

出國報告（出國類別：海外實習）

「帶領學生前往中國大陸三之三教育集團之幼兒園及大未來 Wee-World 職業體驗營進行海外實習」報告

服務機關：國立屏東科技大學幼兒保育系

姓名職稱：張富萍 助理教授

派赴國家：中國大陸

出國期間：2012/6/30-2012/7/23

報告日期：2012/8/16

摘要

技職校院培育目標之一，即增加學生職場就業機會。國立屏東科技大學為提供學生職場經驗，以及縮短產學落差，希冀透過校外實習制度，幫助學生將學校中所學習之原則與理論，轉換成實際行動。近年來，為因應國際化競爭環境，許多學校積極開拓海外實習機會，不但讓學生吸取職場實戰經，同時也加強學生國際視野，豐富他們的文化認知，以便在全球化的趨勢中突圍而出。

幼兒保育系於 2011 年 9 月與台灣三之三教育集團，首次簽訂海外實習合作契約，並於同年年底經過本系嚴謹面試後，共甄選出 12 位同學前往中國大陸三之三幼兒園及大未來 Wee-World 職業體驗營，進行維期一個月的實習工作。由於本次是本系海外實習的第一年，為瞭解學生實習狀況，本人於 2012 年 6 月 30 日帶領 12 位學生前往中國大陸上海及蘇州幼兒園所及大未來 Wee-World 職業體驗營，與該集團主管會面，並協助學生儘快適應當地生活，解決實習與生活問題。

帶領學生前往中國大陸三之三教育集團之幼兒園 及大未來 Wee-World 職業體驗營進行海外實習

目 次

摘要	2
壹、目的	4
貳、訪視過程	4
參、參訪結果	11
肆、心得與建議	11
伍、其他照片	14

壹、 目的

本系於 2011 年中旬由系主任與台灣三之三教育集團葛蕙執行長，首次簽訂海外實習合作契約，並於 2011 年下旬經過本系嚴謹面試後，共甄選出 12 位同學前往中國大陸三之三幼兒園及大未來 Wee-World 職業體驗營，進行維期一個月的實習工作。爲了瞭解這 12 位學生實習情況，於今年 6 月 30 日帶領學生前往中國大陸，訪視重點如下：

1. 帶領學生前往中國大陸進行實習報到。
2. 與該企業主管人員會面，並簽訂契約。
3. 瞭解學生實習和生活現況。

貳、 訪視過程

6 月 30 日(星期六)

上午 9:45 於台北松山機場與 12 位同學共同搭乘中華航空 CI201 班機直飛上海虹橋機場。



6/30 日於松山機場出發

下午 2:15 抵達上海虹橋機場後，由三之三教育集團員工以專車接往學生住處旅館置放行李。

下午 5:00 帶領學生認識週遭環境，前往附近餐廳用餐，並購買生活必須品。

7月1日(星期日)

因抵達時間適逢週休日，三之三教育集團安排至附近景點參觀。

1. 上午參觀位於上海黃浦區南部的著名景點城隍廟及豫園商圈，尤其是豫園商圈是上海古樸熱鬧的地區，可讓學生可以購買一些生活必須品及教學用具等便宜的小東西。
2. 坐車瀏覽浦東景點，如東方明珠、金茂大廈等。
3. 下午至上海知名的創意文化社區—田子坊，穿梭 在傳統上海弄堂改建的建築中，感受到新舊文化交融的樂趣。

7月2日(星期一)

