

出國報告(出國類別：國際會議)

世界資訊科技大會 2012

出國報告

服務機關：行政院經濟建設委員會

姓名職稱：吳明機副主任委員

服務機關：行政院科技會報辦公室

姓名職稱：黃彥男副執行秘書、楊嘉栩副研究員

服務機關：經濟部技術處

姓名職稱：詹文鑫科技專家

服務機關：經濟部工業局

姓名職稱：謝戎峰科長

派赴國家：加拿大

出國期間：101年10月20日至10月29日

報告日期：101年11月1日

摘要

WCIT 自從於 1978 年在西班牙巴塞隆納首次召開，並於 2000 年台北舉辦時達到最高峰，WCIT 已經成為全球重要的資訊科技聚會。中華軟協多年來都是 WCIT 主辦單位 WITSA 之常務理事，今年中華軟協劉瑞隆理事長更獲得 WITSA 全體理事推舉為常務副會長，將透過該組織 84 個國家會員體，持續協助台灣資訊服務業者推廣國際業務。

在眾多國家激烈競爭下，台北市政府的「Love @ Taipei, A Smart City」獲得 WCIT 評審一致的肯定，勇奪「傑出公共部門獎」之首獎。而資策會與業者共同籌組之「台灣 CAFE 雲端聯盟」，同時獲得「傑出企業科技獎」之佳作。吳明機副主委參與 WCIT 2012 的資通訊部長論壇(IT Minister Forum)也廣受好評，不但提升國家能見度，更建立國家品牌與形象。

近年來雲端運算技術的發展，對台灣 ICT 產業來說是一個轉型的好機會，希望把硬體、軟體、以及服務業結合在一起，提供完整且高附加價值的解決方案。

關鍵詞：WCIT、雲端運算

目錄

	頁次
壹、前言	4
貳、參訪安排與規劃	5
一、WCIT 大會	6
二、資通訊部長論壇	7
三、台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼	8
四、台灣雲端成果發表會	9
五、多倫多大學圓桌論壇	10
六、參訪 BlueCat Networks	11
七、台加商機合作論壇	12
八、台加雲端論壇	12
九、拜會 AT&T 實驗室	13
參、參訪團員名單	14
肆、資通訊建設與雲端產業發展獲國際肯定	16
伍、參訪心得	17
一、 WCIT 發展展望	17
二、 加拿大資通訊產業發展現況	18
陸、建議事項	19
一、 積極推動 MICE 產業	19
二、 推動智慧城市	19

表目錄

	頁次
表 2-1、參訪行程規劃	5
表 2-2、台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼	8
表 2-3、台灣雲端成果發表會	9
表 2-4、多倫多大學圓桌論壇	11
表 2-5、台加雲端論壇	12
表 3-1、參訪團員名單	14

壹、前言

世界資訊科技暨服務業聯盟(World Information Technology & Service Alliance, WITSA)成立於 1978 年，是全球資訊與通訊產業的最大的同業組織。聯盟的會員係來自世界五大洲 82 個國家的資訊與通訊同業團體。我國係由「中華民國資訊軟體協會」(以下簡稱中華軟協)代表加入，並為聯盟 25 個常務理事會成員之一，名稱為 Information Service Industry Association of Chinese Taipei。該聯盟之宗旨在推動資訊科技之應用，並呼籲各國政府破除貿易障礙促進產業自由化。聯盟之下根據不同之議題發表宣言或政策白皮書。由於其為全球資訊與通訊產業的代言人，其所表達之立場與意見，在世界貿易組織 (WTO)，經濟合作開發組織 (OECD)、亞太經濟合作組織 (APEC) 和八大經濟國高峰會議 (G-8) 受到相當之重視。

中華軟協為 WITSA 會員，為我國參與 WCIT 之聯絡窗口，並統籌歷次 WCIT 組團與活動事宜。中華軟協自 2006 年爭取成為 WITSA 常務理事後，今年中華軟協劉瑞隆理事長更成為 WITSA 首席副會長，對於推動科技外交有非常大的幫助。

世界資訊科技大會(World Congress on Information Technology, WCIT) 係由 WITSA 所主辦，每二年舉行一次的全球資訊科技與通訊高峰會議，邀請世界知名之資通訊代表發表對於未來之趨勢與發展。西元 2000 年 6 月 11 日至 13 日，由中華軟協在台北國際會議中心舉辦。當年馬總統時任職台北市長應邀擔任開幕典禮演講貴賓。2002 年世界資訊科技大會首度在大洋洲澳洲阿德雷市舉辦。2004 年世界資訊科技大會首度在希臘雅典市舉辦。2006 年世界資訊科技大會首度在美國德州奧斯汀市舉辦。公元 2008 年在馬來西亞吉隆坡市舉辦。2010 年在荷蘭阿姆斯特丹舉辦，資策會並獲「全球資訊科技應用傑出貢獻獎(Global ICT Excellence Awards)」之首獎，回國後獲馬總統召見表揚。

