

出國報告(出國類別：其他)

# 102 年度長榮航空公司倫敦外站場站 設施檢查及國際線駕駛艙航路查核 查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：林宏洲/約聘人員

左志輝/科員

出國地區：英國 倫敦

出國期間：102 年 6 月 24 日至 6 月 30 日

報告日期：102 年 9 月 02 日

## 目次

壹、 目的	2
貳、 過程	2
參、 心得及建議	8

## 壹、目的

依據 102 年度外站及駕駛艙航路查核計畫，執行長榮航空公司倫敦場站設施檢查，並於往、返程中兼施長榮航空公司駕駛艙航路查，以確保長榮航空公司位於倫敦希斯洛機場國際機場(LHR)之航、機務與地勤相關作業符合我國法規及本局核准或備查相關手冊規定。且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考，並確認國籍航空公司國外場站航務與機務作業符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

## 貳、過程

### 一、行程摘要：

- (一)102年6月24日執行長榮航空BR-067桃園-曼谷-倫敦(TPE/BKK/LHR) 國際航線駕駛艙及客艙航路查核。
- (二)102年6月30日執行長榮航空BR-068倫敦-曼谷-桃園(LHR /BKK/ TPE) 國際航線駕駛艙及客艙航路查核。
- (三)102年6月25日至6月29日執行倫敦外站場站設施查核。

### 二、倫敦機場一般情況：

長榮航空公司英國分公司負責英國地區業務，分公司設於倫敦，設總主任及員工計 26 員；另機場設有機場主任 1 員及全職員工 6 員，有關航務作業採台北簽派中心集中簽派，機務部份 Boeing 777-300ER 客機之過境維護檢查由荷蘭航空（KLM ROYAL DUTCH AIRLINES）代理，另航機之適航簽放則由長榮航空公司派駐當地之機務代表執行，客運運務由ASIG代理，裝載管制由 ASIG 代理，倉儲庫存由 dnata代理，餐勤由 ALPHA 公司代理，清潔由 AIRCRAFT SERVICE INTERNATIONAL GROUP 公司代理，停機坪飛機安全作業由 64S 代理，寒冷天候除冰作業由 ASIG/dnata 代理；該

站目前以 Boeing 777-300ER 型機客機每週7架班，目前無安排貨機航班，於當日 19:15L 抵達，21:35L 起飛，地停時間約為二小時二十分鐘。

希斯洛機場安檢統由 BRITISH AIRPORT AUTHORITY (BAA)負責，英國 BAA 對進出該機場空側之監控系統、人員證照檢查程序相當嚴密，希斯洛機場設有主跑道(為 CAT III)二條。該機場第一航廈於 1969 年啟用，年旅運人數約 500 萬人次，當時使用Boeing 707s、DC-10s 及 Tridents 等型機，飛往全球各地區。

自 1970 年代起則使用 Concorde 及 Boeing 747 等寬體機，每年約有 2,700 萬人使用希斯洛機場，至 1986 年時，則另建築第 4航廈以供旅客使用。直至希斯洛機場在 2006 年慶祝其開站 60 週年時，希斯洛機場每年服務 14 億人次之旅客及 1 仟 4 佰萬個航班。第 5 航廈於 2008 年 3 月份啟用，並且展開了希斯洛機場的新旅程碑，最新修建完成的第2航廈將於2014年6月4日正式啟用，提供星空聯盟(共計28家)、維京航空及Aerlingus 國內線兩家航空公司使用。

### 三、外站查核結果摘要：

希斯洛機場為全球最忙碌機場之一，超過 90 家航空公司於該機場起降，每日飛往 90 個不同國家的 180 個以上城市，年客運量 6 千 7 百萬人次，外籍航空公司起降額度及時間帶甚難獲准，本次查核一般情況尚符合規範，謹將查核結果摘要如下 (檢查項目：靜態資料檢查、代理業務公司及機坪作業檢查)：

#### (一)航務部份:

1. 長榮航空該站航務由台北南崁FCD集中簽放，裝載平衡由曼谷中央裝載管制(Centralize Load Control)負責，相關資料由 ASIG 簽派員收集交飛航組員。
2. 執行手冊查核一般情況良好。
3. 緊急聯絡電話及相關資訊很明確，另長榮航空倫敦站與英航簽有緊

