

行政院及所屬各機關出國報告

出國報告（出國類別：參訪）（識別碼：C10004798）

## 美國雪蘭多大學姐妹校暨美國地區 警政參訪出國報告

服務機關：臺灣警察專科學校

姓名職稱：陳連禎校長

派赴國家：美國

出國期間：100年9月19日至100年9月28日

報告日期：100年12月19日

附件二

出國報告審核表

出國報告名稱：美國雪蘭多大學姐妹校暨美國地區警政參訪出國報告		
出國人姓名（2人以上，以1人為代表）	職稱	服務單位
陳連禎	校長	臺灣警察專科學校
出國類別	<input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 進修 <input type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 實習 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 參訪（例如國際會議、國際比賽、業務接洽等）	
出國期間：100年9月19日至100年9月28日		報告繳交日期：100年12月19日
計畫主辦機關審核意見	v1.依限繳交出國報告 v2.格式完整（本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」） v3.無抄襲相關出國報告 v4.內容充實完備 v5.建議具參考價值 v6.送本機關參考或研辦 v7.送上級機關參考 <input type="checkbox"/> 8.退回補正，原因： <input type="checkbox"/> 不符原核定出國計畫 <input type="checkbox"/> 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 <input type="checkbox"/> 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項 <input type="checkbox"/> 抄襲相關出國報告之全部或部分內容 <input type="checkbox"/> 電子檔案未依格式辦理 <input type="checkbox"/> 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 v9.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表： <input type="checkbox"/> 辦理本機關出國報告座談會（說明會），與同仁進行知識分享。 <input type="checkbox"/> 於本機關業務會報提出報告 <input type="checkbox"/> 其他_____	
審核人	一級單位主管	機關首長或其授權人員

說明：

- 一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「政府出版資料回應網公務出國報告專區」為原則。

## 公務出國報告提要

頁數：20 含附件：否

報告名稱：美國雪蘭多大學姐妹校暨美國地區警政參訪出國報告

主辦機關：內政部警政署臺灣警察專科學校

聯絡人/電話：董美麗 2230-7917

出國人員：陳連禎 內政部警政署臺灣警察專科學校 校長

出國類別：參訪

出國地區：美國

出國期間：100年9月19日至100年9月28日

報告日期：100年12月19日

分類號/目：B3/警政、消防

關鍵詞：警察教育、員警招募與培訓

內容摘要：「教育是百年的樹人大業！」對於肩負著培養我國基層警察搖籃的臺灣警察專科學校而言，意義更是重大。在考試院大力推動公務人員特種考試警察人員考試改革方案之此時，負責百年樹人的臺灣警察專科學校陳校長連禎而言，除了思考應該如何將警察教育與國際接軌之外，並考量如何因應考選部的改革方案，而有更合時宜的改進措施。因此，陳校長特別於今年—正值我國建國百年之際，克服各項困難，撥冗前往拜會本校的姐妹校—美國維吉尼亞州雪蘭多大學，另外，並就地利之便，前往全球聞名的聯邦調查局、馬里蘭州之蒙哥馬利郡警察局和紐約市警察局取經。

此次參訪的重點在於執法人員的招募與培訓，期望以他山之石，增進我國警察教育的效能。參訪的日期為民國100年9月19日起至100年9月28日止，為期共計10日，扣除掉飛機往返之時間，其實只有8日。在短短的8日之內，要參訪的單位高達7個，行程真可謂緊湊而充實。

感謝警政署長官支持本校與國際接軌的實務教育訓練之交流，也要感謝刑事警察局及移民署的外派秘書之全力協助、細心安排拜會與參訪，使得本行程方得順利進行。以下為本次參訪中的五大心得，值得吾等從事警察教育者的啟示與省思！

- (一) 重視員警的招募選才、對於情境模擬訓練與訓練中心設備的與時俱新
- (二) 各大學紛設刑事司法學系，員警學歷日漸提升
- (三) 社區警政的新方向—第三造警政新思維之運用成效
- (四) 重新審視破窗理論—除了防治功能之外也兼顧生活美學的重要
- (五) 占領華爾街活動的啟思—追求社會公平正義