上午 9:00 至三之三教育集團總部與吳總裁見面，並瞭解三之三企業文化與理念。

1. 三之三教育集團發展背景：近年來，中國大陸在政策上大力支持社會力量辦學，於是各地方政府積極給予民間辦學多方面之協助與幫忙。再者，大陸一胎化政策，“80後”獨生子女正值婚育年齡，生育旺盛的婦女數量形成一個小高峰，導致出生率和出生人口數量明顯增加。第三，隨著大陸人民經濟環境的逐漸改善，促使家長更加重視漸重視下一代幼兒教育品質。因此大陸幼兒教育呈現龐大商機。
2. 三之三教育集團發展歷程：2001 年開始佈局大陸市場，並於 2003 在上海成立第一家幼兒園，至今已有 64 家直營幼兒園所。另外，於 2009 年在蘇州成立大未來 Wee-World 職業體驗城，目前已擁有二家職業體驗城，尚有二家在籌備中。
3. 三之三教育集團經營理念：
三之三的服務理念：三心三意
三心：我們盡心、父母放心、孩子開心。
三意：我們誠意、父母滿意、孩子受益。
三之三的經營理念：三心三贏
三心：經營創新、品質用心、服務盡心。
三贏：社會大眾贏、加盟合作贏、總部員工贏。



瞭解三之三企業文化與理念

中午用餐後，將 12 學生分成 A、B 兩組，並以專車接往學生至三之三金湖灣幼兒園及大未來 Wee-World 職業體驗營實習單位。

1. 搭乘約一個半小時車程至三之三金湖灣幼兒園。
2. 住宿地點在幼兒園二樓的一間教室。室內備有空調設備及簡單的盥洗設施。另外，園所還很貼心的為每位同學備好床墊及被褥，如同學仍有生活上的問題，可隨時找園所老師及警衛人員幫忙。
3. 幼兒園位於小型社區內，鄰近有小型商家、餐廳、公車站等，相當便利。
4. 同學們對於園所提供的住宿環境，不論在生活便利性及安全性都不錯。

晚上與金湖灣幼兒園及大未來職業體驗營主管聚餐。

1. 聚餐目的在認識園所老師及大未來職業體驗營的主管，增加彼此的相互瞭解。
2. 對幼兒園實習的同學，知道園所的規定、認識自己的輔導教師、實習前的準備等。
3. 對大未來 Wee-World 職業體驗營實習的同學，告知大未來 Wee-World 職業體驗營的位置、搭乘公車的路線、第一天報到的時間和地點等。

7 月 3~15 日

A 組：金湖灣幼兒園實習

9:00~12:00 進班實習

12:00~13:00 午餐

13:00~14:00 0-3、4-6 歲教材、教具介紹；幼兒繪本生命教育、班级管理

14:30~17:00 進班實習

晚上 自由時間（備課、分享、實習日記、其他…）

1. 第一週：認識環境、幼兒、觀察輔導教師的教學方式

小結：

- (1) 整個幼兒園所共計有 800 多的學生數，然 7、8 月正逢暑假，學童人數縮減為 300 多人。因此，班級數亦相對減少。每班幼童人數為 20-30 人，成人(教師及協助人員)計有 3 人。教室採角落學習區的佈置，角落的豐富性稍嫌不足。
- (2) 為因應暑假期間學生人數的減少，兩班併成一班的情形，已成常態。例如大、中兩班合併、或二班小班合併成一班。常造成幼兒要重新適應新的班級成員及教師。另外，教師在課程內容的編排上較為困難。整體教學模式仍偏傳統。
- (3) A 組有 6 位同學，分別編入 6 個不同年齡層的班級(張衡、愛因斯坦、愛迪生等)。學生必須在很短的時間內，適應不同的文化，如簡體字、常用的用語、教師的教學方式、家長的反應等。
- (4) 園所提供學生午餐，大致為兩菜一湯及水果。上、下午各有一次的點心。

2. 第二週：課堂試教、參觀其他幼兒園所

- (1) 每位學生安排有三次的課堂試教機會，幼兒園的主管及老師都會找時間，觀察每位學生的試教活動。每次的試教活動結束後，會舉行一個試教評析座談會，針對每位同學教學活動的設計、教學技巧、班級秩序的管理等，逐一討論。每位同學對於試教活動都非常緊張，但一致皆認為學習收穫和成長相當多。