急事件合約於發生事件時提供支援。

4. 長榮該站辦公室對代理公司訂有 AUDIT 計畫，發現不正常情況由該辦公室權責協調人通知代理單位立即改正，並每月與代理公司召開會議一次以督促代理公司提供更佳之服務。
5. 危險物品複訓依規定辦理並紀錄備查。
6. 長榮航空要求代理公司 G4S 執行機坪及地安作業嚴謹；每航班均執行 Ramp Security Check，並記錄完整。

## (二)機務部份

1. Boeing 777-300ER 客機由荷蘭航空(KLM ROYAL DUTCH AIRLINES)代理支援過境航機之維修檢查；另航機之適航簽放則由長榮航空公司派駐當地之機務代表執行，貨機之過境維護檢查由長榮航空公司自行執行及適航簽放：

- (1) 荷蘭航空有獨立之機務辦公室存放外籍航空技術手冊及公司手冊並有建立清冊管制，手冊主要為 CD，檢查電腦作業系統可正常讀取及列印各類維修手冊內容資料。
- (2) 倫敦外站維護授權書影本及授權 Boeing 777-300ER 型機簽放人員名冊影本均齊備，檢查個人訓練記錄情況正常。
- (3) 檢查庫房 Boeing 777-300ER& B747-400F 等二型機之 parts & Tool 均備有清單控管，另 shelf life parts 管制正常。
- (4) 檢查維護記錄(Flight and Maintenance Log)及過境檢查單 (Transit Check Sheet) 維護簽證情況正常。

2. 貨機由長榮航空派駐倫敦站之機務代表執行維修及適航簽放：

- (1) 長榮航空機務辦公室內存放技術手冊及公司手冊並有建立清冊管制，手冊主要為 CD，檢查電腦作業系統可正常讀取及列印各類維修手冊內容資料。
- (2) 備有外站維護授權書影本及授權簽放人員名冊影本，檢查個人訓練記錄及年度複訓情況正常。
- (3) 檢查庫房之 Parts & Tool 均備有清單控管，另 shelf life parts 管

制正常。

(4) 檢查維護紀錄(Flight and Maintenance Log)及 Transit Check Sheet 情況正常。

#### 四、國際航線航路及機坪作業查核結果摘要：

(一)航線：長榮航空 BR-067(TPE-BKK-LHR)(台北-曼谷-倫敦)：

1. 日期：102 年 6 月 24 日
2. 機型/機號：Boeing 777-300ER 飛機註冊編號：B-16703
3. 飛行時間：
  - (1) 台北-曼谷 (TPE-BKK 3 小時 22 分鐘 )
  - (2) 曼谷-倫敦 (BKK-LHR 12 小時 13 分鐘)
4. 前/後艙組員：
  - (1) TPE-BKK：前艙組員徐永長、王源毅，後艙組員徐利君等 12 員。
  - (2) BKK-LHR：前艙組員何泰淼、徐瑞彬與朱祐芳，後艙組員彭婉惠等 11 員。
5. 查核情況：
  - (1) 飛行前 360°機外檢查依規定執行。
  - (2) 查核隨機航務手冊及最低裝備需求手冊 (MEL/CDL)均與本局核准長榮航空手冊日期相符。
  - (3) 駕艙與飛行前提示依規定執行。
  - (4) 各項檢查依規定執行。
  - (5) 組員 CRM 良好能相互提醒及檢查。
  - (6) 客艙組員熟悉緊急裝備之數量、位置及檢查方式，客艙作業情況正常。

