

出國報告（出國類別：考察、視察、訪問）

赴馬來西亞訪視國際志工及僑校
志工服務隊出國報告

服務機關：行政院青年輔導委員會

姓名職稱：李允傑主任委員

盧榮朗副處長

郭瑋芸專員

派赴國家：馬來西亞

出國期間：100年7月18-22日

報告日期：100年10月14日

行政院青年輔導委員會出國報告提要

出國報告名稱：赴馬來西亞訪視國際志工及僑校志工服務隊出國報告

頁數 24 含附件：有

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

行政院青年輔導委員會/李介勻/02-23566240

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

李允傑/行政院青年輔導委員會/主任委員/02-23566196

盧榮朗/行政院青年輔導委員會/第四處/副處長/02-23566126

郭瑋芸/行政院青年輔導委員會/第四處/專員/02-23566259

出國類別：考察、視察、訪問

出國期間：100年7月18日至7月22日

出國地區：馬來西亞

報告日期：100年10月14日

內容摘要：

為促進臺馬青年交流，並瞭解本會青年國際志工及僑校志工團隊與馬來西亞服務情形，由本會李允傑主委率訪視委員國立政治大學外交系黃奎博副教授，及本會推動青年國際參與業務之盧榮朗副處長及郭瑋芸專員，赴馬來西亞進行拜會與訪視。官方的拜會行程包括出席我國教育部吳清基部長答謝晚宴、與馬來西亞青年及體育部顏炳壽副部長午宴、與馬來西亞首相署許子根部長午宴及與我國外交部駐馬來

西亞臺北經濟文化辦事處羅由中代表午宴；訪視行程則包括訪視本會補助之僑校志工團隊於巴生興華獨立中學、芙蓉中華獨立中學的學生服務團隊，以及於沙巴老人院服務之國際志工團隊。

目次

一、前言	5
二、會議活動行程	5
三、訪視及拜會行程內容摘要	6
四、心得與建議	10
五、附件：會議活動照片	14

一、前言

此次 100 年赴馬來西亞訪視國際志工及僑校志工服務隊，從 7 月 18 日至 22 日，共 5 天，赴馬來西亞吉隆坡及沙巴 2 地，訪視多個本會青年國際志工服務團隊，以及拜會馬來西亞官方代表，目的在於促進臺馬青年事務的合作，以及瞭解本會青年國際志工團隊的服務情形。同時，自本會李主委上任以來，親身走訪每一業務處的每項青年政策推動，鼓勵臺灣青年投入國際志工服務亦為本會多年來積極推動的業務之一，本次由 李主委親自率團赴馬來西亞，探視並瞭解青年國際志工團隊的服務情形。

二、訪視行程

本次訪團行程安排緊湊，摘述如下：

第一天(7/18)：抵達吉隆坡，晚上參加教育部吳清基部長答謝晚宴。

第二天(7/19)：上午赴巴生興華獨立中學訪視國立臺灣大學馬來西亞課輔志工團隊，下午與馬來西亞青年及體育部顏炳壽副部長午宴，晚上與馬來西亞青創楷模餐敘。

第三天(7/20)：上午赴芙蓉中華獨立中學訪視國立清華大學馬來西亞僑校志工團隊，中午與馬來西亞首相署許子根部長午宴，下午搭乘國內線班機赴沙巴亞庇。

第四天(7/21)：上午赴沙巴 Kinaru 老人院訪視文化大學 2011 馬來

西亞暖心計畫國際志工服務團隊，下午自由活動。

第五天（7/22）：上午搭乘國內線班機返回吉隆坡，中午與外交部駐馬來西亞臺北經濟文化辦事處羅由中代表午宴，下午搭機返回臺北。

三、訪視及拜會行程內容摘要

（一）出席教育部吳清基部長答謝晚宴

本次訪團行程抵達當日，適逢教育部一行人多日於辦理馬來西亞辦理巡迴教育展之尾聲，吳部長為答謝馬來西亞相關政府部門、當地校友會支持，及感謝同仁辛勞，安排晚宴款待，並邀請本團共襄盛舉。席間亦與馬來西亞教育部魏家祥副部長、交通部江作漢部長、青年及體育部顏炳壽副部長會面談話，並結識馬來西亞留臺校友會游總會長，及馬來西亞臺灣商會聯合總會江文洲會長。

