

出國報告（出國類別：考察）

「2012 香港及澳門聯合參訪交流暨訪 視海外實習生」報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

出國師長：

容校長繼業、陳副校長敦基、國際處陳國際長淑娟、餐旅學院黃院長招憲、觀光學院黃院長榮鵬、廚藝學院掌院長慶琳、校長特助蘇國焄老師、國際處亞太發展組林組長淑瑛

派赴國家：香港、澳門

出國期間：101 年 2 月 2 日(四)至 2 月 4 日(六)

報告人員：國際處陳淑娟國際長/國際處亞太發展組林淑瑛組長

報告日期：2012/04/12

摘要

本校與香港理工大學已締結姐妹校多年，藉由此次拜訪活動，不僅促進兩校情誼，也期與該校酒店及旅遊管理學院有更進一步的交流與互動，並參觀該學院新落成之飯店。另外，為更加了解港澳學生來台就學的過程及方式，特地與臺北經濟文化辦事處楊參事會面，也因楊參事引薦，至當地職訓局與中華廚藝學院參訪。最後，為了解本校學生於澳門實習之情形，特地前往本校姐妹校澳門旅遊學院及澳門威尼斯人飯店訪視，並與學生及業者進行座談，以了解學生需求，並對業界對學生的照顧表達感謝之意。

目 次

壹、目的		4
貳、過程		
一、出訪人員及詳細行程		4
參、心得及訪視結果		6
肆、心得及建議事項		6
伍、照片		7

壹、目的

- 一、與國際接軌是高等教育近年來必須面對發展的重要議題，國際上發展良好的餐旅觀光學校如香港理工大學酒店及旅遊管理學院，可以提供許多值得我們學習借鏡的地方。透過國際化的知識與探訪，就推動學校整體國際化上，可強化本校國際化理念，故安排此次參訪。同時，亦為實地考察及擴展本校海外實習工作，特安排前往澳門實地訪視本校海外實習生及產學合作的實習機構，俾利持續改善及精進本校海外實習制度。
- 二、本校師長參訪香港理工大學酒店及旅遊管理學院、香港薄扶林職訓中心、中華廚藝學院、澳門旅遊學院等教育暨訓練機構，並進行交流，以了解香港及澳門餐旅教育發展現況，並推廣本校辦學理念，提升本校國立高雄餐旅大學知名度。
- 三、實地訪視澳門威尼斯人，以進一步瞭解本校海外實習生的實習情況，並與業界相關人員晤談，以促進產學雙方之交流，期提升海外實習之成效。

貳、過程

一、出訪人員及詳細行程表

(一)出訪人員：

A 團：容校長繼業、國際處陳國際長淑娟、觀光學院黃院長榮鵬、校長特助蘇國堯老師

B 團：陳副校長敦基、餐旅學院黃院長招憲、廚藝學院掌院長慶琳、國際處亞太發展組林組長淑瑛

(二)參訪行程

參訪期程：101 年 2 月 2 日(四)至 2 月 4 日(六)

時間		活動	地點	備註
2/2 (四)	A B 團	上午	出發	小港機場/ 香港機場
		11:30 12:30	與香港理工大學餐旅及觀光學院(School of Hotel & Tourism Management)院長 Prof Chon 碰面	香港理工大學
		12:30 14:00	午宴: Prof Chon 宴請高餐大人員	Above&Beyond 與會人員: 1. Prof KayeChon 2. Prof Cathy Hsu 3. Dr. CatherineCheung 4. Dr. Tony Tse
		14:15 14:45	參觀香港理工大學	香港理工大學
		14:45 15:15	參觀香港理工大學 Hotel ICON	Hotel ICON *許參事一同出席
		16:00 17:00	容校長、陳國際長與本校港澳生碰面	Hotel ICON 大廳
		18:00	晚餐	鏞記酒家(已訂位)
		晚上	返回飯店	香港都會海逸
2/3 (五)	A 團	10:00 11:30	介紹職訓局、討論環節	香港薄扶林培訓中心 2A 會議室 (Pokfulam Training Complex)
		11:30 12:15	參觀"旅遊服務業培訓發展中心"即"中華廚藝學院"	
		12:15 14:00	午宴:於中華廚藝學院	
		晚上	返回飯店	香港都會海逸
2/3 (五)	B 團	10:45	澳門旅遊學院派車	澳門外港客運碼頭 (the Arrival Hall of Macao Ferry Terminal) *集合時間: 08:00
		11:00	拜訪澳門旅遊學院及訪視學生	

		14:00	澳門旅遊學院派車-威尼斯人	澳門旅遊學院/威尼斯人	
		15:00	拜訪澳門威尼斯人飯店及訪視學生	澳門威尼斯人	
		晚上	返回飯店	香港都會海逸	
2/4 (六)	A B 團	12:30	與台北經濟文化辦事處 許參事睿宏午宴	香港三德素食館	
		下午	搭機返台(小港機場)	香港機場	

本次參訪香港理工大學，與旅遊學院院長 Prof Chon 針對兩校交流合作提及除師長間的學術訪問外，也歡迎該校學生蒞臨本校進行短期訪問，不僅可以瞭解臺灣的教學方式，也可透過與本校學生的互動，學習臺灣的生活文化。

