

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：出席國際會議)

出席「韓國首爾貿易便捷化研討會」報告

出國人員：

服務機關	職稱	姓名
財政部關務署	稽核	張馨尹
財政部關務署	課員	李佳倫

出國地點：韓國首爾

出國期間：101年11月26日至11月29日

報告日期：102年2月

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席韓國首爾貿易便捷化研討會報告

頁數：19 頁含附件：是 否

出國計畫主辦機關：財政部關務署

出國人：財政部關務署 稽 核 張馨尹 電話：(02) 25505500 轉 2515

財政部關務署 課 員 李佳倫 電話：(02) 25505500 轉 1082

聯絡人：財政部關務署 稽 核 張瑞紋 電話：(02) 25505500 轉 1009

出國類別：1.考察...2.進修...3.研究...4.實習...5.其他

出國期間：101 年 11 月 26 日至 101 年 11 月 29 日

出國地點：韓國首爾

報告日期：102 年 2 月 28 日

分類號/目：

關鍵詞：貿易便捷化 (TF, Trade Facilitation)、單一窗口 (SW, Single Window)、風險管理 (RM, Risk Management)、杜哈回合談判/杜哈發展議程 (DDA, Doha Development Agenda)、世界貿易組織 (WTO)。

內容摘要：

有鑑於貿易便捷化有助於提升進出口作業便利性、降低成本，以及貿易程序簡化與順暢所帶動之顯著經濟效益，韓國外交暨貿易部與韓國工商總會於本 (101) 年 11 月 27 日至 28 日於首爾共同舉辦貿易便捷化及杜哈發展議程研討會 (the Seoul Symposium on Trade Facilitation and the Doha Development Agenda)。

本次研討會分為 3 項議題進行報告和討論：單元 1 探討了擴大單一窗口對於提升貿易便捷化之重要性，以及實施單一窗口於開發中國家成功之案例及未來走向藍圖；單元 2 在於探討與貿易便捷化有關之風險管理課題，以及落實風險管理之方法與實作案例；單元 3 則採專家與學者對談方式，探討並尋求以貿易便捷化談判方式突破杜哈發展議程研多邊談判困局之契機。

目錄

壹、緣起及目的.....	1
貳、會議時間.....	1
參、會議地點.....	1
肆、我國出席代.....	1
伍、會議過程.....	2
一、會議概要.....	2
二、會議議程.....	4
三、開幕式.....	5
開幕致辭.....	5
四、研討會內容摘要.....	5
(一) 單元 1：擴大單一窗口.....	6
1、專題演講：「單一窗口之於貿易便捷化」.....	6
2、專題演講：「實施單一窗口之能力建構議題」.....	8
3、專題演講：「私部門於單一窗口建置之角色」.....	11
(二) 單元 2：落實風險管理.....	11
1、專題演講：「風險管理」.....	11
2、專題演講：「中國海關之風險管理」.....	11
3、專題演講：「韓國海關之 IT 導向風險管理」.....	13
(三) 單元 3：未來杜哈回合談判中貿易便捷化之角色.....	15
陸、心得及建議.....	17
柒、附件.....	19

出席韓國首爾貿易便捷化研討會（the Seoul Symposium on Trade Facilitation and the Doha Development）報告

壹、緣起及目的

韓國外交暨貿易部與韓國工商總會（Ministry of Foreign Affairs and Trade of the Republic of Korea and the Korea Chamber of Commerce & Industry）於 101 年 11 月 27 日至 28 日於首爾舉辦貿易便捷化研討會，主要討論單一窗口、風險管理及貿易便捷化議題於杜哈回合之角色等三項議題，並安排參訪韓國海關，韓國常駐 WTO 代表團特別致函邀請我國派員參與該研討會。

