



WORLDWIDE GOVERNMENT
SOLUTIONS FORUM 2012

Talieh Ashjari and Kirsten Brogaard

County Administrative Board of Västra Götaland, Sweden





Länsstyrelserna





 GÖTEBORG



www.informationsverige.se

A WEB PORTAL FOR NEWLY ARRIVED IMMIGRANTS



EFIS

Etablering av nyanlända flyktingar genom
interkommunal och interregional samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska flyktingfonden

Purpose

- Empowerment
- One click entry
- Transparency of the induction process
- Support for civil servants and others (NGO´s)



EFIS

Etablering av nyanlända flyktingar genom interkommunal och interregional samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska flyktingfonden

Method

- Consultation with reference groups of immigrants
- Cross-sectoral collaboration

(Public Employment Service, Migration Board, Municipalities, Health care, Business sector and NGO:s)



EFIS

Etablering av nyanlända flyktingar genom interkommunal och interregional samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska flyktingorden

Outcome

- Public information in several languages
- BrowseAloud
- Civic orientation
- Process chart (from asylum to employment/education)
- Glossary
- Collaboration area for civil servants
- Municipality presentations
- News from Swedish Radio, RSS feed



EFIS

Etablering av nyanlända flyktingar genom interkommunal och interregional samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska flyktingorden



NEW ARRIVAL IN SWEDEN?

What happens now? How can I influence things?

When you have been given your residence permit, you have to learn Swedish, find a job and support yourself as soon as possible.

- [Introduction interview – identifying your skills and wishes](#)
- [Your path to a livelihood](#)
- [How do I find somewhere to stay?](#)
- [For children – How do you go about applying for asylum?](#)



This project is co-financed by the European Refugee and Social Funds

Several funders and partners have supported this project in various ways.

→ [Funders and partners](#)

News from Radio Sweden

Get the latest news from both Sweden and abroad.

→ [News from Radio Sweden](#)



If you fall ill

Sometimes it is hard to know who to contact.

→ [Finding a healthcare clinic](#)

Listen to the website?

You can have the website read to you by "Browsecloud".



Civic orientation (SÖ)

Civic orientation can help to make it easier for you to understand how Sweden and Swedish society work.

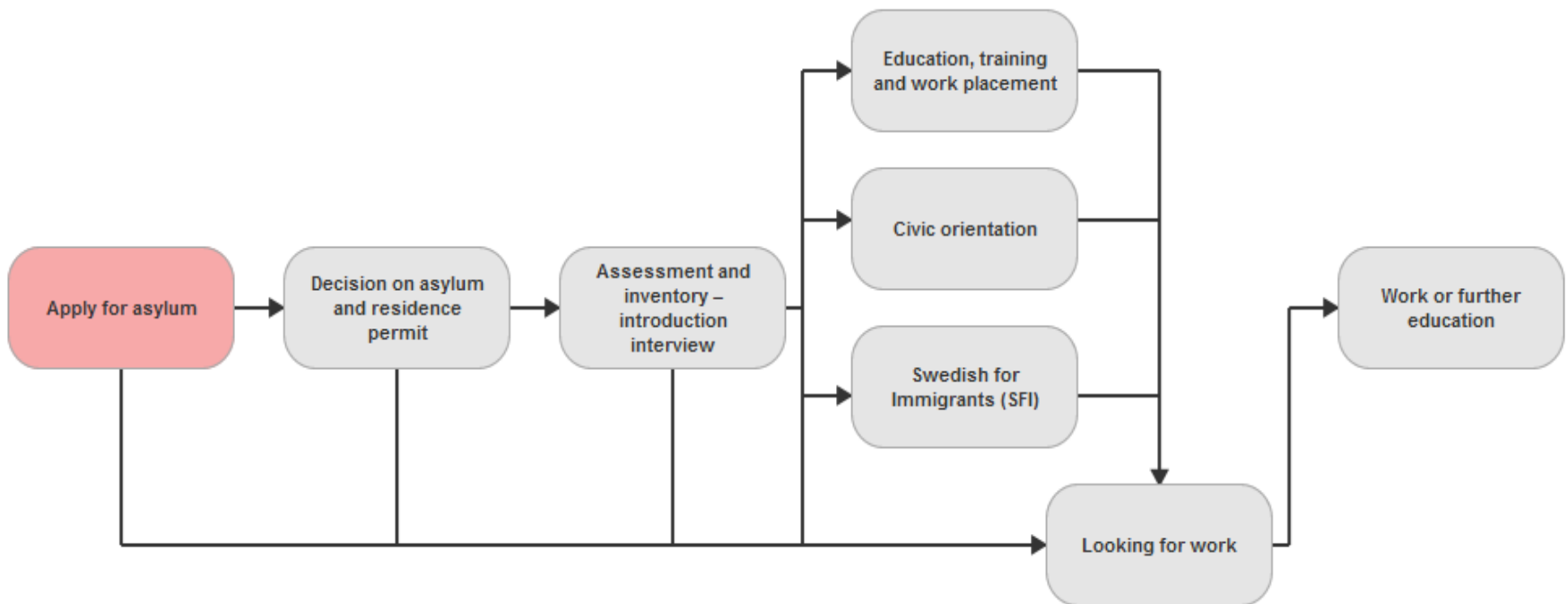
→ [Read more about Swedish society](#)