實習生課堂實際試教

(2) 參觀其他幼兒園所

安排同學參觀其他分所，如陽光水榭幼兒園、唯亭雙語幼兒園等。在規模與教材設備上，較不如金湖灣幼兒園。

B 組：大未來 Wee-World 職業體驗營實習

9:00~12:00 大未來介紹及帶隊技巧、夏令營隨隊實習暨大未來專業培訓

12:00~13:00 午餐

13:00~18:00 夏令營隨隊實習暨大未來專業培訓

晚 上 自由時間（備課、分享、實習日記、其他…）

1. 第一週：認識職業體驗營、觀察大哥哥和大姊姊的帶隊技巧
2. 第二週：夏令營的體驗與學習

小結：

- (1) 職業體驗營位置距離住宿園所地點，尚有一段路程。搭乘公車大約需 10 至 15 分鐘。同學必須早起搭乘公車，以便可以準時抵達職業體驗營。
- (2) 職業體驗營乃結合國外的兒童職業體驗館及英語村的優點，以五大洲為情境，打造出來的一個頗具創新的兒童育樂產業。兒童職業體驗營乃針對 3 歲以上的孩童市場設計的，為了讓孩童儘可能去學習與扮演不同職業角色的可能性，故兒童職業體驗營對每個職業小細節都非常注意。例如在醫院的場景，擺設的每張嬰兒床，都是真的嬰兒床；在電視和廣播場景，備有攝影機、麥克風、視聽設備等。
- (3) 職業體驗營面積有 10000 平方公尺，50 個館場，近 80 種職業。
- (4) 整天在館場帶領孩童體驗各種不同的職類，奔波在各種館場上，故同學們一致的感覺是每天都很累，腳跟非常酸痛。雖然晚上 6 點結束實習，但由於孩童體驗的時間較難掌控，故幾乎都延遲結束時間。回到園所宿舍都已經 7、8 點了。回到宿舍又要寫每天的實習日誌，準備明天的學習事物，真得可謂是筋疲力盡。但同學仍覺得學習收穫頗多，如瞭解什麼是兒童職業體驗營、與孩童相處的方式、帶隊的技巧等。
- (5) 同學在職業體驗營的實習過程中，唯一感到不適應的是常常臨時改變既訂之行程。例如，原本是在兒童職業體驗館實習兩週的時間，不料第二週就派遣同學至夏令營幫忙。



蘇州大未來 Wee-World 職業體驗營帶隊人員向孩童解說大未來的規則

7 月 16~22 日

A 組：大未來職業體驗營實習

9:00~12:00 大未來介紹及帶隊技巧、夏令營隨隊實習暨大未來專業培訓

12:00~13:00 午餐

13:00~18:00 夏令營隨隊實習暨大未來專業培訓

晚 上 自由時間（備課、分享、實習日記、其他…）

1. 第一週：認識職業體驗營、觀察大哥哥和大姊姊的帶隊技巧
2. 第二週：協助大哥哥和大姊姊帶隊

小結：

- (1) 實習內容與 B 組相同。唯在第二週的實習場域，仍在大未來職業體驗營。主要原因是夏令營的活動已結束，不需實習學生的支援。
- (2) 同學們一致的感覺和 B 組相同，就是每天都很累。回到園所宿舍都已經 7、8 點了。但短時間內就已適應的非常好了。

B 組：金湖灣幼兒園實習

9:00~12:00 進班實習

12:00~13:00 午餐

13:00~14:00 0-3、4-6 歲教材、教具介紹；幼兒繪本生命教育、班级管理

14:30~17:00 進班實習

晚 上 自由時間（備課、分享、實習日記、其他…）

1. 第一週：認識環境、幼兒、觀察輔導教師的教學方式
2. 第二週：課堂試教、參觀其他幼兒園所

小結：

- (1) 實習內容與 A 組相同。剛開始 B 組的組員，或許是大未來職業體驗營的實習過於勞累，在主動性與積極度方面，略顯不夠。經由帶隊教師與同學個別訪談後，改進不少。最後也一致獲得實習幼兒園主管及輔導教師的讚許。
- (2) 有一、二位學生有身體不適(感冒、腸胃不舒服)的現象，也經由業者與帶隊教師的適時處理，翌日已康復。