# 美國雪蘭多大學姐妹校暨美國地區 警政參訪出國報告

報告人：陳連禎

中華民國 100 年 12 月 19 日  
(December 19, 2011)

## 目次

壹、目的.....	6
貳、參訪行程規劃.....	6
參、參訪過程及會談內容報告.....	6
肆、參訪心得與建議.....	13
伍、結語.....	15
陸、參訪行程相關活動照片.....	16

## 壹、目的

「教育是百年的樹人大業！」對於肩負著培養我國基層警察搖籃的臺灣警察專科學校而言，意義更是重大。在考試院大力推動公務人員特種考試警察人員考試改革方案之此時，負責百年樹人的臺灣警察專科學校陳校長連禎而言，除了思考應該如何將警察教育與國際接軌之外，並考量如何因應考選部的改革方案，而有更合時宜的改進措施。因此，陳校長特別於今年—正值我國建國百年之際，克服各項困難，撥冗前往拜會本校的姐妹校—美國維吉尼亞州雪蘭多大學，另外，並就地利之便，前往全球聞名的聯邦調查局、馬里蘭州之蒙哥馬利郡警察局和紐約市警察局取經。

本次參訪的日期為民國 100 年 9 月 19 日起至 100 年 9 月 28 日止，為期共計 10 日，扣除掉飛機往返之時間，其實只有 8 日。在短短的 8 日之內，要參訪的單位高達 7 個，行程真可謂的緊湊而充實。以下是行程規劃情形及參訪的內容報告。

## 貳、行程規劃：

參訪行程中，預訂拜會的單位計有：美國維吉尼亞州溫徹斯特郡之雪蘭多大學、華盛頓特區之聯邦調查局及其訓練中心、馬里蘭州之蒙哥馬利郡警察局及其訓練中心、位於巴爾的摩市的約翰霍普金斯大學、以及紐約市警察局訓練中心等。

## 參、參訪過程及會談內容報告：

### 一、參訪單位：

#### (一) 9/20 上午—拜訪雪蘭多大學所在地溫徹斯特(WINCHESTER)警察局

9/19 日傍晚抵達溫徹斯特郡，該校負責國際事務主任 Galipeau-Konate 女士已細心地於警專代表團抵達的當晚，即在下榻之旅館房間內擺放歡迎卡片及生活細項用品，以利到訪成員可以舒適地早點適應當地環境之外，並在當晚即由主任親自安

排餐廳晚餐！第二天(9/20日)一早，雪蘭多大學刑事司法學系主任 Schulke 博士即前來旅館迎接我們一行人先前往警察局拜會，由局長 Kevin Sanzenbacher 率重要主管歡迎，除參觀警察局設施之外，並舉行會談。

## **(二) 9/20 中午及下午——雪蘭多大學午宴(Shenandoah University)及雪蘭多村博物館(the museum of the Shenandoah Valley)**

有鑒於警專之首長已多年未曾到訪，本次為陳校長到任之後，首次赴美行程，雪蘭多大學校長 Fitzsimmons 博士及重要主管等人，十分重視陳校長到訪乙事，除親率成員歡迎之外，也精心安排午宴及參訪的各種場合！午宴菜色取樣設計精良，係由學校主廚採用當地新鮮食材烹煮，可看出主人的用心！在溫暖的秋陽中，本午宴賓主言談甚歡，雙方同意在全球化的今日，相互之間持續不斷地交流，不僅可以鞏固友誼，且可經驗交流，經由雙方的重視，必定可以營造雙贏的局面！

