企業相互交流外，並提供國內政策、產業發展、投資商機的最新情況，促進台商和台灣的連結，並歡迎回台投資升級。

8.10月31日09:30-11:00拜會四川鴻昌塑膠工業有限公司

(1)公司代表與陳述重點：

- A. 公司代表：曾喜勇董事長代表接待與簡報
- B. 鴻昌塑膠公司成立於1994年，早期以服務貿易為主，受到市場環境變化快速之影響，因此加入生產製造行列，雖然是從事民生消耗品之生產，但重視創新能力，目前擁有268項專利，員工近3千餘位，銷售區域除重慶、成都外，亦

包括北京、福州、蘇州等地。

- C. 公司經營策略除為部分品牌進行代工生產，從中學習經驗外，並建立自有品牌「美麗雅」，透過不斷創新研發，讓消費者保持對產品的新鮮感，此外為吸引消費者之目光，公司十分重視賣場櫃位的產品排列方式，如配合節慶，以創意商品陳列，增進顧客的購買慾。
- D. 大陸幅員廣大，為拓展經營版圖，公司亦看好電子商務之發展，目前已建置「美麗雅」品牌網站，透過產品優惠方案，提升銷售量，並掌握消費者資料庫。未來公司希望能進一步提升自動化生產，藉此機會希望能與工研院多加交流，另亦希望結合國內不同領域之企業，運用彼此優勢，共同發展大陸市場。

(2)我方代表回應與陳述重點：

- A. 簡專門委員：感謝曾董事長詳盡說明公司發展情形及分享拓展大陸市場的成功經驗，相信本次服務團參團代表受益良多。如同曾董事長所說，大陸投資經營環境已改變，成為世界市場，面對潛在的內需市場商機，通路問題一直是影響台商經營的重要因素，鴻昌塑膠公司透過法商家樂福、歐尚等大陸內需市場的行銷通路，並進一步發展電子商務通路，快速建立品牌知名度，大幅提升產品銷售，是值得參考之發展經驗。
- B. 工研院黃組長：關於曾董事長所提加強自動化生產問題，回台後將就公司需求與相關工作團隊討論，提供公司資訊

及建議。另對於公司產品創新部分，建議可思考強化產品材料之功用性，及規劃專利申請布局，除可被動性保護公司權益外，亦可採取積極性策略壓制競爭對手。

9.10月31日14:00-17:20 成都台商座談會

(1)與會台商代表：成都市台商協會王山月常務副會長、鄭聰品監事長、曾喜勇副會長、汪啟懷副會長、陳世修副會長、李賢治常務副秘書長及與會台商共約80名。

(2)座談會流程：

成都市台商協會王山月常務副會長致詞

經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

兩岸投資保障協議及台商聯合服務中心介紹-投資業務處

協助台商通路建立及行銷策略-外貿協會

協助台商品牌建立及行銷-商業發展研究院

產業創新研發與事業化作法-工業技術研究院

台商營運效能提升策略-中國生產力中心

銀行融資業務簡介說明-台資銀行代表

台商回台上市(櫃)說明-證交所、櫃買中心

(3)王山月常務副會長致詞

非常感謝經濟部台商服務團的來訪，帶領生產技術、品牌通路、稅務、融資、法律等領域之專家，及投入許多輔導資源，關懷協助台商的經營發展。希望在座的台商朋友能多運用專

家能量，儘量提出問題，相互交流溝通，相信能獲得許多寶貴建議。

(4)經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

- A. 非常高興各位台商朋友參與本次座談會，經濟部每年均籌組訪團，赴海外台商群聚地區，瞭解台商經營問題及由專家顧問實地提供相關協助，希望從不同領域提供台商具參考性的輔導資訊，及搭建台商與政府、輔導法人之互動交流平台，協助台商解決經營問題。
- B. 近年大陸消費實力逐漸提升，服務業日益蓬勃發展，如何結合台灣優勢，透過兩岸企業合作方式，共榮發展，相信是值得思考的方向。經濟部一向重視海外台商之經營發展，除辦理企業診斷、深度輔導等活動，協助企業提升競爭力外，亦針對台商面對的二代接班問題，舉辦二代領袖營，提供台商第二代關於國內投資資訊，發掘新事業機會。
- C. 本次座談會將由外貿協會、商發院、工研院、中國生產力中心等專家代表進行主題簡報，稍後並安排深入洽談時間，歡迎在座台商能多提出問題，相互交流意見。