鑑於我國對於貿易便捷化措施著有經驗，海關正積極建置關港貿單一窗口，且我國目前亦積極推動與韓國海關間之合作關係，我常駐 WTO 代表團爰建議我方積極派員出席。

貳、會議時間

101 年 11 月 27 日至 101 年 11 月 28 日

參、會議地點

韓國首爾工商總會大廈（Chamber of Commerce & Industry Bldg., Seoul, Korea）

肆、我國出席代表

財政部關務署	稽	核	張馨尹
財政部關務署	課	員	李佳倫

伍、會議過程

一、會議概要

貿易便捷化之目的係使進出口便利性得以提升，並降低其成本，同時透過整體貿易過程之簡化與順暢，帶來顯著的經濟效益。根據經濟合作暨發展組織(OECD)的研究，透過實施日前於日內瓦舉行之貿易便捷化措施，估計可降低整體交易成本近 10%。世界貿易組織(WTO)總幹事 Pascal Lamy 亦於 2011 年世界海關組織(WCO)會議中的一次演講中強調貿易便捷化的重要性，並引用此研究數據。

在此背景下，韓國外交暨貿易部與韓國工商總會於去(101)年 11 月 27 日至 28 日於首爾共同舉辦貿易便捷化及杜哈發展議程研討會(the Seoul Symposium on Trade Facilitation and the Doha Development Agenda)。本次研討會係 WTO 貿易便捷化談判小組(the Negotiating Group on Trade Facilitation, NGTF)之延伸活動，希望藉由與會成員之經驗分享與討論，能在主要議題上獲得初步的結論，進而能陸續順利推展。

本次研討會，估計超過 150 人參加，包括 NGTF 主席、WTO 秘書處專家、日內瓦的談判代表以及來自各國際組織(如聯合國亞太經社會、聯合國歐洲經濟委員會、世界海關組織等)之國際知名學者專家、各國駐韓國大使及商業代表等。

本次研討會聚焦於目前「杜哈發展議程」討論中的兩項主要議題：單一窗口及風險管理。此外，學者們亦針對「杜哈發展議程」下之貿易便捷化談判其中之意涵及其內容進行討論。與會者將透過貿易便捷化談判，盡力尋求多方位之方法支

持「杜哈發展議程」向前邁進。

本次研討會分為三部分。第一單元討論如何藉由擴大單一窗口系統以改善貿易便捷化。來自國際組織的專家們將探討單一窗口系統在提升貿易便捷化過程中的重要性，並分享單一窗口系統在發展中國家實施的經驗。此外，會議亦討論私人機構在發展單一窗口系統上發揮的作用。本單元的目的在於了解單一窗口系統如何有效地促進貿易便捷化之發展。

第二單元則將重點放在與貿易便捷化相關之風險管理任務。來自世界海關組織(WCO)的專家將解釋發展和制定風險管理國際準則的過程，這對於杜哈發展議程談判亦具有重要影響。此外並以韓國在風險管理方面所面臨的挑戰和相關的執行經驗為基礎，討論各種現實的挑戰和執行風險管理制度的問題，以便尋找更合理的機制來處理相關難題。來自各地的WTO 成員與會者也分享他們對於貿易便捷化和風險管理機制的經驗和見解。

第三單元討論範疇更廣泛之「杜哈發展議程」(DDA)。貿易便捷化是「杜哈發展議程」中少數在WTO 成員中已獲得有意義進展之項目之一。學者們將討論貿易便捷化談判對於「杜哈發展議程」未來發展的重要性，來自不同WTO 會員國之與會者也將就「杜哈發展議程」未來的角色和發展發表見解和意見。

韓國外交暨貿易部也舉辦了「DDA 青年論壇」，讓青年學子展示他們對於貿易便捷化談判之研究成果，並討論其對於「多哈發展議程」未來發展之影響。主辦單位將對優秀的參與者給予獎勵，以激勵和鼓勵更多的青年學子投入目前世界貿易組織課題之研究。

