

出國報告（出國類別：參訪）

資訊與流通學院 102 年度赴大陸地區學術交流

服務機關：國立臺中科技大學

姓名職稱：謝俊宏 / 教授兼副校長

陳彥匡 / 教授兼副院長暨系主任

陳同孝 / 教授兼系主任

林心慧 / 教授

陳榮昌 / 副教授

陳志騰 / 助理教授

蕭國倫 / 助理教授

莊玉麟 / 組員

派赴國家：中國大陸

出國期間：102/4/21-102/4/25

報告日期：102/5/12

摘 要

兩岸學術交流有益於本校促進推動教職員生國際交流合作，並且對教學、研究及行政產生正面影響。本校與北京財貿職業學院已締結為姊妹學校，並有多次教師交流訪問以及學生交換學習，此次參訪行程希望可以就雙方學生交換、開放陸生來台就讀二技及專業領域合作等重要議題之推動達成共識。此外也希望與首都經濟貿易大學簽訂學術交流協議，並於此框架下推動多層面的合作交流項目。在對方涉外辦事處及本校國際交流組協助下，此次行程順利達成多項合作共識，且獲得參訪單位的熱情接待；從交談與互動的過程中，參訪團得到許多回饋與寶貴的建議，有助於學校院系未來發展方向的制定及國際學術交流的發展。

目 次

摘要	1
一、參訪目的	3
二、參訪過程	5
甲、北京財貿職業學院	6
乙、首都經濟貿易大學	11
三、具體成果	13
四、心得及建議	15

資訊與流通學院 102 年度赴大陸地區學術交流

一、參訪目的：

資訊與流通學院(以下簡稱本院)102 年規劃參訪北京財貿職業學院以及首都經濟貿易大學，兩所學校均位於中國大陸北京市。其中，北京財貿職業學院乃中國大陸百所國家示範性高等職業院校之一，在北京被服務業譽為「商界黃埔軍校」及「商業經理搖籃」。該校目前對於兩岸學術交流相當積極，與臺灣地區部分大專院校交流熱絡。由於臺中科技大學(以下簡稱本校)同樣以商科為學校發展之主軸，且在中部地區亦享有「商業經理搖籃」之美譽，北京財貿職業學院遂於 101 年 6 月中旬主動與本院聯繫，期盼與我校在學術發展上有交流機會。本院對涉外學術交流態度一向積極、開放，此次與對方初次聯繫後，在短短不到半年的時間，雙方已有多次接觸(參見表 一)，除了兩校已締結姊妹校外，對方亦薦選三位學生赴本院研修一個學期，並多次邀約我方派員赴北京財貿職業學院參訪及進一步實質交流。

在對方盛情邀約下，本院今年於校長簽核同意後由謝俊宏副校長領隊前往北京考察，由於教育部正逐步開放大陸示範專校學生來台就讀二技，此行除了與對方研討第二梯次短期交換生之相關議題外，也將針對「政府開放陸生就讀二技」之政策與對方探討，促進未來政策全面開放後，對方專科生畢業後就讀本校二技之意願。

表一、本校與北京財貿職業學院雙方交流情形

時間	參訪人員	參訪內容	參訪地點
101.07.09	王季音副院長等 9 人	商議兩校學術合作方向	本校
101.08.02	韓憲州書記等 2 人	拜訪本校李淙柏校長	本校
101.08.29 101.08.31	信息物流系 李宏芳 副主任等 10 人	參加本院舉辦「台灣物流人才培育經驗分享研習會」(三天兩夜)	本校
101.12.04	楊禾副書記等 10 人	兩校正式簽訂學術交流協議書	本校
102.02.24	信息物流系三名學生	短期交換生(第一梯次)	本校