午飯之後，則參觀當地歷史悠久的博物館。該博物館係為當地 Wood & Glass 家族於 1794 年所建的私人建物，經過了幾代的更迭，於 1997 年首度對外開放，2005 年時，由世界著名的建築大師 Michael Graves 的團隊負責設計及整修。從博物館之旅，可以感受到當地人士重視本身的歷史以及追求美好事物的精神，更讓人感動於他們可以無私地開放私人產物，讓在地人及外來客有一個直接可以認識當地的文化！這些人文素養，也許就是造就溫徹斯特的純樸與溫馨的主要功臣吧！

## **(三) 9/21 全日——雪蘭多大學藝術學院及社會學院刑事司法學系**

雪蘭多大學向來以藝術、舞蹈和音樂聞名全美，吸引不少外國學子前往就讀，其中我國優秀留美學人陳教授婷玉，與第 20 屆金曲獎傳統暨藝術類最佳演唱獎得主李文智先生，即在該校任教及就讀，他們努力的故事，足為後人仿倣！

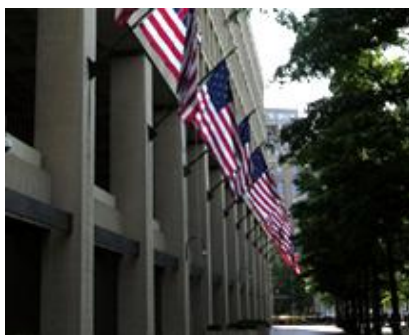
雪蘭多大學因有鑑於刑事司法早已成為顯學，為因應市場需求，該校也成立了

刑事司法學系。據系主任稱：該系之學生以追求學士學位者居多，而以該系做為輔修(minor)者也不少，系務穩健成長中。在參訪刑事司法學系之時，昨日會面的溫郡警察局局長恰好在隔壁授課，他主動邀請我們赴教室簡單介紹臺灣的警政系統與警察教育。該系主任及警察局局長非常感謝警專代表團不辭千里辛勞前來，讓該校學生可以不出遠門即可拓展國際視野，並感受日後加強雙方學術及實務交流的重要。

#### (四) 9/22 日上午—聯邦調查局訓練基地 (the FBI Academy)

調查局訓練基地 (the FBI Academy) 占地 385 英畝，每年召訓約 8、9 百名新進學員，因為該職業的神聖性，每年總是吸引逾 6 萬以上人員來報考，審核過程非常嚴謹且費時，通過的比例極低。學員必須接受 20 週的住校訓練，內容包含學科課程 (法律、倫理、行為科學、撰寫報告、偵訊技巧、基礎鑑識等)、射擊訓練 (須練習至少 3900 發子彈，另以電腦模擬實務場景及案例之影帶，以訓練員警瞬間做出正確判斷的能力)、職能技術 (防身術、逮捕術、搜索、便衣埋伏跟監、情資蒐集與傳送等)、及案例情境模擬 (基地會外聘一些演員，在模擬城鎮中扮演民眾或匪徒，而讓幹員攜帶漆彈槍，以模擬在城鎮中如何處理諸如銀行搶劫、綁架或攻擊員警的案事件)，另也讓幹員經歷模擬法庭的言詞攻防戰，讓幹員熟悉法庭司法程序，以產生自信。20 週的艱辛過程，對學員來說是很大的磨練，但退訓率極低，解說者解釋此結果應該肇因於分發制度與傳統風氣！

#### (五) 9/22 下午—聯邦調查局總部



位於華盛頓特區賓夕法尼亞大道的聯邦調查局總部



聯邦調查局總部內刻印於牆上斗大的精神標語 FBI，各別代表了：忠貞盡職 (Fidelity)、英勇果敢 (Bravery) 和廉正誠實 (Integrity)，讓人印象深刻！另外一行字—The Most Effective Weapon Against Crime is Cooperation, the Efforts of All Law Enforcement Agencies with the Support & Understanding of the American People (在美國人民的支持和瞭解之下，所有的執法單位之間的努力與合作是對抗犯罪最有效的武器) 展現出：尋求人民的支持與瞭解以及執法單位之間合作精神的企圖心！因限於時間，我們參觀的主要部門是人力資源部。