第 18 屆世界資訊科技大會(WCIT 2012)於本(101)年 10 月 22 日至 24 日假加拿大蒙特婁市舉行，主題為「ONE Vision for a Global Digital Society」。討論議題將涵蓋雲端運算、醫療保健、能源與環境、運輸與智慧城市、政府與公共服務、教育與數位技能、媒體藝術與文化等領域。邀請 100 餘位全球頂尖資訊科技人士擔任主講人，並有來自 80 餘國，近千位產業代表齊聚一堂，共同討論當前資訊及通訊科技產業之熱門議

題，以及資通訊對全世界之整體影響。

貳、參訪安排與規劃

為凸顯台灣在資通訊(ICT)軟硬體實力，今年參與 WCIT 2012 會議，中華軟協特別與台灣雲端運算產業協會(簡稱雲協)共同組團，除在 WCIT 2012 以台灣主題館展現我國在全球雲端供應鏈所扮演之關鍵性角色，與雲端運算服務創新應用能量，另也透過加拿大駐台辦事處協助，安排於回程順道參訪加拿大第一大城多倫多，舉辦台灣/多倫多大學雲端圓桌論壇、台加雲端產業座談會等活動，除瞭解加拿大雲端運算產業服務及技術發展現況，增進產業合作交流，更希望藉由拜訪當地資通訊業者並辦理商洽媒合等活動，促成我國產業外銷商機。

中華軟協今年也特別邀請經建會吳明機副主委，代表我國參與 WCIT IT Minister Forum，英業達陳逸萍資深副總，參與 Commerce & Creativity in the Cloud 圓桌論壇並為與談人。

而台灣主題館以雲端運算為主題，分別由工研院、資策會、英業達、中華電信、以及凌群電腦等 5 個單位參展，並辦理台灣主題館開幕式(10/22)及商洽媒合會。另於大會進行期間(10月23日)，辦理一場台灣雲端成果發表會，主要訴求為宣告台灣雲端運算技術已臻成熟，擁有發展優勢及國際接軌能力。參訪行程詳如表 2-1。

表 2-1、參訪行程規劃

Date	Time	Events	Venue
10/21 (Sun)	12:00-13:30	Lunch	LA BATON ROUGE
	13:30-17:30	Exhibition set-up	210B, Palais
	18:00-20:00	Dinner hosted by CISA/ CCAT 台灣參訪團歡迎晚宴	CHEZ CHINE RESTAURANT
10/22 (Mon)	08:00-09:45	WCIT 2012 Opening Ceremony	210D, Palais
	09:00-16:00	Taiwan Cloud Pavilion Opening Reception/ 台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼	Taiwan Pavilion 210B, Palais
	11:00-12:00		
	12:15-13:15	Lunch	Palais
	14:00-15:15	ICT Ministers' Forum	210D, Palais

Date	Time	Events	Venue
	15:45-17:00	Commerce & Creativity in the Cloud	210D, Palais
	18:00-20:00	駐加拿大代表處晚宴： 劉志攻大使宴請台灣參訪團	水天一色 (Le Cristal Chinois)
10/23 (Tue)	08:00-17:45	WCIT 2012 Conference	210D, Palais
	10:00-12:00	09:00-16:00 Taiwan Pavilion Taiwan Workshop on Cloud Computing/ 台灣雲端成果發表會	516C, Palais
	14:00-15:00	Meeting with Dr. Adam Chowaniec, Global Practice Lead of DFAIT	Taiwan Pavilion 210B, Palais
	19:30-22:00	Gala Dinner & WITSA Global ICT Excellence Awards	210D, Palais
10/24 (Wed)	08:00-17:45	09:00-15:30 Taiwan Pavilion WCIT 2012 Conference	210D, Palais
	15:30-17:00	Exhibition Move-Out	
10/25 (Thu)	09:00-11:00	Taiwan Cloud Computing Roundtable with University of Toronto / 多倫多大學圓桌論壇	University of Toronto
	11:30-13:30	Lunch meeting at BlueCat Networks	BlueCat Networks
	14:00-17:00	Canada-Taiwan Opportunities - Cloud and Telecom	OITC
	17:30-19:30	Dinner	DRAGON BOAT FUSION CUISINE
10/26 (Fri)	10:30-12:30	Taiwan - Canada Cloud Computing Forum 台加雲端論壇	Canada Technology Triangle
	12:30-14:00	Networking Luncheon	
	14:30-15:30	Open Text and a tour of its Data Center	TBC
	18:00-19:30	Dinner	PEARL HARBOURFRONT
10/27 (Sat)	09:00-22:30	Site Visit	