二、會議議程

Tuesday, November 27	
09:00-	報到
10:00- 10:30	<p>開幕式</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 開幕致辭－Mr. Taeho Bark, 韓國貿易部長 ● 歡迎致辭－Mr. Eduardo Ernesto Sperisen-Yurt, WTO 貿易便捷化談判小組 (NGTF) 主席暨瓜地馬拉駐 WTO 代表團大使
10:30- 12:30	<p>單元 1：擴展單一窗口</p> <p>主持人：Dukgeun Ahn, 韓國首爾大學 (Seoul National University) 教授</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 專題演講：「單一窗口之於貿易便捷化」－Maria Teresa Pisani, 聯合國歐洲經濟委員會 (UNECE) 經濟政策專家 ● 專題演講：「實施單一窗口之能力建構議題」－Sangwon Lim, 聯合國亞太經濟社會委員會 (UNESCAP) 經濟事務專家 ● 專題演講：「私部門於單一窗口建置之角色」－Mr. Jonathan Koh, 勁升邏輯 (CrimsonLogic) 貿易便捷化卓越中心業務領域與科技部主任
12:30- 14:00	午餐
14:00- 16:00	<p>單元 2：落實風險管理 Substantiating Risk Management</p> <p>主持人：Meejin Cho, 韓國明知大學 (Myongji University) 教授</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 專題演講：「風險管理」－Oguz Onal, WCO 情報與風險管理計畫經理 ● 專題演講：「中國海關之風險管理」－Yanhai Li, 中國青島海關 ● 專題演講：「韓國海關之 IT 導向風險管理」－Seonghoon Eom, 韓國海關總署 (KCS)
16:00- 16:30	中場休息

Tuesday, November 27	
16:30- 18:30	<p>單元 3：未來杜哈回合談判中貿易便捷化之角色</p> <p>主持人：Sangkyom Kim, 韓國國際經際政策研究院 (KIEP) 副總裁</p> <p>● 與談人：</p> <p>Mr. Eduardo Ernesto Sperisen-Yurt, WTO 貿易便捷化談判小組 (NGTF) 主席</p> <p>Patrick Messerlin, 巴黎政治大學 (Sciences PO) 教授</p> <p>Catherine L. Mann, 美國布藍迪斯大學 (Brandeis University) 教授</p> <p>Dukgeun Ahn, 韓國首爾大學 (Seoul National University) 教授</p>
18:40- 20:30	晚餐
Wednesday, November 28	
	參觀韓國海關 (仁川海關)

三、開幕式

開幕致辭—Mr. Taeho Bark，韓國貿易部長

非常歡迎在座的各位來到首爾參與本次貿易便捷化研討會，首先要感謝本次研討會中的各個主講人，願與其他與會者分享各自的專業及經驗，而且很開心看到許多熟悉的面孔，大家有一段時間沒聯繫了。特別感謝貿易便捷化談判小組主席飛了很長的旅程親臨研討會，以及在座來自不同領域的與會者，我想藉由今天這個機會和大家分享我從事 WTO 相關工作的經驗與感想。

目前大部分國家都尚未從 2008 年全球經濟大蕭條中完全復甦，需要逐步完成某些事務來重建大家對貿易市場的信心。

當前貿易便捷化成為刻不容緩的課題，我們有更多的理由確信，藉由使貿易效率提昇、貿易成本降低，能使貿易便捷化的最終任務成功達成，並帶來更大的經濟效益。進一步言之，貿易便捷化是發展中國家進入 global value chain 的主要工具，最有效而直接的方法就實施 WTO 有關貿易便捷化的協定，全球各國皆被希冀能對於發展中國家予以協助，使其更具有貿易便捷化的能力。

四、研討會內容摘要

(一) 單元一：擴大單一窗口

主持人：Dukgeun Ahn, 韓國首爾大學 (Seoul National University) 教授

本議題由 3 位國際間公、私部門資深專家分別進行專題演講，主要探討單貿易便捷化之下單一窗口實施之意涵及其重要性、單一窗口系統在發展中國家實施之實際案例等等。

1、專題演講：「單一窗口之於貿易便捷化」

— Maria Teresa Pisani, 聯合國歐洲經濟委員會 (UNECE) 經濟政策專家

Ms. Maria 首先提出，根據研究數據，貿易便捷化改革將創造每縮短 1 天進出口作業時間即可提升 4% 國際貿易產值、每縮短 4 天進出口作業時間即可提升 4% 國民經濟成長率之效益。