人力資源是組織的靈魂，聯邦調查局首任的胡佛局長，嚴格堅持幹員的來源只能進用會計師及律師，因此，該局於 1950 年之前，只有從事過這兩種職業者才有資格成為幹員，後來隨時代變化，當然有所改變。目前女、男幹員的比例為 3:11，也就是說目前分布於全世界的 56 個辦公室，約有 1 萬 4 千名聯邦調查局幹員，其中有 3000 名是女性。召訓的幹員年齡限制為 23 至 37 歲，57 歲則為退休上限，幹員退休之後，可以轉任調查局裡的分析員。分析員並無退休年齡限制。

#### (六) 9/23 上午—蒙哥馬利郡警察局

當我們依約到達時，警察局局長 Manger 已在辦公室等候，經過簡單隆重的歡迎儀式，座談會議即開始，看來，不僅我們對他們有興趣，他們更是急於探尋臺灣警察招募及訓練情形，從他們的問題中，可見其欲求他方之石的意圖。蒙郡局長對本校訓練提出的問題，包含本校訓練時間、人數、國家考試錄取率、術科及學科的比重等方面。結束警察局拜會之後，我們驅車前往訓練中心參觀並實地瞭解訓練情形。訓練中心主任 Captain Nancy Demme (以下簡稱 D) 親自在門口迎接，並做報告。

#### (七) 9/23 下午—華盛頓特區博物館

時間來到了週五下午，美國人已準備度假了！我們忙了近一個禮拜，趁著下午

沒有重要拜會行程，安排了特區博物館之旅！華盛頓特區位居美國首府，此區博物館之多、之大，即便是待上數週，都不見得可以欣賞得完！基於我們只有短短的半日，只得挑選其中之一，走馬看花地匆匆瀏覽！因為藝文是美化靈魂的重要推手，位於憲法大道的國家藝術博物館（National Gallery of Art）就當仁不讓地成為首選。值得一提的是：在現場觀賞的不只有成年人，很多的學生三五成群的圍坐於某些畫作之前，輕聲地、熱烈地進行著討論。此時候，應已是學校放學後，不論學子們是為應付學校作業或是其他因素而前來此博物館，這樣子以實地觀賞人類文化留存的美好圖畫的活動，相信絕對會對學子的人生帶來不一樣的觀點及意義！在強調軟實力的今日，一國政府重視美學，並落實實踐，讓國民的美學概念從小生根，是提升國力的重要施政之一！

#### **(八) 9/24 ——巴爾的摩市與約翰霍普金斯大學**

因為雪大博士生李文智先生曾從該校的琵琶地音樂學院（Peabody Institute）畢業，他目前除了就讀雪大博士班之外，也在此校兼任教職。由他的帶領，我們得以進入這個聞名於世的藝術殿堂，接受藝術洗禮！

走完大學，我們前往巴爾的摩港，該港口是美國東岸的一個重要港口。我們在港區的建物中，發現有美國最大型的連鎖書店 Barnes & Nobel，該書店建物的前身仍係為電力發電廠（power plant），因為後來發電方式的改變，電廠荒廢了好長一段時間之後，由該書店買下重新整修過後，以現在的面貌再重現於世人面前。廠區寬廣與挑高的空間，結合上書本的文藝氣息，這樣的重塑電廠生命，竟然沒有給人突兀之感，反而帶來驚喜！

#### **(九) 9/25 ——紐約市大都會博物館及中央公園**

到達紐約而沒有到大都會博物館，絕對有遺珠之憾！當我們一到達博物館，就

可以感受到人潮，紐約人真的是有福氣，這麼大的博物館完全沒收費，可以隨時來享受文化藝文之旅！而且，館內有各種語音導覽，只要美金 15 元，就可以商借。當我們仍意猶未盡之時，休館時間已到，我們只能依依不捨得地被迫往門口移動！