資料來源：中華民國資訊軟體協會、行政院科技會報辦公室整理

一、WCIT大會

本次大會主題為「ONE Vision for a Global Digital Society」，討論議題涵蓋

雲端運算、醫療保健、能源與環境、運輸與智慧城市、政府與公共服務、教育與數位技能、媒體藝術與文化等領域。

重要議程安排有 10 月 22 日早上開幕儀式，隨後邀請知名作家 Mr. Clay Shirky，以「Media for users instead of consumers」為題專題演講。隨後舉辦「Building a digital society: social media and the global public square」圓桌論壇。下午召開「IT minister forum: Leadership and innovation in a networked world」，邀集加拿大、墨西哥、奈及利亞、馬來西亞、以及台灣資通訊相關部長座談；另也安排「Commerce and Creativity in the cloud」會議，邀集台灣的英業達與其他國家之企業代表，討論雲端產業之應用。隨後由加拿大最大之軟體公司 OpenText 與 3DS Value Solution 公司，共同討論「The impact of Big Data on the enterprise」議題。

10 月 23 日上午先邀請思科(Cisco)執行副總專題演講，接著邀請各國代表討論「Closing the global skills gap: Developing digital skills for a digital society」議題，並請 IBM Watson 研究院經理 Dr. Eric Brown 發表專題演講。下午先安排知名主持人 Mr. Larry King，藉由現場與視訊方式，請教世界各地專業人士有關數位科技對人類社會發展的影響，另再分別安排圓桌論壇，討論「智慧城市」、「智慧醫療」等議題。

10 月 24 日上午分別邀請加拿大議員與財政官員 Mr. Tony Clement、微軟技術長 Mr. John Weight、以及 Xerox 資訊長 Mr. Carol Zierhoffer 專題演講，另安排加拿大業界代表圓桌論壇，探討「數位創新」對加拿大產業的影響。下午則安排萬事達信用卡 Mr. Kevin Stanton 分享未來財務服務的發展趨勢，教育家 Dr. Roger Martin 分享業務創新之挑戰。

二、資通訊部長論壇

此次 WCIT 之重點之一就是 10 月 22 日下午的資通訊部長論壇(IT Minister Forum)，大會邀請了加拿大、墨西哥、馬來西亞、奈及利亞、以及台灣資通訊領域之部長出席，共同探討資通訊建設對國家發展之重要性，並分享各國所推動之資通訊策略。

台灣代表團團長，也是行政院經濟建設委員會副主任委員、行政院國家資訊通信發展推動小組執行秘書之吳明機博士，代表參與此次論壇。吳副主委於會中表示，台灣

過去在資通訊硬體製造領域發展很成功，近年來雲端計算技術的發展，對台灣 ICT 產業來說是一個轉型的好機會，希望把硬體工業、軟體工業和服務工業結合在一起，提供完整且高附加價值的解決方案。而政府積極推動的「智慧台灣」計畫，一方面建構資通訊基礎建設，因應資通訊科技與數位匯流之發展，同時也提供完備法規環境與優異人才，協助台灣資通訊產業的轉型與發展。

吳副主委的演講獲得在場人士高度讚賞，更有與會人士在會場外遇到吳副主委，特別上前致意，推崇其精闢之講演內容。

三、台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼

為推展台灣雲端產業，特別規劃於本次 WCIT 活動中推出台灣主題館，由工研院、資策會、英業達、中華電信、以及凌群電腦等 5 個單位參展，內容包括企業雲端伺服器 (CAFÉ)、新一代雲端機櫃解決方案 (Virtuoso Appliance)、雲端資料中心作業系統 (Cloud OS)、移動式訊息中心及雲端整合服務應用專區 (Cyberhood, CloudDB) 等。希望透過國際展覽，促進國際企業投資合作，奠定台灣為先進雲端應用典範輸出國之基礎與形象。

主題館開幕貴賓雲集，除主辦單位與 WCIT 代表團吳明機副主委致詞外，同時邀請我國駐加拿大辦事處劉志攻大使、WITSA 主席 Mr. Santiago Gutierre、墨西哥通訊暨交通部長 Mr. Dionisio Friscione、以及相關國際協會主席蒞臨參與，並致詞讚揚台灣在全球資通訊產業之貢獻與影響力。