因為意識到前揭經濟效益，全球實施單一窗口的經濟體

正逐年迅速增加，自 2005 年 20 個、2010 年 49 個，至 2012 年已達 71 個，預估至 2015 年，將有超過 100 個經濟體實施單一窗口，並將出現區域型單一窗口（Regional Single Window），如東協（ASEAN）單一窗口。

目前國際上對於單一窗口的定義，主要以 UN/ CEFAC 第 33 號建議文件為依據，按其定義：「單一窗口為一項設施，使參與貿易及運輸之當事人，得向單一入口點申報標準化之資訊及文件，以符合所有進口、出口及轉運相關管理規定。若申報之資料為電子訊息，則僅需提交一次」。

實施單一窗口之關鍵成功因素，主要有下列幾項：

- (1) 政府政策的大力支援（Political will）；
- (2) 引進公私夥伴關係（Public Private Partnership, PPP）模式，導入民間資金與資源；
- (3) 具備強而有力的主導機關（多數單一窗口主導機關為各國之海關）；
- (4) 具有明確範疇、目標與評估基準之單一窗口計畫；
- (5) 循序逐步（Step by step）實施；
- (6) 設有流程分析、簡化、調和與標準化予以配合。

此外，聯合國歐洲經濟委員會(UNECE)持續提供數據簡化標準、政策法規、指導方針和案例研究，以幫助推動建置單一窗口系統。基於由聯合國歐洲經濟委員會針對單一窗口相關影響性評估分析，貿易便捷化措施在莫桑比克、塞內加爾和泰國和厄瓜多爾等發展中國家，主要是透過加速出口貿易表現來展現其正面影響。

Ms. Maria最後以下述概念作為總結：單一窗口是一個改革與創新的程序，其首要目標在於簡化與合作，而自動化僅係過程中的一項手段而非其最終目的，藉由單一窗口的機制，希冀參予的成員得以走向全面供應鏈（Supply Chain, SC）之資訊管理網路系統。

2、專題演講：「實施單一窗口之能力建構議題」

— Sangwon Lim, 聯合國亞太經濟社會委員會
(UNESCAP)經濟事務專家

Mr. Sangwon Lim 指出下述5項實施單一窗口之必備成功關鍵因素：

- (1) 政府高層的政策支持（Political will）—此項至為關鍵，且不可或缺。
- (2) 關係夥伴（Stakeholders）之協調整合。
- (3) 法規架構（Legal Framework）—實施電子化交易模式的同時，法律制度必須有其支持的配套計劃。
- (4) 業務模型（Business Model）。
- (5) 技術環境（Technical Issues）—應該要能夠跨越國界統一數據。

接著，其介紹了實施單一窗口之步驟（主要分為三大步驟及其個別流程）：

- (1) 業務流程分析
- (2) 資料調和：
 - A. 流程簡化與調和
 - B. 文件簡化與調和

C. 境內資料調和

(3) ICT系統建置：

A. 跨境資料調和與資料交換

B. 建構電子化單一窗口與無紙化貿易環境

綜觀各國實施單一窗口之歷程，其推動過程之窒礙主要在於：缺乏政府的政策承諾（Political Commitment）、缺乏完善的規劃(Planning)、跨機關協調整合困難(Interagency Coordination)、技術配合之障礙(Technical Issues)及欠缺單一窗口運作執行的法規基礎(Legal Framework)。

為協助亞洲及太平洋地區開發中國家及轉型中經濟體進行能力建構，UNECE與UNESCAP合作成立「聯合國專家網絡」（the United Nations Network of Experts, UNNExT）。UNNExT旨在推動單一窗口建置及無紙化貿易，著重於推廣訓練、知識分享及UN/CEFACT與WTO等國際組織所制定各項標準之應用，成員主要由亞太地區公、私部門與學術界之專家所組成。

