

出國報告（出國類別：學術合作與交流）

2013 年赴大陸姊妹校進行學術交流

文教參訪出國報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：容繼業 校長

沈瑞棋 主任秘書

沈進成 教務長

陳文聰 國際長

劉維群 進修推廣學院院長

黃榮鵬 觀光學院院長

蔡麗卿 進修推廣學院經理

許雅媛 行政助理

派赴國家：中國大陸

出國期間：102 年 9 月 4 日至 102 年 9 月 8 日

報告日期：102 年 12 月 2 日

目錄

摘要	2
壹、目的	3
貳、過程	3
參、心得及建議	4
肆、附錄	6

摘要

由於中國大陸地區大專院校對於旅遊教育及餐旅觀光領域發展迅速，為使本校與中國大陸地區青島、山東、北京等地之旅遊觀光領域相關院校建立更具實際性的學術交流，並積極擴展國立高雄餐旅大學與大陸地區姐妹校在學術及師生交流關係。故此行程先拜訪以餐旅教育為主的青島酒店管理職業學院以及綜合型大學中積極拓展旅遊管理領域的山東青年政治學院，接著至姐妹校山東旅遊職業學院進行學術交流，接著轉赴北京與北京聯合大學旅遊學院及北京財貿職業學院洽談學術合作與相關業務。

關鍵字：文教參訪、青島酒店管理職業技術學院、山東旅遊職業學院、北京聯合大學、山東青年政治學院、北京財貿職業技術學院

壹、目的

有鑑於中國大陸地區經濟發展快速，產業轉型促使觀光餐旅服務產業日趨發達，因此中國大陸地區大專院校對於旅遊教育及餐旅觀光領域越發重視，故為使本校與中國大陸地區青島、山東、北京等地之旅遊觀光領域相關院校建立更具實際性的學術交流，並積極擴展國立高雄餐旅大學與大陸地區姐妹校在學術及師生交流關係，本校容繼業校長率領各相關行政與學術單位主管及大陸地區相關業務人員共 8 位，於 102 年 9 月 4 日至 9 月 7 日赴中國大陸山東、青島與北京等地，拜訪五所高校(包括青島酒店管理職業技術學院、山東青年政治學院、山東旅遊職業學院、北京聯合大學、北京財貿職業學院)，以強化本校各相關單位建立與大陸地區姐妹校友好及交流基礎。此趟行程中，本校與青島酒店管理職業技術學院締結姐妹校關係，並加強與其他學校在學術領域中建構實質交流的意義，透過校園參訪與深度座談的方式，為本校師長提供能於餐旅專業領域進行溝通與交流的管道。藉由此次參訪交流之機會與青島酒店管理職業技術學院及北京財貿職業技術學院，積極推展本校進修推廣教育中心所開設的專案課程及後續校際合作之交換生研修活動，促使本校學生能與大陸地區學生能在課程上相互學習。

貳、過程

本校在中國大陸地區山東的姐妹校，包含中國大陸地區旅遊專業重點發展學校「中國旅遊院校五星聯盟」中的山東旅遊職業學院，另外青島為中國大陸重要的海濱城市之一，也是著名的風景旅遊勝地和文化名城，旅遊產業蓬勃發展，故此次拜訪以餐旅教育為主的青島酒店管理職業學院以及綜合型大學中積極拓展旅遊管理領域的山東青年政治學院，接著至姐妹校山東旅遊職業學院進行學術交流，續接轉赴北京與北京聯合大學旅遊學院及北京財貿職業學院洽談學術合作與相關業務，五日參訪過程分述如下：

一、青島酒店管理職業學院

- (一) 參訪過程：該校位於中國大陸青島嶗山區，設有旅遊與酒店管理學院、酒店工程學院、烹飪學院，其中以酒店管理類專業為重點發展，並致力於教育教學研究。該校辦學理念與本校相符，學生皆有一年的時間需於校外進行實習，並與許多知名企業建立「校企合作」關係，落實實踐教學，今年七月間，該校已選派教師赴本校進修推廣學院進推廣教育中心參加相關課程，故透過此次參訪機會，建立姐妹校關係，以利後續進行各項實質上的交流合作。
- (二) 會談摘要：兩校進行簽約交流座談時，建立姐妹校關係，並具體討論該校擬選派學生赴本校進行為期一學期的交流研習活動，以利促進兩岸學生互動並獲得互相學習成長的優質關係。

