



國立交通大學
National Chiao Tung University

出國報告（出國類別：**國際會議及學術交流**）

題目：5th QS-World Class Conference
第五屆 世界級教育領導人會議

服務機關：國際事務處

姓名職稱：高佩珊 助理教授

溫瓊岸 教授

前往國家：韓國 濟州島

出國期間：101/03/31~04/03

報告日期：101/05/02

一、摘要（200-300 字）

THE-QS 是英國《泰晤士報高等教育副刊》和職業教育諮詢公司—QS 公司聯合發佈的年度前 600 名世界大學排行榜。該排名始於 2004 年，每年秋季公佈在泰晤士高等教育雜誌及其網站上。自 2004 年 11 月起，QS 每年都會與英國泰晤士報合作，公佈世界大學排名，為目前全球最具權威性的大學排行體系之一。自 2009 年起，泰晤士高等教育結束與 QS 的合作關係，改以湯森路透 (Thomson Reuters) 為唯一數據供應商，但自 1991 年以來，QS 每年都會展開調查全球高等教育發展趨勢的研討會等活動，QS 雖不再與泰晤士高等教育報刊合作，今後仍會持續進行全球高等教育的調查資料收集。

2010 年 QS 與 THE 正式拆夥。QS 持續與美國新聞與世界報導、朝鮮日報和英國太陽報合作，發佈年度世界大學排名，以及 QS 亞洲大學排名 QS Asian University Rankings（由英國的留學資訊公司 Quacquarelli Symonds 在 2008 年開始與韓國朝鮮日報合作，對亞洲的大學評選出前 200 名，於 2009 年開始公布排名）。THE 則改與 Thomson Reuters 路透社集團合作，於 2010 年秋季推出全新的世界大學排名。THE 和 QS 兩者各自獨立推出新排名，THE 改採新排名計分方式，而 QS 則沿用舊評分方式。為瞭解 QS 評比方式及獲取最新資訊，並與世界知名大學進行交流與聯繫，本處由個人代表學校前往參加本屆 QS 於韓國濟州島舉辦之年度大會。

二、目次

摘要.....	2
本文.....	4
目的.....	4
過程.....	4
心得與建議.....	10
附錄.....	11
會議照片.....	11

三、本文

(一) 目的

THE-QS 是英國《泰晤士報高等教育副刊》和職業教育諮詢公司—QS 公司聯合發佈的年度前 600 名世界大學排行榜。該排名始於 2004 年，每年秋季公佈在泰晤士高等教育雜誌及其網站上。自 2004 年 11 月起，QS 每年都會與英國泰晤士報合作，公佈世界大學排名，為目前全球最具權威性的大學排行體系之一。為瞭解 QS 評比方式及獲取最新資訊，並與世界知名大學進行交流與聯繫，本處由個人代表學校前往參加本屆 QS 於韓國濟州島舉辦之年度大會。

(二) 過程

QS 世界大學排名研討會自 1991 年以來，QS 每年都會開展調查。2011 年 9 月 5 日，國際高等教育研究機構 QS(Quacquarelli Symonds)發佈 2011 年世界大學排行榜，其中英國劍橋大學繼去年之後再次蟬聯世界大學排名首位，二至五位依次是美國哈佛大學、美國麻省理工學院(MIT)、美國耶魯大學和英國牛津大學；中國北京大學和清華大學躋身 50 強。此次第五屆 QS-World Class 會議參與代表來自許多不同國家，包括澳洲、中國、香港、印度、印尼、日本、哈薩克斯坦、馬來西亞、菲律賓，沙烏地阿拉伯、韓國、台灣、泰國、英國和美國等等各校代表。

今年 QS 研討會議程：

Day 1 – Sunday, 1 April 2012

0700-1400	QS-POSTECH Golf 2012
1730-1830	Registration
1830-2200	Welcome Cocktail and Dinner

Day 2 – Monday, 2 April 2012

0830-0900	Registration
Setting the Scene	
0900-0910	Welcome from Quacquarelli Symonds (QS) Mandy Mok
0910-0940	Welcome from POSTECH Prof. Yongmin Kim
0940-1025	Positive Impact Of Higher Education Rankings On Academic And Research Excellence Prof. Bertil Andersson
1025-1110	Higher Education & Best Practices Prof. Seeram Ramakrishna