(5)與台商進行分組洽談

10.11月1日 09:30-11:00 拜會無敵科技(西安)有限公司

(並由中國生產力中心顧問進行1日企業臨場診斷)

(1)公司代表與陳述重點：

- A. 公司代表：陳淮琰總經理代表接待與簡報

- B. 非常歡迎台商服務團的到訪及提供本次的臨場診斷服務，無敵科技為英業達集團在大陸之轉投資公司，主要負責翻譯機產品之研發設計，以提供昆山廠進行生產。本次訪團結合各領域之專家顧問，相信可提供許多經營建議。
- C. 無敵科技一直非常重視研發創新，但近年來產業環境變化大，尤其面對智慧型手機的興起，電子辭典產業備受競爭壓力。目前公司以軟體的研發設計為主，如發展智慧學習系統，希望將豐富的資料庫與軟體應用相結合，創造產品新價值。

(2)我方代表回應與陳述重點：

- A. 簡專門委員：本次到訪重慶、成都及西安等3個城市，感受到大陸城市建設與經濟發展的快速，台商確實面臨嚴峻的市場競爭環境。雲端產業的發展無可避免會影響某些產業的原有商機，但亦可結合雲端產業，創造新發展契機。目前經濟部結合資策會推動雲端產業，有許多服務資源是可提供國內有據點之企業加以運用，希望透過本次拜會能從各方角度提供相關建議與協助。
- B. 商發院林特助：無敵科技產品主要為教育產品，面對市場環境變化，建議可結合出版業者，透過整合增加產品價值，同時轉向第一線接觸消費者，以瞭解消費者的需求與偏好，並思考藉由體驗行銷從中提升服務價值。
- C. 工研院黃組長：目前工研院在巨量資訊及雲端技術也有相關研究與投入，可提供相關資訊參考。另因應電子書之發

展，建議可朝多語言應用之前瞻性電子化服務產品發展。

11.11月1日14:00-17:20 西安台商座談會

(1)與會台商代表：西安台商協會孫芳山會長、林新斌秘書長及
與會台商共約近90位。

(2)座談會流程：

西安台商協會孫芳山會長致詞

經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

兩岸投資保障協議及台商聯合服務中心介紹-投資業務處

協助台商通路建立及行銷策略-外貿協會

協助台商品牌建立及行銷-商業發展研究院

產業創新研發與事業化作法-工業技術研究院

台商營運效能提升策略-中國生產力中心

銀行融資業務簡介說明-台資銀行代表

台商回台上市(櫃)說明-證交所、櫃買中心

(3)孫芳山會長致詞

非常歡迎經濟部籌組台商服務團，遠到來西安關心台商經營發展，西安在大陸地區為較晚開發之城市，因地理位置之故，相較於代工外銷，發展內需市場較具競爭力，如康師傅即為相當成功的例子。本次經濟部台商服務團邀集各領域專家來訪，除就台商可運用之政府資源進行簡報外，亦安排相互交流時間，希望與會的台商朋友能多多提問，相信對於台

商之經營能有助益。

(4)經濟部投資業務處簡良材專門委員致詞

- A. 本次台商服務團出訪之主要目的為近年大陸投資環境變化，台商面臨諸多經營挑戰，因此邀集各領域的專家顧問，希望提供國內最新的輔導資訊與投資商機，增進台商對於政府及法人資源的認識，並進而多加運用。
- B. 近年政府積極推動兩岸經貿交流，已簽署兩岸投保協議、服貿協議等互惠協議，有助於兩岸投資環境之改善，本次到訪重慶、成都、西安，很高興各位會長與諸多台商朋友表達對兩岸服貿協議的支持，希望利用本次座談會與台商朋友相互交流，由於預算限制雖無法經常到訪，但經濟部設有全球台商服務網，歡迎台商企業多加利用，以提供台商相關服務資訊。

(5)台商與法人進行分組洽談

12.11月2日 10:00-11:00 拜會陝西松速物流有限公司

(1)公司代表與陳述重點：

- A. 公司代表：唐才和總經理長代表接待與廠區介紹
- B. 非常歡迎經濟部台商服務團之來訪，松速物流公司目前設有常溫庫及低溫庫兩類，以少量多樣化產品配送為經營策略，目前已導入由台商開發之運輸管理系統，以有效掌握運輸品質。
- C. 松速物流公司之業務，僅少部分係配合母公司松茂集團之

餐飲事業需求，絕大部分是進行第三方配送，引進商品以西安地區所缺乏之高價值食材為主，透過有效控制商品進出貨情形，及配送過程之溫度控制，以建立公司之經營優勢，目前在西安地區已得相當的市場地位。