通常情況下，發展中國家會猶豫去接觸各捐助機構和組織，主要是缺乏國內之支持以及對單一窗口系統所帶來正面效益之意識。在此 Mr. Sangwon Lim 即以UNESCAP/ UNNExT 針對蒙古提供完整的能力建構支援服務，協助導入及推動其國家單一窗口為例，描繪未來協助各國單一窗口建置的方向與措施。

3、專題演講：「私部門於單一窗口建置之角色」

—Mr. Jonathan Koh, 勁升邏輯 (CrimsonLogic) 貿易便捷化卓越中心業務領域與科技部主任

CrimsonLogic為新加坡單一窗口 (TradeNet) 與貿易平台 (TradeXchange) 建置營運商，並為國際間著名之單一窗口、通關、港埠、貿易便捷、IT服務等解決方案供應商。Mr. Koh指出區域差異係單一窗口建置下必須面對的問題，而單一窗口亦在於解決國家或地區間出現的具體程序問題。研究結果指出，對於許多發展中國家來說，單一窗口系統之實施不僅係一種手段，其更重要的實質意義在於實施一項新的措施和程序。以加納的實際情況為例，自單一窗口系統的建置發展後，已增加了35%的政府財政收入，國家稅收的短漏也有相當可觀數額之減少。

他亦以各國狀況的介紹讓與會者有更進一步的了解。以香港為例，於1984年最先由HOTLINE (Hong Kong Trade Local and International Network)開始從事一般交易資訊之連結，但這個計畫最終因為缺乏中國及香港政府方面的支持而宣告失敗。嗣後於1988年建立了Tradelink，其係由香港11個具領先地位的民間組織所組成，初期政府的參與亦非常有限。在歷經了許多錯誤的嚐試之後，Tradelink終於了解惟有透過政府的介入和支持才能夠成功。歷經演變，終於1997年簽訂了第一份增值型網路 (VANs) 政府電子化貿易服務契約，並接續於2004年及2010年簽訂了第二份及第三份

契約。

他強調，除了政府的堅定承諾，政府與私部門在單一窗口系統中的網絡共享是此建置得以成功之重要和必要因素。貿易便捷化不僅是一種技術，而是以人為本的一種思維，大家需要改變內心的想法和觀念，並由內而外表現在行為和貿易方式上的改變。

(二) 單元二：落實風險管理

主持人：Meejin Cho, 韓國明知大學 (Myongji University) 教授

本議題由 3 位來自 WCO、中國海關及韓國海關之資深官員分別就風險管理制度與風險管理系統推動經驗進行專題演講。

1、專題演講：「風險管理」

—Oguz Onal, WCO 情報與風險管理計畫經理

來自 WCO 的 Mr. Oguz Onal 報告內容包括 WCO 的基本介紹、主要職責、WCO 在風險管理上的努力、以及其訂定海關風險管理綱要之主要規範內涵、精神及架構等。

世界關務組織 (World Customs Organization, WCO) 設立於 1952 年，目前在 6 大地區有 179 個會員國，掌握 98% 的全球貿易處理業務。

世界關務組織在考量相關的國際風險管理發展的準則後，訂定「海關風險管理概要」，分為兩冊，第一冊的內容

主要在講企業組織的風險管理、風險管理的定義及其在海關所扮演的角色。第二冊主要是討論風險管理的執行，並著重於風險評估，分析和風險管理之篩選。第一冊的內容可於 WCO 網站上取得相關訊息；第二冊的內容僅提供給 WCO 的成員參考。

WCO 對風險管理的定義為，系統性採用管理程序及措施提供海關必要資訊以注意出現風險之託運貨物或動靜。因為海關之基本任務是跨國境移動或託運貨物之監管及確保遵循國家法律，此項重點是必須的，採用作為其管理哲學後，可使海關不僅有效執行其主要責任，並可組織其資源及以改善整體表現方式部署資源。