二、山東青年政治學院

- (一) 參訪過程：該校為綜合型學校，透過加強教學基本建設，促進相關學科專業領域

的建設，建立良好的教學品質評鑑機制，於經濟、法學、文學、工學、管理學、藝術學等 6 個學科領域形成教學專業化之優勢和特色。該校在國際交流與合作領域有積極的作為，因此就該領域進行經驗互換的交流座談會。

(二) 會談摘要：針對該校旅遊學院發展與專業進行交流會談，其中有意討論建構更深入的學術合作關係，並討論該學院目前教學模式以及師資評鑑機制，以及學生赴海外實習作業等經驗分享，使雙方建構初步合作交流模型。

三、山東旅遊職業學院

該校為旅遊專業學校，目前學院體系下附設有飯店管理系、旅遊外語系、旅行社管理系、休閒產業管理系、營養與烹飪系，建構專業的教學體系。此次參訪見習了該校在硬體設施上專業的水準，參觀功能健全設施完善的航空模擬教學中心，另外該校設有四星級校內實習賓館、並附設有國際旅行社、高爾夫練習場。

透過與各學院院長的座談會，了解該校積極推動「校企合作」與「國際化辦學」的教學方式，每年選派許多學生赴日本、美國、英國、新加坡、澳門、香港等國家進行旅遊企業實習的培育計畫，透過此次參訪兩校在培育旅遊行業管理服務人才的教學方法進行深度的交流。

另外此次本校容校長率領各相關行政與學術單位主管對該校約兩百名學生進行專場講座，針對成為旅遊專業服務人員所需具備的特質為主題進行演講，並宣傳本校教學及校園特色，引起該校學生熱烈的迴響，達成極佳的文教宣傳成效。

四、北京聯合大學旅遊學院

該學院與本校關係密切，從選派 99 學年度開始即選派學生赴本校交換研習，該學院現有旅遊管理、酒店管理、財務管理、會展經濟與管理、英語、日語 6 個專業領域，其中旅遊管理是重點發展學系，藉由此與該院院長及國際交流處處長會談後，了解學院培訓學生就業工作的方式，並且與 102 學年度赴本校交換學習的學生見面，回答學生入校相關問題。

五、北京財貿職業學院

該學院與本校就交換生議題及教師進修等主題進行會商討論，由於 2013 年秋季該校停止選送交換生赴臺研修，針對此問題本校國際長與進修推廣學院院長和經理提供相關學校文宣及宣傳影片，供該學院進行校內宣傳，故決議將於 2014 年春季續辦交換生研商活動，以促進兩岸學生的交流互動。

參、心得及建議

一、拓展校際合作格局，增進學術交流廣度

有鑑於中國大陸地區經濟開放以及產業結構轉變，故在服務業需求快速成長之下，促使學術界對於餐旅服務教育越發重視，而透過學術參訪了解到中國大陸地區高校對於餐旅教育及實作教育採取並行並重的方式，而每所餐旅專業的高校皆注重在學期間選派學生於各大企業實習的領域，此作法與本校推行的實習政策相符，又參訪各該學校於校園中所經營的實習旅館，其規模與經營模式，值得本校參考。

二、了解教學方式，促進餐旅經驗交流

由於兩岸學制不同，故彼此交流教學方法以利相互精進教學經驗，促使學術領域和教學領域皆能有進步，使得此次參訪行程雙方裨益良多。

三、觀摩觀光產業，體驗當地文化

參訪過程中各校也安排了校區旁的重要發展觀光景點，青島的海港城市景觀、山東文化古都風貌以及北京長城景色，簡短卻重點式的參訪了解到各項景點中對於旅客服務的領域越發重視，也可觀察出中國大陸對於提升生活水平的努力。