(2)我方代表進行實地廠區參訪及交流意見

13.11月2日 11:00-12:00 拜會陝西振彰食品有限公司

(1)公司代表與陳述重點：

A. 公司代表：楊偉鵬總經理代表接待與簡報

B. 振彰食品公司係成立於2003年，主要以生產松茂集團代理之肯德基的漢堡麵包為主，目前亦生產西式點心、麵包、台灣伴手禮等食品，以結合台灣糕點軟實力優勢，進軍當地消費市場，並獲得2012西安名品產品。

C. 目前投入6千萬人民幣建置新廠區，以結合台灣觀光工廠之概念，除從事生產西點產品外，並將提供糕點DIY等體驗活動，創造消費需求。

D. 面對當地租金、勞動薪資之上漲趨勢，亦規畫朝電子商務發展，以打破實體店面之經營限制，並擴大消費地區範圍。

(2)我方代表回應與陳述重點：

A. 簡專門委員：感謝楊總經理對公司經營發展概況之說明，本次台商服務團之到訪除希望能多瞭解台商發展情況外，並期結合各領域之法人專家，提供相關經營問題之協助。稍後請服務團之法人專家就相關專業領域，提供建議，供

公司經營之參考。

B. 安侯企業管理公司：目前振彰公司已朝觀光工廠發展，建立與消費者之互動是相當重要，可有助於瞭解消費者之需求，由於公司廠區具有交通便利優勢，建議可運用此優勢發展更多體驗活動，吸引消費者之到訪。

C. 中國生產力中心姜顧問：食品產業最重要的是食品安全問題，因此對於過期品的處理應多予注意，另公司如欲擴張門市數量，亦應考量開放加盟存在食安風險較高之問題，避免影響商譽。

三、遭遇問題：無

本次在中國大陸重慶、成都、西安地區辦理 3 場大陸台商座談會，宣導政府政策與法人服務能量，並增進台商與國內輔導法人、台資銀行之互動交流，促進對政府兩岸經貿政策及國內產業發展近況之瞭解，以帶動台商回台投資之意願。為達成服務團出訪成效，由各領域專家實地提供台商經營問題之協助，透過事前、訪團期間積極與台商協會會長、常務副會長、執行秘書長等人之溝通與互動，計促成 250 餘位台商出席與會，並與法人交流熱絡，順利達成本次出訪效益，與會台商及台商協會對於本部關注台商經營發展之用心，普遍表達正面肯定，並希望政府持續辦理相關活動。

四、我方因應方法及效果：無

五、心得及建議

(一)增進與台商之互動交流，提升對台灣之向心力

本次前往重慶、成都、西安等大陸西部地區，以中小企業為對象，透過企業診斷、深度輔導等活動，協助台商解決經營問題，並舉辦台商座談會，加強國內輔導法人、金融機構與台商的互動交流，重慶台商協會李文勳會長、成都台商協會王山月常務副會長及西安台商協會孫芳山會長等人及與會台商，對於經濟部邀集各領域專家，遠道來大陸西部地區提供台商整合性服務，均深刻感受政府關懷台商之用心，並希望結合台灣人才、研發創意等優勢，提升核心競爭力。

(二)促進台商與輔導法人之回台合作機會

為使更多台商參與座談會活動，瞭解政府政策及相關法人能量，除事前與台商協會保持密切聯繫外，並加強網路與平面媒體之宣傳，3場座談會計有250餘位台商與會，尤其重慶及西安地區台商出席情形踴躍，座無虛席，會後台商與各法人專家互動熱絡，已有華一精密機械公司、華旅電子科技公司、御品軒、御上餐飲管理公司等多家台商企業與工研院、商發院、中國生產力中心等法人代表聯繫及進一步接洽。

(三)提供整合性服務，因應台商多方面經營問題之需求

近年中國大陸投資經營環境變化，台商面臨生產成本上漲、環保標準提升、融資不易、陸資企業競爭等多方面經營問題，本次拜會之台商企業及座談會與會台商對於本部台商服務團結生產技術、品牌通路、市場行銷、融資籌資等領域

專家，提供台商整合性服務，實地協助台商升級及強化競爭力，多認為有實質意義，也希望未來能延長座談會時間，提供更完整與深入之經營思維講座。

(四)瞭解台商回台之考量，提供相關問題之協助

本次拜會之台商企業均在大陸發展多年並經營有成，目前亦規劃擴大經營版圖，有意願返台，惟對於設立台灣據點之定位、回台投資或上市櫃可能面臨之稅務問題等仍多有考量，透過本次服務團相關團員之說明，除可釐清企業疑義外，並建立與本處台商回台投資計畫、國內上市櫃部門之聯繫窗口，有助於後續接洽及提供相關協助，吸引回台布局。