風險管理架構主要係透過 PDCA 管理方式，根據內外環境因素訂定風險管理政策與運作模式，擬定風險管理實施計畫與程序，並經由監測與審查機制，落實風險管理持續改善。

海關業務之風險主要來自於進出口貨物、旅客或運輸工具涉及危害社會安全、公眾利益、國民健康或稅收徵課等事件，如：走私毒品或槍械、恐怖活動、非法交易、侵權、虛報進口價格、稅號或數量以逃漏稅等。藉由實務面風險管理作業之執行，建立風險管理系統，由全面性艙單、報單、旅客等資訊蒐集，經智慧化資料分析與篩選，可快速鎖定高風險目標或情資，進而採取行動，達到通關即時管控目標。

Mr. Oguz Onal 更介紹了情資導向風險管理（**Intelligence-Driven Risk nagement**），組織內部各階

層人員之決策模式與所需資訊不同。高階管理者需要的是攸關組織運作威脅或發展契機之最新或變化資訊，協助其制定海關戰略地位相關決策；中階管理者需要的是與配置前線資源決策有關之最新或變化資訊；而現場關員需要的則是日常作業中之異常個人或群體之即時或預測資訊。

情資導向風險管理，即在於以積極主動的方式，針對上述不同階層對象，分別提供其所需要之準確、有用且及時的情資，有效協助組織各階層人員快速而準確地進行決策或採取行動。

海關應積極利用情資導向風險管理以提升業務執行效率及目標達成率，加速資源配置效能與效率。強化決策制定與決策品質，由傳統業務控制程序轉化為風險為主的策略，有效投注並掌控高風險領域。

2、專題演講：「中國海關之風險管理」

— Yanhai Li, 中國青島海關

中國海關實施風險管理的緣由，包括貿易量成長而資源有限、兼顧保衛國家門戶與促進貿易便捷、兼顧傳統與非傳統任務、防阻快速演變商業詐欺與非法交易、期以較少資源獲取較多效益及以較少規範獲取較高滿意度。

中國海關實施風險管理的緣由，包括貿易量成長而資源有限、兼顧保衛國家門戶與促進貿易便捷、兼顧傳統與非傳統任務、防阻快速演變商業詐欺與非法交易、期以較少資源獲取較多效益及以較少規範獲取較高滿意度。

中國海關總署（General Administration of Customs of the People's Republic of China, GACC）掌管全國海關，內設 16 個部門，下設 46 個直屬海關機關、586 個隸屬海關辦公室、將近 4000 個通關管制站，全國關員總計約 5 萬名。在經濟全球化及貿易增長的情勢下，中國海關的管控資源是非常有限的，有限的資源對於中國仍然是一個巨大的挑戰。

其中 GACC 外部稽查部門負責風險管理指令；風險參數維護管理中心（計有青島、上海及黃埔等分中心），則負協助 GACC 並進行風險參數、檔案（Profiles）、程序、測試之研究與管理及第 1 級風險參數與檔案載入；地區海關之風險管理部門則負責地區性的風險管理指令、程序、測試及第 2 級風險參數與檔案載入，乃海關風險基本資料蒐集與分析單位。

青島海關綜合業務管理平台整合了青島海關之 IT 基礎環境與業務系統，建立集中管理與整合操作環境，提供關員日常業務執行所需之風險管理等應用系統、業務監控、資料查詢、指標顯示、業務訊息及聯繫處理等功能。

青島海關未來目標在於推動拓展與世界各國合作、強化與 WCO 及 WTO 聯繫及因應雲端運算與巨量資料進行風險管理工具改良更新等作業。

3、專題演講：「韓國海關之 IT 導向風險管理」

— Seonghoon Eom, 韓國海關總署（KCS）

韓國海關實施風險管理，起因於安全與便捷的兼顧需

求、安全議題日趨重要以及貿易量快速成長、海關新與業務不斷增加而相對人力資源有限等作業環境之需要。

韓國海關於 1996 年建置進口篩選系統 (Import C/S) ; 2000 年建置貨物控制篩選系統 (Cargo Control C/S)、出口篩選系統 (Export C/S) 及航前旅客資訊系統 (Advance Passenger Information System, APIS) ; 2001 年建置退稅篩選 (Drawback Selectivity) 及篩選審查 (Review Selectivity) 系統; 2009 年完成整合性風險管理系統 (Integrated R/M System) 建置。

