

出國報告（出國類別：其他）

## 南區大專校院提升學務工作專業 發展與效能研討會暨文化交流

服務機關：國立臺南藝術大學

姓名職稱：賴學務長錫中、林組長靜慧

派赴國家：中國大陸

出國期間：101 年 6 月 24 日至 101 年 6 月 27 日

報告日期：101 年 9 月 24 日

## 摘 要

為提升南區大專校院學務工作專業發展與效能，教育部特委託南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心舉辦 101 年度南區大專校院學務工作標竿學習觀摩與參訪，主要的活動內容包括專題講座、學務工作觀摩、經驗分享、綜合座談及文化參訪活動等方式。此行藉由學務工作同仁的互動交流與分享，有效的提升學務工作的績效，讓未來學校學務工作的推動更有共識與活力。

## 目 次

|               |   |
|---------------|---|
| 摘要-----       | 2 |
| 本文-----       | 4 |
| 一、 目的-----    | 4 |
| 二、 過程-----    | 4 |
| 三、 心得與建議----- | 5 |
| 附錄-----       | 8 |

## 一、目的

本次活動主要目的係為促使南部地區大專校院學務工作同仁能夠更加了解當前學務工作的發展，希望藉由觀摩俾便增進各校學務工作之專業管理知能及思維，藉由參訪發展各校學務與輔導工作特色，並健全學務與輔導工作之組織與制度，強化學生自主管理。

## 二、過程

此次行程安排在金門大學進行專題演講與實務經驗的交流，除此之外也規劃漳州職業技術學院、廈門大學交流參訪以及福建南靖土樓等景點的文化參訪活動，相關行程如下：

101/6/24（日）高雄、金門、廈門、漳州

05:50 抵達高雄小港國際機場

06:10-08:40 前進金門，辦理出關手續與活力健康早餐

08:40-09:30 在地關懷、共享共榮－打造高等教育大學島

09:30-13:30 赴水頭碼頭，搭船赴廈門、餐敘

13:30-17:00 廈門南靖土樓民俗文化采風

101/6/25（一）漳州

08:30 -12:00 漳州國家重點文化學術交流

12:00 -13:30 經驗交流分享、餐敘

13:30 -15:30 漳州民俗文化采風

15:30 -17:30 學務工作標竿學習觀摩與參訪－漳州職業技術學院

介紹雙方出席人員、簡報與座談及校園參訪

17:30 -19:30 1.經驗交流分享、餐敘 2.與漳州職業技術學院學務工作交流活動

101/6/26（二）漳州、廈門、金門

09:00-11:30 學務工作標竿學習觀摩與參訪－廈門大學漳州校區（嘉庚學院）

廈門大學簡報、座談與參訪

11:30-13:30 1.經驗交流分享、餐敘 2.與廈門大學學務工作交流活動

13:30-16:50 由漳州至廈門，赴碼頭搭船返金門

16:50-18:30 學務工作體適能活動－登太武山

101/6/27（三）金門、高雄

08:10-09:50 金門文化特色探索參訪－擎天廳

09:50-10:20 赴國立金門大學、開幕式

10:20-11:10 專題講座【講座與 Q&A】

11:10-12:00 學務工作實務經驗交流傳承分享

12:00-12:30 綜合座談與經驗交流分享

12:30-13:30 經驗分享與交流、餐敘

13:30-17:30 學務工作實地觀摩參訪、金門產學特色參訪

17:30-21:00 赴金門尚義機場，搭機返回高雄

### 三、心得與建議

#### （一）專題講座

主題一「在地關懷、共享共榮－打造高等教育大學島」，由國立金門大學董桑學務長主講，介紹金大的學生 80%來自台灣，大約 294 所高中，每年招收 1200 位新生，逐年增加，也逐步地開放招收大陸學生。然而第一年的試辦招收大陸學生並沒有很成功，因為大陸學生的目標大多放眼在跨越台灣海峽的本島，尤其以北部為主。教育部優惠金門大學，優先開放該校大學部可以招生陸生，而且名額外加，不過，未來勢必也會逐步開放，所以需要更加緊腳步，紮穩基礎、做好準備。該校對於陸生給予加倍的照護，台灣學生也都特別地照顧陸生，雙方交流、互動良好，在短短時間內，即以語言同化陸生，讓每一位陸生都一口台灣國語。最後提及希望各校也能到金門設立分校，或強化彼此間的互動交流，建立彼此扶持共榮的關係基礎，期能將金門打造成為一個高等教育大學島。

主題二「學務工作中的全腦潛力開發－從大腦功能討論顯性課程與隱性教育之意義」，大會特別安排國立成功大學醫學院行醫所郭乃文教授擔任主講者。顯性教育指看得到的授課；隱性教育指隨處校園生活和人的典範。講述學校追尋發展生命價值的大學教育，人如何又何時該規劃和成就自己

的滿足？學校如何給予同學能衍生力量的資產？這需要哪些腦部功能？前腦與後腦的不同功能分為管理員和執行者、資料儲存和概念化，皆需要足夠的練習和經驗。生命體的特質，外控因素為命運、他人協助及機會；內控因素為努力執行、思考和規劃及自我條件接納，人普遍看得到某些人的優秀，卻等不到自己的優點，針對大部分未被判定資優的孩子而言，他們需要被瞭解、支持、等待、開發及訓練，而 **We are the right person**。良好生涯適應的基本功—低壓力的生活，包含改善個人監控力與堅韌度、正向人際網絡之建立、對特定壓力事件得事先準備、活躍的個人活動與運動與良好的時間管理。演講以深入淺出方式介紹，內容豐富有深度，啟發我們從事學務工作時如何引導不同特質的學生。