首都經濟貿易大學為此行另一參訪學校，由於本院流通管理系曾於 100 年訪問過此校，因此與之並不陌生。本院在陳彥匡副院長之聯繫及本校國際交流組協助下，已初步議定兩校學術合作方向，故此行主要目的希望可促成雙方就此合作方向正式簽訂學術交流協議書，並於此框架下推動多層面的合作交流項目。

茲彙整本次參訪目的如下：

1、北京財貿職業學院:

- (1)與對方承辦人員洽談第二梯次交換學生作業時程
- (2)與對方有意參與第二梯次交換學生座談
- (3)與對方領導洽談專科畢業生來台就讀本校二技之合作事宜
- (4)與對方信息物流系教師針對專業領域洽談合作契機

2、首都經濟貿易大學:

- (1)與對方正式簽訂學術交流協議書
- (2)在協議書框架下，洽談交換學生學習事宜
- (3)在協議書框架下，洽談教師互訪、講學、聯合發表論文及共同舉辦研討會之事宜

依據上述參訪目的，參訪團就相關重點與行政分工如表二所示：

表二：學術交流參訪團成員及任務分工

職稱	單位	姓名	分工與執掌
領隊	資訊管理系	謝俊宏 副校長	統籌決策與專業諮詢
副領隊	流通管理系	陳彥匡 副院長	協助規劃、統籌決策與專業諮詢、成果報告撰寫
副領隊	資訊工程系	陳同孝 系主任	協助規劃、統籌決策與專業諮詢、成果報告撰寫
團員	流通管理系	林心慧 教授	營銷管理之專業諮詢、成果報告撰寫
團員	流通管理系	陳榮昌 副教授	流通運籌之專業諮詢、交流議題研擬、攝影、交換生學習狀況彙報、成果報告撰寫
團員	流通管理系	陳志騰 助理教授	運籌管理之專業諮詢、交流議題之研擬、成果報告撰寫
團員	資訊管理系	蕭國倫 助理教授	資訊管理之專業諮詢、交流議題之研擬、攝影、交換生學習狀況彙報、成果報告撰寫
團員	流通管理系	莊玉麟 組員	攝影、經費核銷

二、參訪過程：

此次為期 5 天之學術參訪行程如表三所示，以下將分別就(甲)北京財貿職業學院及(乙)首都經濟貿易大學兩個主要參訪活動詳細說明參訪過程。

表三：學術交流參訪團之行程表

日期	主要活動	參訪行程說明
04/21	學校集合出發 前往中國北京	台北(桃園機場)→北京 長榮 BR0716 TPE 15:25→PEK 18:35
04/22	北京財貿職業學院 參訪	● 校務狀況簡介 ● 校園參觀 ● 歡迎宴會 ● 雙方教師、學生交流 ● 實訓教學環境參觀
04/23	首都經濟貿易大學 參訪	● 學校南門等候 ● 簽訂學術交流協議書 ● 會談 ➢ 商談雙方可以展開的具體交流專案 ➢ 與工商管理學院、信息學院教師及人事處領導座談 ● 參觀校園 ● 歡迎宴會(匯賢府) ● 離開
04/24	無參訪行程	由於當日無安排參訪行程，早餐後旋即前往附近景點參觀，體驗當地文化。午餐後回到市區住宿地點，彙整本次交流成果及資料。
04/25	由北京搭機回台灣	北京→台北(桃園機場) 10:50 離開旅館 長榮 BR0715 PEK 13:45→TPE 16:55

甲、北京財貿職業學院參訪過程

(一)兩校校務現況介紹

本參訪團於四月二十二日上午十時抵達北京財貿職業學院(如圖一)，信息物流系以海報及電子看板歡迎本校參訪團(如圖二)。呂一中副院長、潘勇院長及武曉釗主任等一行人於會議室親自接待本校參訪團(如圖三)，並於會議桌上準備好每位與會人員的名牌，以便大家相互認識(如圖四)。



