

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：赴美參加「2011年世界員工協助專業協會年會暨40週年慶」報告

頁數 21 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

台灣電力公司/陳德隆/2366-7685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

林子斌/台灣電力公司/主管員工關 2366-7356

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他

出國期間：100.10.24~100.10.31

出國地區：美國

報告日期：100.12.07

分類號/目

關鍵詞：員工協助方案、EAP、台電公司、同心園地

內容摘要：(二百至三百字)

本公司自民國77年起即建置「同心園地」心理諮商輔導的機制，20幾年來在員工心理輔導及員工協助的領域上，投注了不少的心血與努力，不但為同仁解決許多工作與生活上的問題，無形中也為公司解決了不少困擾。因為長年在員工協助方面深耕，使得該制度更臻成熟，並卓然有成。目前「同心園地」的輔導機制，已轉型成「員工協助方案(EAP)」，擴大協助員工之層面，更符合政府政策與世界潮流。

因為本公司「同心園地」員工協助方案之推行著有績效，許多政府機(關)構、民間企業均前來觀摩參訪，並肯定本公司之推行成果，一致認為本公司員工協助方案之推展模式足以作為國內其他企業之學習標竿，惟為與國際接軌，了解世界各國推行「員工協助方案」之情形，吸收最新之理念及研究成果，本公司自去(2010)年起，即派員參加世界員工協助專業協會(EAPA)年會，今(2011)年又值該協會創立40週年，為了持續建立本公司與該協會專業網路資源的連結，增進員工協助業務世界觀及拓展新視野，始促成本次美國丹佛之行。

本篇報告將探討本次大會中有關「建立健康文化」、「網路媒體治療」及「EAP的效益評量」等相關議題，以及為促進國際交流、提升本公司國際知名度所建立的人際網絡。本文電子檔已傳至出國報告資訊網 <http://open.nat.gov.tw/reportwork>)