7/23

上午 10 時至三之三上海總部簽訂 101~103 年海外實習契約書

- (1) 由於本次實習同學的回應與學習收穫，都非常的滿意。除開拓學生國際視野外，對於學生的教學、活動設計、營隊的帶領上，亦有不少的增長。
- (2) 本系主任決定與三之三再簽訂兩年的海外實習契約，由本人代表學校與系上與吳總裁簽訂海外實習契約書



與三之三吳總裁簽訂海外實習契約書

上午 11 時至三之三上海古北幼兒園參訪

- (1) 上海是大陸早期開發的經濟特區，產業經濟發達，家長經濟能力高，有能力選擇收費較高、教學品質好的幼兒園就學。
- (2) 古北幼兒園是三之三在中國大陸第一所開辦的園所，於2003年成立。
- (3) 古北幼兒園不論在園所的整體環境、硬體設備及師資條件上，都較其他園所來得優異。
- (4) 建議下次學生實習園所可以選擇古北幼兒園及親子館。

參、訪視結果

- 一、業者對本校師生之接機事宜非常貼心，在能力許可之範圍內，盡心安排專人及專車接送。另外，業者對學生休閒育樂之安排也很用心，會利用假日安排園所老師帶領學生至附近景點遊覽。
- 二、對學生在實習工作內容安排上適當，雖常有臨時更改行程，但都還能接受。
- 三、業者對學生實習期間之住宿及生活照顧，亦非常用心，如遇有不便之處，只要學生提出，業者皆能即時改善。
- 四、業者在學生住宿之環境與安全上，皆能符合學生之需。
- 五、海外實習雖然很累、很辛苦，但學生學習收穫頗多。而且爲了不想讓學校、老師失顏面，學生們都盡力表現出最好的一面。每天思索如何設計教案、製作教具、與幼兒、家長互動等，主動學習意願相當強烈，希望能讓實習單位留下最好的印象。業者也給予本校學生正面的評價。
- 六、業者很歡迎同學畢業後，能選擇至當地就業。
- 七、學生在海外學習到彼此間的相互關心、照顧，大家快樂一起分享，煩惱一起承擔，學習到與人相處的哲學。

肆、心得與建議

老師：

- 一、目前中國大陸已成為世界第二大經濟體，然中國大陸的經濟發展與台商有密切關聯。近十年來，台灣受到少子化影響，嚴重的衝擊了幼兒保育生態。不僅直接威脅到幼兒園所的經營困境，也間接影響到幼保專業人員的就業問題。三之三文教事業於2001年前往中國大陸發展。每年以增加6、7家幼兒園的速度擴展，至今直營園所已達64家之多。雖然中國大陸有一胎化政策，但因約有13億人口，再加上家長愈來愈孩子的教育，故幼兒教育事業仍是非常蓬勃發展。3入園。由此可知，中國大陸幼兒園市場實不可輕忽。
- 二、三之三教育集團除了幼兒園外，尚有親子館、大未來 Wee-World 職業及親子餐廳等事業，皆以孩童為主。因此，建議學生未來實習場所，可延伸至親子館、親子餐廳，俾使學生學習更多元之實務能力。
- 三、實習時間僅一個月，而且實習場所有幼兒園及大未來職業體驗營兩場所，在時

間上稍嫌不足。例如在幼兒園所實習，才剛剛熟悉班級幼兒和老師帶班、教學的方式，應足以有更好的發揮與表現時，實習時間已結束。建議實習時間可以延長至兩個月或更久，以有效達成海外實習之目的。