本次 WCIT 2012 展示區除台灣主題館外，亦有加拿大，墨西哥兩國主題館，另有 Intel、IBM、Dassault、OpenText、Xerox、Dell 等國際大廠參與展示。台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼議程詳如表 2-2。

表 2-2、台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼

Time	Content	Remarks
11:00-11:10	主辦單位致詞	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華軟協 劉瑞隆理事長 ● 雲端協會 李詩欽理事長
11:10-11:20	貴賓致詞	<ul style="list-style-type: none"> ● 經建會 吳明機副主委 ● 駐加代表處 劉志攻大使 ● Mr. Santiago Gutierrez, Chairman of WITSA

11:20-11:30	開幕儀式及合影	邀請貴賓上台共同張貼台灣雲端主題館正式亮起來之牌示
11:30-11:45	國際友會致詞	<ul style="list-style-type: none"> • Mr. Looi Kien Leong, President of ASOCIO • Mr. Karna Gupta, President & CEO of ITAC(Canada)
11:45-12:00	酒會與交流	邀請所有與會者繞雲端主題館

資料來源：中華民國資訊軟體協會、行政院科技會報辦公室整理

四、台灣雲端成果發表會

搭配「台灣雲端主題館」之展示，台灣代表團同時規劃「台灣雲端成果發表會」，由參展單位進一步說明參展項目各項技術與應用細節，以及其他業務能量，並回答與會貴賓之提問。台灣雲端成果發表會議程詳如表 2-3。

表 2-3、台灣雲端成果發表會

Time	Content	Remarks
09:45-10:00	Registration	
10:00-10:20	Welcome Remark :	<ul style="list-style-type: none"> • Mr. James Liu, Chairman of CISA 中華軟協理事長暨雲端協會副理事長 劉瑞隆 • Mr. Richard Lee, Chairman of CCAT 雲端協會 李詩欽理事長
10:20-10:40	Greetings by Honorable Guests:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Chih-Kung Liu, Chief of Mission, TECO 駐加拿大代表處 劉志攻代表 • Dr. Yennun Huang, Vice Executive Secretary Board of Science and Technology, Executive Yuan 科技會報 黃彥男副執行秘書 • Dr. Chia-Sheng Chang, Commissioner of the Department of Information Technology, Taipei City Government 台北市政府資訊局 張家生局長

Time	Content	Remarks
10:40-11:30	Taiwan Presentation:	<ul style="list-style-type: none"> • Mr. Fu-Kuei Chung, President, Data Communication Business Group, Chunghwa Telecom 中華電信數據分公司 鍾福貴總經理 • Mr. Y.F. Yuan, Deputy Director, Industrial Technology Research Institute 工研院 阮耀飛副組長 • Mr. David Hong, Director, Inventec Corporation 英業達 洪旭隆處長 • Dr. George Wang, Executive Vice President, Institute for Information Industry 資策會 王瑋副執行長 • Mr. Bengt Rindgard, Managing Director, Syscom Computer Engineering Co. 凌群電腦
11:30-12:00	B2B Session	

資料來源：中華民國資訊軟體協會、行政院科技會報辦公室整理

五、多倫多大學圓桌論壇

此次參訪團除了參與 WCIT 2012 相關活動，另外也希望能與加拿大當地之產官學研接觸，互相了解需求，對未來發展交換意見，進而尋求合作機會與商機。因此安排於 10 月 25 日上午，參訪加拿大第一學府多倫多大學，雙方就雲端發展議題與趨勢交換意見。我國代表團由經濟部工業局謝戎峰科長、資策會王瑋副執行長分別就政府與法人的角度，介紹我國雲端發展政策與研發方向；多倫多大學則由教授介紹其發展雲端醫療的構想。會議上雙方皆有積極正面的討論與回應。多倫多大學圓桌論壇議程詳如表 2-4。

表 2-4、多倫多大學圓桌論壇

Time	Content	Remarks
09:00-09:15	Greetings	<ul style="list-style-type: none"> • Ted Sargent, FIEEE, FAAAS, Professor • Mr. James Liu, Chairman of CISA 中華軟協理事長暨雲端協會副理事長 劉瑞隆
09:15-09:30	Roundtable Introduction of Participants	
09:30-09:50	Presentation - Taiwan	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Long-Fon Shieh, Chief of Information Technology Industries Division, Industrial Development Bureau, Ministry of Economic Affairs (IDB, MOEA) 工業局謝戎峰科長 • Dr. George Wang, Executive Vice President, Institute of Information Industry (III) 資策會 王瑋副執行長
09:50-10:00	Presentation - Canada	<ul style="list-style-type: none"> • Health Cloud in Canada by Faculty of Applied Science and Engineering, U of T
10:00-10:40	Roundtable Discussion Topics	<ul style="list-style-type: none"> • Leveraging the cloud with leading faculty in enabling technologies, connectivity and security
10:40-11:00	Q&A and Wrap Up	