（二）在學務工作實務經驗交流傳承分享：

主題一「學務工作經驗分享」，由國立高雄應用科技大學黃世疇學務長主講。黃學務長分享了該校學生學習歷程檔案平台、多元化的導師制度、志工制度……等，其中製作學務簡訊及年報，於開學期間大致每個月出版一期學務簡訊電子報，傳送全校師生及各大專校院學務長參閱及指導；年度終了後，整理統計學務處各單位一年內處理之重要工作以及辦理之活動，提供全校師生更廣泛的認識學務工作，成效頗佳，提供予各校參考。另尚有拋磚引玉計畫，即利用學校力量（拋磚），協助老師開始產學合作（引玉），研究生人力經費來源由學務處就學獎補助款匡列，業務費由產學中心之計畫支付。教師申請一年，提供補助每名研究生一年 4,000 元與業務費 12,000 元，共 6 萬元。藉此讓老師能執行產學，促成老師持續接觸產學合作，使產學效益倍增擴大；引導學生能參與產學合作，促成學生實習、就業效益；並提高學校研發能量與知名度，促成教師、學生與企業合作。

主題二「教育關懷與弱勢照護」由遠東科技大學蔡文彬學務長主講。蔡學務長分享了該校三心計畫（教育關懷計畫）—家長放心交付、學校用心照顧、學生安心就學。該計畫係由通識教育中心發起後，與學務處共同執行，款項來自該校同仁每月 1~5 仟元不等之自發性捐款，成立基金會與審核小組資助特殊境遇弱勢學生，藉由減少打工時數，增加學習時數；20 元愛心餐盒減輕弱勢學生負擔；強制參與含教育內涵之讀書會與志工服務。計畫已執行 2 年，約資助 80 多名學子，過程中，許多受益同學因感受到外

界的溫暖，而得到無形的鼓舞，所以更用心進取；因為感恩受協助的同學，甚而主動利用課餘時間，到教會等地方為弱勢學生作課輔，使該校同仁所播灑的愛的種子，擴展成愛的循環，溫暖了更多的角落。

二場次主講者對於分享的主題都有深入的剖析，內容相當有助於學務工作同仁工作推動上的參考及反思。

### （三）參訪活動

本次行程安排至漳州職業技術學院及廈門大學漳州校區參訪。漳州職業技術學院學生 14,000 多人，生源主要以福建為主，學生全部住校。此次參訪亦看到該校被授予「文明學校」、「平安校園」，所謂文明學校之授予分市評、省評及全國評 3 個層級，評鑑指標包含日常行為、品德、整潔、感恩及孝道等；而平安校園與台灣所推動之友善校園為名辭差異，實具有相同義涵。此外該校特別注重導師功能，以導師為載體作為學生與老師（教學單位）、行政同仁（行政單位）之間溝通的管道，成效頗佳。廈門大學是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學，也是 211 工程和 985 工程重點建設的高水平大學。現有在校生近 40,000 人，其中外國留學生及港澳台學生 2,500 餘人。除漳州校區外，校本部位於廈門島南端，另有翔安校區。漳州校區嘉庚學院學生 1.3 萬名，透過座談交流，對於台灣學生在該校的學習概況進行初略的交流，也交換雙方對於現時年輕學子的性格與特質，在學務工作的推動上所面臨的新挑戰如網路沉迷……等，也有異曲同工之妙。

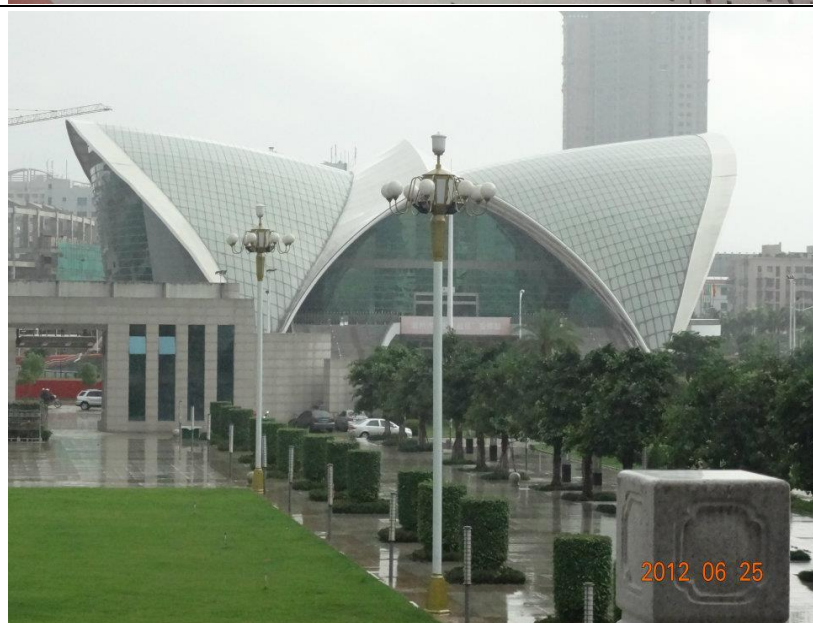
本次活動對參與學務工作同仁專業能力與工作績效的提升有相當大的助益，另兩岸雖是同文同種，但在觀念與作法上仍有差異，藉由此次的學習參訪得以更深入了解大陸高等教育的發展及學務工作之推展，對於兩岸學務工作與學生照顧上助益甚大，未來值得再辦理類似研討會，並加強兩岸間之交流互動。另對岸幅員廣大、物資充沛，校園景致規劃極其優美秀麗與整體一致，值得學習與觀摩。

## 附錄

漳州職業技術學院參訪  
學務工作同仁合照



漳州職業技術學院校園





廈門大學漳州校區校園