對於本校港澳學生的招生，透過與本校學生座談，聽取學生建議，作為本校未來招收學生的方式參考。

面對本校合作業界，業者提供我們詳細的導覽，並讓我們了解學生受訓的部門及過程，也藉由與學生面對面會面，了解學生的實習情形及住宿狀況。

參、心得及訪視結果

經由此次的參訪，業已達成以下參訪目的，並獲至以下收穫：

- 一、本校與香港理工大學酒店及旅遊管理學院，已進行交流及原合作備忘錄的更新及簽訂。
- 二、本校與澳門旅遊學院將進行合作備忘錄的更新及重新簽訂。
- 三、在招生甄選面試學生時，未來本校將參考香港理工大學酒店及旅遊管理學院邀請業界主管與校內師長共同擔任甄試委員。
- 四、與澳門旅遊學院繼續洽談 102 學年兩校交換學生之相關事宜。
- 五、拜會香港技職訓練機構（含薄扶林職訓中心、中華廚藝學院實習餐廳等），以洽談台港技職教育合作事宜。

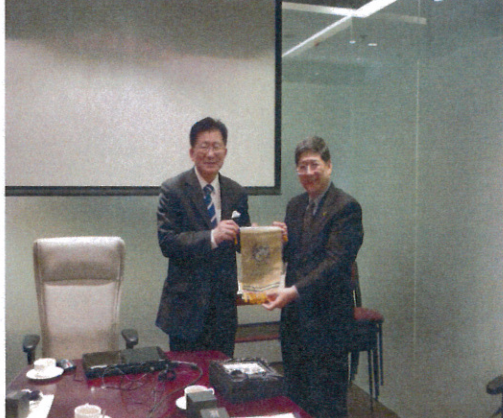
肆、心得與建議事項

- 一、香港理工大學酒店及旅遊管理學院為一所國際知名餐旅學院，目前在國際餐旅學校中排名第二，不論在教學、研究及教學設備上，是一所值得進一步學習與加強交流合作之院校。
- 二、香港理工大學酒店及旅遊管理學院在招生面試學生時，邀請業界主管與校內師長共同擔任甄試委員，此一作法值得本校參考。
- 三、為促進本校與澳門旅遊學院未來持續合作之關係，建議積極邀請澳門旅遊學院師生至本校參訪交流及就讀。

- 四、本校學生於澳門旅遊學院(IFT)上課及餐廳實習，學生的英文能力及餐旅專業實作能力皆有進步，IFT 習學習環境及模式相當值得肯定。
- 五、建議本校學生宜加強語文能力來提升自我競爭力，同時也建議校方學術單位，亦應安排較多機會與國外姊妹校進行實質交流活動。
- 六、透過實地拜會香港技職訓練機構，本校人員及教育部駐外人員已更瞭解未來港生來台就讀的需求，及台灣人文知性之旅對香港教育單位及人員之可能助益，在台港相關單位的建議下，期望未來本校可協助幫忙政府單位辦理台港教育人員交流合作之相關活動，本校亦將會盡力幫忙，以擴展國際化工作。
- 七、基於台港澳三地之間交通的便利性，為提升本校人員國際化建議可考慮加強安排三地之間人員之實地參訪及交流，以促進多元文化的學習及學術交流之實質效益。
- 八、本次以聯合訪視的方式實地視海外實習學生，並與業界人員進行晤談，效果良好，不但增進產學合作之情誼，且對於學生的實習亦有正面鼓勵作用，故建議日後海外實習訪視工作宜多採取聯合訪視的方式辦理之。

伍、照片

香港理工大學酒店及旅遊管理學院參訪照片

	
本校參訪師長與香港理工大學酒店及旅遊管理學院院長 Dean Chon 會面	容校長與 Dean Chon 互贈紀念品
	
本校參訪師長與 Dean Chon 進行會談及交流	本校參訪師長與香港理工大學酒店及旅遊管理學院師長進行交流



香港理工大學酒店及旅遊管理學院學生為本校參訪師長進行實習酒店的導覽解說



參訪師長與本校澳門境外生會面

澳門旅遊學院參訪照片



本校參訪師長與澳門旅遊學院副院長互贈紀念品



澳門旅遊學院為本校參訪師長進行簡報



參觀澳門旅遊學院實習餐廳



參觀澳門旅遊學院教學設備



參觀澳門旅遊學院教學設備



參訪師長與本校澳門旅遊學院交換生會面並了解習狀況

本校海外習實單位--澳門威尼斯人酒店參訪照片



本校師長與澳門威尼斯人人力資源副總裁會面



本校師長與澳門威尼斯人人力資源主管會面及交流實習生實習事宜



參觀澳門威尼斯人酒店



參觀澳門威尼斯人酒店



參訪師長與本校海外實習生會面並了解實習狀況



參訪師長與澳門威尼斯人人力資源主管及本校海外實習生合照

參訪香港職訓機構



本校參訪人員與香港職訓局、中華廚藝學院人員合影



聽取香港職訓局人員簡報



參觀香港職訓局實習旅館



參觀中華廚藝學院實作課程



本校校長與中華廚藝學院、香港職訓局互贈紀念品



參觀中華廚藝學院糕點製作準備室