資料來源：中華民國資訊軟體協會、行政院科技會報辦公室整理

六、參訪 BlueCat Networks

BlueCat Networks 主要業務在網際網路 IP 位址之自動化管理，並積極發展 IPv6

位址轉換等顧問資訊服務。BlueCat Networks 積極拓展亞洲業務，日前獲得新加坡電子化政府下包雲端計畫之一部分，並為新加坡政府認可之 IPv6 解決方案之主要廠商。BlueCat 主動接觸代表團成員並以中華電信為主，希望能發展合作機會。

七、 台加商機合作論壇

由加拿大駐台辦事處安排的「台加雲端商機合作論壇」，主要安排加拿大最大電信商「Teleus Canada」與我國的中華電信，分別介紹兩國之雲端發展策略，並由加拿大中小企業之代表分別與台灣業者面對面會談，說明該企業推廣之技術與應用，謀求合作之機會。

八、 台加雲端論壇

多倫多市附近的 Waterloo、Kitchener、Cambridge 三市號稱加拿大科技金三角，擁有大學與創投資源，科技產業與活動發達。透過當地法人「Canada's Technology Triangle」的協助，於 10 月 26 日舉辦「台加雲端論壇」，邀請當地 20 餘位產官學研代表參與，包括安大略省資通訊產業發展主管機關、滑鐵盧大學科技研發園區及高科技育成中心、CommuniTech 科技網絡、加拿大數位媒體群聚、Open Text、Polar Mobile、Platform Computing、Sandvine、Disire2Learn 等單位。

會議安排由台北市政府、中華電信、以及英業達等單位，分別介紹我國雲端應用與能量，獲得當地參與單位熱烈回響。台加雲端論壇議程詳如表 2-5。

表 2-5、台加雲端論壇

Time	Content	Remarks
10:30-10:40	Greetings	<ul style="list-style-type: none"> • John G. Jung, CEO, CTT • Ms. Anne Chow, Director of Economic Division, TECO Canada • Mr. James Liu, Chairman of CISA 中華軟協理事長暨雲端協會副理事長 劉瑞隆
10:40-11:20	Taiwan Presentation	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Chia-Sheng Chang, Commissioner of the Department of Information

Time	Content	Remarks
		Technology, Taipei City Government / 台北市政府資訊局 張家生局長 <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Fu-Kuei Chung, President, Data Communication Business Group, Chunghwa Telecom 中華電信數據分公司 鍾福貴總經理 • Dr. Albert Y. Chen, Senior VP/Co-CTO, Inventec Corporation 英業達 陳逸萍資深副總經理
11:20-12:00	Canada Presentation	<ul style="list-style-type: none"> • Tom Jenkins, Chairman of Open Text • Eric Sundin, President of Data Perceptions • Vic DiCiccio, Director of the Institute for computer Research, University of Waterloo
12:00-12:30	Discussion and Q&A	

資料來源：中華民國資訊軟體協會、行政院科技會報辦公室整理

九、拜會 AT&T 實驗室

黃彥男副執行秘書於 10 月 25-26 兩日，前往美國紐澤西拜會 AT&T 實驗室，除針對台灣「智慧聯網(IoT)」發展經驗發表演說，同時也就 4G LTE 未來發展、提升無線網路頻寬之策略等議題交換意見。

AT&T 目前在全美 300 多個鄉鎮城市提供 LTE 無線寬頻服務，是美國最大的 4G 營運商，但也同時面臨相關建設投資龐大，短期內無法損益兩平的困境。AT&T 除持續拓展客源外，也先從削減支出著手，一方面調整組織架構與人員編制，同時也將辦公地點整併。

針對 LTE 上網頻寬不足的議題，AT&T 目前正嘗試由技術與定價策略兩方面加以改善。在技術方面，AT&T 發現目前許多智慧手機 APP 的作者，一味追求畫面精美與功能的完整，但產生不必要網路連線與定位確認，造成為網路頻寬之浪費。AT&T 嘗試編撰 APP 撰寫參考手冊與程式模組，提供給 user group 使用並推廣。

