

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

國立高雄餐旅大學
旅運管理系
100 學年度海外新加坡實習
訪視報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學
旅運管理系

姓名職稱：顧景昇 副教授

派赴國家：新加坡

出國期間：101 年 05 月 26 日~29 日

目 次

壹、 摘要.....	3
貳、 訪視目的.....	4
參、 訪視內容.....	5
肆、 建議事項.....	8
附圖：新加坡訪視同學.....	8

壹、摘要

為落實國立高雄餐旅大學創校所設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在三年級就學期間赴觀光旅遊相關產業進行實習一年，期望學生「學中做、做中學」，將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重。

100 學年參與學校安排校外實習甄選赴新加坡實習者旅運管理系有 5 位學生通過嚴謹的面試與測驗甄選脫穎而出，於 100 年 07 月 01 日開始陸續到新加坡洲際酒店、安曼納飯店、聖淘沙安曼納飯店、東方文華酒店等展開為期一年的實習。為了瞭解學生實習情況，於 101 年 5 月 26 日安排至新加坡訪視實習學生，瞭解學生之實習態度、表現狀況與國外生活情況。本次訪視經費來源自教育部「學海築夢」計畫與本校實習輔導費。訪視結果發現新加坡觀光事業發展極為發達，學生選擇赴新加坡實習可增廣見聞，拓展國際視野，加強語言學習並可瞭解當地風土民情，唯當地環境氣候、文化風俗與產業人力發展人須再與實際現況做瞭解與調適。

關鍵字：新加坡、海外實習、「學海築夢」計畫、訪視報告

貳、訪視目的

為落實國立高雄餐旅大學創校所設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在三年級就學期間赴觀光旅遊相關產業進行實習一年，透過校外實習，使期望學生將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重。本次訪視目的：

- 一、 瞭解旅遊休閒產業運作情形
- 二、 瞭解學生在校內所學的實用性
- 三、 建立旅運與餐旅本質學能之專業能力

100 學年參與學校安排校外實習甄選赴新加坡實習者旅運管理系有 5 位學生通過嚴謹的面試與測驗甄選脫穎而出，於 100 年 07 月 01 日開始陸續到新加坡洲際酒店、安曼納飯店、聖淘沙安曼納飯店、東方文華酒店等展開為期一年的實習。為了瞭解學生實習情況，於 101 年 5 月 26 日安排至新加坡訪視實習學生，訪視重點如下：

- 一、 訪視學生之實習之產業環境。
- 二、 瞭解學生在實習時之表現與對工作的應有態度。
- 三、 瞭解學生在外之生活住宿情況。
- 四、 探詢實習單位提供實習機會與職稱情況。

參、訪視內容

一、訪視活動時間：

101年05月26日~5月29日

二、訪視地點：

新加坡洲際酒店、新加坡安曼納飯店、聖淘沙安曼納飯店、新加坡東方
文華酒店

三、訪視人員：

旅運系四技三班導師 顧景昇老師

四、訪視學生：

1. 49814004-陳瑾杉

新加坡洲際酒店(Hotel Inter-Continental Singapore)

2. 49814005-王僑莉

新加坡安曼納飯店(Amara Singapore Hotel)

3. 49814021-鄭意臻

聖淘沙安曼納飯店(Amara Sanctuary Resort Sentosa)

4. 49814024-簡珮珊

新加坡東方文華酒店(Mandarin Oriental, Singapore)

5. 49814029-黃志鴻

新加坡東方文華酒店(Mandarin Oriental, Singapore)

五、 訪視內容：

訪視項目	訪視內容
<p>學生實習情形與工作表現說明</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 東方文華酒店總監是從基層做起，對餐飲的營運非常理解，當員工犯錯，會以動機論詢問員工，並且再詳細的解釋錯誤的原因，對實習學生是一個工作上值得學習的楷模。 2. 同學皆表示慶幸自己在任職的文華東方酒店工作時，工作同事督促英文學習，學生也勇於多與外國的同事溝通，藉此逐漸改善英文能力。 3. 旅運系學生在東方文華酒店可以學習到餐飲服務的專業技術，也提升我的語言能力，還可以認識到很多外國的朋友，是這一年海外實習最大的收穫 4. 僑莉在餐飲部工作，被輪調許多單位，例如中餐廳及宴會廳；由於僑莉過去在國內有打工的經驗，所以工作起來得心應手。 5. 意臻在 Front office 工作，做過總機及櫃檯，由於需要完全以外語服務客人，工作壓力很大，不過同學勇於多與外國人溝通，值得嘉許。 6. 同學表示工作剛開始一定都會很不順利，什麼都不熟悉、會害怕、會想家，但這些都是必經的過程，只要熬過了後面的日子就會越來越精彩，是這一年海外實習最大的收穫。 7. 嫻杉在餐飲部工作，也被輪調許多單位，例如中餐廳及宴會廳；由於嫻杉願意吃苦及個性隨和，對工作不計較，所以工作起來得心應手。 8. 內場廚師在實習時給予嫻杉許多幫助，及提供美食餐

	<p>點，讓瑾杉工作時可以有極大的歸屬感。</p> <p>9. 同學表示跟很多種族人一起工作真的很有趣，一起工作的有菲律賓人、韓國人，韓國人的英文真的很可愛，新加坡的英文又是 singlish 剛去很不習慣它們的發音，但一起工作後，講話也是跟他們一樣了，果然入境隨俗了，同時也可能因為語言的不同文化的隔閡常常會鬧出一些笑話，是很好的體驗。</p>
<p>業者對學生表現評語及課程改進建議</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主管表示本系實習同學表現相當投入認真，出勤狀況良好，對本系同學之表現評語均為正面評價。 2. 公司方面知悉四技同學現已進行一年的實習，極為肯定這項作法，對於公司提供許多協助。 3. 鼓勵學生可以多多體驗新加坡的多國文化。
<p>業界考評：薪酬福利制度的配合、建教合作之建議</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司提供薪酬福利制度、教學目標的配合均按雙方合約規定辦理。 2. 公司希望未來能持續維持實習合作之機會，以利公司之正常運作，並持續保持良好的建教合作關係。

肆、建議事項

感謝學海築夢計畫的補助，可以讓學生體會不同文化的學習經驗，這對學生未來拓展國際化視野有相當大的幫助。在新加坡與學生實習單位主管見面，並與學生進行座談餐敘，此外，也帶領學生參觀新加坡至金沙集團(Sands)旅遊發展的現況，讓學生能夠了解不同文化下旅遊產業的發展。

另外，新加坡地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，旅遊相關產業已達經濟規模，包括實習單位中洲際飯店等實習單位及其它金沙集團(Sands)業務興隆，可以讓學能除了在當地實習之外，也可以觀摩其他企業的發展。

本次訪視結果發現，新加坡等地區積極發展觀光事業，除了為當地帶來觀光經濟效益之外，同時大舉向台灣及其它亞洲地區招攬人才，這個現象值得教育單位思考。

附圖：新加坡訪視同學



訪視同學聚餐



實習同學參觀新加坡金沙酒店