圖一、北京財貿職業學院



圖二、北京財貿職業學院以電子看板歡迎本校參訪



圖三、呂一中副院長等一行人親自接待



圖四、會議室

會議開始時，首先由呂一中副院長及謝副校長介紹雙方人員(如圖五)，接著由呂副院長以投影片介紹北京財貿職業學院現況及發展，整個簡報過程約花費二十五分鐘左右(如圖六)，再來是由謝副校長介紹本校現況，也大約花費二十分鐘的時間。



圖五、雙方人員介紹



圖六、呂副院長簡報

呂副院長的報告內容摘要如下：

北京財貿職業學院始建於 1958 年，是全國“百所國家示範性高等職業院校”之一，被首都服務業譽為“商界黃埔軍校”和“經理的搖籃”，學院培養的學生得到用人單位普遍好評，高職畢業生就業率多年穩定在 99%以上。學院現有通州、涿州和東四三個校區，總佔地面積 429 畝，各類在校生規模達 7000 餘人。學院建設了 1.7 萬平方米的校內實訓基地——財貿實訓大樓，為創新財經類專業教學實訓創造良好條件。

學院師資力量雄厚，全院教職工 592 人，其中教授、副教授等高級職稱 124 人，享受國務院特殊津貼的專家 6 人，全國優秀教師 4 人，北京市高校教學名師 6 人，北京市職業院校職教名師 1 人，北京市職業院校專業帶頭人 2 人，北京市優秀教師 9 人，北京市高校中青年骨幹教師 36 人，北京市職業院校優秀青年骨幹教師 25 人，北京市跨世紀優秀人才 3 人，北京市職業院校專業創新團隊 3 個，北京市高校優秀教學團隊 5 個，北京市高校學術創新團隊 2 個，北京市高校管理創新團隊 1 個。

學院堅持教學創新，實行畢業證書、職業資格證書、財貿素養證書“三證書”人才培養模式，創新建立了“有愛心、講誠信、負責任、能財會商”財貿高職人才培養特色。我校實施「教師名師」、「優秀教師」、「優秀教師工作者」、「教學質量優秀獎」、「科研成果獎」等獎勵制度和鼓勵教師下企業實踐鍛鍊等制度，通過實施名師，雙師，導師三師計劃，按照職業化，專業化，專家化的師資隊伍建設目標，著力打造財貿名師品牌。

(二)校園參訪

上午的簡報與討論後，本校參訪團巡視北京財貿職業學院的硬體建設(如圖七)，參訪的地點有「成果展視廳」、「財會金融廳」、「宮廷消費與北京傳統商業流通景觀教學中心」及「財貿歌舞廳」等地點(如圖八至圖十四)，非常值得做為本校未來規劃的參考，最後本校參訪團與北京財貿職業學院的教師一同在校門口合

照留念。



圖七、校園巡訪



圖八、成果展視廳



圖九、財會金融廳



圖十、宮廷消費與北京傳統商業流通景觀教學中心



圖十一、財貿歌舞廳



圖十二、北京商業布局圖



圖十三、校園模型圖



圖十四、全體人員於校門口合影

(三)師生座談會與實訓教室參訪

中午用餐過後，本校參訪團與信息物流系的師生於大型會議室進行座談，座談的主要議題有以下幾點：

1. 信息物流系未來的課程規劃與安排。
2. 開展國際資格證照。
3. 與當地學生交流和問答。

信息物流系出席會議的教師人數十餘人、學生出席人數十餘人，本校參訪團與當地師生針對議題討論熱烈，進行了相當良好的互動，整個討論時間超過二個小時。(如圖十五至圖十八)