在訂價方面，AT&T 除取消吃到飽定價外，同時採取多元訂價策略。例如一個月 5G 的頻寬，可由幾個朋友或家人共同分享，若一個人用不完，也可考量以累積點數方式，在一定期限內轉給其他人使用。另也可參考通話計費模式，對資料通訊(Data)採計時不

計量的方式，即不論上載與下載的資料量大小，完全以秒計費。

叁、參訪團員名單

本此 WCIT 參訪團由經建會吳明機副主任委員擔任團長，雲端協會李詩欽理事長及中華軟協劉瑞隆理事長擔任副團長，率領產官學各界代表前往參加。參訪團員包括：行政院科技會報辦公室、經濟部(工業局、技術處)、台北市政府、英業達、中華電信、技嘉科技、工研院、資策會、中華資訊軟體協會、電電公會、頤德國際、雄獅旅遊等計 44 位團員，詳如表 3-1。

表 3-1、參訪團員名單

No	Organization	Designation / Job Title	Name
1	行政院經濟建設委員會	副主任委員	吳明機/Ming Ji Wu
2	中華民國資訊軟體協會/ 凌群電腦股份有限公司	理事長/ 總經理	劉瑞隆/James Liu
3	台灣雲端運算協會/ 英業達股份有限公司	理事長/ 董事長	李詩欽/Richard Lee
4	行政院科技會報	副執行秘書	黃彥男/Yennun Huang
5	行政院科技會報	副研究員	楊嘉栩/Chiahsu Yang
6	經濟部工業局	科長	謝戎峰/Long Fon Shieh
7	經濟部技術處	科技專家	詹文鑫/Wen Hsin Chan
8	台北市政府資訊局	局長	張家生/Chia Shen Chang
9	台北市政府資訊局	高級分析師	吳克強/Ke Chiang Wu
10	台北市政府資訊局	研究員	游宗樺/Tsung Hua Yu
11	台北市政府資訊局	管理師	陳嘉浩/Joseph Chen
12	駐加拿大台北經濟文化代 表處	代表	劉志攻/Chih Kung Liu
13	駐加拿大台北經濟文化代 表處	Director of Economic Division	Anne Chow
14	駐加拿大台北經濟文化代 表處	Director	Shun hua Wei
15	駐加拿大台北經濟文化代 表處	Executive	Martin Chen

No	Organization	Designation / Job Title	Name
	表處	Assistant Director	
16	Taiwanese Trade & Commerce Association of Montreal / Ottawa Canada	Vice President	Yu Hsien Tu
17	加拿大台北貿易辦事處	資深商務經理	李蘇芬/Sonia Lee
18	工業技術研究院	資訊技術總監	鄭仁傑/Roger Cheng
19	工業技術研究院	副組長	阮耀飛/ Y.F. Juan
20	工業技術研究院	助理工程師	黃孝文/Norman Huang
21	中華電信數據通信股份有限公司	總經理	鍾福貴/Fu Kuei Chung
22	中華電信研究院	計畫副經理	胡仲華/Chung-Hua Hu
23	中華電信股份有限公司	系統工程師	王幸蓓/Christina Wang
24	台灣區電機電子工業同業公會	副秘書長	林以專/Joseph Lin
25	技嘉科技股份有限公司	協理	陳世昌/kevin Chen
26	英業達股份有限公司	資深副總經理	陳逸萍/ Albert Y. Chen
27	英業達股份有限公司	處長	洪旭隆/David Hong
28	英業達股份有限公司	專員	王淑賢/Susan Wang
29	凌群電腦股份有限公司	處長	邱坤廷/Robin Chiu
30	凌群電腦股份有限公司	Project Director	胡大雄/Tashsiung Hu
31	凌群電腦股份有限公司	Managing Director	Bengt Rindedard
32	凌群電腦股份有限公司	Manager	謝仁杰/Jay Hsieh
33	財團法人資訊工業策進會	副執行長	王瑋/George Wang
34	財團法人資訊工業策進會	資深總監	朱海燕/Diana Tsai
35	財團法人資訊工業策進會	組長	金山/Thor Chin
36	雄獅旅行社股份有限公司	總經理	顏子欽/Tzu King Yen
37	愛爾達科技股份有限公司	副總經理&技術長	程智誼/Peter Cheng
38	中華民國資訊軟體協會	Japan Project Consultant	蕭焜森/Jeong Sen Hsiao
39	中華民國資訊軟體協會	處長	張雅芬/Ivy Chang
40	中華民國資訊軟體協會	組長	許依婷/Tina Hsu
41	中華民國資訊軟體協會	專案組長	陳幸文/Elsa Chen
42	頤德國際股份有限公司	Director	Eva Lau