1110-1130	Coffee Break
Global Developments and Innovations	
1130-1215	<i>Changes in South African Higher Education: Implications for the University of KwaZulu-Natal</i> Prof. John C Mubangizi
1215-1300	<i>Entrepreneurial Research University: The Journey of UTM</i> Prof. Zaini Ujang
1300-1400	Lunch
1400-1445	<i>Monitoring University Performance and Adherence to Strategy</i> Dr. Kevin Downing
1445-1530	<i>QS World University Rankings in Social Sciences – A Global Exclusive Preview</i> Mr. Ben Sowter
1530-1600	Coffee Break
1600-1630	<i>Myths & Facts of “Peer Review”</i> Prof. Euiho Suh
1630-1800	<i>University Ranking – Pros and Cons</i> Moderator and Panel Speaker: Prof. Euiho Suh – Chair, University Evaluation & Management Committee (POSTECH), Korea Panel Speakers: Dr. Shin Dong Kim – Vice President, University Outreach and International Affairs, Hallym University, Korea Dr. Gyonggu Shin – Dean for International Affairs, Chon Nam University, Korea Prof. Bertil Andersson – President, Nanyang Technological University, Singapore Prof. Seeram Ramakrishna – Vice-President, Research Strategy, National University of Singapore, Singapore Mr. Ben Sowter – Head of Division, QS Intelligence Unit, QS Quacquarelli Symonds, United Kingdom
1830-2200	Conference dinner & networking

Day 3 – Tuesday, 3 April 2012

Surviving Internationalisation in Times of Change	
0900-0945	<i>Tertiary Education in the Knowledge Society: Global Aspects of University Rankings</i> Dr. Mary-Louise Kearney
0945-1030	<i>Internationalisation: A Survival Strategy for Korean Universities</i> Prof. Sung-Chull (Steve) Lee
1030-1115	<i>Developments in Higher Education in the United Kingdom</i> Dr. Robert Partridge
1115-1125	Closing Speech
1125-1145	<i>Presentation of 6th QS WorldClass 2013</i> Taipei Medical University
1145-1300	Closing Lunch
1300-1800	Leisure Activity (spa)

演講者簡介：

1.Prof. Bertil Andersson 新加坡南洋理工大學校長

演講主題：

Positive Impact Of Higher Education Rankings On Academic And Research Excellence

由於全球化的影響，世界各國日益互聯，高等教育機構也同樣發生了重大變化。高等教育排名的到來刺激了世界高等教育也對當今的知識和創新驅動經濟產生深遠的影響。因為全球排名的出現，各高等教育機構以國家和國際這兩種基準作為比較，這已經影響到這些教育機構的運作，而排名也影響了教育機構在選擇學生和教職員工招聘上策略的改變。此外，這也導致越來越多的政策決策者為考慮排名結果而編制高等教育資源的配置和結構。以南洋理工大學作為一個案例研究，報告將審查該校在對追求學術和研究上的卓越而進行的步驟和措施。

2.Prof. Seram Ramakrishna 新加坡國立大學 副校長

演講主題：

Higher Education & Best Practices

在過去二十年間，新興國家在全球 GDP 中已由原本不到 25% 提升至 50%，新興國家也是目前佔據世界高科技製造業產值的近 50%，在這背景下各新興國家在高等教育方面增加投資，尤其在於科研與創新領域上和積極的政策措施，位於新興國家的跨國公司（MNCs）的研發和定制中心，同樣也是在這一轉變背景當中。然而，即使新興國家大規模擴大接受高等教育，新興國家的高等教育入學率卻仍遠遠落後於已開發國家。因此發引發許多批評，批評者認為在高等教育快速擴張之下，教育的品質卻得不到應有的重視，新興國家投入更多資源和時間以培育高品質的高等教育和優秀的科學研究。講者將此視其為一個機遇，認為新興國家仍然可以嘗試新的教育模式和培養更高質量的教育體系和機構。本次講座的重點在各項主要議題，包括：