(五)透過標竿企業經驗分享，增進國內企業瞭解大陸市場特性

重慶、成都、西安為近年大陸吸引外資之熱點城市，消費能力逐漸提升，當地台商企業從事服務業者不在少數，本次參訪之重慶年代廚衛電器公司、四川弘昌塑膠工業公司、陝西松茂集團及參與成都座談會之成都羅莎食品公司等，均是深耕大陸市場多年，成功建立自有品牌之標竿企業，面對大陸企業之價格競爭，均以做市場領先者為目標，並深入體察當地消費習慣與特性，隨時調整競爭策略，維持企業競爭優勢。中國大陸已為世界市場，國內許多企業有意願赴大陸布局，惟兩岸市場環境有相當差異，透過安排在大陸經營有成之標竿企業分享經驗，有助於國內廠商瞭解大陸市場特性及評估相關經營風險。

(六)增進國內對大陸經貿發展之瞭解，提升對政府經貿政策支持

近年來政府持續推動兩岸經貿交流，簽訂兩岸經濟合作架構協議，及簽署兩岸投保協議、兩岸服務貿易協議等互惠協議，期提供國內企業更完善的投資保障及創造產業發展商機。本次出訪，台商企業對於政府兩岸政策多表支持，並表示近年大陸經濟成長快速，雖具市場商機，但也面臨陸資企業的競爭壓力，希望國內能多加瞭解大陸發展情形，在人才、技術、創新研發等方面強化競爭之憂患意識，提升對政府經貿政策的支持。

參、謹檢附參加本次活動（會議）之相關資料如附件，報請 備查。

職

簡良材、陳澄如

102年11月15日

附件 1

102 年重慶、成都、西安大陸台商服務團行程表
(10/28-11/2：重慶、成都、西安)

日期	地區	時間	行程內容		
10/28 (一)	桃園 重慶	08:15-11:45	桃園-重慶 (立榮航空 B7 193)		
		11:45-14:00	車程/午餐		
		13:30-15:30	參訪重慶元創汽車整綫集成(股)有限公司		
		16:00-17:30	參訪重慶百吉廚房用具有限公司		
10/29 (二)	重慶	09:00-10:30	參訪重慶永固新型建材公司		
		11:00-12:00	拜會重慶台資企業協會		
		14:00-17:30	重慶台商座談會		
10/30 (三)	重慶 成都	09:30-11:00	參訪重慶年代廚衛電器公司	企業輔導： 立敦電子 科技公司	
		14:20-16:30	車程(重慶市渝北區重慶北站) 重慶北站-成都東客站 動車(車次：D5117)		
		17:00-18:00	拜會成都台資企業協會		
10/31 (四)	成都 西安	09:30-11:00	參訪四川鴻昌塑膠工業有限公司		
		14:00-17:20	成都台商座談會		
		21:00-22:30	成都-西安 (四川航空 3U 8803)		
11/1 (五)	西安	09:30-11:00	拜會無敵科技(西安)有限公司	企業診斷： 無敵科技 (西安)有限 公司	
		14:00-17:20	西安台商座談會		
11/2 (六)	西安 台北	10:00-11:00	參訪陝西松速物流有限公司		
		11:00-12:00	參訪陝西振彰食品有限公司		
		15:30-19:10	西安-桃園 (立榮航空 B7 131)		

附件 2、行程紀實

(一) 重慶地區



10/28 拜會重慶元創汽車整綫集成(股)公司現場參觀



10/28 參訪重慶百吉廚房用具公司雙向交流與現場參觀



10/29 參訪重慶永固新型建材有限公司雙向交流



10/29 重慶台商座談會現況



10/29 重慶台商座談會分組洽談實況



10/30 拜會重慶年代廚衛電器有限公司

(二) 成都地區



10/31 參訪成都四川鴻昌塑膠工業有限公司雙向交流



10/31 成都台商座談會現況



10/31 成都台商座談會分組洽談實況

(三) 西安地區



11/1 拜會無敵科技(西安)有限公司雙向交流



11/1 西安台商座談會現場情形



11/1 西安台商座談會分組洽談實況



11/2 拜會陝西松速物流有限公司廠區參訪



11/2 拜會陝西振彰食品有限公司廠區參訪與雙向交流