（二）赴巴生興華獨立中學訪視國立臺灣大學課輔志工團隊

7月19日上午赴巴生興華獨立中學訪視臺大及清大共組之僑校志工團隊，志工們在興華獨中協助學生的課業輔導，包括高中數學、物理、化學課輔，並舉辦天文觀星、電腦程式語言等豐富多元的講座活動，受到學生的熱烈歡迎。巴生興華獨立中學現有學生逾2650人，教學設備完善，為一所現代化的華文獨立中學，該校從去年起，即與臺大、清大合作，參與本會的僑校服務計畫，於暑假

時接納臺灣青年志工團隊前往服務。訪團在興華獨中除了聽取學校簡介、志工團工作報告外，並與校方、董事會、志工們進行座談與交流。我們發現巴生興華獨中的英語教學環境十分活潑、有特色，志工更用英語為我們進行英語教學園地的導覽，顯示對於僑校有一定程度的瞭解，雖報告過程難掩緊張，但表現還是相當出色。

(三) 馬來西亞青年及體育部顏炳壽副部長午宴

7月19日中午由駐馬來西亞辦事處羅由中代表陪同，與馬國青年及體育部顏炳壽副部長午宴，針對臺馬青年交流交換意見。顏副部長亦為馬華公會副總會長，年輕有為，曾經來訪臺灣，對於臺灣文化相當熟悉有興趣。餐敘席間與李主委的對談，顯示出副部長對於青年工作的熱情，李主委向副部長介紹本會的業務，副部長熱情回應，並對於本會的創業、職訓、青年旅遊、國際志工等業務非常感興趣。李主委更進一步表示，臺馬青年互動已相當密切，未來更將極力促成雙方簽定青年交流合作備忘錄，並熱情邀請副部長下次來臺拜訪本會。

(四) 與馬來西亞的青創楷模餐敘

7月19日晚上海外青創楷模設宴接待青輔會代表團，外交部駐馬來西亞辦事處林副代表陪同參與。馬來西亞臺灣商會聯合總會江文洲會長及丁重誠拿督在馬來西亞經營多年，事業有成，在當地非

常具有影響力，並且熱愛中華民國，關心臺灣的發展。李主委於餐敘中，瞭解海外楷模經營狀況，與楷模們親切互動，並希望海外楷模能夠有機會回臺灣與創業青年分享經驗。

(五) 赴芙蓉中華獨立中學訪視國立清華大學僑校志工團隊

7月20日上午至芙蓉中華中學訪視臺大及清大志工團隊，清大林楷敏同學簡報志工團隊工作情形，頭頭是道有條不紊。在報告過程中，芙蓉中學一度跳電，楷敏依舊處變不驚，繼續完成報告，令人印象深刻。芙蓉中華中學同樣於去(99)年起接受臺灣的青年志工隊於暑假時來學校支援服務，對於臺灣青年志工的活潑、熱情及專業讚譽有加。李主委嘉勉所有的青年志工，青年國際志工是馬總統推動「臺灣小飛俠計畫」的重要一環，志工小飛俠不但有聰明的頭腦，更有溫暖的心，力行分享的哲學，把智慧與創意貢獻於服務青年及弱勢族群，而在場的青年志工們就是最好的身體力行典範。同時訪問團不忘關心志工們的生活狀況，提醒注意人身安全。另外，也感謝芙蓉中學校方在5位志工駐校期間的生活照顧與安排。後來更實際到志工孫鈺旋同學服務的高一數學課堂上，觀摩實際的教學狀況，與芙中學生熱烈互動，最後拍大合照時，芙中學生迅速集結，充分展現青年的熱情洋溢。最後李主委致贈紀念品給各位志工，在依依不捨中道別。

(六) 馬來西亞首相署許子根部長午宴

7月20日中午，馬來西亞首相署首席部長許子根設宴，款待代表團一行人，並由駐馬來西亞辦事處羅由中代表陪同。許部長與李主委兩人一見如故，兩位都曾是 Fulbright Scholarship 的得主。許部長在首相署主責馬來西亞各部會績效管理，掌管各部會首長的績效考評。而李主委著有績效管理的學術著作，也曾在美國頂尖國際期刊發表績效預算學術論文。因此，2個部長惺惺相惜，相談甚歡。許部長對於本會業務資料甚感興趣，李主委一一詳加說明，並且請許部長協助推動臺馬雙方簽定青年事務合作備忘錄，許部長允諾將從旁協助，也期待下次來臺訪問時，來拜會本會。李主委誠摯期盼許部長擇期來臺，進一步強化雙方友誼。代表團與許部長的午餐會談極為成功，可說是此行最大的收穫之一。