圖十五、座談會議實況



圖十六、信息物流系主任



圖十七、參與座談會學生



圖十八、座談會後互動與交流

座談會結束後，本校參訪團再參觀信息物流系的物流技術訓練教室與設備，整個行程約一個多小時（如圖十九至圖二十二），至此，完成整個北京財貿職業學院的參訪流程。



圖十九、物流工作台



圖二十、商品檢測實驗室



圖二十一、擬真訓練超市



圖二十二、物流技術比賽會場

乙、首都經濟貿易大學參訪過程

首都經濟貿易大學創建於 1956 年(民國 45 年)，至今已有近 60 年的歷史，是由原北京經濟學院和原北京財貿學院於 1995 年 6 月合併而成的北京市屬重點大學。50 多年來，該校堅持「育人為本」的辦學宗旨，以培養「崇德尚能，經世濟民」之才為目標，積極培養大批優秀經貿人才。經過幾代首都經貿人努力的開拓和發展，學校已經成為擁有經濟學、管理學、法學、文學、理學和工學等六大學科的財經類知名學府，以經濟學、管理學為學校重要特色。

首都經濟貿易大學目前有 2 個校區，校園占地總面積 580 畝，建築總面積約 30 萬平方公尺，圖書館藏書 166 萬餘冊，擁有中外文期刊 2600 多種。校本部位於豐台區花鄉，地處中關村高科技園區豐台園內，以日間部大學部學生和研究生的教育為主；紅廟校區位於朝陽區紅廟，地處中央商務區，以留學生和成人教育為主。

本參訪團透過事先的協調、規劃與安排，於四月二十三日早上九時三十分左右抵達首都經濟貿易大學豐台校區(如圖二十三)，由朱紅主任親自於校門口迎接並帶領前往會議室(如圖二十四)。



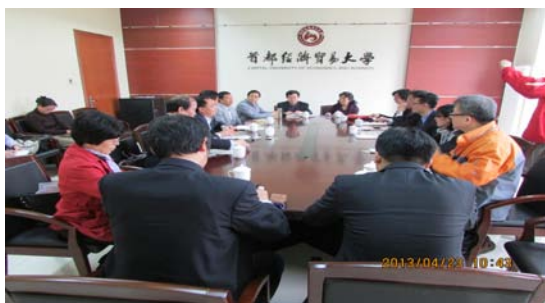
圖二十三、首都經貿大學豐台校區大門



圖二十四、朱紅院長於門口迎接參訪團

首都經貿大學非常重視此次的參訪，除了王文舉副校長以外，也安排了信息學院楊一平院長、馬慧教授、港澳台楊全社副主任、工商管理學院柳學信副院長、劉英驥教授、物流管理系系主任趙艷教授、人事處李風磊副處長等人與會交流。參訪團一行人抵達會議室後，兩方人員隨即交換名片，接著進行交流座談(如圖二十五及圖二十六)。王文舉副校長首先介紹首都經濟貿易大學與會人員，再由本校謝副校長介紹我方與會人員(如圖二十七)。

介紹完雙方人員之後，王文舉副校長介紹首都經濟貿易大學目前的狀況(如圖二十八)，再由謝副校長介紹本校的發展現況。由於此次已是兩校第二次的交流，雙方都希望能有更具體的成果，因此很快達成共識，建立加強交流的協議書(如圖二十九)，並在謝副校長、陳副院長與首都經貿大學王文舉副校長交換紀念品後(如



圖二十五、參與會議的人員



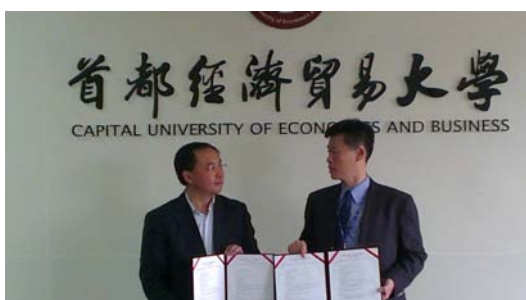
圖二十六、參與會議的首都經貿大學人員



圖二十七、謝副校長介紹參訪的人員



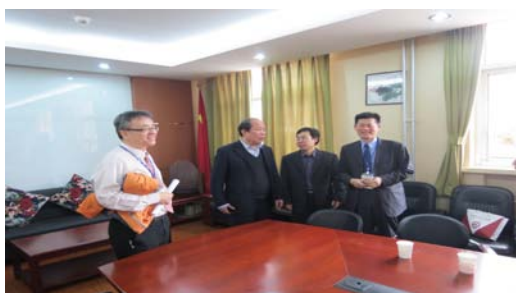
圖二十八、參訪團聽取首都經貿大學簡介



圖二十九、雙方簽訂合作意願書(左為首都經貿王文舉副校長，右為本校謝副校長)



