

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

**泰國與澳門地區海外實習
訪視報告**

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：甘唐沖主任

顧景昇組長

派赴國家地區：泰國與澳門地區

出國期間：101 年 02 月 02 日至 02 月 07 日

報告日期：100 年 02 月 16 日

目 次

壹、摘要.....	2
貳、訪視活動內容	3
參、訪視心得.....	9
肆、、建議事項.....	11

壹、摘要

本次出國主要目的為訪視國立高雄餐旅大學與泰國及澳門地區實習單位，瞭解本校旅運管理系學生赴泰國與澳門地區觀光旅遊相關產業實習現況，維繫泰國與澳門地區學校及業者實習合作關係。兩位老師於本(101)年 02 月 02 日出發至泰國曼谷，訪視本校旅運管理系學生赴泰國 Veranda Hotel and Spa 實習狀況；次日與吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)國際關係處主任進行座談，瞭解學生實習狀況；之後 02 月 04 日離開曼谷前往澳門地區進行訪視，以瞭解本校學生至金沙集團(Sands)實習現況，之後參訪當地觀光產業。本次活動之預算來源主要執行教育部補助之「學海築夢」計畫與本系實習輔導費。

本次訪視結果發現，泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)安排 Veranda Hotel and Spa 實習單位運作良好，值得持續與吞武里皇家大學發展實習合作關係，另外，澳門地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，旅遊相關產業已達經濟規模，實習單位金沙集團(Sands)業務興隆，營運良好，訪視過程處處顯示泰國與澳門地區觀光事業蓬勃發展，可持續推薦學生至泰國與澳門地區觀光旅遊及餐旅等相關產業實習，拓展國際視野，瞭解當地的風土民情文化，達到本校海外實習「學中做、做中學」之目的。

關鍵字：海外實習、泰國、澳門、吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)、Veranda Hotel and Spa、金沙集團(Sands)、「學海築夢」計畫

貳、訪視活動內容

一、訪視活動日期：2012/02/02~2012/02/07

二、訪視地點：泰國與澳門地區

三、訪視目的：

(一) 前往泰國曼谷訪視吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)安排實習單位Veranda Hotel and Spa，面談本校旅運管理系學生，並與該校國際關係處主任進行座談，瞭解學生實習狀況。

(二) 前往澳門地區進行訪視，訪視實習單位金沙集團(Sands)實習現況，面談本校旅運管理系學生，瞭解學生實習狀況。

四、參訪人員：

甘主任唐沖

顧組長景昇

五、主要接待人員：

泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)

Director of International Relations –Nattawut Palakavongsa na Ayudhya

Lecturer – Siam M. Yimbua

六、訪視行程詳細內容

日期	訪視內容
2012/02/02	從台北出發至泰國曼谷。
2012/02/03	1. 當日主要活動為訪視與面談本校旅運管理系學生溫家慶，並與吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)國際關係處主任 (Director of International Relations) Nattawut Palakavongsa na Ayudhya進行座談，瞭解學生溫家慶實習狀況。 2. 當晚訪視老師與吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)國際關係處主任 (Director of International Relations) Nattawut Palakavongsa na Ayudhya及實習同學溫家慶餐敘。 3. 吞武里皇家大學該校講師Siam M. Yimua畢業於本校餐旅管理研究所，與Nattawut Palakavongsa na Ayudhya主任席間相談甚歡。為本校與泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)之觀光合作搭建一個緊密之橋樑，也邀請該校校長至本校訪問。 4. 四技三年級溫家慶同學目前在清邁Veranda Resort and Spa實習擔任旅館餐廳接待服務工作，學習接待服務相關工作。 5. 訪視老師親自當面瞭解實習環境，實習情況與工作表現截至目前為止正常。唯溫家慶同學因母親生病返台探病，又因學生簽證發生問題，故瞭解其狀況並協助處理。 6. Nattawut Palakavongsa na Ayudhya主任表示本系實習同學溫家慶表現相當投入認真，出勤狀況良好，對本系同學之表現

	評語均為正面評價。
2012/02/04	離開泰國前往澳門。
2012/02/05~06	5 日當日主要活動為訪視與面談本校旅運管理系在澳門實習四技三年級陳文容與薛乃嘉同學。 - 文容與乃嘉分別在金沙集團 (Sands) 實習擔任 Representative 接待服務工作，負責接待服務與收銀打單等相關工作。 - 訪視老師親自實際瞭解工作環境，實習情況與工作表現截至目前為止均頗為正常。 - 實習單位給予每月薪資為澳門幣 7,000 元，租屋津貼澳門幣 3,000 元，提供來回機票，並包括體檢費、團體醫療保險、澳門勞工保險與牙科保健規劃，薪資福利良好。 - 文容與乃嘉同學目前租屋在市區，訪視老師親自瞭解租屋環境，住宿與交通均無問題。 - 訪視老師 5 日當晚並與實習同學餐敘。 6 日參訪當地觀光產業。
2012/02/07	離開澳門返回台灣。