(七) 赴沙巴 Kinaru 老人院訪視文化大學 2011 馬來西亞暖心計畫國際志工服務團隊

7月21日訪團一行人赴沙巴 Kinaru 老人院，訪視至該地服務的文化大學國際志工團。沙巴亞庇是此行訪視青年國際志工的最後一站，完成了李主委實地到基層走透透的最後一塊拼圖。文化大學國際志工團去年就曾選派 12 位志工，在校友會的牽線下，赴馬來西亞沙

巴地區服務。今年繼續派出 12 位青年國際志工，皆是馬總統青年政策「臺灣小飛俠計畫」中的志工小飛俠，哪裡有需要，就帶著正義感及溫暖的心，飛到世界的各個角落。愛心是不分國界，而且無遠弗屆的，今年本會光是暑假的青年志工海外服務團隊，就在五大洲 22 個國家都留下了足跡。本次訪團的到訪，剛好遇上老人院的慶祝儀式，文化大學國際志工團為老人院的爺爺奶奶們帶來手語歌表演，及腦力激盪小遊戲，爺爺奶奶們的臉上都展露出笑容。李主委嘉勉青年國際志工們，一日志工，終生志工，提醒各位志工在海外服務要隨時注意安全，本會永遠做青年志工的後盾。同時，也感謝沙巴留臺同學會藍開明總會長、亞庇分會宋小芬主席及文化大學留臺校友會周有才會長的安排，及對志工們的照顧。

四、心得與建議

(一) 心得

本次訪問行程非常豐富，首要感謝外交部駐馬來西亞代表處的大力幫忙，使得本團無論是訪視或是拜會行程，都非常順利且成果豐碩。有鑑於臺灣青年與馬來西亞青年交流非常頻繁，過去三年內，本會就協助了 36 隊赴馬來西亞華人學校、老人院等社會福利組織從事課業輔導、環境保護等志工服務，還有 4 名青年到砂勞越參與環境生態保育實習。馬來西亞青年對於我國也非常感興趣，近三年來 15-30 歲

馬來西亞年輕人來臺旅遊人數持續成長，也有部分青年參加本會青年壯遊臺灣系列活動，例如親身體驗故宮博物院等社教中心活動及運作，走訪臺灣各地客家聚落、探索古蹟，完成屬於年輕人走入客家庄的旅行拼圖。此外，馬來西亞在臺交換生亦踴躍參加，像今年Me two Me too團隊，就是馬國交換生與臺灣學生2位青年組隊，自行規劃環島臺灣一圈，邀請臺灣民眾在他們的「壯遊臺灣」旗幟上留下大拇指印，收集一千個有緣人之指印，深度了解臺灣在地社會文化。這些豐富的青年交流活動，在在顯示出青年對於國際事務參與及跨文化學習體驗的熱情。所以本次的訪問行程，除了給我國在馬來西亞從事志工服務的青年加油打氣外，還有更重要的收穫便是與馬國的青年相關部門，取得最直接的聯繫交流。

國內青年至馬國從事志願服務，不論是在僑校或是馬人社區，均能以對方單位的需求為考量，盡力提供適切且完滿的服務，深獲僑校及馬人社區的讚許，有效達成國民外交的任務。又國內青年也從服務的過程中，實地且深切的體驗異國文化，同時也把臺灣介紹給當地的學童。藉由他們的投入，帶來不一樣的服務觀念與技巧，更可以加強彼此間的認識和交流，建立彼此間更多的連結。

另外運用此次訪視的機會，亦順道安排李主委拜訪馬國政要，希望能夠在促進臺馬兩國簽訂青年事務交流備忘錄上，再加一把勁，雖

然無法立即見到成果，但從與馬方友善的互動上，看到未來是有可能實現的，也創造了兩國間政府官員更多的互動模式。

(二) 建議

1. 為提供國內青年更多的國際參與機會，除了僑委會居中安排之僑校志工服務外，可促請外交部加強與馬國聯繫告知，或運用本次與馬國青年暨體育部建立之友善關係，促使我國內大專院校或非營利組織與馬國青年組織更多合作機會，也提供我國青年更多服務的管道。
2. 馬來西亞是一個多元種族及文化的國家，大部分的人均會英文，所以國際的接觸相對的頻繁，而其中華人又係第二大種族，所以在語言及文化上均能和國內有較大的溝通方式，因此，可以做為國內推動青年國際志工服務的踏腳石，使國內青年更加瞭解從事國際志願服務時，應具備的能力及可能面臨的問題。
3. 透過實地訪視國際志工團隊，與受服務組織面對面的接觸，更能瞭解我國青年志工團隊的服務成效，並且感受到國外的受服務者對於我國青年志工的感謝與讚揚。我國青年富有活力與創意，在東南亞華人社會相對傳統的環境中，為當地社區、學校注入新的力量，又不失華人文化所注重的基本禮儀，