(7) 桃園機場適航由長榮航太執行航機適航簽放，該機飛行前維護檢查情況正常符合適航要求。曼谷站由長榮航空機務簽放人員執行適航簽放，飛機過境維護檢查情況正常。

(二)航線：長榮航空 BR-068 (LHR-BKK-TPE)(倫敦-曼谷-台北)：

1. 日期：102 年 6 月 29-30 日
2. 機型/機號：Boeing 777-300ER B-16712 號機
3. 飛行時間：
  - (1) 倫敦-曼谷(LHR - BKK 10 小時 46 分鐘)
  - (2) 曼谷-台北 (BKK- TPE 3 小時 22 分鐘)
4. 前/後艙組員：
  - (1) LHR-BKK：前艙組員劉逸塵、余政儒與張育慈，後艙組員汪修儀等 12 員。
  - (2) BKK-TPE：前艙組員耿耀星、蔡弘毅與朱祐芳，後艙組員陳盈璇等 12 員。
5. 查核情況：
  - (1) 飛行前 360°機外檢查依規定執行。
  - (2) 駕艙與飛行前提示依規定執行。
  - (3) 各項檢查依規定執行。
  - (4) 組員 CRM 良好能相互提醒及檢查。
  - (5) 客艙組員熟悉緊急裝備之數量、位置及檢查方式，客艙作業情況正常。

(三)倫敦站由荷蘭航空 (KLM ROYAL DUTCH AIRLINES) 代理維修及適航簽放，曼谷站由長榮航空執行行機過境檢查及適航簽放，飛機過境維護檢查情況正常。

(四)機坪作業檢查情形：

1、102年6月26日長榮航空倫敦外站查核摘要如下：

- (1) 長榮航空每週定期飛航客機7班次途經曼谷往返。
- (2) 本站派駐機務代表1員，目前為張晉謀；除機務代表可進行航機簽放外，長榮亦委託荷蘭皇家航空公司(KLM Royal Dutch Airlines)機務簽放，授權涵蓋該站飛航機種及特殊作業授權。
- (3) KLM 該站機務經理為 Martin Flack，該公司目前取得本局授權簽放人員資格計 B747-400 機型共 5 員、B777-300ER 機型共 12 員。
- (4) 抽查授權人員之訓練均有完整紀錄，涵蓋該站飛航機種及特殊作業。
- (5) 依長榮航空所提供之手冊版期清單檢查手冊，版期相符。
- (6) 器材存放於 KLM 管理良善，抽查 KLM 之 PME 裝備情況良好，校驗日期均在效期內。
- (7) 飛機簽放之文件紀錄保存1年，抽查其簽放紀錄情況正常。

2、102年6月26日執行 B-16703 機飛航 BR67-BR68 過境檢查作業如下：

- (1) 地勤作業由 ASIG 負責代理，加油作業則由 ASIG 代理；上下貨及加油作業情況正常。
- (2) 抽查隨機文件及客艙情況正常。
- (3) 機務簽放為 KLM Sharp Bryan(KLM 08990)。
- (4) 本次抽查情況正常。

3、102年6月27日執行 B-16712 機飛航 BR67-BR68 過境檢查作業如下：

- (1) 地勤作業由 ASIG 負責代理，加油作業則由 ASIG 代理；上下貨及加油作業情況正常。
- (2) 抽查隨機文件及客艙情況正常。
- (3) 機務簽放為 KLM Massimo Marinelli (KLM 04755)。
- (4) 本次抽查情況正常。

4、102年6月28日執行 B-16703 機飛航 BR67-BR68 過境檢查作業如下:

- (1) 地勤作業由 ASIG 負責代理，加油作業則由 ASIG 代理；上下貨及加油作業情況正常。
- (2) 抽查隨機文件及客艙情況正常。
- (3) 機務簽放為 KLM Gupta Vishal (KLM 03806)。
- (4) 本次抽查情況正常。

### 參、心得及建議

- 一、長榮航空公司倫敦分公司與代理公司對本局之查核相當重視，特別製作簡報向檢查人員介紹站上之運作情況，代理公司之相關部門主管於本局執行檢查時均陪同實施充分支援本次檢查，使得檢查工作能夠在有限的時間內順利完成。於查核時提出之疑問均能現場答覆，有關航、機務、貨運部分運作處置情況正常，整體而言長榮航空公司倫敦站之運作能符合我國民航相關法規及本局核准或備查之公司手冊需求。
- 二、本局定期實施外站場站設施查核之作業方式，可以確保各站之作業符合我國法規及本局核准或備查相關手冊規定，滿足航、機務作業之基本安全需求，對於派駐外站之工作人員已考慮其工作實務經驗，並對於民航法規、航務、機務作業程序、相關技術手冊系統查閱使用及外站各項環境資訊等能夠事先予以充分訓練，確保派赴外站之任務圓滿完達成。
- 三、有關人員（含代理公司）及系統運作之適職性與表現均能充分支援任務。