From asylum to work

Here you can see how the process runs from when you apply for asylum in Sweden until you have found work. Obviously you can look for work right away and do not need to wait to come to an introduction interview. In all parts of the process you have a responsibility for things turning out as well as you want and as well as possible.

Click the boxes below to read about the different stages.



Apply for asylum

When you come to Sweden as a refugee, you have to apply for asylum. You apply for asylum to [Migrationsverket](#) (the Swedish Migration Board). While you are waiting for a decision, you can live with relatives or friends you have in Sweden. If you cannot arrange somewhere to live by yourself, you will get help from Migrationsverket.



- Ny i Sverige
- Svenska samhället
- Lagar
- Samhällsorientering
- Samhällsorientering - för dig som arbetar med nyanlända
- Sveriges kommuner

Kommunen

Kommunen har genom sitt läge, nästan mitt emellan Borås och Göteborg ett mycket strategiskt läge.

- [Presentation](#) [Aktiviteter](#) [Hitta på karta](#)

Kommunens varierade och storslöagna natur inbjuder till avkoppling, rekreation och ett aktivt fritidsliv. Här kan du uppleva naturens olika skiftningar, storskog, det öppna landskapet, de vackra och bordsiga dalgångarna längs Nolån och Sorån samt de många sjöarna. I vår kommun finns vandrings- och kanotleder, golfbanor, ridanläggningar m.m.

Närheten till roat vatten, fisk lut och skog ger oss grunden för vår livskvalitet.



Barn och utbildning i kommunen

Den pedagogiska verksamheten i kommunen präglas av kreativitet, utöverskanda, nyfikenhet och lusten att lära. Utbildningen ger barn och elever kunskaper och färdigheter samt främjar deras humaniska utveckling till ansvars-kännande människor och samhällsmedlemmar i samarbete med hemmen. I utbildningen tas hänsyn till elever i behov av särskilt stöd. Verksamheten i skolan utformas i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar. Var och en som verkar inom skolan ska främja utbildning för varje människas egen värde och respekt för vår gemensamma miljö.

Modersmål

Undervisning i modersmål ges till de elever som talar ett annat språk än svenska och att detta språk dagligen talas hemma. Eleven ska ha grundläggande kunskaper i modersmålet.

Målet med undervisningen är att eleven på ett bra sätt ska tillgodogöra sig arbetet i skolan samt utveckla kunskap i och om sitt modersmål.

Stöd och omsorg

Av olika skäl kan människor ibland behöva stöd i sitt dagliga liv. Därtill är en av kommunens viktigaste uppgifter att se till att alla som bor i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver för att kunna leva ett självständigt liv.

Inom Socialtjänsten finns verksamheter som när och om du behöver det kan erbjuda dig och dina närstående stöd och omsorg. Det kan i sig handla om stöd och verksamheter riktade till barn, ungdomar och föräldrar som under en period behöver ett extra stöd. Det kan även handla om stöd för att få en god livskvalitet som äldre eller stöd i olika former för människor med funktionsnedsättning.

Kultur och bibliotek

Andra kommuner



Kommunfakta

- Antal invånare
- 0 200
- Storlek
- 264 kvadratkilometer
- Avstånd till större orter
- 20 minuter till Borås och 35 minuter till Göteborg

[Kommunens webbplats](#)



[View Larger Map Get Directions](#)

Coming soon

- Additional languages
- More information about human rights
- Database of available activities for newly arrived refugees
- Chat functions



EFIS

Etablering av nyanlända flyktingar genom interkommunal och interregional samverkan



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska flyktingorden