故十分受到當地受服務組織或學校的歡迎。青年志工的服務受到重視，對於青年志工們來說也是十分大的鼓舞。所以這類型的志工服務創造了服務者與受服務者雙贏的結果，值得繼續推動。

4. 在與馬國官方代表的互動中，深刻感受到雙方對於青年事務國際交流的熱切期盼，例如本次拜會的兩大重點人物：青年暨體育部顏炳壽副部長、首相署許子根部長，對於青年的國際交流事務都相當感興趣，並且認為推動兩國簽署正式的合作備忘錄是一項對青年交流極有幫助的措施。以本會與以色列簽署青年事務合作備忘錄的成功經驗看來，本會未來亦可朝此方向，積極推動與各友好國家簽署正式的青年交流備忘錄，協助我國青年走出臺灣、放眼國際。
5. 本團訪視與拜會的行程，有勞外交部駐馬來西亞辦事處的大力協助安排，使得整體行程順利且流暢的進行，無論訪視或是拜會，皆有豐碩成果。可知安排相關國外訪視或拜會行程，事先的準備工作，以及與當地駐外單位的協調聯繫是非常重要的，建議將來若有類似的行程，必須先與當地駐外單位充分溝通，瞭解當地文化、習慣與禮數，也讓駐外單位同仁有更多充裕的準備時間，並適時表達感謝之意。

伍、附件:活動照片

(一)教育部吳清基部長答謝晚宴



教育部答謝晚宴，教育部吳清基部長致詞表達感謝。



左起：馬來西亞教育部副部長拿督魏家祥博士，馬來西亞臺灣商會聯合總會會長拿督江文洲，青輔會李主委，馬來西亞交通部長拿督斯里江作漢。

(二) 巴生興華獨立中學訪視國立臺灣大學課輔志工團隊



訪視巴生興華獨立中學，聽取學校簡介及志工團隊工作報告



與興華獨中董事們及志工合影。



李主委關心志工們在當地的服務及生活狀況，與志工開心對話。



在興華獨中頗具特色的英語教學園地，與副校長等人合影。

(三) 馬來西亞青年及體育部顏炳壽副部長午宴



與馬來西亞青年及體育部顏炳壽副部長午宴，交換紀念品。



顏副部長（右 4）、羅代表（右 3）、李主委（右 5）、黃奎博老師（右 2）、顏組長（右 1）及吳副組長（左 1）等人合影。

(四) 芙蓉中華獨立中學訪視國立清華大學僑校志工團隊



至芙蓉中華中學訪視，聽取學校簡介及志工團隊工作報告。



致贈紀念品予芙蓉中華中學蔡親煬校長。



與芙蓉中學校長、董事、老師們及志工團隊大合照。



與芙蓉中華中學學生及志工團大合照，氣氛熱烈。

(五) 馬來西亞首相署許子根部長午宴



李主委致贈象徵領頭羊的擺飾禮品予首相署首席部長許子根。



許部長對本會業務甚感興趣，李主委一一詳加說明。



午宴非常成功，參與成員大合照。前排主賓由左至右：外交部駐馬來西亞辦事處羅由中代表、馬來西亞首相署首席部長許子根、青輔會李允傑主委、國立政治大學外交系黃奎博副教授。

(六) 沙巴 Kinaru 老人院訪視文化大學 2011 國際志工服務團隊



李主委向文化大學志工垂詢生活及服務狀況，與志工們互動。



李主委與沙巴留臺同學會藍開明總會長（第二排右 6）、沙巴留臺同學會亞庇分會宋小芬主席（第二排左 2）、文化大學留臺校友會周有才會長（第二排左 1）文化大學志工團帶隊老師吳玥玲（第二排右 4）及文化大學國際志工團隊合影。



參與留臺校友會物資致贈儀式。



文化大學國際志工團為老人院的爺爺奶奶們帶來手語歌表演，及腦力激盪小遊戲，互動熱烈。



李主委慰勉志工們的辛勞與付出，並致贈小紀念品，及一一合照。