- 四、 本次實習時間正逢暑假，許多幼兒家長會選擇在家自己帶或外出旅遊，因此幼兒人數不似平常時期多，因而園所常有併班情形或改變正常之教學方式。建議實習時間可以避開寒、暑假，讓學生可以學習和觀察到更多老師的教學技巧及課程內容。
- 五、 與三之三教育集團合作，是本系第一次與大陸幼兒園進行海外地區實習合作，因此，對本校國際化之推展有正面成效。

學生：

(一)

此實習宏觀我的視野及國際觀，更增進我的教學能力及實習經驗，也留下許多美好的回憶。金湖灣幼兒園以及蘇州大未來兒童職業體驗館實習，兩者為不同的機構，但卻能感受到教師們的向心力和進取心，以幼兒園的試教檢討會為例，聽評老師根據實習生的試教內容，提出專業的建議、鉅細靡遺地訴出實習生的教學技巧，使實習生可以馬上察覺試教的遺漏處及優勢，而在大未來則可學習到與他人的應對技巧、帶隊的技能，以及團隊合作精神，以帶隊為例，在時間內統整課程，除了兒童可獲取知識外，更兼顧家長的立場，讓消費族群青睞於此，達到雙方受益，這都是課本上無可學習的行銷技巧，若再讓我選擇，我一定會再參與此海外實習，並至三之三國際文教機構服務。

(二)

在園所實習過程中，園所及老師都給予我們最大的支持，每一次的試教，都有很多位資深的老師來課堂上聽課，並在試教結束後，為我們評課，給了我們許多寶貴的建議，雖然在活動過程中還算順利，但是每個活動都一定有不好的地方，然而，更重要的是要記取教訓並加以改善，也謝謝老師在過程中的教導，使我們更能深入瞭解，並從每次的試教當中學習到更多不同的知識與方法，讓我們在成長中學習。海外實習制度優缺點：優點：1.提供海外實習的機會，擴展學生多元文化視野。2.對於經費補助方面，老師及系上都極力幫忙，讓我們能夠獲得最大的幫助。缺點：1.由於是第一次舉辦，所以在實習內容與制度，並不是很明確。2.海外實習的人數比較多，在管理上面會比較不容易，建議可以減少人數，或者採用分批的方式。

(三)

在這次實習中，有許多新的體驗和收穫，無論是在幼兒園中、在大未來中或是假日外出參觀，對我來說都是很寶貴的經歷。個人之學習收穫方面，令我最記憶深刻的部分：帶班老師的風氣會影響班上幼兒對事物的看待方式；正向的鼓勵措辭。在業者提供的服務與幫助方面：很感謝三之三文教集團老師們的安排！在住的方面，幼兒園

教室很寬廣，很貼心的爲我們準備一些日常用品，像是衣架、水盆、洗衣粉…幫我們省下一些開銷，提供飲用水還有驅蚊的防身藥水，東西弄壞了也會很快就解決了～讓我們感到很窩心！體恤我們需要使用網路，所以特地不鎖教室的門，讓我們能使用教室內的網路線，列印室也是！提供一些試教活動的所需物品，有人生病也會很關心～每次實習完回到我們寢室就很像回到家一樣的開心！

(四)

爲期一個月的實習結束了，在這一個月分別到兒童體驗館與幼兒園實習，在兒童體驗館實習時，很開心能夠參與他們所舉辦的夏令營，跟著體驗館的老師學習並給於協助，帶著幼兒體驗不同的課程，有時候計畫趕不上變化，但老師們都能夠隨著變化立刻改變計畫，在這五天四夜大家一起生活，多了不一樣的經驗。到園所實習時，帶班老師說：「從旁觀察，不如實際教學。」所以我增加了很多次教學的機會，從每一次的教學中，發現自己的缺點，並在下一次教學時改善，也會與老師討論聽聽老師的意見，統整優缺點，每一次的教學都是重要經驗的累積與獲得。