- 1) 網絡與挑戰的重要性。
- 2) 與教學整合的研究。
- 3) 高等教育國際化。
- 4) 國家和全球的基準。
- 5) 增加公共和私營部門在研發上的投資。
- 6) 私營部門在高等教育中的角色。
- 7) 啟發性的學習生態系統。

3.Prof. John Cantius Mubangizi 德班，南非誇祖魯 - 納塔爾大學副校長

演講主題：

Changes in South African Higher Education: Implications for the University of KwaZulu-Natal

演講者在演講一開始便介紹誇祖魯-納塔爾大學，繼而概述過去十年半間南非高等教育的五項重大變化。包括：

- 1) 高等教育的規模。
- 2) 高等教育院校學生在人口特徵分佈的變化。
- 3) 高等教育機構內組織結構的變化。
- 4) 傳送模式的變化。
- 5) 高等教育經費的變化。

講者繼而報告上述變化對於 UKZN 有什麼影響，此外哪些將繼續影響 UKZN 未來的發展，演講重點放在過去幾年間該校在研究和知識生產上所取得的成就。

4.Prof. Zaini Ujang 馬來西亞工業大學 校長

演講主題：

Entrepreneurial Research University: The Journey of UTM

該校校長指出馬來西亞工業大學（UTM）正在進行一個全面的體制轉型，主要目的是為了在日益嚴峻的全球環境中保持競爭力，因此 UTM 藉由重新定義自我角色，探索不同的運作模式和策略。UTM 大學主張發展為創意研究大學，即基於對以多學科知識的整合而產生的專業化的概念之“新學術”的理念。也就是從學術聯誼會到社會上的企業特別是合作夥伴和創業間建立新的聯盟，使學生體驗新學習和全球拓展新的學習經驗。UTM 提倡新的理念，創業概念也強調一種從常規模式，突破現有的機會採取積極進取和前瞻性的方向。講者指出高等教育不應僅僅局限於知識的發現和人力資本的發展，應更有效地整合至社會經濟發展，主張強烈的創新以及具有強烈的創業心態，並認為這才是推動大學更上一層樓的有力表現。

5.Dr. Kevin Downing 香港城市大學 主任

演講主題：

Monitoring University Performance and Adherence to Strategy

高等教育在整個已開發國家和發展中國家間，因此全球化的到來而競爭激烈。意識到高等教育在維持世界成長和安全的重要性後，在亞洲，中東，東歐和非洲的各國政府現正投入巨資且提升他們國內大學的品質和競爭性。因此，這些高等教育機構的負責人正在開發越來越複雜和具有雄心的戰略計劃。可惜的是，這些計劃很容易失敗，失敗的原因不是因為他們是考慮不周，而是因為他們沒有設立適當的性能指標。利用香港城市大學的經驗，講者提供一個探討如何最大限度地發揮戰略計劃的有效性，並確保一個有凝聚力的實施策略的方法。

6.Mr. Ben Sowter 英國 QS Quacquarelli Symonds 會長

演講主題：

QS World University Rankings in Social Sciences – A Global Exclusive Preview

2011 年是第一次 QS 發布各大學在 26 個不同學科專業的排名，本次會議將提供深入精製的方法和介紹一些世界社會科學新成果。

7.Prof. Euiho Suh 韓國浦項工科大学 工業與管理工程 教授

演講主題：

Myths and Facts of “Peer Review”

“同儕評審”已頻繁的被使用於大學在評估研究和教學質量品質的排名上。而同儕評審是一個收集學者的意見的方便快捷的方式，但同儕評審也因其不當或有偏見的性質而引起大量的批評。因此，講者特別進行分析與研究，測試基於聲譽的權重如何影響一所大學的排名。

8.Dr. Mary-Louise Kearney 全球高等教育的特別顧問

演講主題：

Tertiary Education in the Knowledge Society: Global Aspects of University Rankings