圖三十、本校陳副院長致贈紀念品、禮盒



圖三十一、雙方分組交流合作愉快



圖三十二、參訪團與首都經貿大學代表合影留念

圖三十)進行分組討論：本校資工系及資管系與信息學院幾位教授進行研討(如圖

三十一)，而本校流管系與工商管理學院進行交流。接著雙方就「教師交流」、「學生交流」、「學術活動交流」等議題進行討論並達成數項具體結論。最後，在校園進行合影留念後結束此次交流活動(如圖三十二)。

三、具體成果

甲、北京財貿職業學院參訪成果

(一)雙方已針對專科畢業生來台就讀本校二技之合作事宜達成共識，但須等教育部開放北京示範專校後，方可推動與實施。

(二)與當地學生交流，並提升學生來校交換學習之意願

北京財貿職業學院的學生透過兩校簽署的學術合作協議，於 101 學年度下學期計有三位信息與物流系學生於本校就讀。透過本次的學術交流，我們與北京財貿職業學院信息與物流系十餘位學生，進行雙向直接的交流，並回答學生的問題，包括修課、證照取得等相關問題。我們一一介紹來臺灣之交換學生，配合本校之課程設計可取得的證照，包括網路行銷、電子商務、相關物流管理之國際證照，並說明了目前本校結合課程與證照的具體做法以及證照之獎勵機制，有效地解答學生之疑慮，大幅提升學生申請來校交換學習的意願。

但本校目前礙於住宿安排問題，雙方決議未來仍維持每年薦送三位學生至本校就讀的模式。至於本校生欲前往北京財貿職業學院交換學習，則須等待教育部開放採認大陸地區專科學校學歷後方可實施。

(三)協助信息物流系未來的課程規劃與安排

透過本次的交流，我們提供科技大學如何與一般大學競爭的經驗，協助大陸北京財貿職業學院了解企業想培訓什麼人才、培訓的對象為何、培訓的課程如何建立，在職員工如何培訓、產學合作如何進行，以及北京財貿職業學院如何與北大、清華等知名學府競爭。例如：建立課程標準與證照，建立與北大、清華之間的差異性，逐漸做出品牌與口碑，自然可以吸引學生就讀。

(四)共同促進建立兩岸物流產業職能標準

透過本次的交流，我們亦分享了台灣如何進行職業訓練的經驗，台灣是由政府針對待業人士進行職業的訓練，而大陸以及北京市亦有相關的職業訓練機制。此外，台灣政府 2015 年經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫-產業人力套案，我國政府積極與業界、學界、培訓機構通力合作，擬定職能標準，在強化與培訓服務業專業人才方面，已具初步成效。座談會中，我們亦提出建議，未來能針對業

界提出職能標準，亦即針對每一個職級訂定標準，並設計相關的課程。此外，亦建議未來可以台商崗位的職能標準，統合台灣與大陸在流通產業相關的職能標準，這是兩岸流通管理相關系所未來很好的合作方向。

(五)開展兩岸物流產業證照合作

透過本次的學術交流，我們分享了台灣物流協會如何針對物流產業之高階、中階，以及低階的工作設計培訓課程，且推動國際教材暨證照與國際接軌，已經行之有年。我們亦建議大陸學校可以做為認證中心，開發各種職能標準、課程與證照，並規定若要做什麼工作崗位則必須取得什麼特定的證照。透過本次的學術交流，有助於未來開展了兩岸在物流產業的證照合作。