No	Organization	Designation / Job Title	Name
43	頤德國際股份有限公司	Senior AE	Brian Lee
44	雄獅旅行社股份有限公司	領隊	劉維光/Wei Kuang Liu

資料來源：中華民國軟資訊軟體協會，行政院科技會報辦公室彙整

肆、資通訊建設與雲端產業發展獲國際肯定

全球資訊科技應用傑出貢獻獎(Global ICT Excellence Awards)，每兩年辦理一次，於世界資訊科技大會頒獎。本獎項主要由 WITSA 組織頒發給其會員所提名，於 ICT 領域中有傑出表現的單位及組織，以表揚其對於 ICT 所奉獻之貢獻。2012 年獎項主要分 4 大類型：

- 一、傑出公共部門獎(Public Sector ICT Excellence Award)。
- 二、傑出企業科技獎 (Private Sector ICT Excellence Award)。
- 三、傑出數位機會獎 (Digital Opportunity Award)。
- 四、傑出永續成長獎(Sustainable Growth Award)。

中華軟協為我國於 WITSA 會員暨常務理事，今年提名台北市政府以「Love @Taipei, A Smart City」參加傑出公共部門獎。在眾多國家激烈競爭下，台北市政府獲得評審一致的肯定，並以第一高票獲得「傑出公共部門獎」之首獎。

台北市此次勝出的主要原因，係以寬頻基礎建設與多元應用服務，將台北市建設成為世界第一的無線網路應用城市。為方便民眾透過無線網路存取各項資訊服務，台北市推出「Taipei Free 台北公眾區免費無線上網」，讓民眾可以透過各地的 Wi-Fi 熱點享受行動上網的便利，同時推動政府資訊公開暨加值應用，引進民間需求及創意；另外像「愛台北，市政雲服務」，即利用雲端科技成功打造「三螢一雲」的全通路服務，讓民眾可以透過電視、手機、網頁取得整合的市政服務；而市政整合單一窗口「1999」更是獲得評審好評。

另一方面，由資策會領軍之「台灣 CAFE 雲端聯盟」，獲得「傑出企業科技獎」之佳作。「台灣 CAFE 雲端聯盟」係由資策會、華碩、台達電、技嘉、喬鼎、以及迎廣科

技等五家民間業者所組成。此次獲獎主要在開發出企業雲端伺服器(CAFE, Cloud Appliance for Enterprise)系統軟體產品, 包含雲端伺服器核心(主機雲)、雲端檔案庫(儲存雲)、雲端桌面(桌面雲)及雲端安全防護(資安雲)等, 可支持企業自建私有雲及獨立軟體開發商(ISV)加值發展各式雲端應用解決方案。

伍、參訪心得

WCIT 自從於 1978 年在西班牙巴塞隆納首次召開, 並於 2000 年台北舉辦時達到最高峰, WCIT 已經成為全球重要的資訊科技聚會。2000 年以後 WCIT 會議之參與人數雖有下降, 但仍維持 1,000 人以上之水準。此次 WCIT 會議可能受到全球經濟不景氣與歐債危機之影響, 參與人數僅有數百人, 參展廠商家數與規模明顯不足。

然 WCIT 會議聚集世界各國政府與民間企業代表, 討論議題也為資通訊產業共同關心之議題, 此次吳明機團長參與 WCIT 2012 的資通訊部長論壇更廣受好評, 不但提升國家能見度, 更建立國家品牌與形象, 因此雖然近年 WCIT 參與人數下滑, 仍值得我國持續深耕經營。

一、WCIT 發展展望

據了解 WCIT 主辦單位 WITSA 近年來也積極接觸中國大陸, 希望邀請大陸相關協會能加入 WITSA; 惟大陸相關協會申請加入國際組織皆須通過審查, 大陸政府初步評估 WITSA 為國際商業組織未涉及政治議題, 目前尚未核准大陸相關協會加入 WITSA。

中華軟協多年來都是 WITSA 之常務理事, 今年中華軟協劉瑞隆理事長更獲得 WITSA 全體理事推舉為常務副會長, 將透過該組織 84 個國家會員體, 持續協助台灣資訊服務業者推廣國際業務。

WCIT 2014 與 2016 已分別定於墨西哥與巴西召開。墨西哥通訊暨交通部長 Mr. Dionisio Friscione 已當面向吳明機團長表達, 希望邀請我國能參與 WCIT 2014 會議。