今日，高等教育對全球知識經濟的貢獻越來越高，尤其對中等和低收入國家更加重要，大學在一國家的發展中占有越來越重要的角色；因此，建構高效和多元化的高等教育系統機構已成為全球共同的優先選項。質量保證（QA）成為一個重要的過程，它允許在區域和全球內各國強化國家制度和機構，以加強高等教育領域，並提高他們的競爭力。排名是 QA 內的流程，雖然有爭議，但它們仍然可以作為一種透明化衡量機構績效的方式。

9.Prof. Sung-Chull (Steven) Lee

韓國 漢陽大學 國際問題研究和國際研究部研究生院院長

演講主題：

Internationalisation: A Survival Strategy for Korean Universities

近年來，瞄準國際化大學的活動在數量，範圍上急劇擴大，國際機構的主要理由是以提高學生的準備度，加強研究和知識生產，創造財政收入，並加強該機構在國際上的知名度、競爭力和威信。對於韓國的大學，追求國際化有一個額外的理由，根據新的人口壓力，在韓國高等教育的學生人數，預計在未來 10 至 15 年減少了近 35%。基於這些預測，積極招募外國學生是必要的，以此確保學術的生存。韓國大學應尋求適當的策略和創新方案以吸引學生。

10. Dr. Robert Partridge 英國布里斯托爾大學 教務長

演講主題：

Developments in Higher Education in the United Kingdom

英國高等教育在目前的政府下市場化速度加快，研究型大學現在接受的教學與研究必須有平等的地位，並投資在“學生經驗”。改變課程的內容並強調產業關聯和就業能力，以及混合式學習（面對面的互動與電子學習相結合）越來越普遍。這些變化也影響研究。除了這些國內的發展，英國也一直被稱為跨國教育的先驅。越來越多國際學生選擇在英國而不是其他國家或是在國內修讀學位，因此思考英國高等教育的未來是非常迫切的一項議題。

（三）心得及建議

每年大會會向與會代表介紹 QS 世界大學排名的最新發展情況，並徵求他們的回饋意見。過去五年裏，編制世界大學排名的 QS 已召開了 70 多場排名研討會，出席的大學領袖及國際事務部門主管、規劃人員和行政人員超過 5000 名。這些研討會確保了 QS 世界大學排名的方法、嚴格性和公正性，並回饋給 QS 排名團隊。由於 QS 亞太地區的使命是“通過建立全球夥伴關係和合作，為亞太地區建立世界一流大學”。故其排名和觀點對於身在亞太地區的台灣尤為重要，值得我國高等教育界去關注。本次本校即看中 QS 大學排名體系的影響力和重要性，因此認為參加此一大會確有其必要性。

QS 世界大學排名可以說是目前世界上各大學排名研究機構中，少數能真正做到進行國際化研討會，而非單純資料排名的機構。而透過了解 QS 世界及亞洲大學排行標準，能進行一些必要改進，並期望能將交通大學的排名提高，本人有幸代表學校參與本次第五屆的 QS-World Class meeting 於馬韓國濟州島所舉行之會議，透過專家們的發言及互動式的交流，此次會議提供了一個機會幫助與會者了解和探討亞洲高等教育未來發展趨勢。由於排名制度向來受到國際高等教育學術界的關注，我校若能在這方面的理論與實務積極進行研究並積極參與該排名體系，也許在可見之未來能大幅於這方面表現居於領先，並與國際名校並駕齊驅。與此同時，本校亦需與亞太區域各所著名大學和教育機構的學校代表積極交流，以期建立未來合作關係。

第六屆 QS WorldClass 會議將於台灣花蓮市舉辦，由台北醫學大學合辦。倘若我校能派員參加，預計將能獲得下列收穫：

- 更加瞭解 QS 機構，結識全球頂尖大學各院系和部門，以及個別課程和課程排名和評價系統；
- 藉由案例研究和專家知識了解管理經濟學校的最佳方法；
- 在一個輕鬆和非正式的環境網路中，拓展與各大學間之合作關係與往來；
- 學習全球化和國際化發展戰略，和 QS 提供的研究和諮詢服務。

四、附錄

攜回會議手冊及參與會議之全球各校資訊手冊、及廣告文宣；隨同本份報告附上此次研討會會議多張照片。