四、建立校際行政連繫、助益交換生作業

本校行政單位的主管及同仁一同參與此次參訪活動，有利於建立與各該姐妹校行政單位負責人員的溝通管道，也使得交換生來臺或教師參訪交流的互動更加通暢，加速行政效率。

肆、附錄

一、行程表

9月4日 星期三			
時間	活動	地點	備註
7:30-	搭乘中華航空(CI 531)班機於 AM 9:30 於桃園出發	桃園 國際機 場	*班機時間 9:30
11:55	抵達中國大陸青島流亭機場	青島	
13:30-14:30	接機/入住飯店		*住宿：海景花園酒店
14:30-17:30	青島市區參訪		
18:00-20:00	與青島酒店管理職業技術學院書記等師長會面及晚餐		晚宴與會名單： 李達書記、楊民剛院長、崔學勤院長助理
21:00-	返回飯店		
9月5日 星期四			
時間	活動	地點	備註
07:30-09:00	赴青島酒店管理職業技術學院參觀校展館	青島	
09:15-09:40	參觀旅遊與酒店管理學院實訓中心		

09:40-10:00	兩校簽約儀式		
10:00-12:00	容校長講座		與會人員： 青島酒店管理職業技術學院 中層幹部
12:00-14:30	於該校學生實習餐廳午餐		與會人員 9 人： 李達書記、楊民剛院長、于 敏副書記、張志東副院長、 王建寶紀委書記、徐勝來副 院長、商士海副院長、于曉 棣工會主席、崔學勤院長助 理
16:00-18:40	搭乘青島-濟南高鐵 擬搭乘高速動車 G198，青島發車 16:06 濟南 18:40		
19:30-21:30	歡迎餐會	山東	山東青年政治學院與會人員 6 人： 張書明校長、李章泉副校 長、王林山副校長、盧傑國 際交流合作處處長、張青旅 遊學院院長、張廣友旅遊學 院書記
21:30-	返回飯店		*住宿：翰林大酒店
9 月 6 日 星期五			
時間	活動	地點	備註
08:30-09:00	赴山東青年政治學院參訪		接待人員： 旅遊學院張青院長、 單銘磊主任
9:00-10:00	山東青年政治學院座談交流		與會人員 6 人： 張書明校長、李章泉副校 長、賈白處長、盧傑處長、 張青院長、張廣友書記
10:00-10:30	參觀校園(實驗教學樓、藝術樓)		
10:30-11:00	抵達山東旅遊職業學院	山東	
11:00-12:00	參觀校園		
12:00-13:00	於該校學生實習餐廳午餐		
14:00-15:00	參訪師長專場講座		*與約 200 人師生會面

15:00-18:00	交流座談		*學術經驗交流及討論交換生合作方案
18:00-20:00	於該校學生實習餐廳晚餐		
20:00-	入住山東旅遊職業學院百川花園酒店		

9月7日 星期六

時間	活動	地點	備註
05:00-06:00	濟南火車站	北京	
07:15-09:19	搭乘濟南-北京 (高鐵)高速動車 G182，濟南發車 07:15 北京 09:19		
09:30-10:30	抵達北京聯合大學旅遊學院		
11:00-15:00	交流座談		*學術經驗交流
15:00-18:00	市區參訪		
18:00-20:00	北京財貿職業技術學院晚餐		
20:00-	返回飯店		

晚餐：自理

9月8日 星期日

時間	活動	地點	備註
10:00-11:00	抵達北京財貿職業技術學院		
11:00-13:30	交流座談		*學術經驗交流及討論交換生合作方案
13:30-17:00	市區參訪		
17:00-18:00	北京首都國際機場搭機		*班機起訖時間 20:00-23:20

晚餐：自理

二、照片



與青島酒店管理職業學院師長大合照



參觀青島酒店管理職業學院校園



參觀青島酒店管理職業學院實習餐廳



與青島酒店管理職業學院締結姐妹校簽約典禮



與山東青年政治學院師長大合照



與山東青年政治學院座談會議



參觀山東青年政治學院實習餐廳



與山東旅遊職業學院師生大合照



與山東旅遊職業學院學生及交換生面會



與山東旅遊職業學院座談會議



參觀山東旅遊職業學院實習機艙



參訪師長對山東旅遊職業學院師生專場講座



參訪山東旅遊職業學院實習廚房



與北京財貿職業學院書記會面



與北京聯合大學旅遊學院師長會面



與北京聯合大學交換生會面