台灣在資通訊製造之國家品牌形象已被世界各國肯定, 近年來雲端計算技術的發展, 對台灣 ICT 產業來說是一個轉型的好機會, 希望把硬體、軟體、以及服務業結合在

一起，提供完整且高附加價值的解決方案。

二、 加拿大資通訊產業發展現況

據 Garter 市場調查報告資料預估，2011 年加拿大資訊科技產品與服務的市場規模達 439 億美元，至 2015 年將成長至 528 億美元。成長主要由於企業因應雲端時代的來臨進行汰舊換新，採購新的桌上型電腦與資料中心的相關科技配備，此一企業換機潮因而增加對科技產品與服務的需求，同時也彌補加拿大消費者對個人電腦需求不振的情形。

而加拿大軟體市場規模 2011 年達 87 億美元，至 2015 年將成長至 111 億美元，年複合成長率達 6%。另加國政府致力於開發雲端設備服務(IaaS)及雲端軟體服務(SaaS)等雲端運算的研究，預估 2011 年加拿大整體 IT 服務支出達 200 億美元，至 2015 年將上升至 246 億美元。

加拿大聯邦政府從 2010 年開始規劃全國性的「數位經濟策略」，目標要在 2020 年使加國擁有最具競爭性的數位經濟。根據此項策略，加國將優先建立一個世界級的寬頻網路，使偏遠地區也能使用高速上網，並透過公開招標徵選下一代無線網路所需頻道的方式，讓更多新興公司得以進入通訊市場。同時，加國政府也鼓勵企業推動員工接受新科技訓練，俾利挹增整個加國產業在數位科技的智能，以迎接數位科技的來臨及挑戰。

加拿大在最新公布之「2012 全球繁榮指數報告」中，於 142 個國家排名第七，顯示其在政治、經濟等方面之強勁表現。加拿大經濟雖然依賴美國甚深，但並未因 2008 年美國次貸風暴與 2012 歐元風暴而表現失色。初步分析其原因有二，一是加拿大西部有豐富之礦產資源，在現今原物料飛漲時期，提供了穩定之經濟支撐；另一項是加拿大負債比例不高，因此能順利渡過全球金融危機之影響，甚至進一步推動經濟成長。

此次參訪充分體驗加拿大中小企業之活力，其開發出許多出不錯之雲端應用，若能結合我國硬體製造能量，或可成為台灣廠商之機會。

陸、建議事項

一、積極推動 MICE 產業

隨著國內產業結構轉型升級，服務業已成為經濟成長的核心產業，而會議展覽產業（MICE，Meeting、Incentive、Conference、Exhibition）因具有「高附加價值」、「高成長潛力」、「高創新效益」，且創造的就業機會大、產業關聯大，已列入 12 項重要新興服務產業。

會議展覽產業不僅是一個國家的經貿櫥窗，其發展程度也是評量一地國際化程度的重要指標。以每兩年在不同國家與城市舉辦的 WCIT 為例，該活動聚集全球 1,000 名以上之產官學研菁英，除帶動舉辦地之經濟效益，更為主辦國家與城市提供最佳造勢平台，讓與會之國際菁英親身體認舉辦國與城市之特色、風俗民情、以及產業機會，使這些國際菁英經回國後，成為舉辦國與城市最佳代言人，進而提升舉辦國與城市能見度，與國際影響力。

全世界的國際會議每年超過 40 多萬個，經濟產值超過 3,000 億美元。據研究單位報告顯示，每投入 1 元在 MICE 方面之支出，約可帶動 7~10 元之周邊經濟效益。因此，我國應更積極推動會展相關產業。

二、推動智慧城市

據預測西元 2050 年，全球 70%的人口將集中於城市中，未來各城市政府都將面臨人口過度聚集所衍伸的交通、居住、能源與污染等問題，而強調利用科技或創新手法有效運用及管理城市基礎設施、能源消耗與再生、永續發展等面向的智慧城市，現階段也成為各城市主要的發展重點。

另據國際資料心(IDC)估計，一個 100 萬人城市透過相關智慧的建設，如智慧電錶、遠距醫療、零售與金融等建設將產生約 6 億美元(約 200 億台幣)的 ICT 商機。以台灣未來新五都 1,300 萬人口來估計，約將創造出 2,600 億台幣的商機。因此一個城市的競爭

力，就是一個國家的整體競爭力的縮影。

台灣目前已有幾個城市將智慧城市列為重要施政項目之一，亦已有城市獲得國際評比如「智慧城市論壇(Intelligent Community Forum, ICF)」的肯定，相當值得其他城市學習與借鏡。加上台灣在全球資通訊產業之競爭優勢，結合經建會積極推動之國土資訊系統，以國家整體戰略、地方發展需求與特色，打造一個解決民生議題，提供符合民眾需求的智慧城市，應為台灣發展黃金十年的基石。