出了博物館，我們前往附近的中央公園。中央公園是曼哈頓的肺，長度跨越 70 幾條街，橫跨數個大道，這麼占地廣闊的綠地，可以存在於寸土寸金的紐約市中心，讓人不禁敬佩美國先賢規劃時的先見之明，可以在當時即想像到今日紐約的擁擠與交通廢氣的污染，及早就為後人留下這片淨土。在公園內部，有不少的街頭藝人表演，當我們漫步其中之時，被一群非裔青少年的表演吸引住，因為他們賣藝收錢時，以嘻哈俚語請求觀眾金錢的支持。在其言語中，他們告訴觀眾—請以小額金錢對他們的支助與鼓勵，這樣不僅可以協助他們改善生活，更可以避免他們淪落為錢挺而走險之可能！

#### (十) 9/26——紐約市警察局訓練局

今日是前往紐約市警察訓練局 (NYPD Training Bureau) 參訪的日子。該校位於紐約市曼哈頓下城區的一棟大建築物內。雖然目前因景氣而縮減訓練人數，但紐約市政府深知員警訓練的重要性，即便是景氣不好，仍舊編排大筆經費欲更新訓練場地！依據掛於牆上新規劃的訓練場所，將位於皇后區，占地約有 16 英畝 (16 acres)，其中的新建築占地達 10 萬平方英尺，第 1 期的經費將高達 7 億 5 仟萬美金 (US \$750, 000, 000)。這棟新大樓將設有安全防衛措施，任何人進出都需經過生理特徵的檢視，因此，在緊急災難時可以做為指揮中心，這個指揮中心的四週將佈滿螢幕，可以傳送現場最新狀況，而且有完全的獨立運作系統，不會因為受到外界環境的侷限而癱瘓 (註：十年前的九一一恐怖攻擊，雙子星大樓倒塌時，當時的傳送訊號完全癱瘓，致造成指揮的混亂無章，影響救災進度。)

## 二、參訪內容報告

有關於參訪幾個警察局的訪談內容部分，彙整之後，大致分類如下：

- (一) **警力部分**：溫徹斯特郡警察局有 76 位員警，其中女性有 12 位，占約 20%；蒙哥馬利郡警察局的女性員警則有 12%，但在全盛時期，亦曾達到 20% 之譜！
- (二) **招募部分**：因警察制度係屬地方分權，每年各地區警察局的招募人數，都由地區警察局自行決定。警察局會在自己的網站上及地方媒體上宣傳招募訊息，有意報考者填寫報名表之後，先經過體能測驗、筆試測驗（含學科測驗及心理測驗）、測謊測驗及身家調查等關卡後，再至各該警察局自己的或是附近的訓練中心或學校接受警察培訓教育訓練。唯對於警察局的挑戰是：因限於基本條件要求以及新進移民對於警察制度的不瞭解與不信任，而使得少數族裔比例一直未能達到理想！
- (三) **培訓部分**：課程包含了基礎法律、報告撰寫、溝通與管理、射擊、逮捕、駕訓，與實務模擬課程等。課程結束之後尚得通過實習訓練，在這種實務訓練期間，實習指導員要細心觀察、評量學員的進度與表現，並每日做成報告陳送訓練學校。如果學員在某項的表現不如預期，必要時，學員必須返校接受加強的密集訓練，以求及時趕上其他人的進度。
- (四) **警政部分**：雖然社區警政仍是當今警政哲學的主宰，但已不再只是強調「警民關係」及運用「廣大民力」為策略。現行的方式已較轉向一般所稱的廣義警察，即政府各部門對於犯罪防制的一體責任制。各單位除應分享情資之外，也要相互合作，各盡職責，以達到協力共治的境

界！

## 肆、參訪心得與建議

### (一) 重視員警的招募選才、對於情境模擬訓練與訓練中心設備的與時俱新

美國員警的招募過程之嚴謹，舉世皆知！對於講求人權與工作平等權的美國而言，警察工作不僅是個人的工作權而已，更是國家是否展現保障的決心——保障受保護之一般市民的個人人權，是故，其招募過程中，即使必須要侵犯應考者的部分穩私，例如測謊、身家調查、甚至於有些地方的應考者尚得被要求驗尿，有心報考者都能坦然接受，不會以違反其個人的工作權為由，而質疑測驗的正當性。