韓國海關 IRM-PASS 系統係以 WCO 風險管理模型 (WCO RM Model) 為基準，依循 WCO 風險管理流程 (WCO RM Proecss) 之風險評估、辨識、分析、篩選、偵測、處理等循環管理程序進行發展。

韓國 IRM-PASS 運作方式為，整合所有作業環節之風險資訊，建立進出口貨物、旅客、公司行號相關之風險指標資料池 (Data Pool)。提供海關關員經由單一視圖 (Single View) 取用系統相關資訊並監控高風險目標。

韓國海關未來趨勢：推動全球物流管理，建立進、出口國連結與資訊交換，分享預報貨物等即時資訊，進、出口資訊相互比對勾稽，共同分擔及管理全球貿易安全風險，促進全球貿易便捷。

(三) 單元三：未來杜哈回合談判中貿易便捷化之角色

主持人：Sangkyom Kim, 韓國國際經際政策研究院 (KIEP) 副總裁

與談人：Mr. Eduardo Ernesto Sperisen-Yurt, WTO 貿易便捷化談判小組 (NGTF) 主席、Patrick Messerlin, 巴黎政治大學 (Sciences PO) 教授、Catherine L. Mann, 美國布藍迪斯大學 (Brandeis University) 教授、Dukgeun Ahn, 韓國首爾大學 (Seoul National University) 教授

貿易便捷化談判小組主席 Sperisen-Yurt 簡要介紹了貿易便捷化談判之歷史和當前的局勢，包括進行進一步談判所面臨之重大問題。他指出，目前的草案文本有超過 500 項加框說明 (bracketed)，而最初的版本有超過 2,000 個加框說明項目，顯示已經有相當程度的績效與成果。

美國布藍迪斯大學 Catherine L. 教授藉由經濟計量分析，強調發展中國家之間廣泛的貿易便捷化之重要性。特別是出口國加強電子商務基礎設施，為發展中國家的貿易帶來最大的效益。此外，她提出統計上的證據，貿易便捷化確實提高了世界各地區的經濟收支的平衡。另一項值得注意的研究亦顯示針對性的貿易便捷援助計劃具有可觀的成本效益。

法國巴黎政治學院的 Messerlin 教授指出典型受惠於貿易便捷化的區域係長期有貪腐問題的地區。他以喬治亞為例，新當選的總統曾解僱整個海關官員並替換新員工，目的即係為打擊貪腐。另一方面，他解釋了貿易便捷化談判對於杜哈發展議程 (DDA) 的作用，它可能會是未來杜哈發展議程的關鍵。同時他並強調由其是對於開發中國家來說，推動經濟體間的相互承認 (Mutual Recognition) 對強化貿易便捷化將具有實質助益。

首爾國立大學教授 Dukgeun Ahn 進一步提出將貿易便捷化與貿易援助計畫正式具體連結之作法，而在進行貿易便捷化的同時，亦須認識此範疇以外的國際規則和準則以解決本質相同之問題。