乙、首都經濟貿易大學參訪成果

(一)正式簽訂兩校學術交流協議書。

(二)教師交流共識：

- 1、回國立即整理並交換雙方產學及研究資料，以增進雙方了解並促進實質合作。此項工作在本校流管系方面，由陳榮昌老師負責後續之整理工作。
- 2、雙方教師進行演講、講學交流。除了專題演講外，也安排教師進行為期兩週左右的講學。

(三)學生交流共識：

- 1、比照北京財貿模式，促成大陸交換學生到資訊與流通學院進行學習。目前已有3位北京財貿的學生至資訊與流通學院流管系交流學習，未來計畫促成首都經貿大學學生到本校交流。
- 2、促成本校學生交換到首都經貿進行學習。

(四)學術活動交流共識：

- 1、雙方投稿至對方主辦之學術會議。本年度雙方主辦之研討會有：國立臺中科技大學資訊管理系舉辦的2013資訊管理暨實務研討會、首都經貿大學主辦之管理科學與工程學會2013年年會暨第十一屆中國管理科學與工程論壇(會議日期：2013年10月18-20日)。
- 2、雙方協助對方主辦之學術會議其資訊之擴散並盡可能參加該會議。
- 3、共同指導學生進行專題研究或論文。
- 4、聯合發表論文。
- 5、研議共同主辦學術研討會之可行性。

四、交流心得與建議

(一)交流心得

透過本次的學術交流，參訪北京財貿職業學院信息物流系與工商管理系之專業設備，其中物流工作台提供學生模擬商品檢貨之流程；商品檢測實驗室提供學生模擬商品出貨之品管檢驗流程；擬真超市提供學生體驗商店經營之門市動線規劃以及商品陳列設計之技巧；並舉辦全國性大型物流技術比賽，學生經由學校學習到專業知能與技術，再透過競賽以驗證學生未來學以致用的能力。深刻體會該校對於學生專業能力之培養不遺餘力。所謂“教育為百年大計”之事業，因此，訂定短期、中期、長期的發展計劃，建立並強化臺中科技大學的“品牌”，培育立型人才，創造出有價值的學位，使學生於就業市場中具備競爭優勢，將是首要之務。

其次，透過本次的學術交流，可以了解中國大陸目前大專院校的發展概況，整體而言，大陸大專院校的硬體建設已達到相當不錯的水準，亦建置了相關的教學成果展示廳與商業流通景觀教學中心等，非常值得我校學習。然而在技術與職業教育層面，大陸大專院校亦著重進行職能標準的訂定，並設計相關的課程以及職業證照，未來將進一步規定什麼工作崗位必須取得什麼特定的證照。這亦顯示大陸在技術與職業教育上已逐漸步上軌道，實值得台灣技職院校之借鏡。在學術研究方面，大陸學校(如首都經濟貿易大學)目前亦透過各種管道進行海外優秀學術人才之延攬，並制定各種學術研究獎勵措施，鼓勵在職教師提升其研究成果。大陸大專院校在學術研究發展上的企圖心亦值得我們效法，並思考如何保持台灣大專院校在學術研究上的競爭優勢。

(二)參訪建議

1. 目前學校缺乏國際交換學生相關配套措施，如：住宿安排，建議學校或學院盡速擬定解決方案，以因應教育部未來全面開放陸生來台就讀二技之趨勢。
2. 根據教育部 102 年 5 月 2 日公告採認之 191 所大陸地區專科學校名冊，此次參訪的北京財貿職業學院已正式收錄於認可名冊中，因此本校學生未來若有意願，學院各系應鼓勵及協助學生至大陸學習，以開拓學生國際視野。
3. 建議未來持續與參訪學校相關院、系所持續保持良好的互動與交流，以利未來交換學生計畫的推行及深入的學術合作。