至於訓練中心的設備更新方面，更是不惜重資，例如紐約市警察局的訓練中心，不僅遷建至佔地廣大的新地區，內容設施更是隨著時代的進步而做最有前瞻性的改變！雖然美國現在面臨重大的經濟不景氣，但仍大手筆地投資警察的教育訓練，這樣的以實際作為來宣示對員警教育訓練的重要，確實是保障社會民主進步的最大推手！

### (二) 各大學紛設刑事司法學系，員警學歷日漸提升

自從柯林頓總統以增加 1 萬名街頭警察做為競選議題之後，警察的教育與訓練逐漸成為顯學。就連一向以藝術聞名的雪蘭多大學，也因應時勢所需，設立刑事司法學系。廣設此一學系的結果就是警察的教育機會增加了，學歷提高了！原本各警察機關只要求報考者僅具備高中或同等學歷就可以報考，現在陸續有警察單位要求報考者必須具備專科以上學歷才可。

員警在警校的訓練雖然為期不長，但不表示他們不重視員警的教育！反而，以前的招募基本要件為高中或同等學歷畢業之基本要求，現在已有不少的警察局已提升到要求必須具有專科畢業的學歷，同時，也極力地鼓勵員警到大學進修。為達到此目的，警察局採取實質的鼓勵誘因——以固定的勤務上班時間及取得學歷後給予加薪！

### (三) 社區警政的新方向—第三造警政新思維之運用成效

基於社會問題成因複雜，警察無法單獨解決，民眾的參與力量是強化社區安全的關鍵，因此要落實社區警政的哲學，必須具備 3 要素，即是 (1) 強調社區夥伴關係 (2) 組織的轉型 (3) 解決問題的能力。在這 3 要素中，目前大家的心力都著重在於第 3 部分，也就是解決問題能力的提升，為了此一能力，而有問題導向警政的興起，強調界定「犯罪熱點區」(hot spot)——即鎖定高危險區，以及主張「罪犯剖繪學」(criminal profiling)——找出高潛藏危險犯等。除了這些要素之外，當今警政新趨勢則強調全民協力共治。

在本次的參訪中，見證了溫徹斯特警察局局長，以及紐約市警察局警官都證明了警民合作共治的重要！溫郡警察局長再三強調現今的犯罪型態與環境，大大不同於以往，在民眾意識高漲之下，單靠警察的力量，著實侷限！他特別舉出該局和聯邦調查局以及和該郡政府之消防局合作，在情資分享、彼此合作的成功案例——該局和消防局一起合作，藉由消防安檢名義，共同查獲違法色情行業！另外，紐約市員警也在九一一恐怖攻擊後的十週年，認同情資分享與共同合作的重要性！然而，雖然合作重要，但權責分明，還有執法者的心態是否正確，才是打擊與防制犯罪可否克竟其功的關鍵！

### (四) 重新審視破窗理論—除了防治功能之外也兼顧生活美學的重要

本次參訪巴爾的摩港口，見識到舊電廠，因著書店的進駐，帶來人潮、商機及安全，再重新起死回生的社區營造成功之案例，這種跳脫傳統束縛的再造模式，的確讓人驚歎！也體認到「破窗理論」不只是學術理論而已，更可以運用到實際生活上！

#### **(五) 占領華爾街活動的啟思—追求社會公平正義**

我們到達紐約的時間點雖然避開了九一一十週年紀念日，但卻感受到另一波的攻擊—金融風暴！自 2008 年之後，迄今已 3 年餘，社會的不景氣卻沒有緩和的現象，高失業率及草率的金融政策，讓市井小民再也無法沈默！占領華爾街運動則是挑戰紐約治安的一個值得關注的議題！