與會成員均推崇這一個單元主講人的對話有助於改正原先認為貿易便捷化僅係有利於發展中國家中出口國之錯誤認知。

陸、心得及建議

一、持續並積極推動單一窗口

我國「關港貿單一窗口」計畫已預定於 102 年底前正式上線。單一窗口規劃以介接、擴充整合現有進出口相關資訊系統為主，除整合通關、航港及貿易簽審服務，提供「一次申辦，全程服務」之便捷服務外，並建置進出口貨物供應鏈相關業者及政府機關（構）共同使用之關港貿單一窗口中央資料庫，以開放之規格吸引更多的網路服務業者參與單一窗口之連線登錄，形成能在一處提供各類貨物進出口資訊申辦、查詢、交換等服務與運作之完整進出口服務單一窗口作業環境，並滿足貨物進出口資料交換、共用、管理與跨國連線介接之要求，俾逐漸形成一個國際貿易貨物資訊捷運中心。未來單一窗口之資料庫可進一步再擴展為全國國際貿易及物流產業間電子商務之訊息交換中心，甚至吸引更多的金融、保險業者主動加入服務登錄，而提供各式 B2B 的服務，將可大幅提升我國電子商務與對外貿易之競爭力。

二、落實海關之風險管理

風險管理依其方法係由建制範疇、辨認風險、分析風險、評估風險、控制風險、複核等六個步驟組成。每個步驟均須作複核，避免因因素變動而影響結果。我國海關在推動風險管理雖已有不錯的成果，惟仍需建立風險管理複核系統，以事前規劃、事中掌控與事後回饋等三大構面，強化管理風險稽核，以簡化海關作業流程並達有效監控目的。

三、提升我國貿易便捷化之談判

藉由出席國際型會議或研討會等，能夠將我國關務經驗與其他會員分享，針對各國海關業務之執行，提出意見與貢獻。同時瞭解各國及相關國際關務組織有關貿易便捷化議題之最新進展。此外，在增加我國關務在國際場合能見度之同時，亦能增加與各國海關深入合作之機會，並加強利用多邊談判之場合積極建立與各國海關之雙邊合作關係。

四、韓國海關 UNI-PASS 系統績效卓著，值得學習

本次研討會另安排參訪仁川海關行程 (the Incheon Main Customs, IMC)，此行了解韓國海關實施之 UNI-PASS(關稅信息系統)，其 UNI 之涵義係指：整合的(Unified)、通用的(Universal)、唯一的(Unique)服務；PASS :迅速的通關服務(Fast Clearance Service)。該系統是全球首度 100% 電子通關門戶系統，並獲國際獎項無數 (Ex: 2007 年榮獲 AFACT e-Asia Award，2009 及 2010 年獲 World Bank 《Doing Business》評選最優秀事例等)。該系統已帶來減少通關時間、節約物流費用、提高透明度及增加稅收等實質效益，值得我方海關加強與韓國海關之技術交流以提升通關效率，強化貿易便捷化並對我國商民提供更完善之通關服務及保障。

柒、附件

- 附件1、專題演講簡報：「Single Windows for Trade Facilitation」
（單一窗口之於貿易便捷化）—Maria Teresa Pisani, 聯合國歐洲經濟委員會（UNECE）經濟政策資深官員
- 附件2、專題演講簡報：「Capacity Building in Single Window Implementation」（實施單一窗口之能力建構議題）—
Sangwon Lim, 聯合國亞太經濟社會委員會（UNESCAP）經濟事務資深官員
- 附件3、專題演講簡報：「Role of Private Party in Single Windows Development」（私部門於單一窗口建置之角色）
—Mr. Jonathan Koh, 勁升邏輯（CrimsonLogic）貿易便捷化卓越中心業務領域與科技部主任
- 附件4、專題演講簡報：「RISK MANAGEMENT」（風險管理）—Oguz Onal, WCO情資與風險管理計畫經理
- 附件5、專題演講簡報：「Risk Management in China Customs」（中國海關之風險管理）—Yanhai Li, 中國青島海關官員
- 附件6、專題演講簡報：「IT-Based Risk Management system of KCS」（韓國海關之IT導向風險管理）—Seonghoon Eom, 韓國海關總署（KCS）官員
- 附件7、專題演講簡報：「Trade Facilitation, Single Window and the Doha Development Agenda: A Key Link is Aid-for-Trade Facilitation」—Catherine L. Mann, 美國布藍迪斯大學教授

◎參考資料

出席「韓國首爾貿易便捷化研討會」報告，何錦雲(101年)