這一個月在生活方面，一開始老師就幫我們處理的很完善，一有問題告知老師，老師就會立刻幫我們解決。除了平常的實習，假日安排了文化之旅，讓我們能開開眼界，看看不同的文化，放鬆心情。

(五)

三之三的吳總說，雖然在外生活總是沒有家裡來的方便，但這一個月一定會是我們一聲中最深刻的一個月。這一個月中體會很多，真的很感謝園所老師與大未來館長的無微不至的照顧，尤其在生活上真的幫助了很多，就連宿舍真的都比想像中的還舒適，而且老師們擔心我們不適應三不五時就會關心我們需不需要什麼。

只是對於實習行程就有些小小失望，從B組突然要去支援夏令營到試教五次變兩次，有些行程都是很突然的就改變了，感覺就連我們要去大未來實習，大未來的人員好像都不太清楚我們的到來，不過還好這都是小插曲，很快就解決掉了。不過再有一次選擇的機會我還是會選擇海外實習，而且希望時間可以延長至兩個月，或許我們學到的東西會更深，看到的東西會更多，體驗更多與台灣實習不一樣的東西。

(六)

真的很開心能有這次的機會出國到外地去看看別的國家的幼教模式，在這次的實習過程中，不僅在幼兒園中學習到了許多帶班技巧，也在自己的試教活動中得到了許多資深老師的建議，另外，也在大未來中學習到許多在幼兒園中看不到的東西，而我們很幸運的參與到了他們的夏令營活動，雖然在夏令營中碰到了許多的問題，但是我們團結合作，把問題一一的解決了，成功完成這一次的夏令營，在結束的時候，那種成就感真讓人滿足。機構也在假日安排了許多行程，讓我們出門在外不怕沒地方去，給了我們許多文化交流的機會，讓我們欣賞到蘇州的美與南京的震撼，感覺真的很棒呢！謝謝學校及老師給我們這麼難得的機會，讓我們的眼界能更寬廣。

(七)

這次藉由難得的海外實習機會，讓我認識到當地幼兒園教室內二保一教的形態與教室環境布置的差異，從帶班老師教學上學到教學技巧必須非常的生動活潑有趣才能一直吸引孩子的目光，而透過試教的過程可以檢視自己得帶班能力，且各位老師的試教講評可以很明確的給予指導和建議，讓我覺得在園所實習的兩個禮拜每天都過得非常精實。在實習階段中，園所控管的門禁能確保我們的安全所以感到非常被重視，而在實習期間也會安排實習生到其他園所參觀更可以拓寬視野。在園所最不能適應的是園所沒有做垃圾分類，小朋友吃不完的包子任由他們丟進垃圾桶，我覺得這是可以教育的地方，而在大未來實習所分配的帶隊人員素質參差，在學習上遇到不熟練的帶隊人員就會學不到什麼東西。

(八)

這次實習的集團，三之三，對於實習生非常的照顧。生活用品、住宿方面、沐浴用品、寢具等等的，有些我們沒想到的或著是要去購入的東西，三之三都為準備好了，也替我們實習生省了不少生活起居上經費。對於我們提出的問題會迅速的給予處理，在發表意見時也會仔細聆或著採納我們的建議及想法。對於實習生非常的尊重，把我們當成一個老師在培育，在實習時也不保留的讓我們觀摩最真實的三之三，也會詢問我們的意見，希望進行交流以檢視自己是否有可改進的地方。比較不一樣的地方就是實習內容與實習手冊上面的內容是不一樣的，到了中國過後改掉了內容，我們這組也沒提到會要跟著去夏令營，所以感到很錯愕，不過還是讓我學習到很多技巧，受益良多。

伍、其他照片



三之三蘇州金湖灣幼兒園大門



三之三蘇州金湖灣幼兒園戶外環境



實習生課堂實際試教



實習生與園所老師合照



蘇州大未來 Wee-World 職業體驗營入口



大未來職業體驗實境