今日的占領華爾街，對於社會上經濟議題所帶來的影響，真的讓我們得深思—「社會公平正義」的定義是什麼？我們是否應該一再強調經濟成長是社會進步的主要動力？還是我們應該教育民眾知足常樂的心態？

#### **伍、結語**

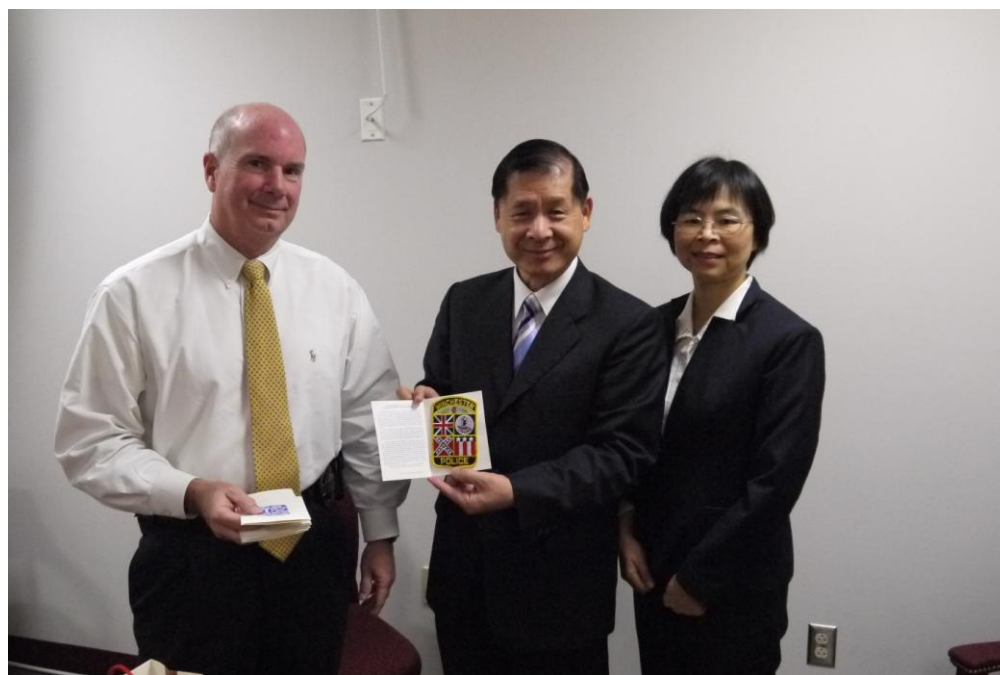
短短的幾天，雖然每個拜會行程都為時不長，但幾天下來的見聞，及思及其背後可能潛藏的因素，著實讓本次的行程充滿了意義！這次的行程，雖然經費的侷限，不論是領軍的領導者或是年青的志願自費隨行者，大家能夠有機會接觸到平日不太可能見聞到的訊息，及實地參訪美國警察局及聯邦調查局的訓練機構，相互討論、印證，確實感到收獲豐富！

從本次的行程見聞中，僅就每個參訪地點的訪談經驗，綜理出上述五大心得，值得吾等從事警察教育者的啟示與省思！最後，要感謝警政署長官支持本校與國際接軌的實務教育訓練之交流，也要感謝刑事警察局及移民署的外派秘書之全力協助、細心安排拜會與參訪，使得本行程方得順利進行，併已另函致謝！

陸、參訪行程相關活動照片



0920 姐妹校雪蘭多大學校長 Tracy Fitzsimmons(致贈禮品)



0920 溫徹斯特警局(局長 Kevin Sanzenbacher)致贈禮品





0922FBI 訓練中心



0922FBI 訓練中心副局長(致贈禮品)



0922FBI 總部胡佛大廈



0923 蒙哥馬利郡警察局(局長 Thomas J. Mange)-合照 1





0923 蒙哥馬利郡警察局(局長 Thomas J. Mange)-合照 2



0923 蒙哥馬利郡警察局-合照 3



0926 紐約市警局-合照 1



0926 紐約市警察局-合照 2



0926 紐約市警察局