訪視實習單位照片



甘唐沖主任及顧景昇老師與泰國實習同學溫家慶合影



甘唐沖主任及顧景昇老師與泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University) Director of International Relations –Nattawut Palakavongsa na Ayudhya、實習同學溫家慶聚餐合影

訪視實習單位照片



甘唐沖主任及顧景昇老師與澳門實習同學
陳文容與薛乃嘉合影



澳門實習同學租屋住所



澳門實習同學租屋住所



澳門實習同學租屋住所



澳門實習同學租屋住所



甘唐沖主任及顧景昇老師與澳門實習陳文
容與薛乃嘉同學於租屋處合影

訪視實習單位照片



薛乃嘉同學在澳門金沙集團實習擔任
Representative 接待服務工作



甘唐冲主任及顧景昇老師與澳門實習陳文
容與薛乃嘉同學聚餐合影

參、訪視心得

本次訪視的主要目的為訪視本校與泰國與澳門地區實習單位，瞭解本校旅運管理系學生赴泰國與澳門地區觀光旅遊相關產業實習現況，並維繫泰國與澳門地區學校及業者實習合作關係。兩位老師於本(101)年02月02日出發至泰國曼谷，訪視本校旅運管理系學生赴泰國Veranda Hotel and Spa實習狀況；次日與吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)國際關係處主任進行座談，瞭解學生實習狀況；之後02月04日離開泰國前往澳門地區進行訪視，以瞭解本校學生至金沙集團(Sands)實習現況，之後參訪當地觀光產業。

本次訪視結果發現，泰國觀光事業發展極為發達，吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)安排Veranda Hotel and Spa實習單位運作良好，值得持續與吞武里皇家大學發展實習合作關係，此行並考察曼谷地區觀光產業，可進一步拓展本校學生赴泰國旅遊餐旅相關產業實習機會。

另外，澳門地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，旅遊相關產業已達經濟規模，實習單位金沙集團(Sands)業務興隆，營運健全，薪資福利條件良好，學生實習狀況正常，之後參訪該地區觀光產業，尋找拓展本校學生赴該地區旅遊餐旅相關產業實習機會。

本次訪視過程處處顯示泰國與澳門地區觀光事業蓬勃發展，可持續推薦學生至泰國與澳門地區觀光旅遊及餐旅等相關產業實習，拓展國際視野，瞭解當地的風土民情文化，達到本校海外實習「學中做、做中學」之目的。

本次參訪心得，分述如下：

一、泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)積極推展國際化，值得本校學習，Veranda Hotel and Spa實習單位運作良好，並可持續與吞武里皇家

大學發展實習合作關係，此行並考察曼谷地區觀光產業，可進一步拓展本校學生赴泰國旅遊餐旅相關產業實習機會。

二、本次參訪除了與泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)國際關係處主任(Director of International Relations) Nattawut Palakavongsa na Ayudhya進行座談，瞭解學生溫家慶實習狀況。並給予熱誠接待，奠定兩校更良好之合作關係，並可為台灣與泰國之觀光合作搭建緊密的橋樑。

三、澳門地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，旅遊相關產業已達經濟規模，實習單位金沙集團(Sands)業務興隆，營運健全，薪資福利條件良好，學生實習狀況正常。

四、參訪澳門地區觀光產業，可尋找拓展本校學生赴該地區旅遊餐旅相關產業實習機會。

五、泰國與澳門地區觀光事業發展均極為發達，未來可進一步拓展本校學生赴泰國與澳門地區觀光旅遊餐旅相關產業實習機會，提昇國際視野，瞭解當地的風土民情文化，達到本校校外實習「學中做、做中學」之目的。

肆、建議事項

- 一、目前本校學生至泰國實習是無給予薪資，故實習學生需事前做好心理建設，時時給予關懷鼓勵，同時需極力爭取教育部「學海築夢」計畫之補助，以提供生活費用之所需。
- 二、未來除了持續建立與泰國吞武里皇家大學(Dhonburi Rajabpat University)姐妹校之關係及學生之交換，進行學生之海外實習方案之外，亦可尋求清邁之外的其他觀光地區，如曼谷與芭塔雅(Papaya)等熱門觀光餐旅產業之合作機會。
- 三、澳門地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，旅遊相關產業已達經濟規模，實習單位金沙集團(Sands)業務興隆，營運健全，薪資福利條件良好，未來亦可持續與金沙集團(Sands)及尋找其他單位發展實習合作關係，拓展本校學生赴該地區旅遊餐旅相關產業實習機會。